



Análisis de la incidencia de las Normas BASC (Business Anti-Smuggling Coalition) en las exportaciones del sector florícola en el periodo 2013 – 2018 del cantón Pedro Moncayo provincia de Pichincha

Arias Zamora, Luis Yordy y Molina Molina, Dennis Damián

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Ingeniería en Comercio Exterior y Negociación Internacional

Trabajo de Titulación Previo a la Obtención del Título de Ingeniero en: Comercio Exterior y Negociación Internacional

Ing. Machado Espinosa, Franco Agustín Mba.

19 de marzo del 2021

Urkund Analysis Result

Analysed Document: Tesis Arias Molina 18.3.2021.docx (D98842511)
Submitted: 3/19/2021 5:07:00 AM
Submitted By: lyarias1@espe.edu.ec
Significance: 7 %

Sources included in the report:

Tesis Final Marco A. Ayerve.docx (D77107526)
 LOJA-MARCALLA FINAL.docx (D98796821)
 Mendez &Yupa 2019.docx (D54800085)
 Plan Jerez Michelle.docx (D43645401)
 Normas.BASC-Arias-Santander-2doParcial.docx (D40606094)
 Trabajo de titulación_Chávez Daniela_y_Morocho Laura.docx (D97274705)
<https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/3710/1/T-UTEQ-0063.pdf>
<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/14405>
<https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0043137.pdf>
https://www.trademap.org/Country_SelProductCountry_TS.aspx?nvpm=1%7C068%7C%7C%7C%7CTOTAL%7C%7C%7C2%7C1%7C1%7C2%7C2%7C1%7C2%7C1%7C1%7C1
https://www.trademap.org/Country_SelProductCountry_TS.aspx?nvpm=1%7C076%7C%7C%7C%7CTOTAL%7C%7C%7C2%7C1%7C1%7C2%7C2%7C1%7C2%7C1%7C1%7C1
https://www.trademap.org/Country_SelProductCountry_TS.aspx?nvpm=1%7C152%7C%7C%7C%7CTOTAL%7C%7C%7C2%7C1%7C1%7C2%7C2%7C1%7C2%7C1%7C1%7C1
https://www.trademap.org/Country_SelProductCountry_TS.aspx?nvpm=1%7C170%7C%7C%7C%7CTOTAL%7C%7C%7C2%7C1%7C1%7C2%7C2%7C1%7C2%7C1%7C1%7C1
https://www.trademap.org/Country_SelProductCountry_TS.aspx?nvpm=1%7C218%7C%7C%7C%7CTOTAL%7C%7C%7C2%7C1%7C1%7C2%7C2%7C1%7C2%7C1%7C1%7C1
https://www.trademap.org/Country_SelProductCountry_TS.aspx?nvpm=1%7C604%7C%7C%7C%7CTOTAL%7C%7C%7C2%7C1%7C1%7C2%7C2%7C1%7C2%7C1%7C1%7C1
<https://repositorio.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/6931/1/Ventajas%20de%20la%20Certificacion%20BASC%20para%20empresas%20exportadoras%20colombianas.pdf>
<https://repositorio.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/21199/MaxGutierrezSadyDanielFelipe2019.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Instances where selected sources appear:

26



Franco A. Machado Espinosa



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

CARRERA DE INGENIERÍA EN COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL

CERTIFICACIÓN

Certifico que el trabajo de titulación, “Análisis de la incidencia de las Normas BASC (Business Anti-Smuggling Coalition) en las exportaciones del sector florícola en el periodo 2013 – 2018 del cantón Pedro Moncayo provincia de Pichincha” fue realizado por los señores **Arias Zamora, Luis Yordy y Molina Molina, Dennis Damián** el cual ha sido revisado y analizado en su totalidad por la herramienta de verificación de similitud de contenido; por lo tanto cumple con los requisitos legales, teóricos, científicos, técnicos y metodológicos establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, razón por la cual me permito acreditar y autorizar para que lo sustente públicamente.

Sangolquí, 19 de marzo de 2021



PLASADO E-SECCIONEL.COMENSA PERU
FRANCO AGUSTIN
MACHADO ESPINOSA

Firma:

.....

Ing. Machado Espinosa, Franco Agustín MBA.

C. C 110280522-1



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

CARRERA DE INGENIERÍA EN COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL

RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA

Nosotros, Arias Zamora, Luis Yordy y Molina Molina, Dennis Damián, con cédulas de ciudadanía n° 1720625654 y n° 1724825839, declaramos que el contenido, ideas y criterios del trabajo de titulación: *Análisis de la incidencia de las Normas BASC (Business Anti-Smuggling Coalition) en las exportaciones del sector florícola en el periodo 2013 – 2018 del cantón Pedro Moncayo provincia de Pichincha* es de nuestra autoría y responsabilidad, cumpliendo con los requisitos legales, teóricos, científicos, técnicos, y metodológicos establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, respetando los derechos intelectuales de terceros y referenciando las citas bibliográficas.

Sangolquí, 19 de marzo de 2021

Arias Zamora, Luis Yordy

C.C.: 172062565-4

Molina Molina, Dennis Damián

C.C.: 1724825839



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

CARRERA DE INGENIERÍA EN COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Nosotros **Arias Zamora, Luis Yordy** y **Molina Molina, Dennis Damián**, con cédulas de ciudadanía n° 1720625654 y n° 1724825839, autorizamos a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar el trabajo de titulación: **Análisis de la incidencia de las Normas BASC (Business Anti-Smuggling Coalition) en las exportaciones del sector florícola en el periodo 2013 – 2018 del cantón Pedro Moncayo provincia de Pichincha** en el Repositorio Institucional, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra responsabilidad.

Sangolquí, 19 de marzo de 2021

Arias Zamora, Luis Yordy

C.C.: 1720625654

Molina Molina, Dennis Damián

C.C.: 1724825839

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por el milagro de la vida, y las fuerzas para poder culminar esta etapa.

Agradezco a mis padres y hermanos los cuáles fueron un apoyo y un aliento para seguir adelante cuando las fuerzas faltaban.

Sin dejar de lado también un gran agradecimiento a todos mis compañeros y docentes que de una u otra manera nos aconsejaron para poder estar hoy donde estamos.

Una especial mención a nuestro tutor el MBA. Franco Agustín Machado Espinosa que con su paciencia y sabiduría nos guió en este arduo proceso, en el cual sé que no solo he crecido como personas sino profesionalmente.

Un agradecimiento a la institución por ser nuestra alma mater y brindarnos las herramientas necesarias para facilitarnos nuestro proceso de aprendizaje.

Dennis Damián Molina Molina

Agradecimiento

Primero agradezco a mi madre, Mélida quien me ha guiado durante todo mi camino y me ha impulsado a lograr todas las metas que me proponga, como es la culminación de mi carrera universitaria siendo un profesional. A mi hermano Rommel quien con sus consejos y sabiduría me dio la fortaleza necesaria cuando existieron dificultades durante mis años de estudio. A mis compañeros, amigos y colegas universitarios con quienes compartí no solamente su conocimiento sino, su lado humano el cual me ha permitido crecer personal y profesionalmente. A nuestro docente tutor el MBA. Franco Agustín Machado quien con su apoyo y paciencia nos ha permitido la culminación del presente trabajo.

Luis Yordy Arias Zamora

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación principalmente lo dedico a Dios, por darme la fuerza para poder seguir adelante durante el proceso académico, en el cuál se anhelaba con ansias la culminación de este.

La presente investigación la dedico a mis padres que han sido los pilares para poder seguir adelante, por su apoyo incondicional y sacrificio en mi crecimiento como profesional; que gracias a su apoyo se ha logrado conseguir la meta que nos propusimos al emprender en nuestra carrera.

Y queremos dedicarnos a nosotros mismos, el haber logrado superar todos nuestros miedos y dudas que surgieron en este caminar.

Dennis Damián Molina Molina

Dedicatoria

El presente trabajo dedico a mi madre y hermano, quienes a lo largo de mi vida han sido los pilares fundamentales para cada etapa y siempre me han brindado su apoyo incondicional. A nosotros mismo por culminar nuestra vida universitaria con la presente investigación.

Luis Yordy Arias Zamora

Índice de Contenido

Carátula	1
Certificación	3
Responsabilidad de autoría.....	4
Autorización de publicación.....	5
Agradecimiento.....	6
Dedicatoria.....	8
Índice de Contenido	10
Índice de Tablas.....	13
Índice de Figuras	13
Resumen	14
Abstract.....	15
Capítulo I.....	16
Introducción	16
Antecedentes.....	16
Planteamiento del problema.....	16
Justificación del tema.....	18
Objetivos.....	19
Objetivo General	19
Objetivos Específicos.....	19
Marco Teórico.....	20
Teoría de la ventaja competitiva	20
Teoría de la Ventaja Absoluta	20
Teoría del equilibrio y el comercio internacional.....	20
Teoría de la localización	21
Marco Referencial.....	21
Marco Conceptual.....	24
Normas BASC	24
Acuerdo Comercial.....	24
Competitividad.....	25

Oferta	25
Control Aduanero.....	25
Cadena de suministro	25
Gestión de riesgos.....	26
Seguridad sobre las unidades de carga y transportes de carga.....	26
Inspección a unidades de carga.....	26
Inspección a unidades de transporte de carga	26
Control y seguridad en el proceso de manejo de carga	27
Control de acceso y seguridad física a las instalaciones.....	27
Mapa de procesos.....	27
Seguridad Física	27
Seguridad en el proceso de carga.....	28
Capítulo II.....	28
Diseño metodológico	28
Contexto y lugar donde se desarrollará el estudio	28
Delimitación temporal	28
Desarrollo metodológico.....	29
Tipología de investigación.....	29
Por su nivel de profundización.	29
Capítulo III.....	31
Desarrollo del Estudio.....	31
Objetivo I	31
Operador Económico Autorizado de la BASC (OMA)	32
Proceso para la obtención de certificación BASC.....	36
Proceso de auditoría de certificación	36
Objetivo II	38
Países Certificados	40
Países No Certificados	47
Objetivo III	56
Procesos logísticos BASC.	56
Procesos operativos portuarios.....	60
Objetivo IV	65
Resultados de la investigación	74

Capitulo IV	76
Conclusiones	76
Recomendaciones	78
Bibliografía	79

Índice de Tablas

Tabla 1 Comparativa del nivel de cumplimiento de las normas de seguridad	59
Tabla 2 Exportaciones por Tn del sector florícola	69
Tabla 3 Exportaciones en millones de USD del sector florícola.....	70

Índice de Figuras

Figura 1 Cumplimiento de los indicadores logísticos de Ecuador 2013 – 2018	42
Figura 2 Cumplimiento de los indicadores logísticos de Colombia 2013 – 2018	44
Figura 3 Cumplimiento de los indicadores logísticos de Perú 2013 – 2018.....	46
Figura 4 Cumplimiento de los indicadores logísticos de Brasil 2013 – 2018	49
Figura 5 Cumplimiento de los indicadores logísticos de Bolivia 2013 – 2018.....	51
Figura 6 Cumplimiento de los indicadores logísticos de Chile 2013 – 2018	53
Figura 7 Comparativo de cumplimiento de indicadores logísticos	56
Figura 8 Proceso logístico de exportación aplicando el SGCS BASC	62
Figura 9 Proceso logístico de almacenamiento aplicando el SGCS BASC	64
Figura 10 Comparativo de costos logísticos del sector florícola	66
Figura 11 Número de embarques contaminados del sector florícola	68
Figura 12 Comparativo de las exportaciones en Tn del sector florícola	70
Figura 13 Comparativo de las exportaciones en USD del sector florícola	71
Figura 14 Tiempo de tránsito a destino del sector florícola.....	73
Figura 15 Impacto en el sector florícola con la aplicación de las normas BASC	74

Resumen

La cadena logística dentro del comercio exterior es un factor importante considerando que es uno de los principales medios con alto índice para el contrabando y actividades ilícitas, por lo que ciertos países se han visto en la necesidad de implementar nuevas medidas y sistemas de control para tener un mayor control durante el proceso logístico, organizaciones y personal que interviene en el mismo; el cuál se ha implementado un Sistema de gestión en control y seguridad para la prevención efectiva del contrabando, ya que esta es una alternativa para reducir los riesgos internos de las organizaciones tanto en ventas como adquisiciones nacionales e internacionales. Es de vital importancia la implementación de un Sistema de gestión de control y seguridad en una organización con el objetivo de mejorar sus procesos , ya que este permite considerar falencias que pueden existir en la organización y poder realizar correcciones que permitan tener una eficiencia y eficacia manteniendo la seguridad de su personal en sus actividades, las organizaciones que se acreditan mediante la certificación BASC generan mayor competitividad ya que este Sistema de Gestión y Control transparentan y garantizan la seguridad de sus procesos permitiendo a estas organizaciones el acceso a nuevos mercados internacionales facilitando su introducción debido a los beneficios que se obtienen al aplicar estas Normas BASC. Por lo que la presente investigación tiene como objetivo dar a conocer los beneficios y bondades que genera la aplicación de las Normas BASC en una organización.

Palabras clave

- **NORMAS BASC**
- **SECTOR FLORÍCOLA**
- **EXPORTACIONES**

Abstract

The logistics chain within foreign trade is an important factor considering that it is one of the main means with a high index for smuggling and illicit activities, which is why certain countries have found it necessary to implement new measures and control systems to have greater control during the logistics process, organizations and personnel involved in it; which has implemented a control and security management system for the effective prevention of smuggling, since this is an alternative to reduce the internal risks of organizations both in sales and national and international acquisitions.

The implementation of a control and security management system in an organization with the aim of improving its processes is of vital importance, since this allows considering shortcomings that may exist in the organization and being able to make corrections that allow efficiency and effectiveness while maintaining the safety of their personnel in their activities, the organizations that are accredited through the BASC certification generate greater competitiveness since this Management and Control System makes their processes transparent and guarantees the safety of their processes allowing these organizations access to new international markets facilitating their introduction due to the benefits obtained by applying these BASC Standards. Therefore, this research aims to publicize the benefits and benefits generated by the application of the BASC Standards in an organization

Key Words

- **BASC STANDARDS**
- **FLOWER SECTOR**
- **EXPORTS**

Capítulo I

Introducción

Antecedentes

El objetivo de BASC que se creó en 1996 tuvo como finalidad su implementación en la mayoría de las empresas a nivel mundial debido a que es una certificación que verifica y corrobora la legitimidad de cada procedimiento dentro de una organización, evitando de esta manera algún posible tipo de contrabando y contaminaciones de cargas en todos los sectores económicos.

La mayoría de las empresas ha optado por certificarse con BASC debido al compromiso tanto en sus tiempos de producción como en las condiciones del producto garantizando ningún riesgo de narcotráfico o lavado de activos.

El comercio internacional es uno de los principales factores para que la economía de un país se sostenga debido a la balanza comercial de cada uno ya que entre las operaciones a nivel macro son las exportaciones e importaciones, donde participan importadores, exportadores, operadores de servicio logísticos, operadores de comercio exterior, que cooperan con el sector público.

Planteamiento del problema

La seguridad de la mercancía transportada, hoy en día es parte primordial dentro de la cadena logística sea de importación o exportación, envolviendo así, diferentes medidas de seguridad que varían según el tipo de carga, aplicando estas medidas desde su origen hasta el destino de la mercancía, siendo una de estas el sistema de gestión BASC, una de las

certificaciones más utilizadas por empresas de comercio exterior dentro del país, asegurando a sus clientes el debido cumplimiento de las normas en cuanto a calidad de la seguridad de la carga.

El sistema de gestión BASC, brinda a sus acreditados una serie de estándares de acuerdo con su papel en las operaciones de comercio exterior, blindando así la cadena logística de la carga a transportar y el servicio de las empresas que poseen esta certificación, siendo este sistema de gestión un conjunto de normas y estándares, sujetos a actualizaciones constantes, destinados a gestionar y administrar procesos.

