

## Resumen

En octubre del año 2019, en el Ecuador a igual que otros países en el mundo entero, se reveló actividades de desorden de la población civil que excedieron en el control del orden público, obligando así, la intervención de las Fuerzas Armadas, sustentados en los decretos de estados de excepción.

En las operaciones planificadas y ejecutadas demandaron de canales de comunicación para la impartición, seguimiento, control y evaluación de las ordenes militares impartidas, generando gran cantidad de flujo de información, la misma que, posee de una infraestructura limitada para soportar toda la gestión de la información que se requería, teniendo así, sus efectos en la capacidad de mando y control.

La Gestión de Información constituye un proceso estratégico mediante el cual se concibe y diseña una estructura informacional que se encarga de la adecuada planificación, organización, dirección y control de los recursos informacionales de una organización y de la sociedad. Razón por lo que, con la adecuada gestión del flujo de información permite optimizar procesos y contar con mayores criterios, apoyados en una información actualizada y veraz que contribuya a la efectiva toma de decisiones en todos los niveles de mando institucional e intrainstitucional.

Se pretende proporcionar una normativa institucional que permita la estandarización de la gestión del flujo de información dentro del Ejército Ecuatoriano.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**
- **FLUJO DE LA INFORMACIÓN**
- **CAPACIDAD DE MANDO Y CONTROL**

## Abstract

In October 2019, in Ecuador, like other countries around the world, disorder activities of the civil population were revealed that exceeded the control of public order, thus forcing the intervention of the Armed Forces, supported by the decrees of states of exception.

In the planned and executed operations, they demanded communication channels for the delivery, monitoring, control and evaluation of the military orders issued, generating a large amount of information flow, which has a limited infrastructure to support all the management of the information that was required, thus having its effects on command-and-control capacity.

Information Management constitutes a strategic process through which an informational structure is conceived and designed that is responsible for the proper planning, organization, direction and control of the informational resources of an organization and society.

This is why, with the proper management of the information flow, it allows optimizing processes and having greater criteria, supported by updated and truthful information that contributes to effective decision-making at all levels of institutional and intra-institutional command.

It is intended to provide an institutional regulation that allows the standardization of the management of the flow of information within the Ecuadorian Army.

### **KEYWORDS:**

- **INFORMATION MANAGEMENT**
- **FLOW OF INFORMATION**
- **COMMAND AND CONTROL CAPACITY**