

## **Resumen**

El comportamiento de los turistas dentro de un área natural depende de varios componentes que pueden originarse de factores del entorno personal, así como del medio en el que se realice la visita turística. El presente estudio muestra este estructuramiento logrado con base en la teoría del comportamiento planificado planteado por Isaac (Ajzen, I., 1991), esta se refiere a la intención del individuo de realizar un comportamiento determinado. Como regla general, cuanto más fuerte sea la intención de participar en un comportamiento, más probable será su desempeño. Para una mejor visualización de los riesgos se ha utilizado la metodología ROVAP propuesta por la Bauer et al. (2007), la misma que, mediante cuadros explicativos y pictogramas identifica el tipo de zonas que existen en el lugar, lo que facilita el reconocimiento de espacios de alto riesgo o amenaza para el visitante y el administrador del área natural. A su vez, se hace una revisión de la literatura concerniente a la seguridad turística como tal, los aspectos importantes de la teoría y la metodología para realizar un estudio enfocado y práctico que dé como resultado estrategias que puedan ser aplicadas a la realidad del lugar precautelando sus características naturales y en lo posible, la integridad del turista.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **SEGURIDAD TURÍSTICA**
- **BOSQUE PROTECTOR**
- **ROVAP**
- **COMPORTAMIENTO**

### **ABSTRACT**

The behaviour of the tourist while on a natural area depends on a variety of components that can come from factors from the personal environment as well as the natural environment where the touristic visit is happening. The current study shows a structure achieved through the theory of planned behaviour given Isaac (Ajzen, I., 1991) which refers to the intention of an individual to perform a particular behaviour. As a rule, the stronger the intention is to perform a behaviour, the likely the individual will be to perform it. To have a better visualization of the risks in the area, the ROVAP methodology was used, it was proposed by Bauer et al. (2007), which through explanatory tables and pictograms identifies the type of zones there are in the natural area. This makes easier to recognize the high risk or endangering zones for the tourist and also for the natural area manager. At the same time, the study reviews the literature that has to do with touristic security as well, as important aspects belonging to the theory and the methodology to make a focused study and practical that can give as a result, strategies that can be applied to the reality of the area forsaking its natural characteristics and as much as possible the integrity of the tourist.

#### **KEY WORDS**

- **TOURIST SECURITY**
- **PROTECTED FOREST**
- **ROVAP**
- **BEHAVIOUR**