

Resumen

La inteligencia de negocios permite convertir los datos en información, y esta a su vez en conocimiento para quien sabe aprovecharla. Las organizaciones que aprovechan esta información optimizan sus procesos de toma de decisiones. La industria farmacéutica constantemente busca innovar y asegurar su presencia en el mercado, por lo que utilizar herramientas que le permitan obtener beneficios de sus datos se verán reflejados a posterior versus su competencia. En el presente trabajo se muestra el empleo de la metodología del desarrollo de tableros de control para la realización de un tablero Business Intelligence (BI) aplicado a la industria farmacéutica.

En efecto se ha tomado como caso de estudio la empresa Farmaenlace, para aplicar todas las fases de diseño, preparación de instrumentos de recolección de datos, recolección de datos, análisis de datos del caso de estudio y elaboración del reporte de caso de estudio para llegar a la construcción de un tablero BI. Como resultado final se presenta el tablero de control destinado al monitoreo de órdenes de compra y convenios para el cumplimiento de metas y cobros de rebates a los proveedores, que puede ser utilizado por empresas similares a la del caso de estudio.

La aplicación metodológica en el diseño del tablero, permitirá que al interior de la industria farmacéutica se realice el seguimiento de procesos como órdenes de compra, convenios con los proveedores, cumplimientos de acciones de compra y venta, control de cumplimiento de metas.

Finalmente, la automatización de estos procesos contribuirá a la toma de decisiones oportunas, sustentadas en el conocimiento del estado de los procesos de comercialización y venta; lo que generará beneficios directos en la industria farmacéutica.

Palabras Clave:

- **INTELIGENCIA DE NEGOCIOS**
- **TABLERO DE CONTROL**
- **INDUSTRIA FARMACÉUTICA**
- **METODOLOGÍA DE CASO DE ESTUDIO**

Abstract

Business intelligence makes it possible to convert data into information, and this in turn into knowledge for those who know how to take advantage of it. Organizations that take advantage of this information optimize their decision-making processes. The pharmaceutical industry constantly seeks to innovate and ensure its presence in the market, so using tools that allow it to obtain benefits from its data will be reflected later against its competition. This work shows the use of the control panel development methodology for the realization of a Business Intelligence (BI) panel applied to the pharmaceutical industry.

In fact, the company Farmaenlace has been taken as a case study, to apply all the design phases, preparation of data collection instruments, data collection, data analysis of the case study and preparation of the case study report to reach building a BI dashboard. As a final result, the control panel for the monitoring of purchase orders and agreements for the fulfillment of goals and collection of rebates from suppliers is presented, which can be used by companies similar to the case study.

The methodological application in the design of the board will allow the pharmaceutical industry to monitor processes such as purchase orders, agreements with suppliers, fulfillment of purchase and sale actions, control of compliance with goals.

Finally, the automation of these processes will contribute to making timely decisions, based on knowledge of the state of the marketing and sales processes; which will generate direct benefits in the pharmaceutical industry.

Key Words:

- **BUSINESS INTELLIGENCE BI**
- **DASHBOARD**
- **PHARMACEUTICAL INDUSTRY**
- **CASE STUDY METHODOLOGY**