La importante decisión de los clientes y proveedores al momento de elegir los servicios de una empresa que sea capaz de brindar la seguridad logística necesaria a la carga que se desea transportar, este sistema de gestión actualmente se coloca como preferido por muchos operadores de comercio exterior. Los grandes operadores logísticos poseen esta certificación, ya que abarcan una mayor cantidad de clientes. Debido a circunstancias actuales los operadores, que poseen menor participación en el mercado, se ven obligados a obtener más competitividad dentro del ámbito del comercio exterior, ya que en existen prácticas ilícitas dentro de la cadena logística, que circunstancialmente, ponen en tela de duda la reputación del operador logístico y el origen de la carga se vuelve cuestionable, ante las autoridades competentes. Siendo importante e imprescindible blindar la cadena logística de inicio a fin, en este aspecto las Normas y Estándares BASC toma un rol importante en cada empresa que brinde servicios logísticos.

Justificación del tema

El sector florícola de Ecuador pertenece al grupo de exportaciones no tradicionales de la balanza comercial, sin embargo, ha mantenido un crecimiento a lo largo de las últimas décadas, posicionándolo como uno de los principales productos que se exportan desde Ecuador. El desarrollo de la industria ha logrado que las flores ecuatorianas ingresen a mercados internacionales con altos estándares de seguridad y calidad como es el mercado estadounidense, ruso y europeo.

Para lograr consolidarse en mercados internacionales es necesario que las empresas productoras cuenten con sistemas de gestión que permitan al comprador del exterior asegurar, no solo la calidad del producto, sino la seguridad en el traslado de la mercancía es por tal motivo que surge la necesidad de contar con la certificación BASC, la cual asegura el manejo y control de la cadena logística de las exportaciones.

El control de contaminación de embarques es fundamental para el desarrollo de una industria enfocada en la exportación, puesto a que Ecuador al ser un país considerado como de tránsito de estupefacientes genera un alto riesgo de contaminación de carga, las normas BASC presenta lineamientos establecidos y válidos a nivel internacional a seguir por parte de los exportadores, lo cual permite que su carga no solamente llegue libre de contaminación a su destino, también permite un menor tiempo de tránsito del país importador al país exportador.

Objetivos

Objetivo General

Determinar el nivel de incidencia del Sistema de Gestión BASC dentro de la cadena logística para las exportaciones del sector florícola en el cantón Pedro Moncayo periodo 2013 – 2018.

Objetivos Específicos

- Analizar la normativa y estándares a nivel nacional e internacional de la aplicación de los procesos de las normas BASC (Business Alliance for Secure Commerce).
- Comparar el desempeño en los indicadores de la cadena logística del mercado internacional en los países que realizan un control mediante la aplicación del Sistema de Gestión BASC.
- Verificar el cumplimiento de las normas de seguridad en la cadena logística según la normativa BASC por parte de los exportadores del sector florícola del cantón Pedro Moncayo.
- Determinar el impacto de la aplicación del Sistema de gestión BASC dentro de la cadena logística del sector florícola exportador del cantón Pedro Moncayo.

Marco Teórico

Teoría de la ventaja competitiva

Una ventaja competitiva es cualquier característica de una empresa, de país o persona que la diferencia de otras colocándole en una oposición relativa superior para competir. Es decir, cualquier atributo que la haga más competitiva que las demás (A., 2017).

Es decir, al momento de una empresa obtener la acreditación o certificación BASC permitirá que tenga una mayor participación y acceso a mercados internacionales ya que uno de los beneficios de la certificación BASC genera una solidez tanto en el producto que ofrece como en su competitividad y en la transparencia de sus procesos internos y externos.

Teoría de la Ventaja Absoluta

Esta teoría hace referencia a la ventaja absoluta que un país posee en la producción de un bien, a diferencia con otros países que cuando el primer país puede producir en grandes lotes con la utilización de menos recursos.

Ecuador al ser un país en vías de desarrollo con un territorio limitado es uno de los países más ricos en tierra que hoy en día se ha ganado su lugar en la exportación de diversos productos, en este caso particular uno de los productos que destaca es la producción y exportación de flores que son codiciadas y deseadas en el mercado internacional debido a que otros países utilizan más recursos para la producción de este.

Teoría del equilibrio y el comercio internacional

Esta teoría se encarga de establecer que los precios del mercado dependerán del precio de los factores de producción y de todas las mercancías de tal manera que exista una

interdependencia en el primer caso, y en las remuneraciones y la distribución del ingreso que determina la estructura de la demanda.

Teoría de la localización

Esta teoría hace referencia a los recursos naturales y espacios que un país dispone, ya que esta es la clave tanto en las decisiones de productores como consumidores, debido a que la oferta de una mercancía y su demanda pueden estar distanciados, lo que puede generar mayores costes. La distribución desigual de los recursos naturales determina condiciones entre todas las regiones para la producción de diversos productos.

Al considerar algunos países como Japón, país que no precisamente goza de una amplia gama de recursos naturales ya que no ha contado con recursos naturales propios, sin embargo, se ha dado la ardua tarea de conseguirlos con el objetivo de sacar su economía adelante llegando a ser lo que hoy día es una de las principales potencias mundiales. A diferencia que en el caso de Ecuador a pesar de contar con una gama de recursos naturales no ha sido explotada al 100% ni aprovechada por empresas ecuatorianas para sacar su economía adelante.

Marco Referencial

En el informe “Caracterización de las empresas de Manizales Certificadas con la Norma BASC” se especifica que para lograr un funcionamiento óptimo en todos sus procesos dentro de cualquier organización las normativas BASC tiene como objetivo garantizar y asegurar la calidad y seguridad en cada uno de los procesos, productos o servicios que ofrezca cada organización, en dónde se ha hecho un estudio y todas las organizaciones de este sector que se han certificado su objetivo es la apertura nuevos mercados (Ovalle M., 2009).

Por lo tanto el principal objetivo de una empresa que decide tomar el proceso de certificación BASC deberá asegurar su calidad y seguridad en cada uno, actualmente las organizaciones llevan una administración de manera minuciosa lo cual es bastante bueno ya que suman puntos en la certificación, el cual les beneficia en el caso de relacionarse comercialmente con otras empresas o a su vez enfocarse en abrir nuevos mercados a nivel internacional donde se garantiza la procedencia del producto o servicio que este ofrezca y la seguridad del mismo en la cadena de suministro.

En el informe “Ventajas de la certificación BASC para las empresas colombianas exportadoras en el comercio internacional” establece que las empresas generan un control en cada uno de sus procesos de producción, empaquetado, embalaje y logístico, de esta manera evitan cualquier posible contaminación en uno de sus procesos lo que permite a las empresas a incrementar sus utilidades e incrementar su participación en el mercado internacional (J., 2015).

La necesidad de generar un entorno o relación comercial confiable y seguro radica en el control de seguridad de la procedencia de un producto ya que el comercio internacional se basa en diferentes aspectos no solo en el tema comercial sino en estabilidad política. La certificación BASC en una organización es una ventaja competitiva ya que permite engrandecer su imagen comercial frente al resto del mundo por su confiabilidad en la cadena de producción y logístico.

En el artículo “Cómo mejorar la seguridad del comercio internacional” indica que en los últimos años se han ido incrementando las actividades ilícitas y delictivas, contaminando de esta manera las cargas y envíos en distintos países (Ariel, 2009).

Esto ha generado un impacto a nivel internacional en la desconfianza de empresas de diversos países donde no cuentan o no se maneja la certificación BASC ya que éste es un sistema

de gestión de control de seguridad en donde cada organización controla la seguridad y no contaminación en cada uno de sus procesos con el objetivo de tener un comercio seguro y poder tener mejores relaciones comerciales, la cadena logística es bastante importante debido a que en los últimos años se ha identificado que la mayor contaminación de cargas es en este proceso. La implementación de las normas BASC en organizaciones permite evaluar los riesgos en cada uno de sus procesos y asegurar la no contaminación o alguna actividad delictiva.

En el informe “Diseño de un sistema de gestión de control y seguridad en la empresa bosques tropicales S.A (botrosa) basado en la norma internacional BASC (Business Alliance for secure commerce)” (Gaibor, 2019). Se establece la incorporación de este sistema de control con el objetivo de prevenir cualquier riesgo durante el proceso de elaboración, en el proceso de transporte tanto local como internacional, es decir mantener un control en toda la cadena de suministro, mediante el uso de diferentes herramientas como la elaboración de mapas de procesos, flujo gramas, diversos diagramas y matrices para a administración; estas herramientas permitirán estandarizar las actividades para generar una mayor confiabilidad en sus respectivos procesos.

En el informe “Diseño del sistema de gestión en control y seguridad – BASC para la empresa Operación Logística LTDA” (Roriguez & Pombo, 2007). Es bastante importante mantener un control en la seguridad en la cadena logística minimizando e esta manera cualquier riesgo, protegiendo de esta manera la integridad de la compañía como de sus trabajadores y procesos, debido a que en la mayoría de veces existe contaminación o pérdida de mercancías, la certificación BASC genera una ventaja competitiva debido a que sus procesos son transparentes y se controlan los posibles riesgos que puedan presentarse en la ejecución de los mismos;

debido a que una organización que presta servicios de logística debe optimizar y fortalecer tanto la consolidación como la desconsolidación de carga.

Marco Conceptual

Normas BASC

Es la normativa y estándares que regula la Business Alliance for Secure Commerce – BASC-, que traducido al español significa Alianza Empresarial para un Comercio Seguro, se convierte en la forma más versátil en que una organización se acoge de forma voluntaria a sus parámetros. Seguridad en las grandes superficies abarca con amplitud varias esferas, como en el proceso de importación de mercancías, controles físicos y verificación de inventarios en la cadena de suministros, donde los servicios prestados deben ser los más seguros y de calidad, con el fin de brindar una seguridad para satisfacer las expectativas del cliente (Ramos Beltrán, 2016).

Acuerdo Comercial

Los acuerdos comerciales de uso más común son aquellos que establecen el libre comercio para el intercambio recíproco, manteniendo cada país independencia para fijar el arancel para el comercio con el resto del mundo. En la práctica, sin embargo, el nivel de este arancel no es ajeno a la propia negociación, por cuanto el tamaño del gravamen para terceros países determina el grado de preferencia arancelaria que se otorga al resto de los socios del acuerdo internacional (Carlos Antonio Diaz; Carlos Williamson, 1998).

Competitividad

Compendio de habilidades y destrezas que vuelven a una economía capaz de enfrentarse a sus similares, la competitividad se mide a través de indicadores económicos y de innovación en las industrias.

Oferta

Son todos los productos que pueden ser vendidos por un país, es decir la capacidad que tiene de introducir en el mercado un bien, siempre que éste cubra una necesidad de un nicho del mercado.

Control Aduanero

En todas las operaciones de comercio exterior se aplicarán controles precisos por medio de la gestión de riesgo, velando por el respeto al ordenamiento jurídico y por el interés fiscal (Nacional, 2017).

Cadena de suministro

Tanto la logística como la cadena de suministros es un conjunto de actividades funcionales donde la materia prima se convierte en producto terminado y se agrega el valor para el consumidor, los procesos se repiten varias veces hasta que el producto llegue al consumidor final (Ballou, 2004).

Gestión de riesgos

Implica una administración integrada de todos los riesgos a los que se enfrentan una organización, y que estos se aborden de forma exhaustiva y coherente, en lugar de gestionarlos individualmente (Pérez, Martínez, & Renart, 2019).

Seguridad sobre las unidades de carga y transportes de carga

La unidad de carga hace referencia a contenedores, unidades de carga aéreas, entre otros y las respectivas unidades de transportes de carga hace referencia a los tipos de camiones sencillos, camiones cabezales, plataformas, entre otros.

Inspección a unidades de carga

El procedimiento de inspección a una unidad de carga que hace referencia a un contenedor debe ser un proceso minucioso debido a que la unidad de carga debe estar en óptimas condiciones para el respectivo transporte de las mercancías, en el caso de contenedores se debe considerar tanto el exterior como el interior revisando su techo, piso, lados, puertas, entre otros.

Inspección a unidades de transporte de carga

El procedimiento debe ser tanto físico como documental debido a que realiza una inspección física de la unidad y el estado en que se encuentra tanto al ingreso como a la salida de las instalaciones. La inspección documental hace referencia a los documentos de la unidad que deben estar en regla y sin vencimiento.

Control y seguridad en el proceso de manejo de carga

El proceso de manejo de carga hace referencia a la manipulación que se somete la mercancía por parte de la empresa con la finalidad de controlar y mantener la seguridad durante los procesos de fabricación, embalaje, empaquetado, documentación y verificación de este.

Control de acceso y seguridad física a las instalaciones

El control de acceso es fundamental en cualquier organización ya que este permitirá el acceso del personal a las instalaciones, esto mantiene un control sobre los empleados, visitantes, entre otros; este proceso es documental y físico.

Mapa de procesos

Es una representación gráfica en el cual están amparados una serie de procesos establecidos en diferentes niveles tanto procesos estratégicos, críticos y de soporte; que tiene como entrada el o los requerimientos del cliente y en la salida la satisfacción de este.

Seguridad Física

Se entiende por seguridad física a las medidas de protección que una empresa determina en sus instalaciones dependiendo del área, el cual contarán con sistemas de alarmas, Sistemas de iluminación en áreas de manejo de carga y de estacionamientos, equipos de bioseguridad, cerraduras de ventanas y puertas, entre otros.

Seguridad en el proceso de carga

Se entiende por seguridad en el proceso de carga, contar con todos los equipos de seguridad para la manipulación de las respectivas mercancías y sus respectivos respaldos, este puede ser registros del personal que tiene acceso a las mercancías, almacenar en áreas acorde la necesidad del producto, mantener un registró filmográfico del proceso, entre otros.

Capítulo II

Diseño metodológico

Contexto y lugar donde se desarrollará el estudio

La presente investigación se realizará dentro del Cantón Pedro Moncayo, siendo este cantón reconocido a nivel mundial como la capital mundial de la rosa, gracias al gran desarrollo del sector florícola que se ha desarrollado durante las últimas décadas. Lo que ha permitido establecer y adherirse a sistemas de gestión de control y seguridad, siendo las normas BASC una de las principales certificaciones con las que cuentan los exportadores de este sector para garantizar seguridad en todo el proceso logístico.

El cantón Pedro Moncayo cuenta con 34 florícolas exportadoras reconocidas por el ente regulador del sector, de las cuales 14 florícolas cuentan con la certificación BASC, representando el 41.17% de empresas dedicadas a la exportación de flores.

Delimitación temporal

El estudio se desarrollará en el periodo 2013-2018 permitiendo evidenciar y analizar los cambios que ha generado la adopción de las normas BASC en el sector florícola del Cantón

Pedro Moncayo debido al crecimiento que ha tenido el sector florícola y la aplicación de dichas normas.

Desarrollo metodológico

La metodología que se llevara a cabo en el estudio se enfoca en un análisis cualitativo y cuantitativo de tal manera que se analice la incidencia real que ha generado en el sector florícola del cantón Pedro Moncayo la aplicación de las normas BASC, mediante el análisis de datos estadísticos los cuales explican los fenómenos suscitados en los indicadores logísticos a analizar.

Enfoque de investigación. El presente estudio se enfoca en un fenómeno comercial complejo por lo cual es necesario aplicar el enfoque cuantitativo que permite la recolección de datos históricos en cuanto al sector florícola del cantón Pedro Moncayo. Por su parte es necesario el enfoque cualitativo para medir el nivel de impacto que ha generado la adopción de las normas BASC en el sector florícola.

Tipología de investigación

Por su nivel de profundización.

Investigación explicativa. La finalidad de la presente investigación es evidenciar el impacto que ha tenido las normas BASC dentro del sector florícola del cantón Pedro Moncayo por lo que es necesario analizar los factores más importantes de la cadena logística y como estos han cambiado a lo largo del tiempo por la aplicación de dichas normas.

