

Resumen

El desarrollo continuo de las tecnologías de la información y comunicación permite a las organizaciones mejorar la eficiencia y eficacia en todos sus recursos, mediante la optimización de procesos, con la inclusión de sistemas innovadores, así como, con la incorporación de medidas de seguridad en todo aspecto, considerando niveles de riesgos adecuados; facilitando y garantizando información de calidad para la toma de decisiones. Las Tecnologías de la información desempeñan en la actualidad un papel importante ya que su uso ayuda a mantener un mejor control, toda vez que permiten tomar mejores decisiones que facilitan la consecución de los objetivos planteados.

En el ámbito de desarrollo de software, la capacidad para responder rápidamente ante los cambios y optimizar los procesos institucionales es un factor clave para la competitividad y el crecimiento. Liberar el potencial que poseen las aplicaciones y recursos de TI y hacerlo disponible de forma general a toda la institución facilitará la optimización de procesos y mejorará la agilidad de gestión de las diferentes áreas funcionales de la F.T. El presente proyecto de investigación representa una propuesta que busca contar con estrategias que mejoren la eficiencia operativa, lo que permitirá optimizar tiempo y recursos, así como también mejorar los procesos en la toma de decisiones e integración de la información.

Palabras claves:

- **TIC**
- **PROCESOS**
- **SEGURIDAD**
- **ESTRATEGIAS**

Abstract

The continuous development of information and communication technologies allows organizations to improve the efficiency and effectiveness of all their resources, through the optimization of processes, with the inclusion of innovative systems, as well as, with the incorporation of security measures in all aspect, considering adequate risk levels; facilitating and guaranteeing quality information for decision making. Information technologies currently play an important role since their use helps to maintain better control, since they allow better decisions to be made that facilitate the achievement of the objectives set. In the field of software development, the ability to respond quickly to changes and optimize business processes is a key factor for competitiveness and growth. Unlocking the potential of IT applications and resources and making it available in a general way to the entire institution will facilitate process optimization and improve the management agility of the different functional areas of the F.T. This research project represents a proposal that seeks to have strategies that improve operational efficiency, which will optimize time and resources, as well as improve decision-making and information integration processes.

Keywords:

- **TIC**
- **PROCESSES**
- **SECURITY**
- **STRATEGIES**

