



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

UNIDAD DE GESTIÓN DE  **TÉCNOLOGÍAS**

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL
COMERCIO

CARRERA LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

TEMA:

“INCORRECTO PROCESO DE FUNCIONES EN EL ÁREA DE POSTCOSECHA
EN LA EMPRESA ROSESUCCESS CÍA. LTDA. PROVINCIA DE COTOPAXI,
CANTÓN LATACUNGA, PARROQUIA TANICUCHÍ”

AUTOR:

JENNIFER MARIELA BONIFAZ AZOGUE



ANTECEDENTES



INICIA SUS OPERACIONES EL 13 DE JULIO DEL 2001

UBICADO EN LA PARROQUIA DE TANICUCHÍ EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI

PRODUCE Y COMERCIALIZA UNA GRAN VARIEDAD DE ROSAS.



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



INCORRECTO PROCESO DE
FUNCIONES EN EL ÁREA DE
POSTCOSECHA

Falta de conocimiento del personal y del
responsable del área

Retrasos en las órdenes de los
pedidos

Pérdida del producto principal
(rosas)

Daños y pérdidas estructurales en su
empaque



JUSTIFICACIÓN



Se desarrollo con el propósito de mejorar las tareas y funciones específicas de cada uno de los procesos y del personal que laboran en las zonas internas del aérea de postcosecha de la empresa ROSESUCCESS CIA. LTDA. permitiendo que el trabajo sea más ágil, es decir que los despachos sean eficientes y sin retrasos, alcanzando con ello una satisfacción neta en todo el proceso de este campo.



OBJETIVO GENERAL



Determinar la problemática existente en el proceso de postcosecha en la empresa ROSESUCCESS CIA. LTDA, ubicado en la Parroquia de Tanicuchi, Cantón Latacunga, mediante un análisis estadístico de rendimiento productivo de la empresa para tomar acciones de mejora en la productividad de esta área.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Investigar la situación actual del área de postcosecha en cuanto a la realización de procedimientos por medio de un diagrama de procesos para identificar la capacidad real y las operaciones con retrasos.

Identificar las causas que originan la ineficiencia de las operaciones en este proceso a través de un diagrama de causa-efecto para realizar acciones de mejora.

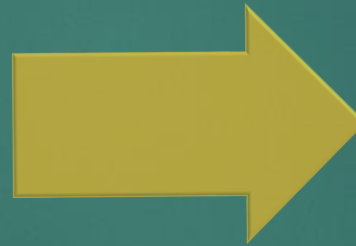
Realizar un Manual de Funciones para el área de postcosecha de la empresa ROSESUCCESS CIA. LTDA, mediante la recopilación de datos estadísticos y con ello mejorar el proceso productivo de la planta.



ALCANCE



Está enfocado en mejorar el proceso logístico en el picking del producto principal (rosas). Mediante el desarrollo de un Manual de Funciones para el área de postcosecha de la Empresa ROSESUCCESS CIA. LTDA.



Permitirá a la empresa ser más competitiva en el mercado nacional e internacional además de elevar sus ingresos y generar fuentes de empleo para el sector.



