

## Resumen

En la actualidad la inclusión financiera es uno de los principales objetivos de sostenibilidad de los países por lo que a nivel mundial la continua evolución tecnológica ha generado que las empresas busquen distinguirse en un mercado cada vez más competitivo; este progreso ha creado un nuevo modelo de finanzas tecnológicas llamadas "Fintech", por lo cual la presente investigación analizará la incidencia de la aplicación de las Fintech y su inclusión en el desarrollo de la gestión financiera en el sector comercial de las microempresas específicamente en la zona 9, tomando en cuenta que este sector tiene la mayor aportación en el Producto Interno Bruto (PIB) y la mayor fuerza laboral del país. Para el desarrollo se utilizó un diseño no experimental de corte transversal, con enfoque cuantitativo a nivel descriptivo correlacional, para lo cual se tomó una población de estudio de 3763 MiPymes de la provincia de Pichincha y el muestreo fue no probabilístico comprendiendo una muestra de 73 Mipymes. Finalmente, para la obtención de datos se usará la técnica de la encuesta, aplicando el cuestionario tipo escala Likert, que estuvo conformado por 22 ítems validado por dos expertos de la materia de la Universidad de Fuerzas Armadas - ESPE. A fin de determinar la problemática planteada la presente investigación buscará responder a la pregunta ¿La aplicación de las Fintech y su inclusión inciden en el desarrollo de la gestión financiera en las Mipymes en el sector comercial de la Zona 9 (2016-2020)?

### Palabras clave:

- **MIPYMES**
- **FINTECH**
- **INCLUSIÓN FINANCIERA**
- **GESTIÓN FINANCIERA.**

## **Abstract**

Currently, financial inclusion is one of the main sustainability objectives of countries, so worldwide the continuous technological evolution has generated that companies seek to distinguish themselves in an increasingly competitive market; this progress has created a new model of technological finance called "Fintech", so this research will analyze the impact of the application of Fintech and its inclusion in the development of financial management in the commercial sector of microenterprises specifically in zone 9, taking into account that this sector has the largest contribution to the Gross Domestic Product (GDP) and the largest workforce in the country. For the development, a non-experimental cross-sectional design was used, with a quantitative approach at the correlational descriptive level, for which a study population of 3763 MiPymes from the province of Pichincha was taken and the sampling was non-probabilistic comprising a sample of 73 MiPymes. Finally, to obtain data, the survey technique will be used, applying the Likert scale questionnaire, which was made up of 22 items validated by two experts in the field from the University of armed forces - ESPE. In order to determine the problem raised, this research will seek to answer the question: Do the application of Fintech and its inclusion affect the development of financial management in MiPymes in the commercial sector of Zone 9 (2016-2020)?

### **Keywords:**

- **MIPYMES**
- **FINTECH**
- **FINANCIAL INCLUSION**
- **FINANCIAL MANAGEMENT**