

Resumen

El trabajo de titulación consiste en realizar una Evaluación Técnico Informática en base de riesgos, al Subsistema de Matriculación Vehicular del Sistema de Gestión Vehicular Axis Cloud, considerando que la Empresa Pública de Movilidad es un ente estatal que brinda el servicio público de matriculación y revisión técnica vehicular a toda la zona norte del Ecuador comprendida por las provincias de Pichincha, Imbabura, Carchi y Esmeraldas, para establecer si este servicio se presta con eficiencia, eficacia y calidad, con base en estándares internacionales de buenas prácticas. Para este efecto se utiliza varias prácticas y procesos desarrollados, perfeccionados y publicados por organismos internacionales como la Information Systems Audit and Control Association (Asociación de Auditoría y Control de Sistemas de Información)("ISACA," 2019). Así mismo para el presente estudio se toma en cuenta otras normas y estándares internacionales como son la norma ISO/IEC 20000 como un complemento, así mismo la norma ISO/IEC 25010, referente a la usabilidad del software(Guzmán, 2012) y la norma ISO/IEC 27001 los cuales nos permiten determinar los procedimientos definidos en COBIT 2019 para la calidad, disponibilidad y guías de calidad("ISACA," 2019). Finalmente se presenta un informe con los hallazgos encontrados al evaluar el módulo de matriculación del sistema de gestión vehicular Axis Cloud y las recomendaciones que podrán servir para que se realicen las adecuaciones necesarias y pueda posteriormente aplicarse para la mejora continua establecida en las normas y estándares planteados.

PALABRAS CLAVE

- **EVALUACIÓN TÉCNICA INFORMÁTICA**
- **NORMA ISO 27001**
- **SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**
- **COBIT 2019**

Abstract

The degree work consists of conducting a Risk-based Computer Technology Assessment of the Vehicle Registration Subsystem of the Axis Cloud Vehicle Management System, considering that the Public Mobility Company is a state entity that provides the public service of registration and technical review vehicular to the entire northern area of Ecuador comprised by the provinces of Pichincha, Imbabura, Carchi and Esmeraldas, to establish if this service is provided with efficiency, effectiveness and quality, based on international standards of good practices. For this purpose, various practices and processes developed, perfected and published by international organizations such as the Information Systems Audit and Control Association ("ISACA," 2019) are used. Likewise, for this study, other international norms and standards are taken into account such as the ISO / IEC 20000 standard as a complement, as well as the ISO / IEC 25010 standard, referring to the usability of software (Guzmán, 2012) and the standard ISO / IEC 27001 which allow us to determine the procedures defined in COBIT 2019 for quality, availability and quality guides ("ISACA," 2019). Finally, a report is presented with the findings found when evaluating the registration module of the Axis Cloud vehicle management system and the recommendations that may serve to make the necessary adjustments and can subsequently be applied for the continuous improvement established in the rules and standards proposed.

KEYWORDS

- **COMPUTER TECHNICAL EVALUATION**
- **ISO 27001 STANDARD**
- **INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM**
- **COBIT 2019**