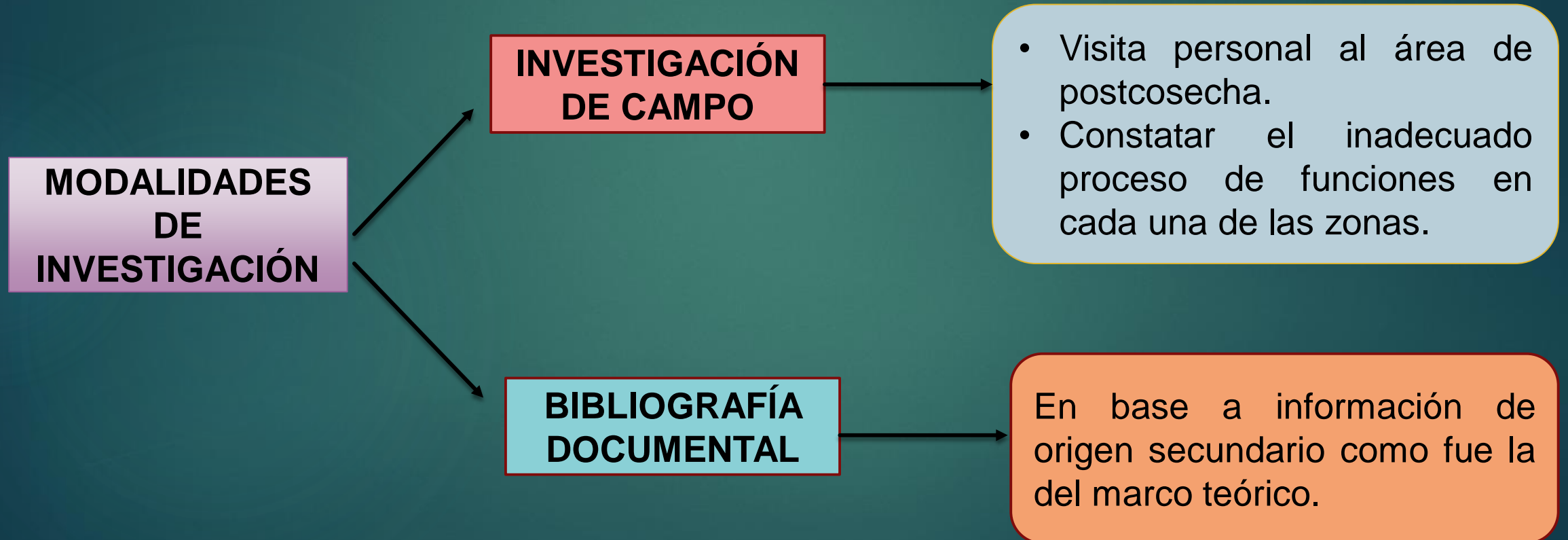


MARCO TEÓRICO





EJECUCIÓN DEL PLAN METODOLÓGICO





EJECUCIÓN DEL PLAN METODOLÓGICO



Tipos de Investigación

Investigación no experimental

Falta de conocimiento genera retrasos e incluso pérdida del producto principal (rosas).

La demora en proveer materiales necesarios provoca aplazar el tiempo de pedido.

Falta de motivación y capacitación frecuente al personal de postcosecha.