Instrumentos de recolección de datos. El presente estudio se manejará mediante la investigación documental, que permite la recopilación de información de diversas fuentes

bibliográficas, los cuales permiten analizar y establecer los antecedentes del sector florícola ecuatoriano, así como la aplicación y manejo de las normas BASC a nivel nacional e internacional.

Para obtener información de especialistas del sector florícola y el manejo de las normas BASC dentro del sector se utilizará la entrevista como instrumento para la obtención de información de fuentes primarias.

Procedimiento de recolección de datos. La recolección de información se realizara mediante fuentes primarias en el caso de entrevistas a especialistas en la materia, así como personal directamente inmerso en el capítulo BASC Pichincha, por otra parte se utilizara las fuentes secundarias, en este caso las bases de datos de organismos internacionales especializados en el comercio internacional como Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) con la CEPALSTAT, Centro de Comercio Internacional con el Trade Map, Banco Mundial con el Data Bank, Organización Mundial de Comercio (OMC) con el WTO Data Base.

En las bases de datos mencionadas se puede acceder a todo el flujo de comercio internacional en los indicadores logísticos que corresponden al estudio, logrando de esta forma obtener los datos necesarios de los países que se manejan con normas BASC frente a los que no aplican dichas normas.

Capítulo III

Desarrollo del Estudio

Objetivo I

El objetivo de BASC que se creó en 1996 a partir de una propuesta en una empresa norte americana presentada ante el Comisionado del Servicio de la Aduana de los Estados Unidos en San Diego, California; tuvo como finalidad su implementación en la mayoría de empresas a nivel mundial debido a que es una certificación que verifica y corrobora la legitimidad de cada procedimiento dentro de una organización, evitando de esta manera algún posible tipo de contrabando y contaminaciones de cargas en todos los sectores económicos.

Un punto relevante en los inicios del BASC, tuvieron que ver con dos programas que se establecieron para hacer frente a las amenazas a partir de la década de los 80, dónde las compañías aéreas, marítimas y terrestres habían sufrido un aumento en todos sus medios de transporte con la consecuencia de transportar grandes cantidades de narcóticos ilícitos y contrabando; los pilares fundamentales para poder continuar con la BASC con el programa Carrier Initiative Program (CIP) el cual se estableció en 1984 como un esfuerzo conjunto de transportistas aéreos y marítimos con el objetivo de prevenir y detener contrabandistas que usaran cargas lícitas a través del transporte comercial de compañías legales para ingresar narcóticos de contrabando en los Estados Unidos.

El segundo programa fue el Land Border Initiative (LBCIP) el cual se llevó a cabo en el año 1995. El programa iniciativa de Transportistas en la frontera estableció acuerdos entre transportistas terrestres, de tren y Aduanas. Los proyectos que se habían establecido al inicio ayudaron a perfeccionar y llevar a cabo la misión BASC.

BASC nace de las normativas de organismos internacionales como implementación de la Organización Mundial de Comercio (OMC) y de las Normas ISO específicamente ISO 31000 “Gestión de Riesgos”, nació como una alianza en contra del contrabando ya que su objetivo es evitar acontecimientos ilícitos en la cadena logística, como indica el Acuerdo de Facilitación del Comercio (AFC) artículo 7 respecto al levante y despacho de las mercancías que hace referencia a la seguridad y transparencia en el proceso durante el levante y despacho de las mercancías.

Operador Económico Autorizado de la BASC (OMA)

El operador económico autorizado se define como un operador confiable y seguro, cuya certificación se solicita y se obtiene tras un proceso de auditoría de su organización posterior a la certificación del cumplimiento de una serie de estándares de seguridad por lo que resulta estar involucrado con el movimiento internacional de mercancías.

La misión de la BASC como operador económico autorizado es facilitar y agilizar el comercio trabajando en conjunto con las aduanas con la finalidad de fomentar un comercio lícito y seguro en toda su cadena logística, generando una reducción de costos y moras en sus operaciones; como consecuencia existe una mejor seguridad de los productos con una reducción en hurtos y pérdidas, un incremento en la puntualidad de la información sobre envíos generando una mayor satisfacción sobre el cliente (N. & R., 2016).

Los operadores Económicos Autorizados incluyen entre otros a exportadores, importadores, transportistas, operadores portuarios, aeroportuarios y de terminales, operadores integrados y depósitos tanto a nivel nacional como internacional.

Ya que la Organización Mundial de Aduanas (OMA) mediante el concepto del Operador Económico Autorizado (OEA), implementa un marco normativo OMA en dónde especifica dos elementos básicos:

- Cada país que adopte el marco se compromete a utilizar un enfoque coherente de análisis de riesgos para abordar las cuestiones relacionadas con la seguridad, ya que en este elemento especifica el respectivo análisis y evaluación constante de las falencias o errores que se pudiesen cometer a largo plazo respecto a sus operaciones y poder realizar correcciones preventivas.
- El Marco define las ventajas que obtendrán de las Aduanas los medios comerciales que cumplan las normativas mínimas relativas a la seguridad de la cadena logística.

Mediante el marco normativo OMA existen dos pilares fundamentales para la colaboración de una cadena logística segura:

- Aduana – Aduana, es la colaboración entre aduanas de países miembros de BASC donde se manejan dos normas específicas, Norma 1 hace referencia a la gestión integrada de la cadena logística y la Norma 9 que hace referencia a la Evaluación de la seguridad, mediante la aplicación de estas normativas mencionadas permitirán realizar protocolos formales que permitan evaluar los riesgos de la cadena logística.
- Aduana – Empresas, es la colaboración tanto del sector público y el sector privado que manejan una norma específica, Norma 2 que hace referencia a la seguridad en ambos sectores mediante su colaboración conjunta con el objetivo

de luchar en contra del contrabando y actividades ilícitas mediante una cadena logística íntegra dónde serán evaluados las partes que interfieran durante su traslado de las mercancías desde su punto de origen hasta su país de arribo.

Existen estándares regidos por Customs Trade Partnership Against Terrorism C-TPAT que hace referencia a la U.S Customs and Border Protection (Protección de Aduanas y Fronteras) mediante los estándares establecidos que permiten mantener una seguridad y control en la cadena logística con el objetivo de evitar actividades ilícitas y contrabando:

Seguridad del Contenedor y de la carga. En la cadena logística este factor es importante debido a que tanto el contenedor como la carga deben tener una inspección exhaustiva tanto por la empresa propietaria de la mercancía como Aduana que se encargaran de prevenir el contrabando y actividades ilícitas ya que la mayoría de estas actividades ilícitas se presentan por estos medios.

Control de acceso físico. El control de acceso físico es un factor importante que manejan las organizaciones y estos controles pueden ser complejos ya que estas integran diversos sistemas de seguridad con el objetivo de evitar algún evento catastrófico, a su vez incorporan diversos mecanismos que protegen los sistemas informáticos y datos; los controles de acceso físico a su vez permiten evitar el acceso de personas no autorizadas a las instalaciones.

Seguridad del personal propio, subcontratado y temporal. El control es un factor importante ya que el acceso a las diferentes estructuras tanto de empresas privadas, públicas como de aduana serán controladas mediante protocolos para la seguridad de personal y

personas particulares el cual requerirá requisitos específicos con el fin de salvaguardar la integridad y salud del mismo.

Seguridad en los procesos. Los estándares en la seguridad de procesos es una clave fundamental que permite tener un control y poder analizar las diversas falencias que se puedan tener a largo plazo con el objetivo de poder realizar correctivas que prevengan un mal evento y mantener el bienestar y la integridad del personal.

Seguridad física. Estos estándares son un conjunto de elementos que conforman un protocolo de seguridad con el fin de evitar daños que se puedan ocasionar y disminuir amenazas, estas amenazas se pueden evitar mediante la implementación de barreras perimetrales, sistemas de alarmas, circuitos cerrados, entre otros.

Seguridad en las tecnologías de información. Son herramientas que permiten a las empresas proteger toda su información de los diversos ataques, daños que pueden tratar de invadir personas externas a una organización con el objetivo de extraer información que perjudique a la organización, el cual se establecen diversos controles con el fin de mantener una barrera íntegra que se mantenga bajo actualizaciones constantes para reforzar la seguridad de la información de una organización.

Entrenamiento de seguridad y concientización sobre amenazas. Se realizarán capacitaciones constantes al personal para mantener un equipo actualizado frente a las posibles amenazas que se puedan presentar en las instalaciones de las organizaciones tanto del sector público como del sector privado con el objetivo de prevenir accidentes que afecten la salud del personal.

Proceso para la obtención de certificación BASC

Este proceso que va dirigido a aquellas empresas interesadas en la certificación BASC tiene un lapso de duración de medio a 1 año, para esta certificación se considera en que categoría se encuentra la organización dependiendo de su facturación, lo cual existen 3 rangos, hasta 1 millón de dólares, de 1 a 5 millones de dólares, 5 millones de dólares en adelante.

Una vez que se identifique a que categoría pertenece la organización se considerará el valor de la afiliación anual, costo de las auditorías; la organización tiene la obligación de tomar los cursos que beneficiarán a la misma en mejorar su sistema de gestión para el proceso de la auditoría.

Proceso de auditoría de certificación

Una vez que la organización ingrese la respectiva documentación para la certificación BASC Ecuador, se realizará una auditoría de precertificación se realizará previo que la auditoría de certificación el cual el plazo será como máximo de 1 año calendario contados desde el ingreso de la documentación.

En el caso que no existen anomalías el auditor podrá recomendar al comité de certificación su conformidad para el efecto de generar la respectiva certificación; en el caso que no sea de su conformidad la auditoría, el auditor solicitar una auditoría complementaria durante se lleve a cabo las actividades de la empresa.

Esta auditoría complementaria se realizará específicamente sobre los elementos que no hayan presentado conformidad al auditor, en un lapso no mayor a 90 días.

Las auditorías de recertificación se llevarán a cabo al final de cada año desde la fecha en la que la empresa obtuvo su certificación BASC Ecuador.

Las empresas que se integran como miembros y se consolidan como empresas certificadas BASC se beneficiarán en lo siguiente:

- Mayor reconocimiento a nivel internacional al pertenecer a la organización BASC
- Ventaja diferenciada al implementar el Sistema de Gestión e Control y Seguridad
- Mayor grado de información de la base de datos de empresas certificadas WBO
- Mayor respaldo y confianza por parte de las autoridades
- Menor costo y riesgo de control de seguridad en sus procesos
- Actualización de conocimientos con temas de comercio internacional (BASC, 2016).

Beneficios. Entre los principales beneficios que atrae la certificación BASC el principal es la seguridad en los diversos procesos de cada organización, otorgando una ventaja competitiva en las operaciones de estos ya que dicha certificación se basa en la gestión de calidad ISO (BASC, 2021).

- Las organizaciones que se certifican BASC aplican en todos sus procesos, normas y estandarización internacional lo cual genera una ventaja en la implementación de seguridad de estos.

- Al poseer la certificación BASC los operadores de comercio exterior, logísticos, entre otros; les facilita la relación comercial con otras empresas BASC debido a que los procedimientos de cada organización no corren ningún riesgo de contaminación o en alguna actividad ilícita.
- BASC es la certificación que simplemente permite a las organizaciones ampliar su mercado hacia nuevos segmentos debido a que el personal de cada organización es altamente capacitado constantemente, mejoras de perfil de riesgos antes las diferentes aduanas de los países que manejan BASC.

Objetivo II

En la presente investigación se considerarán indicadores de la cadena logística que permitirán determinar un análisis comparativo de la optimización de tiempo, recursos y seguridad frente a la oferta y demanda internacional consecuencia de la certificación BASC, entre los cuales se considerarán los siguientes:

Seguridad. Este factor se considera importante ya que las organizaciones certificadas con BASC deben cumplir ciertos parámetros, dónde se realizarán auditorías en cada uno de sus procesos y estos serán aprobados en el caso que sea óptimo y eficaz, caso contrario será reportado en el caso de no cumplir los parámetros solicitados con el objetivo que la empresa realice correcciones y se someta a una nueva auditoría en un plazo determinado.

Eficiencia en los tiempos de entrega. La certificación BASC incurren en la inspección y calificación de bastantes procesos y puntos exactos que dependen bastante de la cadena logística, en este caso este factor es importante ya que los tiempos de una organización al

cumplir con su producción o sus operaciones logísticas deben ser exactas, generando una organización interna y cumpliendo con su agenda operacional.

Producción. Este factor lo consideramos importante ya que una de las bondades de poseer certificación BASC es su participación en mercados internacionales donde no solo al poseer demanda local, también tendrá demanda internacional y la optimización tanto de recursos como la eficiencia y eficacia en la cadena logística es estratégica para el respectivo cumplimiento con sus segmentos de mercado.

Almacenamiento. Como se ha indicado anteriormente, tanto organizaciones como puertos marítimos cuentan con certificaciones BASC asegurando transparencia y seguridad en sus operaciones logísticas, lo cual consideramos que este factor es importante en las zonas portuarias dentro de sus operaciones ya que diariamente manejan tanto importaciones como exportaciones y estas se someten a procesos aduaneros e inspecciones, lo cual sus instalaciones deben ser óptimas y sus operaciones portuarias exactas con el objetivo de tener espacio y capacidad para las mismas.

Control e inspección de productos. Tanto empresas como zonas portuarias se someten a auditorias para la aprobación o correctiva con el objetivo de poseer su certificación BASC, en este caso las Aduanas de los países con certificación BASC tienen la obligación de realizar inspecciones físicas a sus exportaciones con el objetivo de identificar y no permitir actividades ilícitas o contrabando en las mismas.

Países Certificados

Ecuador

Seguridad. Debido a la certificación BASC en el indicador de seguridad se ha obtenido mejoras gracias a las auditorias llevadas a cabo de manera semestral y anual, a pesar del mismo procedimiento que se llevan a cabo en los procesos de todas las empresas, se ha considerado una actualización constante debido a que en algunos casos existen cuellos de botella debido a la implementación de nuevos procesos en su producción ya que lo que buscan las empresas es generar un valor agregado en sus productos con el objetivo de diferenciarlos de su competencia.

Eficiencia en los tiempos de entrega. Debido a la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se ha generado una optimización con el factor tiempo y plazo de producción ya que gracias a las plataformas digitales que han ido implementando tanto aerolíneas como líneas navieras para poder realizar reservas de exportación con horarios exactos dependiendo las operaciones internas que cada aerolínea o línea naviera tengan que cumplir previo al zarpe o despegue de la nave, se generan reservas exactas donde el exportador se comprometerá a cumplir con el plazo que disponga para su producción y embarque del mismo tanto con la aerolíneas o la línea naviera, cumpliendo de manera eficaz debido a que estos incumplimientos pueden generar mayores costos debido al almacenamiento, entre otros.

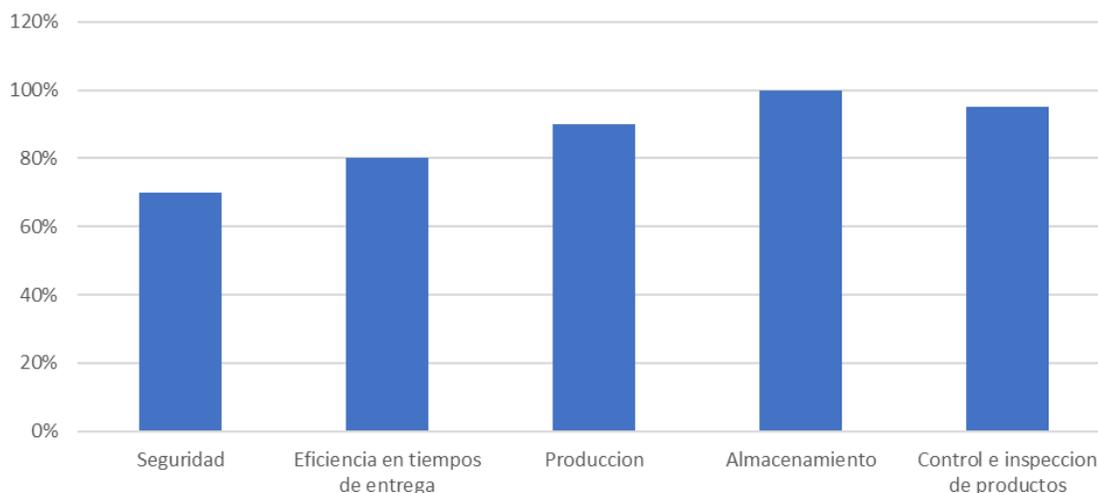
Producción. Una bondad de la certificación BASC es que las compañías tienen mayor participación en el mercado internacional lo cual genera una demanda adicional a la demanda nacional, lo que genera mayores utilidades a las empresas gracias a esta bondad ya que existe un aumento de ventas internacionales adicional entre un 50% - 70%.

