

## **Resumen**

El presente trabajo se basa en la búsqueda de mejorar el proceso de toma de decisiones para la empresa Nuo Tecnológica, tomando como punto de partida la situación actual; para esto, es necesario iniciar con la revisión de definiciones de inteligencia empresarial, que se fundamentan con la arquitectura tecnológica y la identificación de las fuentes de datos o datos transaccionales, que posteriormente serán transformados y cargados (ETL) a un data warehouse (DW); en ésta base se integran todos los datos a ser analizados para finalmente comunicar los resultados mediante informes empresariales con ayuda de visualizaciones. Para la etapa de investigación se inició con un estudio del arte, mediante una revisión de literatura preliminar (PLR), estableciendo criterios de búsqueda, con el fin de obtener estudios primarios, mismos que sirvieron de guía para la solución propuesta. Analizando las herramientas de inteligencia empresarial en el mercado y optando por la que cuenta con mayores bondades, se logró conectar, limpiar y modelar los datos para obtener visualizaciones y reportes de manera automática, esto, previo a la identificación de la situación actual de la investigación, necesaria para cumplir con el objetivo planteado. Por tanto, en base al análisis teórico – práctico, se concluye que todos los aspectos de la hipótesis fueron confirmados, y se recomienda para futuras investigaciones realizar un análisis predictivo de los datos de la empresa.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **INTELIGENCIA DE NEGOCIOS.**
- **VISUALIZACIÓN DE DATOS.**
- **VENTAJA COMPETITIVA.**
- **AUTOMATIZACIÓN DE REPORTES.**

## **Abstract**

This work is based on the search to improve the decision-making process for the Nuo Tecnológica company, taking as a starting point the current situation; For this, it is necessary to start with the review of business intelligence definitions, which are based on the technological architecture and the identification of data sources or transactional data, which will later be transformed and transferred (ETL) to a data warehouse (DW) ; In this base all the data to be analyzed are integrated to finally communicate the results through business reports with the help of visualizations. For the research stage, a study of art began, through a preliminary literature review (PLR), establishing search criteria, to obtain primary studies, which served as a guide for the proposed solution. Analyzing the business intelligence tools in the market and opting for the one with the greatest benefits, it was possible to connect, clean and model the data to obtain visualizations and reports automatically, this, prior to the identification of the current situation of the investigation , necessary to meet the stated objective. Therefore, based on the theoretical-practical analysis, it is concluded that all aspects of the hypothesis were confirmed, and it is recommended for future research to perform a predictive analysis of the company's data.

### **KEYWORDS:**

- **BUSINESS INTELLIGENCE.**
- **DATA VISUALIZATION.**
- **COMPETITIVE ADVANTAGE.**
- **AUTOMATION OF REPORTS.**