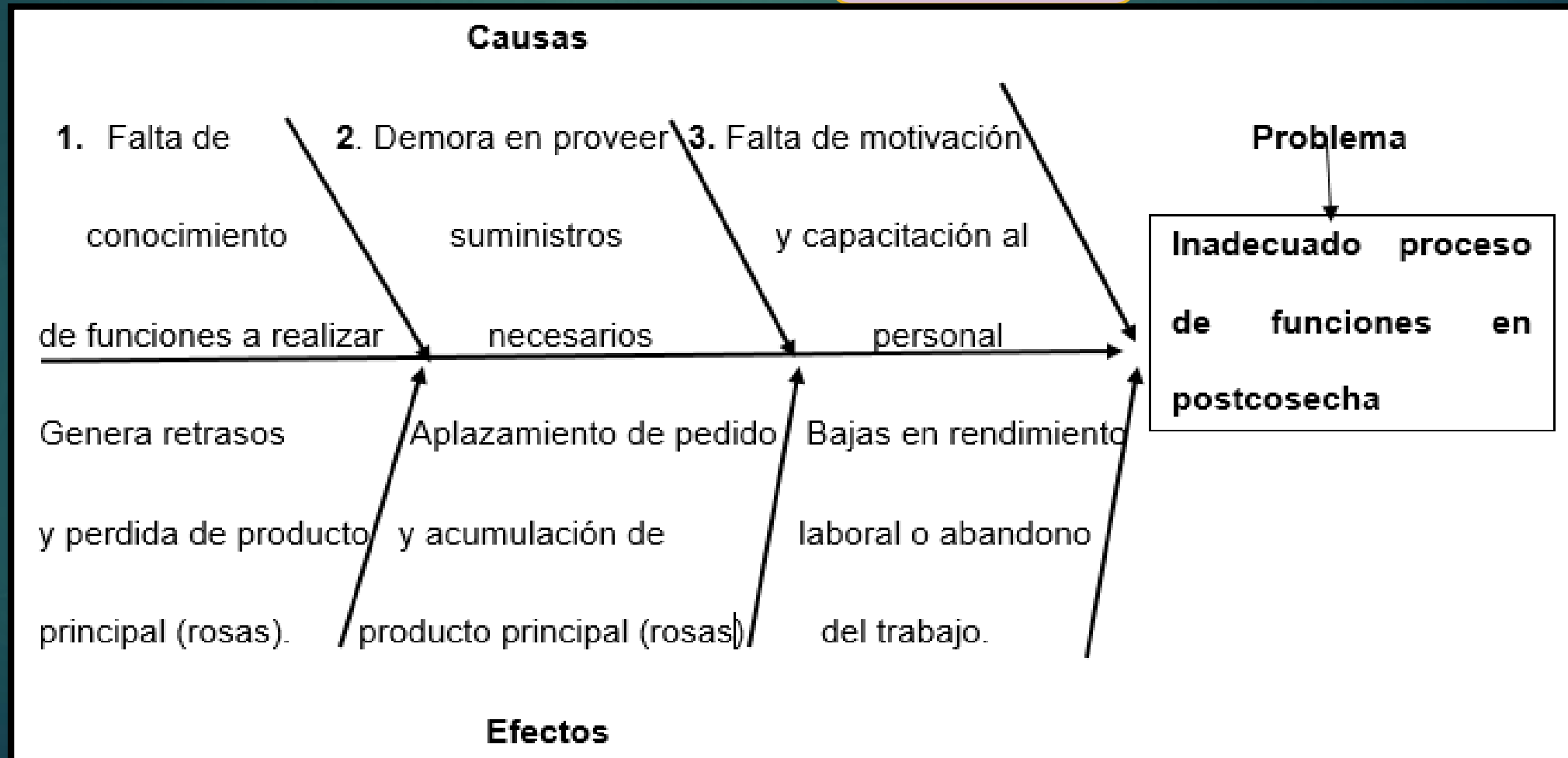
EJECUCIÓN DEL PLAN METODOLÓGICO



Niveles de Investigación



Exploratoria Descriptiva





EJECUCIÓN DEL PLAN METODOLÓGICO



Métodos de Investigación

Deductivo



Falta de implementos de protección personal



Inadecuado cambio constante de personal



EJECUCIÓN DEL PLAN METODOLÓGICO



Demora en abastecimiento de materiales



Falta de conocimiento en el uso de estos equipos



EJECUCIÓN DEL PLAN METODOLÓGICO



Falta de rotulado y señalética



Única zona que contiene todo lo necesario



EJECUCIÓN DEL PLAN METODOLÓGICO



Incorrecto almacenamiento del producto terminado



Inadecuada distribución del producto terminado en el medio de transporte



EJECUCIÓN DEL PLAN METODOLÓGICO



TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

OBSERVACIÓN DIRECTA

ENCUESTA



PROPUESTA



Tema:

“Elaboración de un Manual de Funciones para el Área de Postcosecha de la Empresa ROSESUCCESS CÍA. LTDA., ubicada en la Provincia de Cotopaxi, Cantón Latacunga, Parroquia Tanicuchí”.