Almacenamiento. Las bodegas de almacenamiento, depósitos temporales, puertos marítimos, entre otros; cuentan con certificación BASC debido a las auditorias que deben cumplir y entre una de las más importantes está la estructura de cada una y su función, para poder tener transparencia en sus procesos tanto de almacenamiento, embarques, desembarques, entre otros procesos; debido a que su optimización tanto en espacios como en los tiempos son eficientes y eficaces al momento de sus operaciones.

Control e inspección de productos. En todas sus operaciones de exportaciones la Aduana de Ecuador junto con la Policía de Antinarcoóticos (PAN) en presencia del dueño de la mercancía o su delegado, llevan a cabo una inspección a todas las mercancías que vayan a ser exportadas ya que existe su respectivo protocolo o procedimiento que deben cumplir todas las empresas, debido a la contaminación de estupefacientes o contrabando que sufren las cargas ya sea desde el punto de origen o durante el trayecto de la mercancías hasta zona primaria, y esta inspección se lleva a cabo con el fin de detener el contrabando y actividades ilícitas.

Figura 1

Cumplimiento de los indicadores logísticos de Ecuador 2013 – 2018



Nota: Se muestra el % de cumplimiento de los indicadores logísticos de Ecuador en el periodo 2013 – 2018. Elaborado por los autores.

Colombia

Seguridad. A pesar que Colombia fue el primer país en certificarse con BASC ya que fue uno de los primeros países en ser pioneros con dicha certificación no existe preferencia o exención alguna ya que debe cumplir con los mismo parámetros y auditorias tanto aduanas como empresas para dicha certificación, el indicador de seguridad se ha obtenido mejoras gracias a las auditorias llevadas a cabo de manera semestral y anual, a pesar del mismo procedimiento que se llevan a cabo en los procesos de todas las empresas, se ha considerado una actualización constante debido a que en algunos casos existen cuellos de botella debido a la implementación de nuevos procesos en su producción ya que lo que buscan las empresas es

generar un valor agregado en sus productos pero gracias a ser uno de los primeros países en certificarse han ido corrigiendo sus errores en sus procesos.

Eficiencia en los tiempos de entrega. Debido a la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se ha generado una optimización con el factor tiempo y plazo de producción ya que gracias a las plataformas digitales que han ido implementando tanto aerolíneas como líneas navieras para poder realizar reservas de exportación con horarios exactos dependiendo las operaciones internas que cada aerolínea o línea naviera tengan que cumplir previo al zarpe o despegue de la nave, se generan reservas exactas donde el exportador se comprometerá a cumplir con el plazo que disponga para su producción y embarque del mismo tanto con la aerolíneas o la línea naviera, cumpliendo de manera eficaz debido a que estos incumplimientos pueden generar mayores costos.

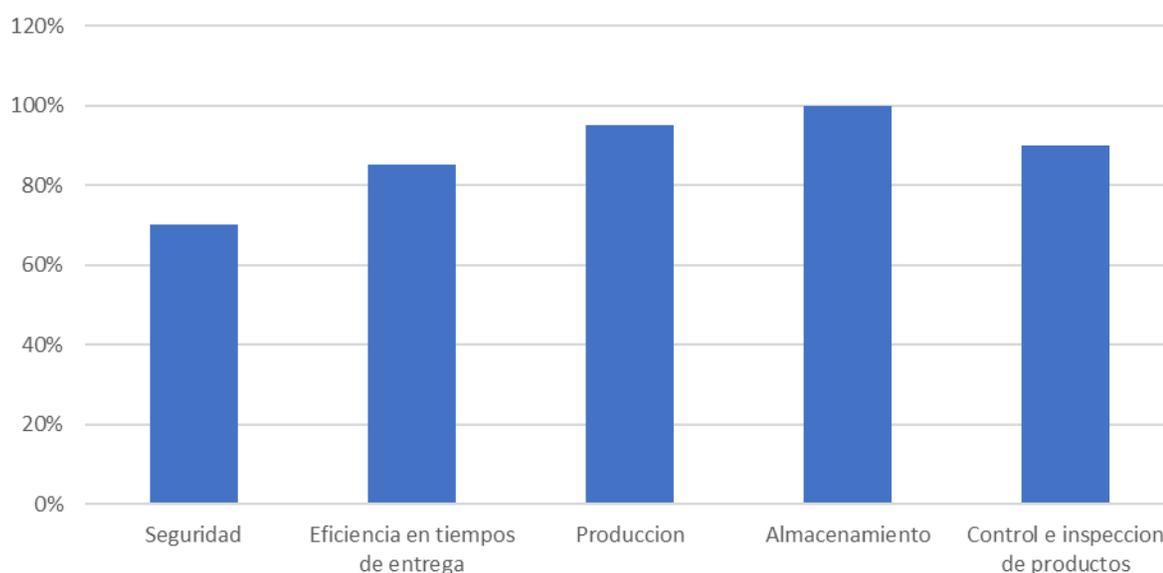
Producción. Como pionero de la certificación BASC su principal ventaja competitiva a diferencia de los demás países certificados es la mayor participación de empresas en el mercado internacional bondad de la certificación BASC es que las compañías tienen mayor participación en el mercado internacional lo cual genera una demanda adicional a la demanda nacional, lo que genera mayores utilidades a las empresas gracias a esta bondad ya que existe un aumento de ventas internacionales adicional entre un 65% - 75%.

Almacenamiento. Las bodegas de almacenamiento, depósitos temporales, puertos marítimos, entre otros; cuentan con certificación BASC debido a las auditorias que deben cumplir y entre una de las más importantes está la estructura de cada una y su función, para poder tener transparencia en sus procesos tanto de almacenamiento, embarques, desembarques, entre otros procesos; debido a que su optimización tanto en espacios como en los tiempos son eficientes y eficaces al momento de sus operaciones.

Control e inspección de productos. La inspección de los productos es de manera simultánea en el caso de Colombia debido al decreto 4149 de 2004, donde especifica que se realizará un control físico simultaneo aquella carga que salga del territorio nacional por los puertos, aeropuertos o pasos de frontera, y esta inspección se lleva a cabo con el fin de detener el contrabando y actividades ilícitas.

Figura 2

Cumplimiento de los indicadores logísticos de Colombia 2013 – 2018



Nota: Se muestra el % de cumplimiento de los indicadores logísticos de Colombia en el periodo 2013 – 2018. Elaborado por los autores.

Perú.

Seguridad. La certificación BASC en el indicador de seguridad se ha obtenido mejoras gracias a las auditorias llevadas a cabo de manera semestral y anual, a pesar del mismo procedimiento que se llevan a cabo en los procesos de todas las empresas, se ha considerado

una actualización más constante debido a que las empresas no han fomentado en el desarrollo ya que han dejado a un lado la actividad industrial, es decir todavía sigue insuficiente y poco agresivo en aquellos sectores estratégicos de desarrollo.

Eficiencia en los tiempos de entrega. Debido a la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se ha generado una optimización con el factor tiempo y plazo de producción ya que gracias a las plataformas digitales que han ido implementando tanto aerolíneas como líneas navieras para poder realizar reservas de exportación con horarios exactos dependiendo las operaciones internas que cada aerolínea o línea naviera tengan que cumplir previo al zarpe o despegue de la nave, se generan reservas exactas donde el exportador se comprometerá a cumplir con el plazo que disponga para su producción y embarque del mismo tanto con las aerolíneas o la línea naviera, cumpliendo de manera eficaz debido a que estos incumplimientos pueden generar mayores costos debido al almacenamiento, entre otros.

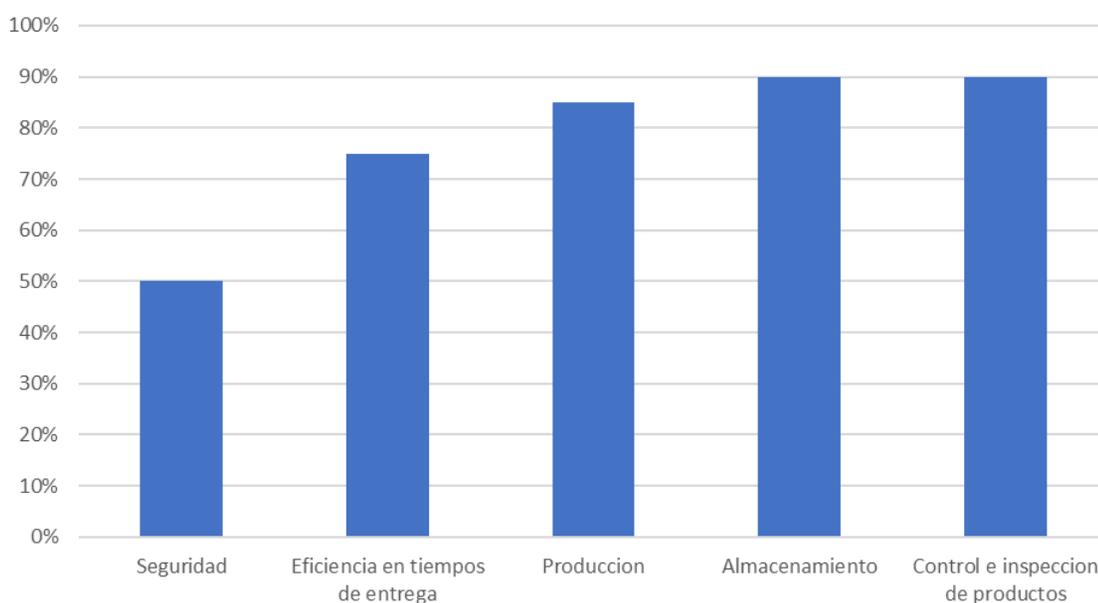
Producción. A pesar de contar con certificación BASC las empresas tienen una participación en el mercado internacional pero debido a su falta de industrialización que ha sido un desarrollo mínimo, lo que hoy en día se ha considerado una industria nacional totalmente desprotegida sin horizontes, hoy están funcionando en un 40% como máximo de su total capacidad.

Almacenamiento. Las bodegas de almacenamiento, depósitos temporales, puertos marítimos, entre otros; cuentan con certificación BASC debido a las auditorias que deben cumplir y entre una de las más importantes está la estructura de cada una y su función, para poder tener transparencia en sus procesos tanto de almacenamiento, embarques, desembarques, entre otros procesos; debido a que su optimización tanto en espacios como en los tiempos son eficientes y eficaces al momento de sus operaciones.

Control e inspección de productos. En todas sus operaciones de exportaciones la División de Inteligencia y Operaciones Tácticas (DIOT) o de la oficina de oficiales de las intendencias de Aduana, llevan a cabo una inspección a todas las mercancías que vayan a ser exportadas ya que existe su respectivo protocolo o procedimiento que deben cumplir todas las empresas, debido a la contaminación de estupefacientes o contrabando que sufren las cargas ya sea desde el punto de origen o durante el trayecto de la mercancías hasta zona primaria, y esta inspección se lleva a cabo con el fin de detener el contrabando y actividades ilícitas.

Figura 3

Cumplimiento de los indicadores logísticos de Perú 2013 – 2018



Nota: Se muestra el % de cumplimiento de los indicadores logísticos de Perú en el periodo 2013 – 2018. Elaborado por los autores.

Países No Certificados

Brasil.

Seguridad. La seguridad es un factor que deja mal la imagen de un país ya que existen hurtos que son un factor independiente de las empresas pero a su vez las empresas que no cuentan con ciertas certificaciones en este caso BASC, en consecuencia de la certificación BASC los procesos que manejan no son auditados y es donde mucho de los riesgos son generados por acciones u omisiones que evita la empresa pero que si le dieran seguimiento de manera autónoma, la política interna de seguridad permitiría realizar correctivas a tiempo en sus procesos y la filtración de información.

Eficiencia en los tiempos de entrega. Debido a la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que hoy en día el mundo maneja y ha implementado tanto en el sector privado como público, se ve un deterioro en el caso de Brasil debido a que la falta de implantar sistemas de reserva en terminal ha generado un déficit en la optimización del tiempo lo que genera un mayor esfuerzo en todos los procesos portuarios, la falta de un sistema que ayude a organizar y facilitar el comercio internacional simplemente genera pérdidas ya que sus procesos no son auditados mucho menos le dan seguimientos constantes para poder corregir los cuellos de botella que se puedan presentar, en el caso de Brasil la principal problemática es la congestión de camiones en el acceso a las terminales.

Producción. Una bondad de la certificación BASC es que las compañías tienen mayor participación en el mercado internacional, pero al momento de no contar con esta certificación es un punto menos en la participación a nivel internacional con mayor escala; debido a la falta de crecimiento en la actividad manufacturera de Brasil se obtiene un crecimiento mínimo entre

0,4% a 0,9%; lo cual afecta a la balanza comercial teniendo como consecuencia la reducción de exportaciones.

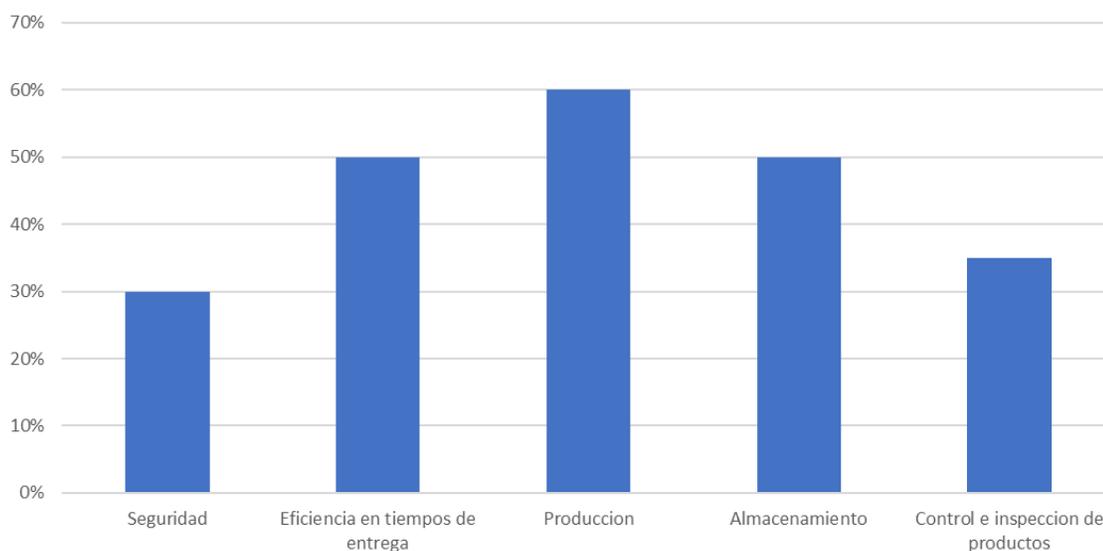
Almacenamiento. Las bodegas de almacenamiento, depósitos temporales, puertos marítimos, entre otros; que no cuentan con certificación BASC debido a las auditorias que deben cumplir y entre una de las más importantes está la estructura de cada una y su función, lo que por la falta de implementación de una plataforma digital que permita una mejor organización en sus instalaciones solo genera mayor esfuerzo y no optimizar el uso de los espacios para el almacenamiento que dispone dentro de sus instalaciones.

