

RESUMEN

La situación actual del país, relacionada a la emergencia sanitaria ha evidenciado la necesidad de que las redes de salud pública y privada dispongan de una solución tecnológica integrada que maneje una historia clínica digital y que permita. Gestionar todo el ciclo de atención al paciente desde que se genera un turno de primera vez, subsecuente o extra, para recibir una atención en consulta externa o desde que ingresa al área de emergencia, hospitalización o cuidados intensivos hasta su recuperación además nos permita gestionar los recursos e inventarios de los insumos y fármacos, así como también llevar un proceso automático de crédito y cobranza que lleve las cuentas que genera el paciente y que deben ser cancelados de sus propios fondos en el caso de la red de salud privada; o en el caso de la red de salud pública los valores que deben ser recaudados de las aseguradoras. En el presente proyecto de titulación se analiza este problema, relacionado a la gestión de los hospitales de las redes de salud y se plantea la hipótesis del desarrollo de una solución tecnológica de propiedad intelectual de Fuerzas Armadas; para lo cual se presenta la planificación para la construcción de esta plataforma previo el análisis de los siguientes puntos, los componentes del sistema; el que debe funcionar integrando el área médica y administrativa de las unidades de salud, los estándares tecnológicos, en donde se realiza un estudio de los entornos de Desarrollo de Software, Repositorios de datos, Lenguajes de Programación, Metodología de Desarrollo, etc. La arquitectura de los datos y del software que se va a construir como parte medular de la planificación de un proyecto de esta magnitud y finalmente se hace la definición del equipo técnico necesario con la propuesta de los recursos económicos y el cronograma para alcanzar los objetivos de desarrollo planteados.

Palabras clave:

- **REDES DE SALUD**
- **CICLO DE ATENCIÓN MÉDICA**
- **COMPONENTES DEL SISTEMA**
- **ESTÁNDARES TECNOLÓGICOS**
- **ARQUITECTURA DE SOFTWARE Y DE DATOS**

ABSTRACT

The current situation in the country, related to the health emergency, has shown the need for public and private health networks to have an integrated technological solution that manages a digital medical record and that allows. Managing the entire cycle of patient care from the time a first, subsequent or extra shift is generated, to receive outpatient care or from the time they enter the emergency area, hospitalization or intensive care until their recovery also allows us to manage the resources and inventories of supplies and drugs, as well as running an automatic credit and collection process that keeps the accounts generated by the patient and that must be paid from their own funds in the case of the private health network; or in the case of the public health network, the values that must be collected from the insurance companies. In this degree project, this problem is analyzed, related to the management of hospitals in the health networks and the hypothesis of the development of a technological solution of intellectual property of the Armed Forces is proposed; For which the planning for the construction of this platform is presented after analyzing the following points, the components of the system; which must function integrating the medical and administrative area of the health units, the technological standards, where a study of the Software Development environments, Data Repositories, Programming Languages, Development Methodology, etc. is carried out. The architecture of the data and the software that is going to be built as a core part of the planning of a project of this magnitude and finally the definition of the necessary technical team is made with the proposal of economic resources and the schedule to achieve the objectives of development raised.

Key words:

- **HEALTH NETWORKS**
- **ATTENTION CYCLE MEDIC**
- **SYSTEM COMPONENTS**
- **TECHNOLOGICAL STANDARDS**
- **SOFTWARE AND DATA ARCHITECTURE**