

Resumen

En este trabajo se realizó un estudio dentro de la Subsecretaría de Fortalecimiento del Conocimiento de la SENESCYT, que es la encargada de manejar todo el proceso de becas del país, el objetivo del trabajo es elaborar un modelo de gestión de la información que permita la generación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas dentro de la Subsecretaría. Se tomó una muestra de información correspondiente a los años 2017, 2018 y 2019, para determinar la eficiencia del proceso y los puntos clave que necesitan atención para su mejora.

Cada una de las fases que componen el modelo planteado está basado tanto en el Marco de Arquitectura de Grupo Abierto (TOGAF) como en los Objetivos de Control para Tecnologías de la Información y Relacionadas (COBIT), ya que, se complementan entre sí para brindar al liderazgo una mejor comprensión del negocio. Al ser un planteamiento de un modelo, se realizó una implementación tomando una pequeña muestra de datos correspondientes a las becas ofertadas por parte del Estado versus las becas entregadas a cada una de las Instituciones de Educación Superior dentro de los aspectos de provincia de los becarios y campo específico de estudio en los años mencionados, para determinar el comportamiento y eficacia de las becas entregadas y ofertadas. A través de herramientas analíticas se pudo determinar que la cantidad de becas ofertadas por el Estado y entregadas a los becarios en muchos casos tienen diferencias, por lo que, con el modelo planteado se puede realizar un análisis más profundo con nuevas fuentes de información para identificar dónde se encuentra el problema y cómo se lo puede mitigar o corregir. Es importante mencionar que para tener un mejor beneficio y para la correcta toma de decisiones futuras dentro del proceso de becas, se debe seguir a detalle cada una de las fases planteadas dentro del modelo propuesto, puesto que, las mismas aseguran el correcto funcionamiento del sistema de gestión de información de acuerdo a las necesidades que se identifiquen junto con el monitoreo y seguimiento del mismo, es decir, se tiene un control total de principio a fin.

PALABRAS CLAVE:

- **POLÍTICA PÚBLICA**
- **INTELIGENCIA DE NEGOCIOS**
- **KPI**
- **GESTIÓN DE INFORMACIÓN**

Abstract

In this work a study was carried out within the Subsecretaría de Fortalecimiento del Conocimiento of SENESCYT, which is responsible for managing the entire scholarship process of the country, the aim of the work is to develop an information model of management that allows the generation, monitoring and evaluation of public policies within the Subsecretaría. A sample of information corresponding to 2017, 2018 and 2019 was taken to determine the efficiency of the process and the key points that need attention for its improvement.

Each one of the phases that make up the proposed model is based on both the Open Group Architecture Framework (TOGAF) and Control Objectives for Information and related Technology (COBIT), since they complement each other to provide leadership with a better understanding of the business. Being an approach of a model, an implementation was carried out taking a small sample of data corresponding to the scholarships offered by the State versus the scholarships awarded to the Institutions of Higher Education within the aspects of province of the fellows and specific field of study in the mentioned years, to determine the behavior and effectiveness of the scholarships awarded and offered. Through analytical tools it was possible to determine that the number of scholarships offered by the State and given to the fellows in many cases have differences, so that, with the proposed model, a deeper analysis can be carried out with new sources of information to identify where the problem is and how it can be mitigated or corrected. It is important to mention that to have a better benefit and for the correct making of future decisions within the scholarship process, each of the phases proposed within the proposed model must be followed in detail, since the make sure the correct functioning of the information management system according to the needs that are identified along with the monitoring and follow-up of it, that is, you have total control from the beginning to the end.

Keywords:

- **PUBLIC POLICY**
- **BUSINESS INTELLIGENCE**
- **KPI**
- **INFORMATION MANAGEMENT**