PROPUESTA



OBJETIVOS

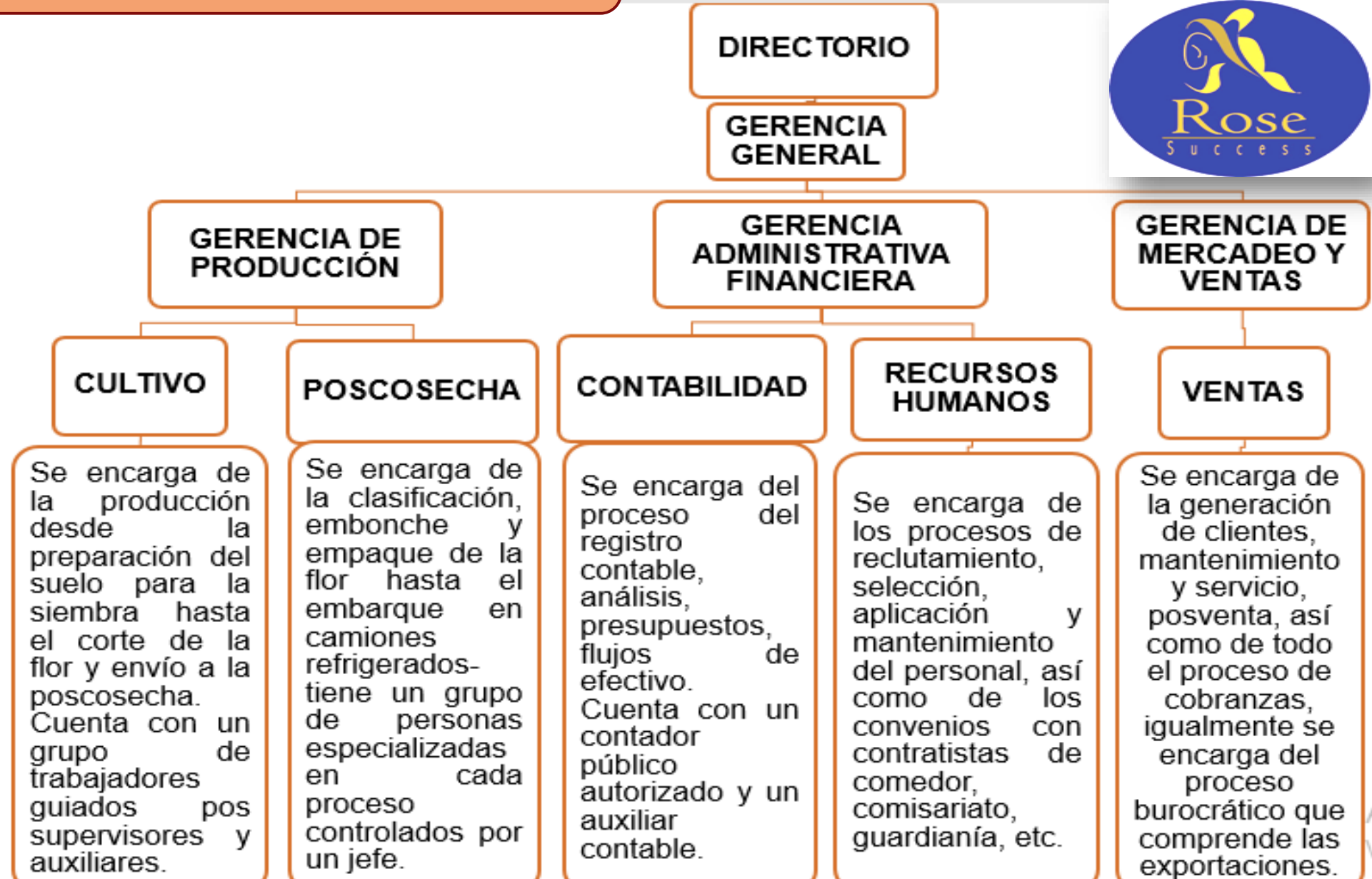
GENERAL

Diseñar un Manual de Funciones para mejorar las tareas del personal del Área de Postcosecha de la Empresa Florícola ROSESUCCESS CÍA. LTDA., ubicada en la Provincia de Cotopaxi, Cantón Latacunga, Parroquia Tanicuchí

ESPECÍFICOS

- Analizar la situación actual en que se encuentra la empresa mediante la matriz FODA.
- Identificar cuáles son las zonas que comprenden el área de postcosecha para la correcta elaboración del Manual de Funciones.
- Dar a conocer las respectivas soluciones a los problemas encontrados en la presente investigación.