Contrabando y actividades ilícitas. A pesar de no contar con certificación BASC es una inseguridad en la cadena logística a la cual se someten las empresas y el producto que estos ofrecen sin embargo Brasil se considera uno de los países donde existe más tráfico de drogas, armas, minería ilegal, contrabando y trata de personas.

Control e inspección de productos. La inspección de los productos es de manera simultánea que se realizará un control físico simultaneo aquella carga que salga del territorio nacional por los puertos, aeropuertos, y esta inspección se lleva a cabo con el fin de detener el contrabando y actividades ilícitas.

Figura 4

Cumplimiento de los indicadores logísticos de Brasil 2013 – 2018



Nota: Se muestra el % de cumplimiento de los indicadores logísticos de Brasil en el periodo 2013 – 2018. Elaborado por los autores.

Bolivia.

Seguridad. A pesar de no contar con certificaciones y mucho menos con certificación BASC, Bolivia no se ha quedado atrás respecto a la seguridad y salud en el trabajo ya que es un derecho de las personas que se establece en su constitución lo cual la empresa de manera autónoma realiza seguimientos constantes con el fin de prevenir eventos fortuitos, ya que es el deber de previsión por parte del empresario tanto como la protección a la salud y vida en el trabajo, lo cual manda la Ley General del Trabajo del 8 de Diciembre de 1942; lo que permite tener un control autónomo de cada organización con sus trabajadores y ante todo con los productos que ofrecen.

Eficiencia en los tiempos de entrega. Bolivia se encuentra en una mayor dificultad respecto a los tiempos de entrega debido a que no cuenta con bondades o beneficios ya que depende de su país vecino Chile lo que genera un retraso en la cadena logística, ya que existe bastantes desventajas competitivas que tiene que cumplir el segmento empresarial Boliviano como es el caso de movilización de mayor de sus cargas en camiones y no en tren, o es el caso de inspecciones, fumigaciones que deben realizarse de manera obligatoria en territorio chileno lo que se considera una discriminación y un mayor tarifario en el costo de la cadena logística, otro tema es el caso que Chile pretende obligar a Bolivia a utilizar rotainers, mientras la carga Chilena se almacena a granel.

Producción. A pesar de no contar con certificación BASC, Bolivia es un país que ha ido creciendo significativamente en los últimos años debido a la estabilidad económica, política y social, el desempeño industrial y la estabilidad social generaron una contribución significativa a un ambiente favorable para que las empresas manufactureras se incrementen.

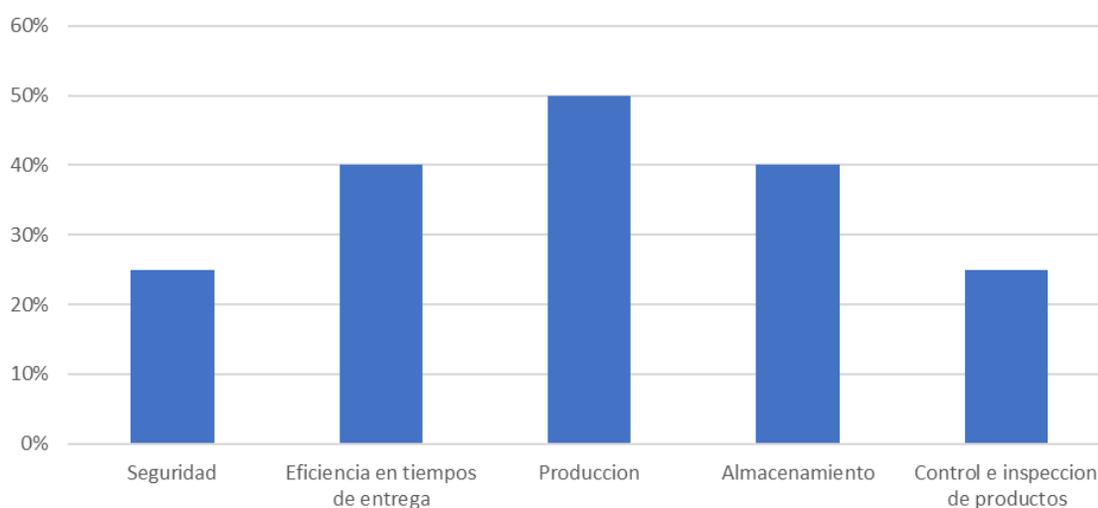
Almacenamiento. Bolivia cuenta con zonas de almacenamiento y a su vez con depósitos para poder llevar a cabo sus operaciones de manera autónoma lo que genera un mayor costo en la cadena logística, pero al mismo tiempo le permite optimizar las operaciones de las empresas en sus operaciones de comercio exterior.

Contrabando y actividades ilícitas. A pesar de no contar con certificación BASC es una inseguridad en la cadena logística a la cual se someten las empresas y el producto que estos ofrecen sin embargo Bolivia se considera uno de los países donde existe más tráfico de drogas, armas, minería ilegal, contrabando de madera, de flora y fauna, trata de personas y de migrantes.

Control e inspección de productos. La inspección de los productos es de manera simultánea que se realizará un control físico simultáneo aquella carga que salga del territorio nacional por los pasos fronterizos en territorio chileno con el objetivo de detener el contrabando y actividades ilícitas.

Figura 5

Cumplimiento de los indicadores logísticos de Bolivia 2013 – 2018



Nota: Se muestra el % de cumplimiento de los indicadores logísticos de Bolivia en el periodo 2013 – 2018. Elaborado por los autores.

Chile.

Seguridad. A pesar de no contar con certificaciones y mucho menos con certificación BASC, Chile no se ha quedado atrás respecto a la seguridad y salud en el trabajo ya que es un derecho de las personas que se establece en su constitución lo cual la empresa de manera autónoma realiza seguimientos constantes con el fin de prevenir eventos fortuitos, ya que es el deber de previsión por parte del empresario tanto como la protección a la salud y vida en el

trabajo, lo cual manda la Ley General del Trabajo del 8 de Diciembre de 1942; lo que permite tener un control autónomo de cada organización con sus trabajadores y ante todo con los productos que ofrecen.

Eficiencia en los tiempos de entrega. Chile al no poseer una certificación BASC, conlleva sus operaciones portuarias de manera exitosa internamente, la principal problemática está en la conectividad del puerto o muelles con las carreteras ya que son deficientes por el mal estado que estas se encuentran tanto con el servicio de trenes y terminales logísticas; y esto genera pérdidas económicas como incumplimiento de las empresas en su cronograma respecto a los tiempos de entrega.

Producción. A pesar de no contar con certificación BASC, Chile es un país que ha ido creciendo significativamente en los últimos años debido a la estabilidad económica, política y social, el desempeño industrial y la estabilidad social generaron una contribución significativa a un ambiente favorable para que las empresas manufactureras se incrementen.

Almacenamiento. Las bodegas de almacenamiento, depósitos temporales, puertos marítimos, entre otros; no cuentan con certificación BASC debido a las auditorías que deben cumplir y entre una de las más importantes está la estructura de cada una y su función, para poder tener transparencia en sus procesos tanto de almacenamiento, embarques, desembarques, entre otros procesos; debido a que su optimización tanto en espacios como en los tiempos son eficientes y eficaces al momento de sus operaciones.

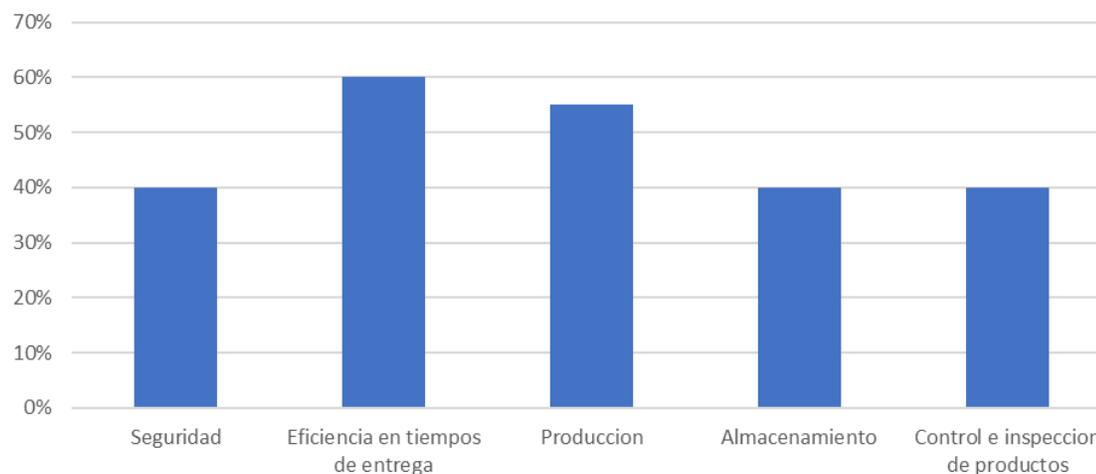
Contrabando y actividades ilícitas. A pesar de no contar con certificación BASC es una inseguridad en la cadena logística a la cual se someten las empresas y el producto que estos ofrecen sin embargo Chile se considera como un punto importante dentro de América desde el

cual se distribuye cocaína a nivel global, y no por el hecho de que sea productores sino por el que se considera un canal de distribución, además de tener actividades ilícitas como la inmigración ilegal, tráfico de armas, contrabando y el tráfico de recursos marinos, entre otros.

Control e inspección de productos. La inspección de los productos es de manera simultánea que se realizará un control físico simultáneo aquella carga que salga del territorio nacional por los pasos fronterizos en territorio chileno con el objetivo de detener el contrabando y actividades ilícitas.

Figura 6

Cumplimiento de los indicadores logísticos de Chile 2013 – 2018



Nota: Se muestra el % de cumplimiento de los indicadores logísticos de Chile en el periodo 2013 – 2018. Elaborado por los autores.

Conclusiones.

- Ecuador al ser un país miembro de BASC facilita a las organizaciones esta certificación lo cual genera una estrategia competitiva tanto a nivel nacional

como a nivel internacional, transparentando sus procesos y a su vez respaldados mediante las auditorias constantes dentro de cada una de las organizaciones.

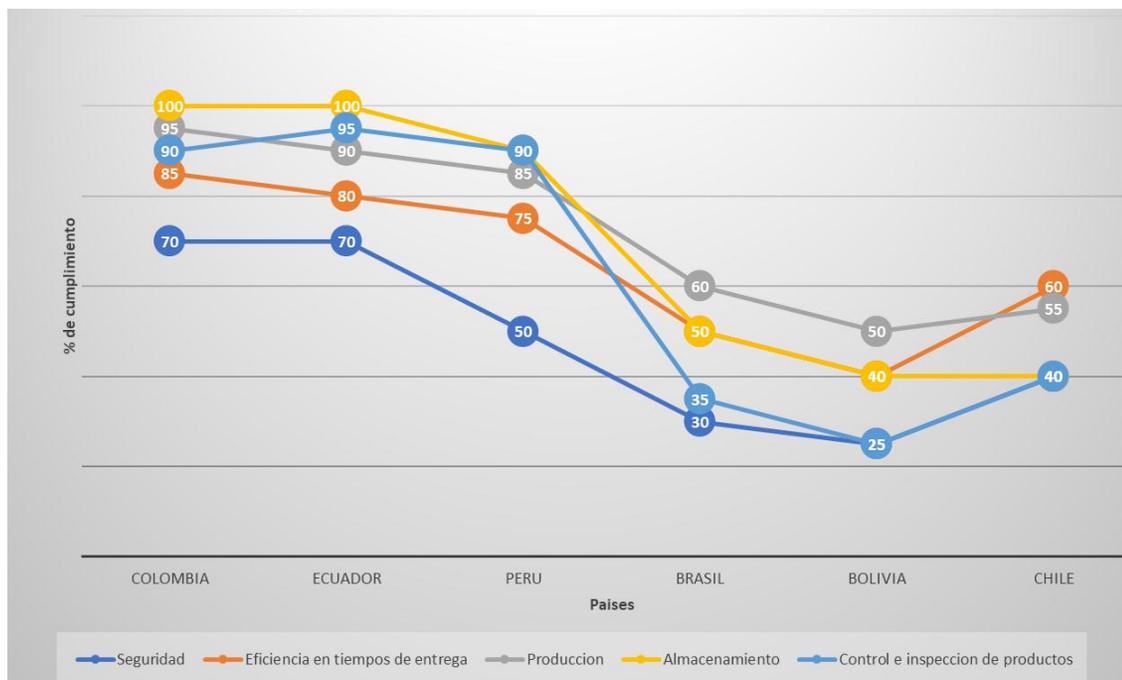
- Las operaciones portuarias de Ecuador han sido consideradas estratégicas y eficientes a pesar de que el arribo de ciertos buques sobredimensionados a algunos puertos es difícil de operar, estas líneas han buscado estrategias con el nuevo puerto de Posorja – Dp World con el objetivo de tener una mayor participación en el mercado.
- Ecuador a pesar de ser un país pequeño en vías de desarrollo ha demostrado que puede operar al mismo nivel que otros países, ya que sus estándares de seguridad se han vuelto muy estrictos en contra del contrabando y actividades ilícitas ya que se han exigido un mayor control a las cargas de exportación realizado inspecciones por parte de la Aduana junto a la Policía de Antinarcóticos (PAN).
- Al ser un país en vías de desarrollo Ecuador ocupa el primer lugar en el ranking de los países de América Latina con la mejor calidad de vías y en el lugar 25 a nivel mundial, lo cual es un factor importante dentro de la cadena logística lo que le permite tener una mayor optimización de tiempos y recursos en sus operaciones de comercio exterior, permitiendo cumplir con los tiempos propuestos de cada empresa; a comparación de países grandes como es el caso de Chile que a pesar de poseer más puertos, mayor territorio; dentro de sus problemáticas la principal es la conectividad de las carreteras a los puertos o muelles, debido al mal estado que se encuentran y este factor pequeño pero

importante ha generado pérdidas económicas tanto a empresas de servicios como de bienes.

- Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) hoy en día se han vuelto la herramienta digital principal para poder optimizar los procesos que antes tomaban mayor tiempo, permitiendo ocupar todas las instalaciones de los puertos al 100% de una manera organizada, eficiente y eficaz; Ecuador es un claro ejemplo que se puede lograr llegar a este objetivo de la implementación de plataformas digitales con los puertos marítimos; y con líneas aéreas y marítimas. Uno de los mayores retos evidentemente es el uso de las TIC's y es que cada día se han vuelto necesarias para poder seguir optimizando recursos que hoy en día es el factor tiempo que a todos nos ha enseñado que mientras más rápidos podemos solucionar o adelantar algunos procesos genera una mayor organización; como consecuencia de la pandemia que estamos viviendo hoy en día Ecuador ha implementado plataformas digitales con los puertos marítimos que antes tenían que realizarse obligatoriamente de manera presencial y con documentación impresa; hoy en día se ha podido optimizar tiempos y poder realizar el mismo proceso que antes era obligatoriamente presencial por el modo virtual y a su vez ser amigable con el medio ambiente dejando a un lado documentación impresa. A lo contrario que Brasil no ha podido solucionar esta problemática a pesar de que estamos atravesando esta situación pandémica no se ha hecho el esfuerzo por implementar plataformas digitales y es que esto como consecuencia genera mayor esfuerzo en sus operaciones portuarias y una ineficiencia en sus procesos.

Figura 7

Comparativo de cumplimiento de indicadores logísticos



Nota: Se muestra el comparativo del cumplimiento de los indicadores logísticos entre Ecuador, Perú, Colombia, Chile, Brasil y Bolivia durante el periodo 2013 – 2018. Elaborado por los autores.

Objetivo III

Procesos logísticos BASC.

Procesos operativos portuarios. Hoy en día todas las terminales aéreas, portuarias; tienen sus protocolos para el cumplimiento de sus operaciones con el objetivo de no generar demoras en la cadena logística ya que es el principal factor que determina los tiempos de arribos y salidas de las mercancías.

