

## **Resumen**

Las llamadas de Larga Distancia Internacional representan una gran cantidad de tráfico generado en la actualidad para las operadoras de telefonía móvil; estas generan grandes volúmenes de datos que deben ser monitoreados por especialistas en tiempo real. El monitoreo de tráfico de estas llamadas exige controles exhaustivos por el personal y requiere un conjunto de habilidades basadas en conocimientos teóricos y empíricos. Las llamadas de larga distancia son originadas por la operadora origen y por medio de un Carrier internacional son redireccionadas a todos los países del mundo. Los costes de interconexión son ganancias para las operadoras móviles, actualmente existen defraudadores que buscan estafar para generar ingresos propios o para terceros, que repercuten en pérdidas económicas a la empresa y generan un perjuicio a los abonados.

Las herramientas de monitoreo en la actualidad representan un gran gasto en el presupuesto de las operadoras móviles, por lo que el desarrollo y el uso de herramientas propietarias son una gran apuesta para la reducción de costes, disminución de carga operativa y mitigación y prevención de Fraude LDI.

### **Palabras Clave:**

- **LLAMADAS DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL**
- **TELEFONÍA MÓVIL**
- **MONITOREO DE TRÁFICO**
- **FRAUDE LDI**

## **Abstract**

Mobile Long Distance International calls represent a large amount of traffic currently generated for telephone operators; these generate large volumes of data that must be monitored by specialists in real time. Monitoring the traffic of these calls requires extensive controls by staff and requires a skill set based on theoretical and empirical knowledge as well. Long distance calls are originated by the originating operator and through an international Carrier they are redirected to all countries in the world. Interconnection costs are gains for mobile operators, currently there are fraudsters who seek swindle to generate their own income or for third parties, which affect economic losses to the company and generate damage to clients.

Monitoring tools currently represent a large expense in the budget of mobile operators, so the development and use of proprietary tools are a great bet for reducing costs, reducing operational load and mitigating and preventing LDI fraud.

### **Keywords:**

- **LONG DISTANCE INTERNATIONAL CALLS**
- **MOBILE TELEPHONY**
- **TRAFFIC MONITORING**
- **LDI FRAUD**