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



Organigrama Estructural y Funcional de Postcosecha



GERENCIA DE PRODUCCIÓN

Encargado de supervisar diariamente las operaciones del proceso productivo (área de cultivo y postcosecha) y realizar un estudio de mercado internacional.

ÁREA CULTIVO

Responsable de controlar y verificar cada uno de los procedimientos realizados dentro de esta área, así como también inspeccionar las diferentes enfermedades que se puedan presentar en las plantas.

FUNCIONES

1. Siembra
2. Riego
3. Control de Producción
4. Cosecha

ÁREA POSTCOSECHA

Encargado de llevar un control de inventario de la materia prima inicial y del producto terminado, y revisar que las ordenes de pedidos sean cumplidas en las condiciones acordadas con el cliente.

FUNCIONES

1. Recepción
2. Clasificación
3. Armado de bonches
4. Corte, Identificación e Hidratación.
5. Cuarto frío
6. Empaque
7. Almacenaje
8. Envío de Carga

MERCADEO Y VENTAS

Responsable de informar a la Gerencia General los resultados de las operaciones de ventas realizadas. Cumplir con los estándares de calidad establecidos por la empresa.

FUNCIONES

1. Ventas
2. Cobros



PROPUESTA



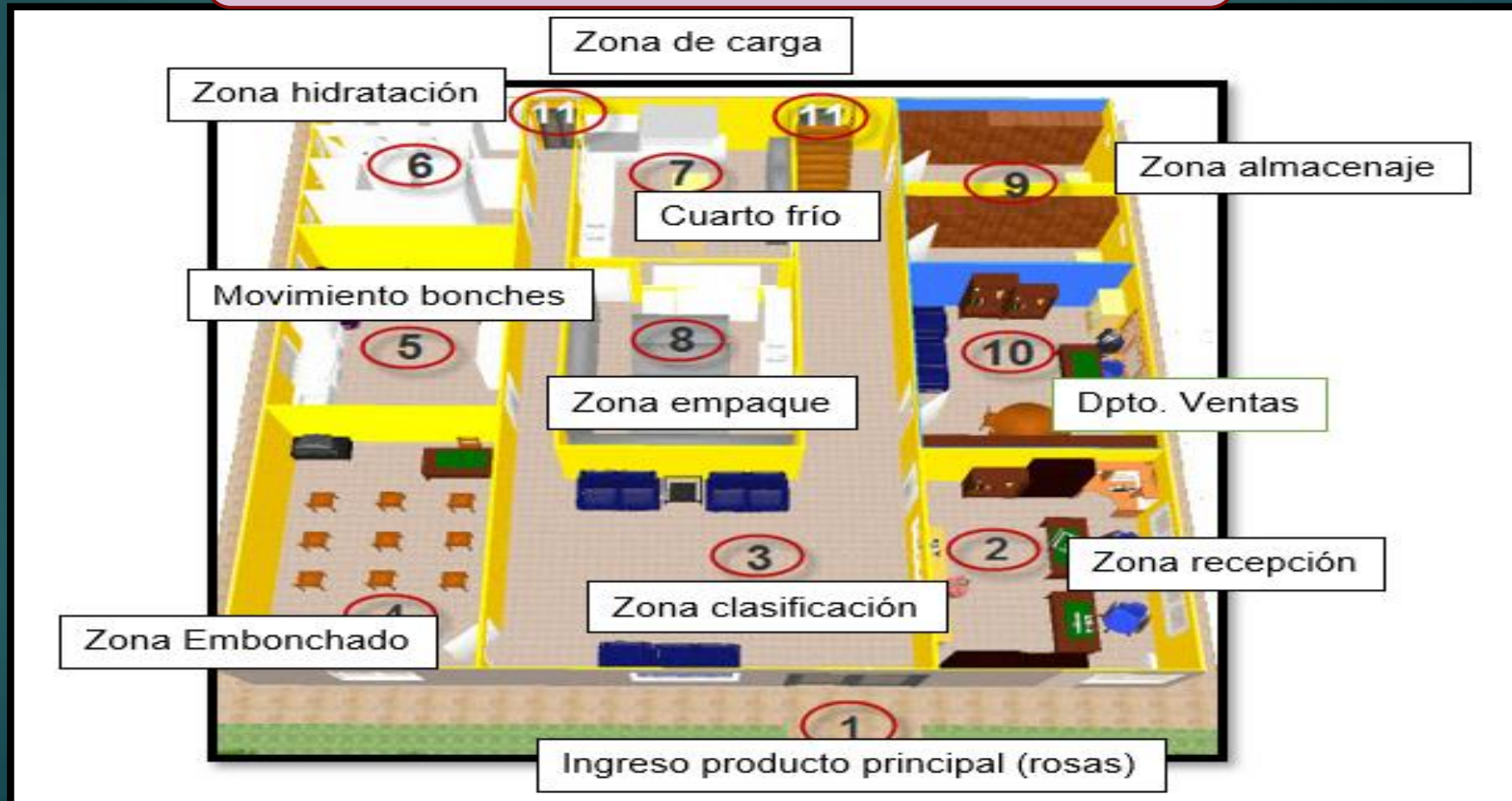
Identificación de Niveles del Área de Postcosecha

