



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**Departamento de Ciencias Económicas,
Administrativas y de Comercio**

Carrera: INGENIERIA COMERCIAL

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCION DEL
TITULO DE INGENIERO COMERCIAL**

**“MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA BASADA EN
BALANCE SCORECARD PARA EL CONSEJO NACIONAL
DE ELECTRICIDAD - CONELEC.”**

Autor: Andrés Camilo Ramos Ulloa

DIRECTOR: ING. CECIL AGUIRRE.
CODIRECTORA: ING. GRACIELA BAQUERO

Sangolquí, Septiembre de 2008