

RESUMEN

Fundación Espoir es una organización no gubernamental sin fines de lucro dedicada a las microfinanzas, la cual se ha especializado en otorgar crédito con educación, siendo la metodología de crédito grupal la de mayor aplicación por la entidad. Espoir incursionó en el mercado de las micro finanzas a partir del año 2001 y se dedica a la colocación de créditos direccionados a los microempresarios del país mediante metodología Individual y principalmente de Banca Comunal; A lo largo del crecimiento institucional de Espoir se presentaron una serie de dificultades y oportunidades de crecimiento que fueron efectivizadas de forma oportuna, lo cual permitió a la institución tener actualmente cobertura en un total de 7 provincias a nivel nacional, sin embargo, este crecimiento ha generado dificultades administrativas, tales como la gestión de costos, puesto que la fundación carece de un modelo de asignación de costos al portafolio institucional, por tal motivo los directivos desconocen el margen de rentabilidad que cada producto aporta a la institución, lo cual limita la toma de decisiones respecto al destino de los recursos financieros de la entidad.

En vista de la problemática que enfrenta Espoir y de su realidad tanto operativa como administrativa, el presente proyecto plantea el desarrollo de un modelo de asignación de costos al portafolio institucional mediante la aplicación de una metodología de evaluación multicriterio basada en un proceso de análisis jerárquico, el cual permite asignar una valoración cuantitativa con coherencia y significancia matemática a todas las variables consideradas dentro del modelo.

Palabras clave:

- **MICROCRÉDITO CON EDUCACIÓN**
- **MODELO DE ASIGNACIÓN DE COSTOS**
- **EVALUACIÓN MULTICRITERIO**

ABSTRACT

Fundación Espoir is a non-profit non-governmental organization dedicated to microfinance, which has specialized in granting credit with education, with the group credit methodology being the one most applied by the entity. Espoir entered the microfinance market in 2001 and is dedicated to the placement of loans directed to microentrepreneurs in the country through Individual methodology and mainly Community Banking; Throughout Espoir's institutional growth, there were a series of difficulties and growth opportunities that were made effective in a timely manner, which allowed the institution to currently have coverage in a total of 7 provinces nationwide, however, this growth has generated administrative difficulties, such as cost management, since the foundation lacks a model for assigning costs to the institutional portfolio, for this reason the managers are unaware of the profit margin that each product provides to the institution, which limits the decision decisions regarding the destination of the entity's financial resources.

In view of the problems faced by Espoir and its operational and administrative reality, this project proposes the development of a cost allocation model to the institutional portfolio through the application of a multi-criteria evaluation methodology based on a hierarchical analysis process, which allows assigning a quantitative assessment with coherence and mathematical significance to all the variables considered within the model.

Key words:

- **MICROCREDIT WITH EDUCATION**
- **COST ALLOCATION MODEL**
- **MULTI-CRITERIA EVALUATION**