NIVELES	NÚMERO
Operativo	21
Administrativo	1
TOTAL	22



PROPUESTA

DISTRIBUCION FÍSICA DEL ÁREA DE POSTCOSECHA



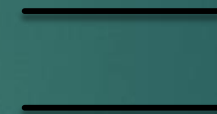


PROPUESTA



MATRIZ DOFA

	Positivos	Negativos
Internos (factores de la empresa)	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Externos (factores del ambiente)	OPORTUNIDADES	AMENAZAS



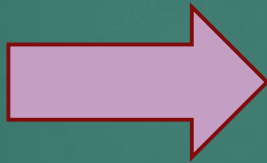
ESTRATEGIAS



PROPUESTA



**DISEÑO Y ELABORACION DEL
MANUAL DE FUNCIONES PARA
EL ÁREA DE POSTCOSECHA**



NIVEL OPERATIVO

Gerencia de producción:

- Cultivo
 - Siembra.
 - Riego.
 - Control de producción.
 - Cosecha.
- Postcosecha
 - Recepción de la materia prima (rosas).
 - Clasificación de las rosas.
 - Armado de bonches.
 - Transporte interno del producto terminado.
 - Hidratación de los bonches.
 - Cuarto frío.
 - Empaque.
 - Almacenamiento.
 - Envío de carga.

Gerencia de mercadeo y ventas:

- Departamento de ventas
 - Ventas.
 - Cobros.



PROPUESTA



MANUAL DE FUNCIONES ROSE SUCCESS CÍA. LTDA.

AREA: POSTCOSECHA

ELBORADO POR: Bonifaz Jennifer

APROBADO POR:

Página 1 de 14

1. GENERALIDADES

1.1 INTRODUCCIÓN

La floricultura es el primer sector exportador no tradicional de nuestro país desde hace más de 20 años, en donde la principal industria de agro-exportación se encuentra ubicada en la sierra ecuatoriana debido a sus importantes características de la región, mismas que con el pasar de los años han seguido favoreciendo al crecimiento empresarial y productivo de las rosas, ayudando al Ecuador a posicionarse como uno de los países preferidos y por ende muy reconocido en el mercado internacional en comparación con la demás competencia.

Es por ello que toda empresa, sin importar su tamaño o el sector en que se desenvuelve, precisa tener un medio de información que les facilite tanto realizar sus funciones correctamente como también que ayude en la toma de decisiones, con el propósito de lograr sus objetivos y metas planteadas, es por tal motivo que la empresa florícola ROSESUCCESS CÍA. LTDA., no es la excepción en poseer este tipo de elemento que le va a servir de mucho para continuar con su producción.

