

**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN CON**  
**LA COLECTIVIDAD**

**AUTORES:** ARMIJOS ROBLES LORENZO ADALID  
CÁRDENAS CORAL RENNÁN FABRICIO  
**DIRECTOR:** ING. ÁLVARO CARRILLO PUNINA

**RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo ha tenido como objetivo, elaborar un diagnóstico situacional del Departamento de Lenguas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, y en base al mismo, proponer un alineamiento estratégico, por medio de un análisis prospectivo, generando propuestas, para el mejoramiento del servicio a usuarios internos y externos con un nivel alto de calidad y prestigio. Con el fin de lograr el objetivo, se ha hecho una revisión del estado del arte en la enseñanza de idiomas a nivel nacional e internacional, presentando luego una reseña histórica del Departamento de Lenguas y su papel en la enseñanza de idiomas en el país. Posteriormente, se ha llevado a cabo un diagnóstico situacional de la unidad académica, para destacar el nivel de posicionamiento en la enseñanza de idiomas, en el Ecuador. La posición estratégica del mismo, ha sido el punto de partida, el cual se ha desarrollado comenzando por un análisis FODA, para continuar con el análisis prospectivo, por medio del uso de herramientas analíticas, recomendadas por esta disciplina: análisis estructural, análisis a través de la teoría del juego de actores y teoría de escenarios; también se han tomado en consideración, las herramientas informáticas que permiten tratar, desde diversos puntos de vistas y disciplinas exactas como las Matemáticas, la Estadística, etc., los datos obtenidos de los análisis realizados, con información real de la institución. Con los resultados obtenidos y la información depurada, se han presentado finalmente, ciertos insumos estratégicos, que a través de una matriz Estrategias-Proyectos confeccionada al final del presente trabajo, se muestran las propuestas, para lograr los

objetivos estratégicos del Departamento de Lenguas y ahora el renaciente Instituto de Idiomas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

Palabras clave: **ENSEÑANZA DE IDIOMAS, PROSPECTIVA, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, ESCENARIOS E INSTITUTO DE IDIOMAS ESPE.**

## **EXECUTIVE SUMMARY**

This paper aimed to draw up a situation assessment of The Language Department of the University of the Armed Forces ESPE, and based thereto, to propose a strategic alignment, through a prospective analysis generating proposals for the improvement of service to internal and external users with a high level of quality and prestige. In order to achieve this objective, first it has made a review of the state of the art in language teaching at national and international level, then presenting a historical overview of the Department of Languages and its role in language teaching in the country. Subsequently, we conducted a situational analysis of the academic unit, the subject of this research, to highlight its position on the level of language teaching in Ecuador. The strategic position of it has been the starting point, which has been developed starting with a SWOT analysis to continue the prospective analysis, through the use of analytical tools, recommended by this discipline: structural analysis, analysis through the game actors theory and the scenarios theory; were also taken into account, the software tools that allow to treat, from various points of view and exact disciplines like Mathematics, Statistics, etc., the data obtained from the analyzes made with real information from the institution. With the results obtained and refined information, were finally presented, certain strategic inputs, through an Strategic Projects-matrix drawn up at the end of this paper, proposals shown to achieve the strategic objectives of the Department of Languages and now the resurgent Language Institute of the University of the Armed Forces ESPE.

Keywords: **LANGUAGE, FORESIGHT, STRATEGIC PLANNING, SCENARIOS AND INSTITUTE OF LANGUAGES ESPE.**