Sin embargo, el contar las terminales con certificaciones que validen y transparenten sus procesos genera una mayor confianza tanto a nivel nacional como internacional, ya que una bondad al poseer certificación BASC es un plus en el cumplimiento de la cadena logística y mucho más en el caso de productos perecibles perecederos o en nuestro caso el proceso para la exportación del sector florícola debe tener un seguimiento minucioso en su proceso logística debido al tratamiento que este debe tener por lo que la presente investigación se utilizará un análisis comparativo y descriptivo.

Logística de Almacenamiento. En esta etapa la mercancía se somete a un tratamiento y almacenamiento que debe cumplir tanto la estructura del proveedor como las bodegas de la zona primaria donde se almacenara la mercancía para su correspondiente inspección y proceso de exportación con el fin de tener una cadena logística eficiente, eficaz y segura.

En el caso que la empresa que se encargue de la exportación de estos productos y que posea certificación BASC esta transparentando tanto a nivel nacional como internacional sus procesos internos y logísticos debido que para el cumplimiento que exigen otros países para autorizar el ingreso de estas mercancías, estas deben cumplir con los parámetros que solicitan y principalmente el requisito más condicional es la cadena de frío que estos deben tener ya que el almacenamiento de las mismas son uno de los factores indispensables en este caso se debe considerar un estricto control higiénico y sanitario tanto el equipamiento propio del almacena como el personal que desempeña su labor.

BASC 015 PLA. Es el capítulo donde indica el cumplimiento que debe tener la logística de almacenamiento para su respectiva certificación, una vez que esta sea auditada y tenga el visto bueno por parte del delegado de BASC se procederá con el mismo; caso contrario en el caso

que, al momento de la auditoria, o inspección se encuentren falencia o correcciones, éste será notificado y tendrá un plazo de 30 días para realizar las correspondientes correctivas.

Logística de Exportación. En esta etapa se consideran factores importantes como es el tema de documentación que a pesar de no parecer un factor importante lo es debido a que este proceso también dependerá de la eficiencia del agente aduanal junto a la organización al momento de empezar la logística de exportación.

El factor importante para el traslado de las mercancías en este caso es la cadena de frío que la mercancía debe tener en este caso al ser un producto perecedero, consideramos factores como la temperatura, la presión o la humedad, ya que estas pueden experimentar alguna alteración de diversa naturaleza en un plazo determinado a la mercancía.

BASC 016 PLE. Es el capítulo donde indica el cumplimiento que debe tener la logística de exportación para su respectiva certificación, una vez que esta sea auditada y tenga el visto bueno por parte del delegado de BASC se procederá con el mismo; caso contrario en el caso que, al momento de la auditoria, o inspección se encuentren falencia o correcciones, éste será notificado y tendrá un plazo de 30 días para realizar las correspondientes correctivas.

BASC Pichincha. BASC Pichincha es uno de los capítulos referentes dentro de WBO que promueve y apoya el fortalecimiento de los estándares de seguridad en la cadena logística de comercio exterior, ya que tiene una estructura organizacional que al momento le permite atender a 335 empresas, debido a que su personal recibe capacitaciones constantes y con valores que son bastantes considerados ética e integridad.

Business Alliance for secure Commerce (BASC) es una alianza empresarial internacional que tiene como objetivo promover el comercio tanto a nivel nacional como internacional

mediante la cooperación de gobiernos y organismos internacionales, es por eso que hoy en día las empresas han dado este paso que les permite expandirse a nivel internacional, mediante capacitaciones constantes acerca de BASC, los requisitos, procedimientos que estos deben cumplir para poder continuar con el proceso de certificación, en este caso existe un considerable porcentaje de florícolas certificadas con BASC ya que este es un valor agregado no solo al producto que ofrecen sino a la seguridad en todos sus procesos, y como beneficios existe una expansión hacia mercados internacionales gracias a las auditorias que tienen las organizaciones, respecto a la estructura de sus plantas, el personal que realiza cada función, sea de una manera eficiente.

Tabla 1

Comparativa del nivel de cumplimiento de las normas de seguridad

Empresas certificadas	Logística de almacenamiento	Logística de exportación
Aaasacorporation S.A.	95%	96%
Agroservicios Andinos Camacho S.A.	98%	98%
Bellaro S.A.	97%	96%
Cananvalley Flowers S.A.	97%	97%
Denmar S.A.	98%	97%
Falconfarms de Ecuador S.A. Finca	96%	98%
Flores y Frutas, Florifrut S.A.	97%	97%
Floricentra del Ecuador Cia. Ltda.	96%	97%

Joygardens S.A.	96%	98%
Picassoroses cia. Ltda.	97%	98%
Producnorte S.A. Finca II	98%	98%
Royalflowers S.A.	98%	98%
Sisapamba Rosas Y Rosas Sociedad Colectiva Civil	95%	97%
Terrafertil S.A.	96%	97%
Promedio	96,71%	97,65%

Nota: Se muestra el cuadro comparativo del nivel de cumplimiento de las normas de seguridad en la cadena logística según la normativa BASC por parte de los exportadores del sector florícola del cantón Pedro Moncayo. Elaborado por los autores.

Procesos operativos portuarios.

Logística de exportación. Existe un nivel de cumplimiento del 96,71% por parte de las empresas florícolas certificadas con normas BASC del Cantón Pedro Moncayo en la logística de exportación, esto ocurre gracias al SGCS BASC el cual de acuerdo a su normativa vigente podrá realizarse en cualquier momento a partir de la certificación y no podrá ser impedido por la empresa en ningún caso, por lo que la confianza y transparencia permite tanto a las empresas florícolas exportadoras y a toda su cadena logística cumplir con los procesos correspondientes para mantener la certificación vigente.

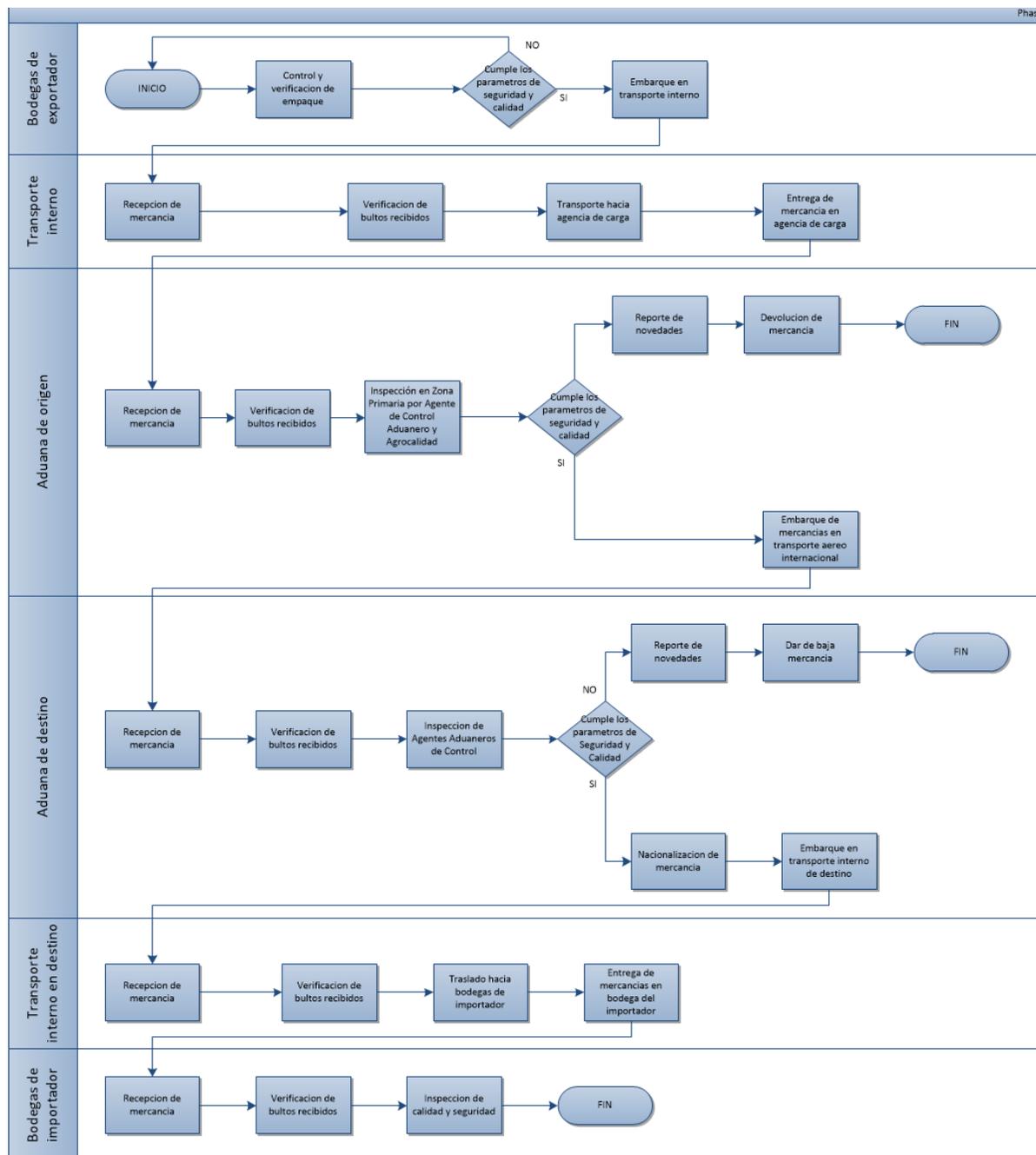
El cumplimiento de estos procesos genera confianza y seguridad a los diferentes mercados internacionales permitiendo el acceso de su mercancía a cualquier país sin ninguna

dificultad, beneficiándose tanto el exportador ecuatoriano como el cliente final en el país de destino.

Estos factores de cumplimiento de calidad y seguridad han permitido que la demanda de flores ecuatorianas tenga un crecimiento constante a nivel mundial posicionándolo como uno de los principales productores y exportadores de rosas.

Figura 8

Proceso logístico de exportación aplicando el SGCS BASC



Nota: Se muestra el diagrama de flujo del proceso logístico de exportación aplicando el SGCS

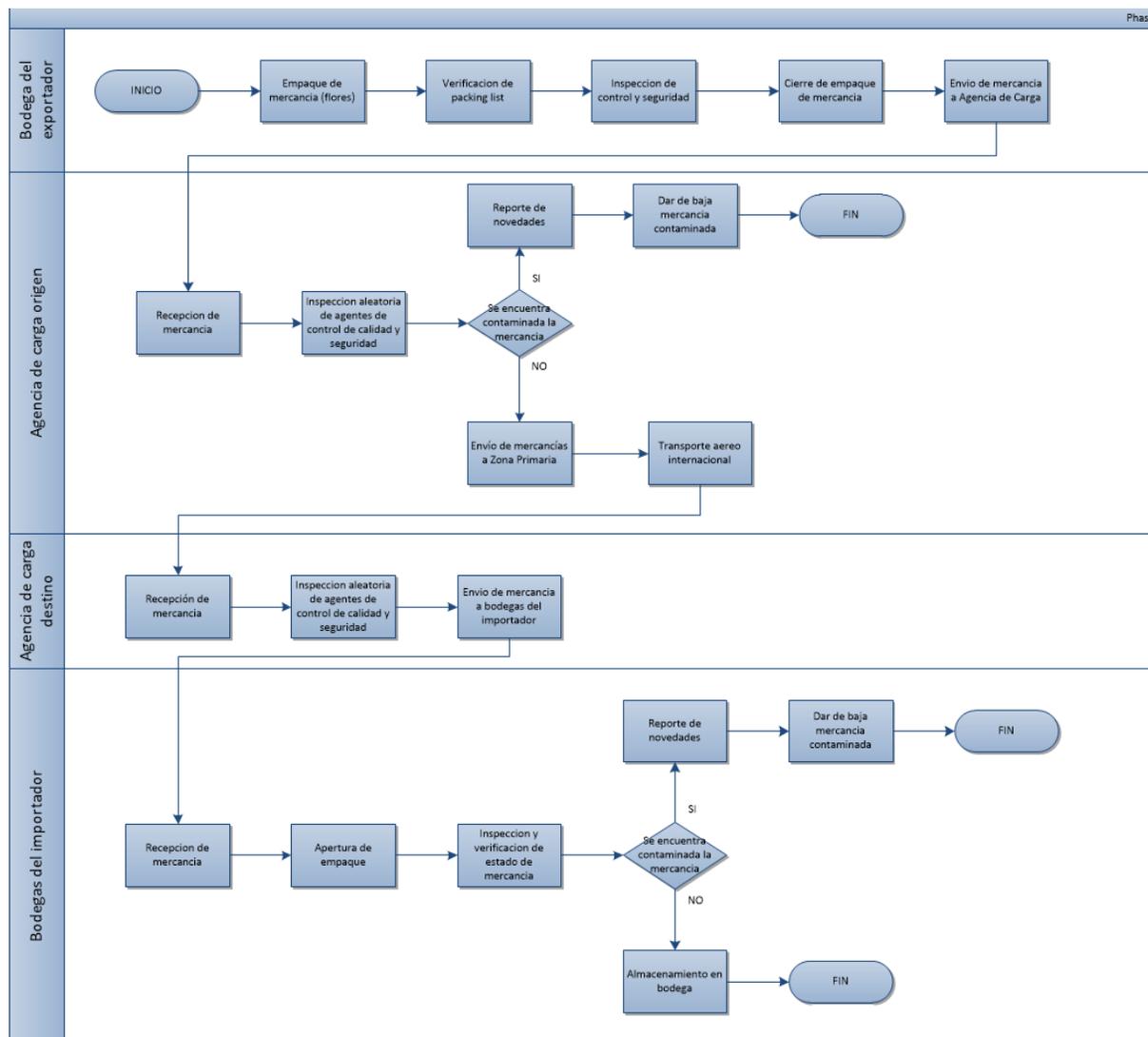
BASC. Tomado de (Solano, 2020).

Logística de almacenamiento. Este proceso permite asegurar la integridad y veracidad de la mercancía que se encuentra en tránsito durante su proceso de exportación, en las empresas florícolas del Cantón Pedro Moncayo se evidencia un 97,65% de cumplimiento lo cual evidencia un alto nivel de cumplimiento en concordancia con la normativa vigente que manejan las Normas BASC capítulo Pichincha logrando así consolidar a todo el proceso de exportación como seguro y confiable, de esta forma las empresas se ven beneficiadas en la optimización de tiempos de tránsito y la disminución de costos de almacenamiento puesto que la mercancía puede ser trasladada con mayor rapidez hacia su destino final.

La seguridad y confianza son pilares fundamentales para el éxito de la comercialización en mercados internacionales por lo cual gracias a la gestión, aplicación y cumplimiento de las normas BASC, el sector florícola ha logrado posicionarse como uno de los principales productos de la oferta exportable de Ecuador, con un crecimiento constante durante las últimas décadas.

Figura 9

Proceso logístico de almacenamiento aplicando el SGCS BASC



Nota: Se muestra el diagrama de flujo del proceso logístico de almacenamiento aplicando el

SGCS BASC. Tomado de (Solano, 2020).

Objetivo IV

Impacto dentro del sector florícola del cantón Pedro Moncayo. En la presente investigación se han identificado factores claves para poder tener una eficiente y eficaz cadena logística, tomando en cuenta que a pesar de considerar estos puntos clave tanto en la logística de exportación y de almacenamiento existen problemáticas por terceras personas o por eventualidades inexplicables, por lo cual se ha tomado en cuenta factores como competitividad local e internacional, seguridad, tiempo, acceso a mercados, ya que son aquellos factores que afectan directamente a la cadena logística debido al proceso que cada uno toma para su total funcionamiento.

