

RESUMEN

La colocación de cartera corresponde la principal fuente de ingresos para las instituciones financieras específicamente para las Cooperativas de Ahorro y Crédito, así que, se presenta la necesidad de otorgar créditos que brinden la confiabilidad de que van a ser recuperados en el plazo previsto, permitiendo así, generar una mayor liquidez y solvencia al momento de emitir nuevas operaciones. Sin embargo, a pesar de que las cooperativas desarrollan lineamientos que les permiten identificar a posibles sujetos de crédito, en ocasiones se omite evaluar ciertos aspectos o requerimientos de información que se encuentran relacionados con el carácter y capacidad de pago de cada socio. Obteniendo como resultado que a lo largo del tiempo el riesgo de recuperación de la operación incrementa ya que el socio no cancela sus cuotas en el tiempo establecido. A su vez, estas instituciones incurren en desembolsos de montos adicionales tales como gestiones de cobranza, visitas a domicilios tanto de deudores como de garantes. Y, a medida que la cartera de crédito sigue madurando se inician procesos de judicialización hasta recuperar el monto total del crédito concedido. Como consecuencia, en el momento en que el socio no cancela sus cuotas a tiempo entra en mora, lo que ocasiona de manera directa un incremento en los niveles de morosidad que manejan las intermediarias financieras.

PALABRAS CLAVE:

- **COOPERATIVA.**
- **COLOCACIÓN DE CARTERA.**
- **CUOTA.**
- **COBRANZA.**
- **MOROSIDAD.**

ABSTRACT

The placement of the portfolio corresponds to the main source of income for the specific financial institutions for the Savings and Credit Cooperatives, thus, there is a need to grant loans that provide the reliability that will be recovered within the expected period, likewise, generate greater liquidity and solvency when issuing new operations. However, despite the fact that cooperatives develop guidelines that allow them to identify potential credit subjects, it is sometimes omitted to evaluate certain aspects or information requirements that are related to the nature and ability of each member to pay. Obtaining as a result that over time the risk of recovery of the operation increases since the partner does not cancel his installments in the established time. In turn, these institutions incur disbursements for additional amounts such as collection efforts, home visits of both debtors and guarantors. And, as the loan portfolio continues to mature, judicialization processes begin until the total amount of credit granted is recovered. As a consequence, at the moment when the member does not cancel their fees at time of default, which directly causes an increase in the levels of delinquency that financial intermediaries handle.

KEY WORDS:

- **COOPERATIVE.**
- **PORTFOLIO PLACEMENT.**
- **FEE.**
- **COLLECTION.**
- **DELINQUENCY.**