

RESUMEN

Durante la última década, se han incrementado considerablemente las transacciones financieras que realiza la población a través de medios electrónicos proporcionados por las instituciones que son parte del Sistema Financiero Ecuatoriano. Esto se debe principalmente al desarrollo y acceso tecnológico, seguridad en el flujo del dinero, comodidad del usuario y rapidez en el movimiento de recursos. Por esta razón, el presente proyecto analiza el impacto que tienen los costos FINTECH en el ingreso familiar de las personas naturales en relación de dependencia que residen en el Distrito Metropolitano de Quito. Para ello se ha empleado metodología cuantitativa, mediante la aplicación de una encuesta estructurada y validada estadísticamente. Adicionalmente se ha realizado el estudio georreferencia para determinar factores externos que influyan en la dinámica de consumo. El tratamiento de los datos obtenidos se realiza en el paquete estadístico SPSS mediante análisis univariante de la información sociodemográfica y de correspondencia con el resto de variables. A través de los cuales se desarrollan los análisis que determinan un impacto de hasta el 16% del ingreso familiar por el uso de servicios FINTECH. A su vez se ha concluido que el gasto incurrido está determinado por la frecuencia transaccional más no por el valor unitario. Finalmente se determinan líneas para futuras investigaciones y se plantean recomendaciones dirigidas a cada una de las partes, así como sugerencias de mejora a las Instituciones del Sistema Financiero Nacional.

PALABRAS CLAVE:

- **FINTECH**
- **SISTEMA FINANCIERO ECUATORIANO**
- **INGRESO FAMILIAR**

ABSTRACT

During the past decade, people have increased the number of transactions they do through electronic platforms provided by financial institutions belonging to the Ecuadorian finance system. This is mainly due to the recent spike in accessibility and development in technology regarding finance bringing with its safer procedures in terms of cash flow, user comfort and quickness in the movement of resources. Although this has been a very advantageous phenomenon, all electronic finance media resources or FINTECH generate fees that are always charged to the user or client. For this reason, this project analyzes the impact of FINTECH related costs to the regular family income that work under dependence and reside in the Metropolitan District of Quito. For this, quantitative methodology has been used, through the application of a structured and statistically validated survey. Additionally, a georeferential study has been carried out to determine external factors that influence consumption dynamics. The treatment of the data obtained is carried out in the SPSS statistical package through univariate analysis of the sociodemographic information and of correspondence with the rest of the variables. Through which analyzes are developed that determine an impact of up to 16% of family income from the use of FINTECH services. In turn, it has been determined that the expense incurred is determined by the transactional frequency but not by the unit value. Finally, lines for future research as well as suggestions for improvement to the Institutions of the National Financial System.

KEY WORDS:

- **FINTECH**
- **ECUADORIAN FINANCIAL SYSTEM**
- **FAMILY INCOME**