Competitividad a nivel nacional e internacional. La certificación BASC que poseen diversas empresas se han beneficiado en generar una ventaja competitiva debido a que gracias a esta bondad de la acreditación les permite ser óptimos en la distribución de sus recursos ya que generan una disminución respecto a sus costos de almacenaje, manipuleo de carga, tiempo de tránsito; ya que estos factores dentro del aspecto económico han sido consecuentes para una eficiente distribución de recursos lo cual ha generado un 40% adicional en su competitividad respecto a la optimización de recursos a diferencia de empresas no certificadas que a pesar de tener su respectivo protocolo existen un sin número de cuellos de botella que no pueden identificarlos.

En el caso de la exportación del sector florícola se debe identificar aquellas problemáticas que retrasen con el traslado y almacenamiento de la mercancía debido a que el tratamiento a la que se somete las mercancías debe ser exigente tanto en higiene como en salubridad con el personal que va a llevar a cabo el proceso de almacenamiento y traslado ya sea en la empresa o en las bodegas de zona primaria.

Figura 10

Comparativo de costos logísticos del sector florícola



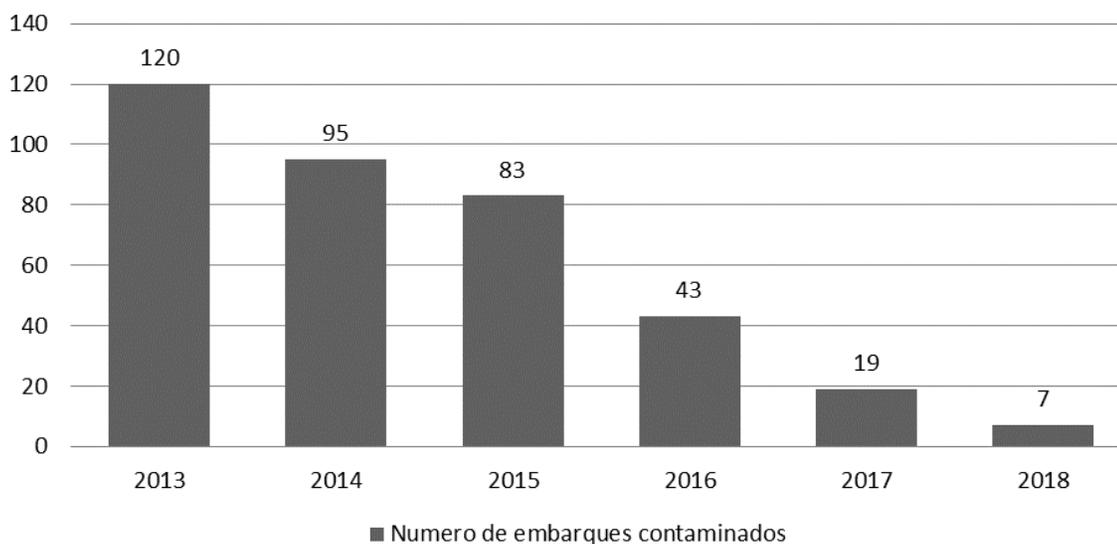
Nota: Se muestra el comparativo de los costos logísticos del sector florícola del Cantón Pedro Moncayo durante el periodo del 2013 – 2018. Tomado de (Expoflores, 2020)

Seguridad. En este factor debemos considerar bastante puntos claves ya que el almacenamiento y el resguardo de las mercancías deben cumplir ciertos parámetros en este caso en el sector florícola debemos cumplir ciertos parámetros tanto en la humedad, temperatura y presión ya que estas pueden experimentar alguna alteración de diversa natural y puede generar pérdidas a la empresa, por lo que se considera que en el caso del manejo y exportación de productos perecibles, perecederos es un punto clave, ya que es fundamental para el acceso a mercados internacionales de estos productos tienen un riguroso control a su ingreso y esto conlleva una revisión o inspección de las mercancías para evitar actividades ilícitas y contrabando ya que la certificación BASC genera beneficios como seguridad en su cadena logística y transparencia tanto a nivel nacional como internacional en sus procesos.

Al certificarse una empresa BASC todas sus operaciones y procesos dentro de la organización se transparentan y deben cumplir con los parámetros que les solicitan debido a las auditorias que son constantes; ahora sin dejar a un lado principalmente lo que genera mayor seguridad y solidez a una empresa, el poseer dicha certificación previene a estas organizaciones del lavado de Activos y contrabando, lo cual hoy en día el sector florícola se ha visto en menos actividades ilícitas debido a que sus procesos son auditados y deben cumplir con sus respectivos tiempos en cada etapa de cada proceso lo cual genera mayor seguridad a la empresa como al cliente ya que el personal o las partes que participan dentro del proceso de producción, comercialización y traslado de la mercancía, es altamente capacitado con el fin de mantener libre de cualquier contaminación durante el proceso de movilidad de la mercancía, y a su vez desarrollar procesos y procedimiento de seguridad compatibles con el SGCS BASC para tener integra la mercancía desde su punto de origen a su destino lo cual ha generado un 60% adicional en solidez con sus relaciones internacionales sobre las florícolas no certificadas.

Figura 11

Número de embarques contaminados del sector florícola



Nota: Se muestra el número de embarques contaminados del sector florícola del Cantón Pedro Moncayo durante el periodo del 2013 – 2018. Tomado de (Expoflores, 2020)

Acceso a mercados. Hoy en día el posicionarse en un mercado o tratar de ingresar un producto es difícil que a pesar de ser complicado puede tomar un corto o largo tiempo, sin embargo la oportunidad de hacerlo y contar con un plus que es la acreditación BASC generará no solo seguridad y confianza a sus clientes internacionales sino que a su vez no tendrán impedimentos en el acceso de su producto a mercados internacionales debido a que la acreditación BASC es una certificación que mejora tantos procesos internos de la compañía como logísticos, seguridad, operaciones; ya que BASC incluye normas de seguridad implementadas por los Estados Unidos, Europa y la Organización Mundial de Aduanas, lo cual ha dado una credibilidad del 100% respecto al comercio internacional; permitiendo de esta manera ampliar su mercado en un 70% en el mercado europeo en el caso de las florícolas exportadoras,

debido a que la flor ecuatoriana es muy cotizada y deseada tanto en el continente occidental y oriental, entre estos está Estados Unidos, Rusia, Unión Europea, Reino Unido, Chile, Japón y China.

Tabla 2

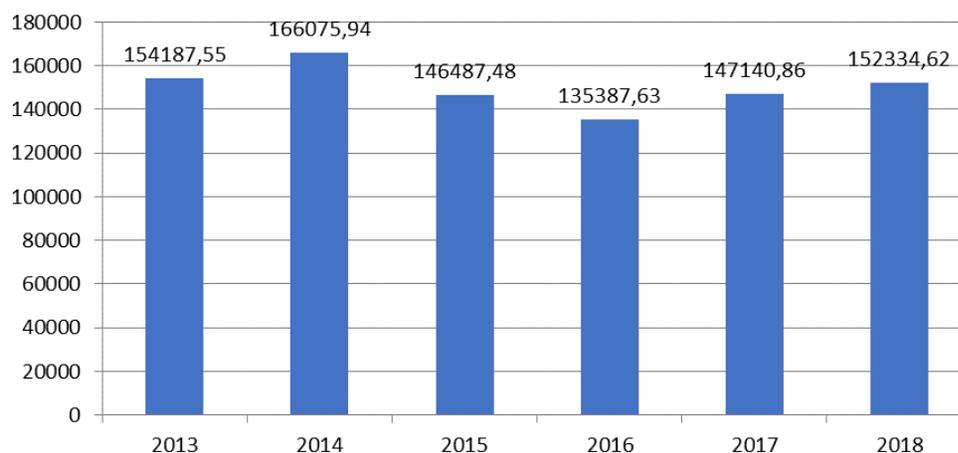
Exportaciones por Tn del sector florícola

MES	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Enero	15281.18	14752.39	11197.01	11020.16	10662.22	9876.31
Febrero	13276.35	20535.68	16282.69	9716.43	16648.64	15150.72
Marzo	13539.16	16402.24	15519.84	11394.55	11840.41	14323.98
Abril	8447.26	9074.09	10351.14	10731.74	8814.8	12230.15
Mayo	15830.46	13930.99	15234.63	12806.55	15201.85	18121.83
Junio	11243.26	16991.61	12009.9	12568.52	13398.46	9575.96
Julio	13540.91	14977.76	9981.29	10712.19	11672.49	11329.64
Agosto	10069.27	11369.08	11230.91	11204.88	8685.53	10518.01
Septiembre	11893.34	11317.46	11529.82	11640.61	10045.17	11273.69
Octubre	15281.34	11299.23	11366.81	12264.47	14250.46	16005.8
Noviembre	10609.42	14003.15	11849.27	10550.88	11141.5	11076.08
Diciembre	15175.6	11422.26	9934.17	10776.65	14779.33	12852.45
Total	154187.55	166075.94	146487.48	135387.63	147140.86	152334.62

Nota: Se muestra la tabla de las exportaciones por toneladas del sector florícola durante el periodo 2013 al 2018. Adaptado de (Expoflores, 2020)

Figura 12

Comparativo de las exportaciones en Tn del sector florícola



Nota: Se muestra el comparativo de las exportaciones en toneladas del sector florícola durante el periodo del 2013 – 2018. Elaborado por los autores.

Tabla 3

Exportaciones en millones de USD del sector florícola

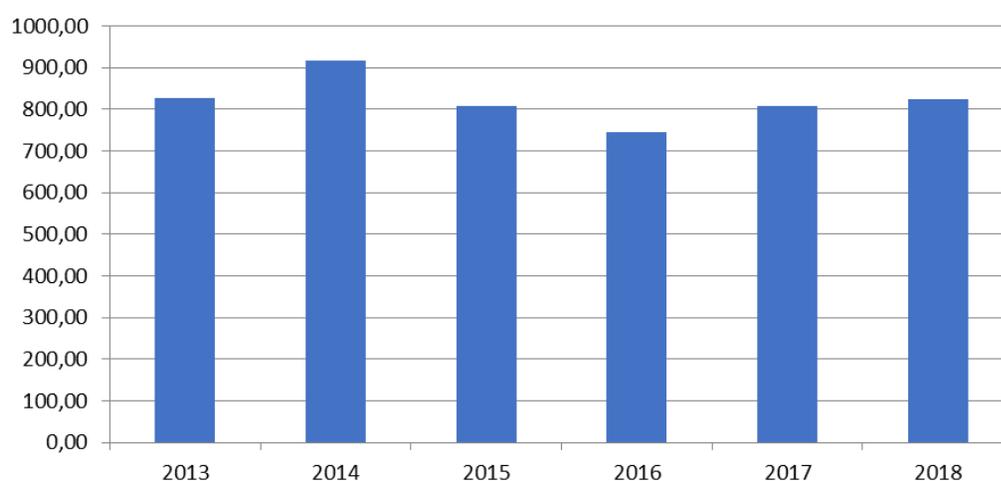
Mes	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Enero	85.30	87.54	76.20	59.73	60.56	55.04
Febrero	87.13	138.86	118.72	58.86	108.50	97.34
Marzo	82.91	107.95	82.52	59.88	69.98	84.25
Abril	45.72	48.73	49.35	59.74	49.57	64.32
Mayo	82.13	75.82	78.55	71.11	86.84	97.85
Junio	62.49	89.60	63.85	70.65	72.14	49.77
Julio	66.95	49.93	51.23	60.18	59.47	58.85

Agosto	51.57	59.27	55.88	60.32	44.86	52.71
Septiembre	58.25	62.85	56.59	61.83	52.11	57.99
Octubre	82.30	62.16	59.96	66.62	73.53	82.48
Noviembre	42.24	74.39	60.18	58.42	56.29	57.11
Diciembre	80.75	59.17	54.68	56.90	74.86	66.76
Total	827.74	916.27	807.71	744.24	808.71	824.46

Nota: Se muestra la tabla de las exportaciones en millones de USD del sector florícola durante el periodo 2013 al 2018. Adaptado de (Expoflores, 2020)

Figura 13

Comparativo de las exportaciones en USD del sector florícola



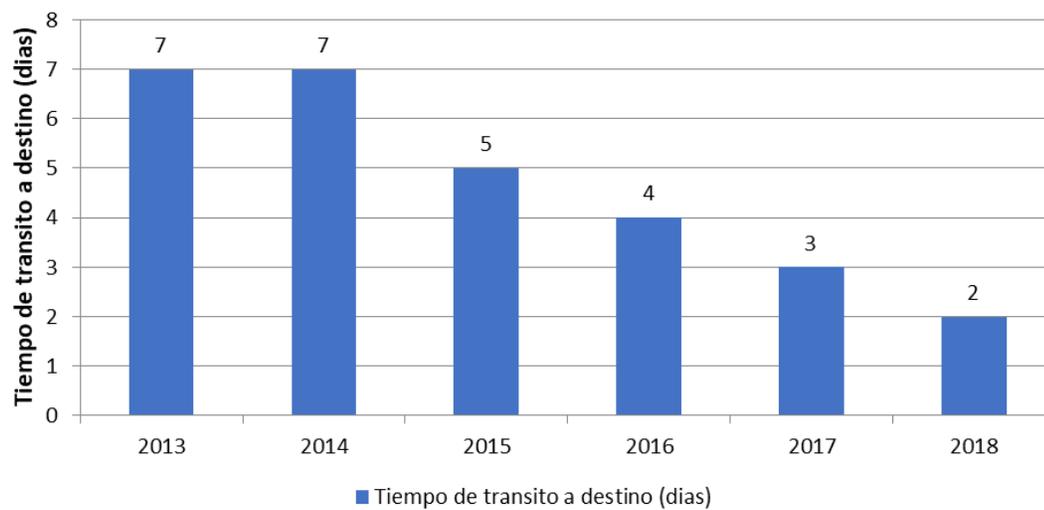
Nota: Se muestra el comparativo de las exportaciones en millones de USD del sector florícola durante el periodo del 2013 – 2018. Elaborado por los autores.

Tiempo. Este factor es importante debido a que hoy en día los clientes esperan que cada empresa cumpla con sus expectativas y este factor no se queda atrás ya que en la actualidad se ha vuelto esencial al momento de llevar a cabo negociaciones, la optimización de este recurso en todas las entidades ya sean privadas o públicas que participan dentro de la cadena logística y posean certificación BASC consideran sus tiempos para la respectiva exportación o zarpe de las mercancías, en este proceso tienen un lapso de tiempo para poder llevar a cabo la inspección de Aduana junto a Antinarcoóticos al mismo tiempo, optimizando el tiempo de estas entidades y generando a su vez una eficacia y eficiencia del 100% dentro de cada una de sus funciones desde el lugar de origen hasta su destino.

Hoy en día hablamos que el tiempo se ha vuelto considerable y es por eso que las empresas que trabajan en comercio exterior se han propuesto cumplir las expectativas de sus clientes respecto a los tiempos de entrega, sin embargo existen países que a pesar que no son certificados con BASC o no tiene participación en esta área y poseen un territorio más amplio se encuentran con una problemática ya sea como el caso de Chile que a pesar de un país con más territorio que Ecuador, éste posee malas conexiones viales a sus puertos marítimos lo que provoca una problemática respecto a los tiempos de entrega o de llegada de los camiones, ferrocarril a los puertos; causando demoras y generando costos extras, ya sea por almacenamiento debido al demoraje del ingreso de la mercancía a zona primaria o factores externos.

