

## RESUMEN

En el presente proyecto se detalla el desarrollo de una aplicación web enfocada a la gestión de citas médicas e historias clínicas de pacientes para la PYME “Consultorio Médico Medicina Integral”, que dada la actual emergencia sanitaria COVID-19 con el distanciamiento social, el aumento de la competitividad y los constantes cambios en el entorno dificultan un correcto desempeño de las actividades, siendo necesario la automatización de estos procesos con la adopción de las tecnologías de la información como un catalizador de innovación y transformación digital para brindar un mejor servicio a sus pacientes, por lo que se llevó a cabo una entrevista como parte de la investigación aplicada para tener un acercamiento directo con el Dr. Jhony Cando, responsable del “Centro Médico Integral” dónde se realizó una serie de preguntas concisas que permitieron conocer que utilizan procesos manuales innecesarios en el agendamiento de citas médicas y registro de historias clínicas. La metodología de desarrollo ágil aplicada es Kanban que permite una representación visual del flujo de trabajo en tiempo real, priorizando actividades, mejorando la continuidad del trabajo y limitando la capacidad del trabajo, dando como resultado una aplicación web implementada en Intranet dividida por módulos de administrador, secretaria, auxiliar y médico que comprenden entre lo más importante el registro de citas médicas e historiales clínicos, la gestión de usuarios y roles, la impresión de la historia clínica, la emisión de certificado de citas médicas terminadas, las consultas de historias y evoluciones de un paciente y la emisión de recetas médicas con las indicaciones al finalizar la cita.

Palabras Claves:

- **LARAVEL**
- **KANBAN**
- **FRAMEWORK PHP**
- **METODOLOGÍA ÁGIL**
- **MVC**

## ABSTRACT

This project details the development of a web application focused on the management of medical appointments and patient records for the SME "Comprehensive Medicine Medical Clinic", which given the current health emergency COVID-19 with social distancing, the increase Competitiveness and constant changes in the environment make it difficult to carry out activities correctly, making it necessary to automate these processes with the adoption of information technologies as a catalyst for innovation and digital transformation to provide a better service to their patients. , for which an interview was carried out as part of the applied research to have a direct approach with Dr. Jhony Cando, head of the "Integral Medical Center" where a series of concise questions was asked that allowed to know that they use manual processes unnecessary in scheduling medical appointments and recording medical records. The agile development methodology applied is Kanban that allows a visual representation of the workflow in real time, prioritizing activities, improving work continuity and limiting work capacity, resulting in a web application implemented on the Intranet divided by administrator modules. , secretary, assistant and doctor that include among the most important the registration of medical appointments and medical records, the management of users and roles, the printing of the medical history, the issuance of the certificate of completed medical appointments, the consultations of histories and evolutions of a patient and the issuance of medical prescriptions with the indications at the end of the appointment.

Keywords:

- **LARAVEL**
- **KANBAN**
- **FRAMEWORK PHP**
- **AGILE METHODOLOGY**
- **MVC**