DISEÑO

MANUAL DE
FUNCIONES PARA
EL ÁREA DE
POSTCOSECHA



PROPUESTA



MANUAL DE FUNCIONES ROSESUCCESS CIA. LTDA.

FICHA DE PUESTO DE TRABAJO

CÓDIGO:
F.T.1

Página 3 de 16

IDENTIFICACIÓN:

UNIDAD:	GERENCIA DE PRODUCCION
DENOMINACION DEL CARGO:	Gerente Técnico
NIVEL:	Operativo
DEPENDENCIA:	Gerencia General
NO. DE CARGOS:	Uno

PROPÓSITO PRINCIPAL:

- Asegurar y garantizar el correcto proceso productivo de rosas mediante el otorgamiento de herramientas necesarias para su producción, cultivo y postcosecha.

FUNCIONES:

- Supervisar diariamente las operaciones del proceso productivo (área de cultivo y postcosecha).
- Seleccionar el personal adecuado para las diferentes zonas del área de producción.
- Realizar proyecciones de las temporadas altas y bajas de producción.
- Proponer cambios de equipos de trabajo para un mejor rendimiento laboral.
- Realizar un estudio de mercado con respecto a la aceptación de las variedades en el mercado internacional.

DISEÑO

Logo de la empresa

Identificación de campo

Propósito Principal

Diferentes Funciones



MANUAL DE FUNCIONES

ROSE SUCCESS CÍA. LTDA.

FICHA DE PUESTO DE TRABAJO
CÓDIGO:
F.T.1.2.01

Página 5 de 14



PROPUESTA



IDENTIFICACION:

UNIDAD:	Recepción producto principal rosas
DENOMINACION DEL CARGO:	Receptor
NIVEL:	Operativo
DEPENDENCIA:	Area de postcosecha

FUNCIONES:

- Desembarcar y recibir las mallas traídas en los coches del área de cultivo.
- Verificar características físicas de tallos de las rosas de cada malla.
- Registrar mediante una documentación la cantidad y condiciones de ingreso.
- Introducir las mallas en tanques que contienen líquidos nutrientes y desinfectantes durante tres segundos.
- Colgar las mallas de rosas hacia abajo para dejar caer el líquido sobrante.
- Ubicar las mallas en las piletas de hidratación correspondientes de acuerdo a cada una de las variedades que se procesa dentro del área de postcosecha.
- Abastecer a la zona de clasificación con el producto principal (rosas) en tiempo preciso, es decir dependiendo la necesidad de rosas.

Logo de la empresa

Identificación de campo

Diferentes Funciones

DISEÑO



CONCLUSIONES



El área de Postcosecha presenta un incorrecto proceso de funciones en las operaciones internas, dificultando la preparación de pedidos, a la vez no cuenta con ningún tipo de elemento que guíe o ayude la realización de tareas de los trabajadores en las diferentes zonas de este campo.

Mediante la realización de la encuesta se determinó que el personal del Área de Postcosecha de la empresa ROSESUCCESS CÍA. LTDA., no posee conocimiento de cómo realizar correctamente las tareas en los distintos puestos de trabajo asignados

Es necesario buscar alternativas de solución para el correcto funcionamiento del Área de Postcosecha, con el fin de que las operaciones productivas sean cumplidas eficientemente en cada una de las zonas de este lugar.



RECOMENDACIONES



Es necesario realizar un Manual de Funciones, que permita direccionar y verificar que las actividades se desarrollen de forma adecuada y eficiente evitando así generar desperdicios e incurrir en costos innecesarios para poder tener un buen funcionamiento organizacional.

Capacitar sobre el Manual de Funciones para el Área de Postcosecha para que puedan conocer su uso y las actividades específicas a realizarse en cada uno de los puestos de trabajo a los que fueron asignados, creando responsabilidad y compromiso con la empresa.

Hacer uso de la propuesta diseñada con el fin de ayudar a la correcta realización de funciones por parte del personal en el proceso productivo del área de postcosecha de la empresa ROSESUCCESS CÍA. LTDA.



**GRACIAS
POR SU
ATENCIÓN**