Figura 14

Tiempo de tránsito a destino del sector florícola

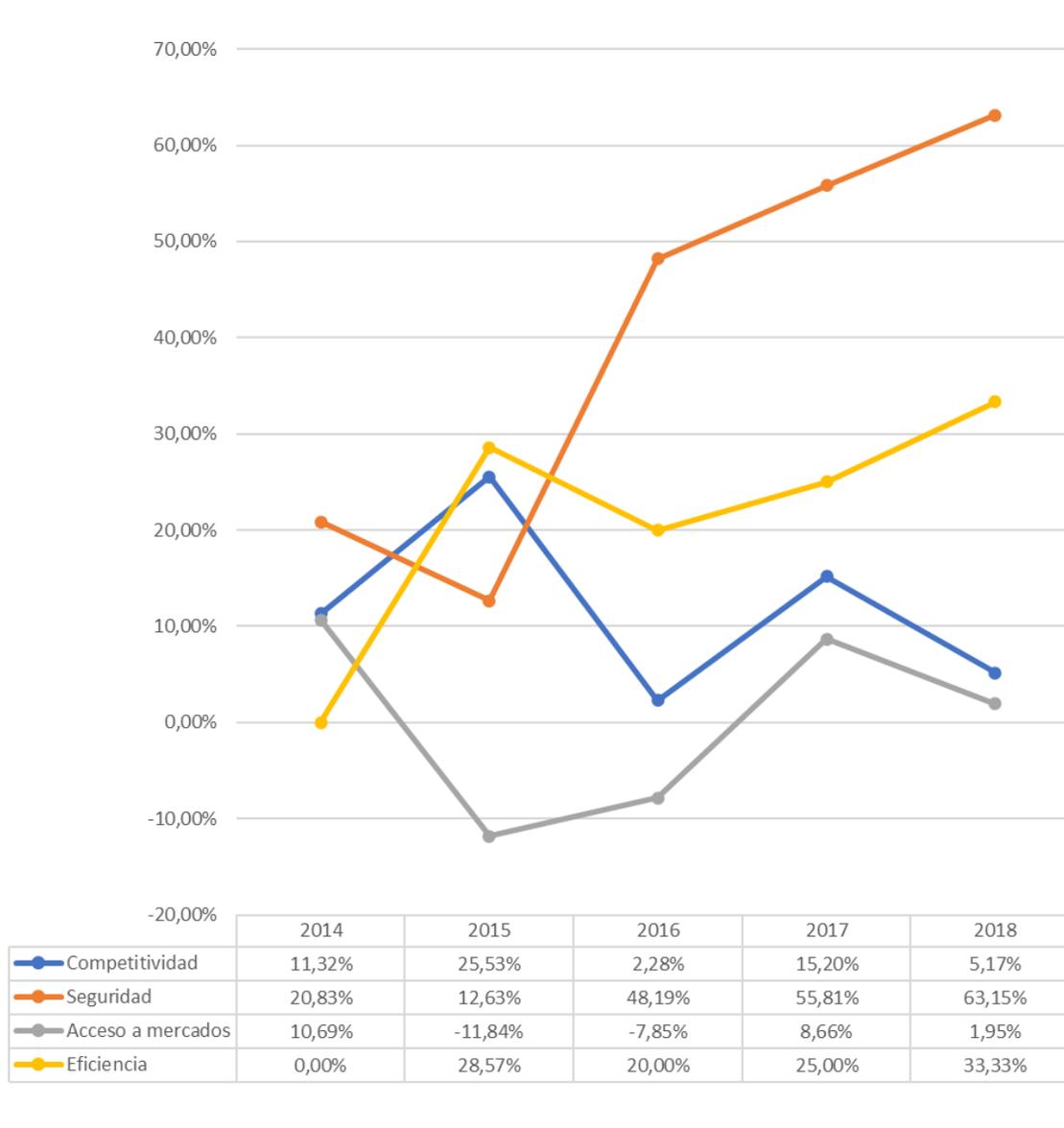


Nota: Se muestra el tiempo de tránsito a destino del sector florícola del Cantón Pedro Moncayo durante el periodo del 2013 – 2018. Elaborado por los autores.

Resultados de la investigación

Figura 15

Impacto en el sector florícola con la aplicación de las normas BASC



Nota: Se muestra en la figura el impacto que ha tenido la aplicación de las normas BASC en el sector florícola del Cantón Pedro Moncayo durante el periodo del 2014 – 2018. Elaborado por los autores.

Los costos logísticos y de almacenamiento de exportación han permitido al sector florícola tener mayor competitividad en el mercado mundial de rosas, manteniendo no solamente un crecimiento constante durante el periodo 2013-2018 sino un crecimiento significativo, por lo que se evidencia un alto nivel de incidencia en la competitividad como consecuencia de la adopción y aplicación de las normas BASC dentro del sector florícola del Cantón Pedro Moncayo.

La competitividad del sector florícola ecuatoriano puede competir frente a otros productores en gran escala de flores como son Colombia y Países Bajos, siendo estos considerados la mayor competencia dentro del mercado mundial de flores, sin embargo, Ecuador al contar con las condiciones geográficas ideales para la producción de rosas mantiene una ventaja natural que se deriva en flores de mayor calidad a un menor costo de producción y exportación

El factor de seguridad es el que se ha beneficiado en mayor medida por la aplicación de las normas BASC dentro del sector florícola del cantón Pedro Moncayo, de tal forma que existe un incremento del 63,15% para el año 2018 de acuerdo con el número de embarques contaminados reportados por la autoridad competente nacional. Los principales mercados de las flores ecuatorianas son mercados con un alto poder adquisitivo y un nivel de vida elevado, por lo que es necesario contar con la seguridad necesaria en las exportaciones que se realicen, esto permite la fidelización del cliente exterior y el reconocimiento que el sector ha logrado mantener.

El acceso a mercados es un indicador que no tiene gran influencia por la aplicación de las normas BASC, porque no depende solamente de la certificación BASC y su manejo,

adicionalmente se encuentran barreras arancelarias como los acuerdos internacionales que maneja Ecuador.

Por otra parte, Ecuador ha mantenido una diversificación de los mercados internacionales desde sus inicios por lo que las flores ecuatorianas han sido comercializadas en gran parte del mundo desde su nacimiento.

La eficiencia de las exportaciones del sector florícola del cantón Pedro Moncayo, ha tenido un nivel importante de incidencia a partir de la aplicación de las normas BASC, reflejándose directamente en el tiempo de tránsito de la mercancía desde la salida de fábrica hasta llegar al importador. Las normas BASC tienen como objetivo principal asegurar el traslado de las mercancías del comercio internacional, en este caso ha logrado la cooperación de todos los actores de la exportación de flores para manejar un mismo sistema de gestión de control y seguridad, de tal forma que tome menor tiempo en la nacionalización en el país de destino. Las flores al ser un producto perecible necesitan un tratamiento aduanero veloz.

Capítulo IV

Conclusiones

- Las normas BASC han tenido un nivel de incidencia elevado porque ha logrado que el sector florícola del cantón Pedro Moncayo tenga un incremento en la competitividad frente a otros productores de rosas a nivel internacional, gracias a la disminución significativa de los costos logísticos de exportación y almacenamiento. Así como el incremento en la seguridad de las exportaciones. Logrando así asegurar la calidad y el posicionamiento del sector dentro de los mercados internacionales.

- El sector florícola del cantón Pedro Moncayo ha tenido un impacto positivo en las exportaciones por la aplicación y gestión de las normas BASC debido a que evidencia un crecimiento del 63,15% en seguridad de envíos, lo cual es el principal objetivo de dichas normas. Las normas BASC han permitido que las exportaciones del sector florícola del cantón Pedro Moncayo tengan un alto nivel de eficiencia, gracias al manejo de sistemas de manejo similar a los países de destino, por lo que el tiempo de tránsito de los diferentes embarques ha disminuido a 2 días para el año 2018, representando un incremento en la eficiencia de envíos del 33,33%.
- Las empresas que cuentan con la certificación BASC del sector florícola del cantón Pedro Moncayo cumplen en un 96,71% en los procesos logísticos de almacenamiento BASC 015 PLA y 97,75% en los procesos logísticos de exportación BASC 016 PLE, lo que muestra un cumplimiento elevado de dichas normas, logrando así mantener un nivel de seguridad confiable para el sector florícola exportador.
- Las normas BASC nacen a partir de normas y estándares internacionales quienes en concordancia y cooperación internacional buscan el control y aseguramiento del comercio internacional. Los organismos internacionales buscan establecer normativas similares para ser adoptadas por los diferentes países y actores que se encuentran dentro del comercio internacional.
- Los países que cuentan con la certificación BASC tienen un mayor nivel de eficiencia en la cadena logística de exportación, logrando un alto nivel de seguridad frente a los países que no manejan dichas normas. Por otra parte, la

disminución del tiempo de tránsito es un factor determinante para ser competitivo dentro del mercado mundial.

Recomendaciones

- Fomentar a las empresas florícolas la adopción y aplicación de las normas BASC, para lograr uniformidad dentro del sector y tener un crecimiento mayor en temas de seguridad y eficiencia de entregas al exterior.
- Aplicar sistemas de control y trazabilidad de los embarques de flores por parte de las empresas, para asegurar la calidad y seguridad de envíos, para mantener un crecimiento en mercados con altos estándares de seguridad
- Capacitar constantemente al personal encargado de la logística exterior, para disminuir el riesgo de contaminación de embarques y se genere un control adecuado de todo el proceso logístico de exportación.
- Incentivar la incursión de las normas BASC en países que no cuenten con estas normas, para lograr mayores niveles de seguridad y eficiencia logística.

Bibliografía

A., A. (Febrero de 2017). Economipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/ventaja-competitiva.html>

Ariel, M. (2009). Cómo mejorar la seguridad del comercio internacional. Obtenido de <http://www.gestiondelriesgo.com/artic/discipl/4090.htm>

Ballou, R. (2004). Logística administración de la cadena de suministro. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ii5xqLQ5VLgC&oi=fnd&pg=PA1&dq=cadena+de+suministro&ots=u4_CnkLk5I&sig=EAmGsFBnUuZflkZGWnowPpvFi1s#v=twopage&q=cadena%20de%20suministro&f=true

BASC. (2016). BASC BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE. Obtenido de <https://www.wbasco.org/es/quienes-somos/servicios-y-beneficios>

BASC. (10 de Agosto de 2017). Norma Internacional BASC. Obtenido de <https://basc-pichincha.org.ec/media/attachments/2019/04/15/norma-internacional-basc-v5-2017.pdf>

BASC. (2021). Beneficios BASC. Obtenido de <https://www.basc-pichincha.org.ec/index.php/beneficios-2>

Carlos Antonio Diaz; Carlos Williamson. (1 de Abril de 1998). Acuerdos comerciales y competitividad: Evidencia del sector lacteo chileno. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Carlos_Williamson2/publication/5224109_ACUERDOS_COMERCIALES_Y_COMPETITIVIDAD_EVIDENCIA_DEL_SECTOR_LACTEO_CHILENO

/links/59b679320f7e9bd4a7bfd58/ACUERDOS-COMERCIALES-Y-COMPETITIVIDAD-EVIDENCIA-DEL-SECTOR-LACTEO-CHILENO.

CEPAL. (2020). SIGCI-Sistema Gráfico de Comercio Internacional. Obtenido de https://sgo-win12-we-e1.cepal.org/dcii/sigci_trade_balance/sigci.html?idioma=e

CEPALSTAT. (2020). Estadística e Indicadores Económicos. Obtenido de https://cepalstat-prod.cepal.org/cepalstat/tabulador/ConsultaIntegradaProc_HTML.asp

Expoflores. (2014). Mercado Estadounidense 2014. Obtenido de <https://sway.office.com/v1TzTJvarTS3hDp3?ref=Link&loc=play>

Expoflores. (2015). Informe Anual de Exportaciones. Obtenido de <https://sway.office.com/OBOh0uoDs8lmyYEm?ref=Link&loc=play>

Expoflores. (2016). Informe Primer Trimestre 2016: Exportaciones a EEUU. Obtenido de <https://sway.office.com/rOMIo3ybljDM5ICc?ref=Link&loc=play>

Expoflores. (Mayo de 2020). Exportaciones Sector Florícola. Obtenido de <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTg5YjM5MmEtZmE0MC00YzliLTg4NjgtNWU0MjcyN2Y2YzAzliwidCI6IjNmMmE4MmYxLTY4NWQtNDVhMzI1hMdBmLWJjN2U4Y2Y4ZGIwZSIsImMiOjR9>

Gaibor, M. (2019). Diseño de un sistema de gestión en control y seguridad en la empresa bosques tropicales s.a. (botrosa) basado en la norma internacional basc (Business alliance for secure commerce) versión 5-2017. Obtenido de <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/3710/1/T-UTEQ-0063.pdf>

J., C. (2015). VENTAJAS DE LA CERTIFICACIÓN BASC PARA LAS EMPRESAS COLOMBIANAS. Obtenido de

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6931/Ventajas%20de%20la%20Certificacion%20BASC%20para%20empresas%20exportadoras%20colombianas.pdf?sequence=1>

N., I., & R., C. (25 de Enero de 2016). EL BASC COMO PLATAFORMA PARA EL OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO (OEA). Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/284339611_El_BASC_como_plataforma_del_operador_economico_autorizado_OEA

Nacional, A. (2017). CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INVERSIONES. Obtenido de <https://www.aduana.gob.ec/wp-content/uploads/2017/05/COPCI.pdf>

Ovalle M., O. D. (2009). Caracterización de las empresas de Manizales certificadas con la norma BASC. Obtenido de Caracterización de las empresas de Manizales certificadas con la norma BASC: <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215016887003.pdf>

Pérez, D., Martínez, F., & Renart, M. (03 de Abril de 2019). Prevencion y gestión de riesgos "Bases conceptuales y aplicaciones prácticas". Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=xrm9DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+de+riesgos&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwisqqTetefsAhWPjlkKHRmnCgMQ6AEwAXoECAYQAq#v=onepage&q&f=false>

Ramos Beltrán, J. F. (14 de Octubre de 2016). La Norma BASC y la seguridad empresarial para el comercio seguro en las grandes superficies en Bogotá. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/14405>

Roriguez, W., & Pombo, I. (2007). DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD-BASC PARA LA EMPRESA OPERACIÓN LOGÍSTICA LTDA.

Obtenido de <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0043137.pdf>

Solano, A. (15 de noviembre de 2020). Proceso de exportacion de rosas. (Y. Arias, Entrevistador)

Trade Map. (2019). List of importing markets for a product exported by Bolivia, Plurinational State of. Obtenido de

https://www.trademap.org/Country_SelProductCountry_TS.aspx?nvpm=1%7c068%7c%7c%7c%7cTOTAL%7c%7c%7c2%7c1%7c1%7c2%7c2%7c1%7c2%7c1%7c1%7c1

Trade Map. (2019). List of importing markets for a product exported by Brazil. Obtenido de

https://www.trademap.org/Country_SelProductCountry_TS.aspx?nvpm=1%7c076%7c%7c%7c%7cTOTAL%7c%7c%7c2%7c1%7c1%7c2%7c2%7c1%7c2%7c1%7c1%7c1

Trade Map. (2019). List of importing markets for a product exported by Chile. Obtenido de

https://www.trademap.org/Country_SelProductCountry_TS.aspx?nvpm=1%7c152%7c%7c%7c%7cTOTAL%7c%7c%7c2%7c1%7c1%7c2%7c2%7c1%7c2%7c1%7c1%7c1

Trade Map. (2019). List of importing markets for a product exported by Colombia. Obtenido de

https://www.trademap.org/Country_SelProductCountry_TS.aspx?nvpm=1%7c170%7c%7c%7c%7cTOTAL%7c%7c%7c2%7c1%7c1%7c2%7c2%7c1%7c2%7c1%7c1%7c1

Trade Map. (2019). List of importing markets for a product exported by Ecuador.

Obtenido de

https://www.trademap.org/Country_SelProductCountry_TS.aspx?nvpm=1%7c218%7c%7c%7c%7cTOTAL%7c%7c%7c2%7c1%7c1%7c2%7c2%7c1%7c2%7c1%7c1%7c1

Trade Map. (2019). List of importing markets for a product exported by Peru.

Obtenido de

https://www.trademap.org/Country_SelProductCountry_TS.aspx?nvpm=1%7c604%7c%7c%7c%7cTOTAL%7c%7c%7c2%7c1%7c1%7c2%7c2%7c1%7c2%7c1%7c1%7c1