

# ÍNDICE

## CAPITULO I

1. Aspectos Generales	
1.1. Antecedentes.....	1
1.1.1. Base Legal de la Empresa.....	2
1.1.2. Objetivos de la Empresa.....	7
1.2. La Empresa	
1.2.1. Reseña Histórica.....	8
1.2.2. Organigramas	
1.2.2.1. Organigrama Estructural.....	9
1.2.2.2. Organigrama Funcional.....	10
1.2.2.3. Organigrama Personal.....	11

## CAPITULO II

2. Direccionamiento Estratégico	
2.1. Misión.....	19
2.2. Visión.....	19
2.3. Objetivos.....	19
2.4. Políticas.....	19
2.5. Estrategias.....	20
2.6. Principios y Valores.....	22

## CAPITULO III

3. Análisis Situacional	
3.1. Análisis Interno.....	27
3.1.1. Oficina Latacunga.....	27
3.1.2. Oficina Guayaquil.....	29
3.2. Análisis Externo.....	30
3.2.1. Influencias Macroeconómicas.....	30

3.2.1.1.	Factor Político.....	30
3.2.1.2.	Factor Económico.....	36
3.2.1.3.	Factor Social.....	51
3.2.1.4.	Factor Tecnológico.....	54
3.2.1.5.	Factor Legal.....	57
3.2.1.6.	Factor Ambiental.....	62
3.2.2.	Influencias Micro ambientales.....	69
3.2.2.1.	Cliente .....	69
3.2.2.2.	Proveedor.....	71
3.2.2.3.	Competencia.....	72
3.2.2.4.	Precios.....	73

## **CAPITULO IV**

4.	Propuesta de Procedimientos.....	74
4.1.	Administrativo.....	74
4.1.1.	Misión.....	74
4.1.2.	Visión.....	74
4.1.3.	Objetivos.....	74
4.1.4.	Estructura Administrativa Propuesta.....	76
4.1.4.1.	Organigrama Estructural.....	76
4.1.4.2.	Organigrama Funcional.....	77
4.1.4.3.	Funciones Departamentales.....	78
4.1.5.	Procedimientos Administrativos.....	83
4.1.5.1.	Procedimientos para el ingreso de un nuevo socio.....	83
4.1.5.2.	Procedimientos de Cierre de Contratos.....	86
4.1.5.3.	Procedimientos de Coordinación de Transporte.....	88
4.1.5.4.	Procedimientos de Cobranzas .....	90
4.1.5.5.	Procedimiento de Pago a Transportistas .....	92
4.1.6.	Documentos y Formularios para Operaciones.....	94
4.1.6.1.	Factura.....	94
4.1.6.2.	Liquidación de Compras y servicios.....	96

4.1.6.3.	Comprobante de Retención en la Fuente.....	98
4.1.6.4.	Comprobante de Ingreso .....	100
4.1.6.5.	Egreso de Caja y Bancos.....	102
4.1.6.6.	Guía de Remisión.....	104
4.2.	Financieros .....	106
4.2.1.	Plan de Cuentas.....	106
4.2.1.1.	Definición.....	106
4.2.1.2.	Catálogo de Plan de Cuentas.....	106
4.2.1.3.	Instructivo al Plan de Cuentas.....	109
4.2.2.	Ciclo Contable.....	119
4.2.2.1.	Proceso del Ciclo Contable.....	120
4.2.2.2.	Esquema del Ciclo Contable.....	123
4.2.2.3.	Libro Diario.....	124
4.2.2.4.	Libro Mayor.....	124
4.2.2.5.	Balance de Comprobación.....	125
4.2.3.	Estados Financieros.....	126
4.2.3.1.	Definición.....	126
4.2.3.2.	Objetivo.....	127
4.2.3.3.	Importancia.....	127
4.2.3.4.	Características.....	128
4.2.3.5.	Balance General.....	128
4.2.3.6.	Estado de Resultados.....	131
4.2.3.7.	Estado de Flujos de Efectivo.....	135
4.2.3.8.	Estado de Cambios en el Patrimonio.....	136
4.2.4.	Obligaciones con el Estado.....	137
4.2.4.1.	Municipales.....	137
4.2.4.2.	Tributarios.....	141
4.2.4.3.	Patronales .....	143

## **CAPITULO V**

5.	Aplicación Práctica.....	150
5.1.	Estado se Situación Inicial al 30 de Noviembre del 2007.....	150
5.2.	Transacciones del Mes de Diciembre.....	151

5.3. Libro Diario.....	155
5.4. Libro Mayor.....	163
5.5. Balance de Comprobación.....	173
5.6. Estado de Resultados.....	174
5.7. Flujo de Efectivo.....	175
5.8. Estado de Cambios en el Patrimonio.....	176
5.9. Balance General.....	177
5.10. Análisis Financiero.....	178

## **CAPITULO VI**

6.1. Conclusiones.....	184
6.2. Recomendaciones.....	185

## ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

### CAPITULO III

Tabla Base imponible para el impuesto a la Propiedad de Vehículos Motorizados.....	31
Gráfico Variación de la Inflación.....	36
Tabla de Variación de la Inflación.....	37
Gráfico de la Variación de la Tasa de Interés Activa.....	38
Tabla de la Variación de la Tasa de Interés Activa.....	39
Gráfico de la Variación de la Tasa de Interés Pasiva.....	40
Tabla de la Variación de la Tasa de Interés Pasiva.....	41
Gráfico de la Variación del Producto Interno Bruto.....	42
Tabla de la Variación del Producto Interno Bruto.....	43
Tabla de la Variación del Producto Interno Bruto del Sector Transporte.....	44
Gráfico de la Variación del Precio del Petróleo.....	49
Tabla de la Variación del Precio del Petróleo.....	50
Tabla de la Variación del Desempleo.....	53
Tabla de la Variación de la Importación de Vehículos.....	55
Tabla de Deducción de Puntos en las Licencias de Conducir.....	61
Tabla de Precios de los Servicios de la Compañía COTRAPEC S.A.....	73

### CAPITULO IV

Diagrama de Procedimientos de Ingreso de un Nuevo Socio.....	84
Diagrama de Procedimientos de Cierre de Contratos.....	87
Diagrama de Procedimientos de Coordinación de Transporte.....	89
Diagrama de Procedimientos de Cobranzas.....	91
Diagrama de Procedimientos de Pago a Transportistas.....	93
Formato de Factura.....	95
Formato de Liquidación de Compras.....	97
Formato de Comprobante de Retención en la Fuente.....	99
Formato de Comprobante de Ingreso.....	101
Formato de Egreso de Caja y Bancos.....	103

Formato de Guía de Remisión.....	105
Esquema del Ciclo Contable.....	123
Esquema del Libro Diario.....	124
Esquema del Libro Mayor.....	125
Esquema del Balance de Comprobación.....	126
Esquema del Estado de Situación Financiera (Reporte).....	130
Esquema del Estado de Situación Financiera (Cuenta).....	131
Esquema del estado de Resultados.....	134
Esquema de Flujo de Efectivo.....	136
Esquema del Estado de Cambios en el Patrimonio.....	137
Tabla para Cálculo de la Tarifa de Patente Municipal.....	140
Tabla de Porcentajes de Ingresos por el Cobro de Impuestos.....	142

# CAPÍTULO I



# CAPÍTULO II





# CAPÍTULO III



# CAPÍTULO IV



# CAPÍTULO

## V



# CAPÍTULO

## VI

