



# ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS

INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVA Y DEL COMERCIO**

**CARRERA DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE**

**TEMA:**

**DESORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE LOS PRODUCTOS EN LA BODEGA DE LA EMPRESA “MUNDO ASEO” DE LA CIUDAD DE LATACUNGA.**

**AUTORA: NORMA ELIZABETH LEMA CHUQUI**

**TUTOR: ING. SARABIA PORRAS DUSTIN DANIEL**

**LATACUNGA**

**2018**

# DESARROLLO

CAPÍTULO I

Tema

Antecedentes  
Planteamiento  
del problema.

Objetivos

# MARCO TEÓRICO

- Definición
- Elementos que conforman la logística.

- Zonas de un almacén.
- Clasificación ABC.
- Factores clave para el éxito de la gestión.

- Funciones de la logística.
- Importancia de la logística

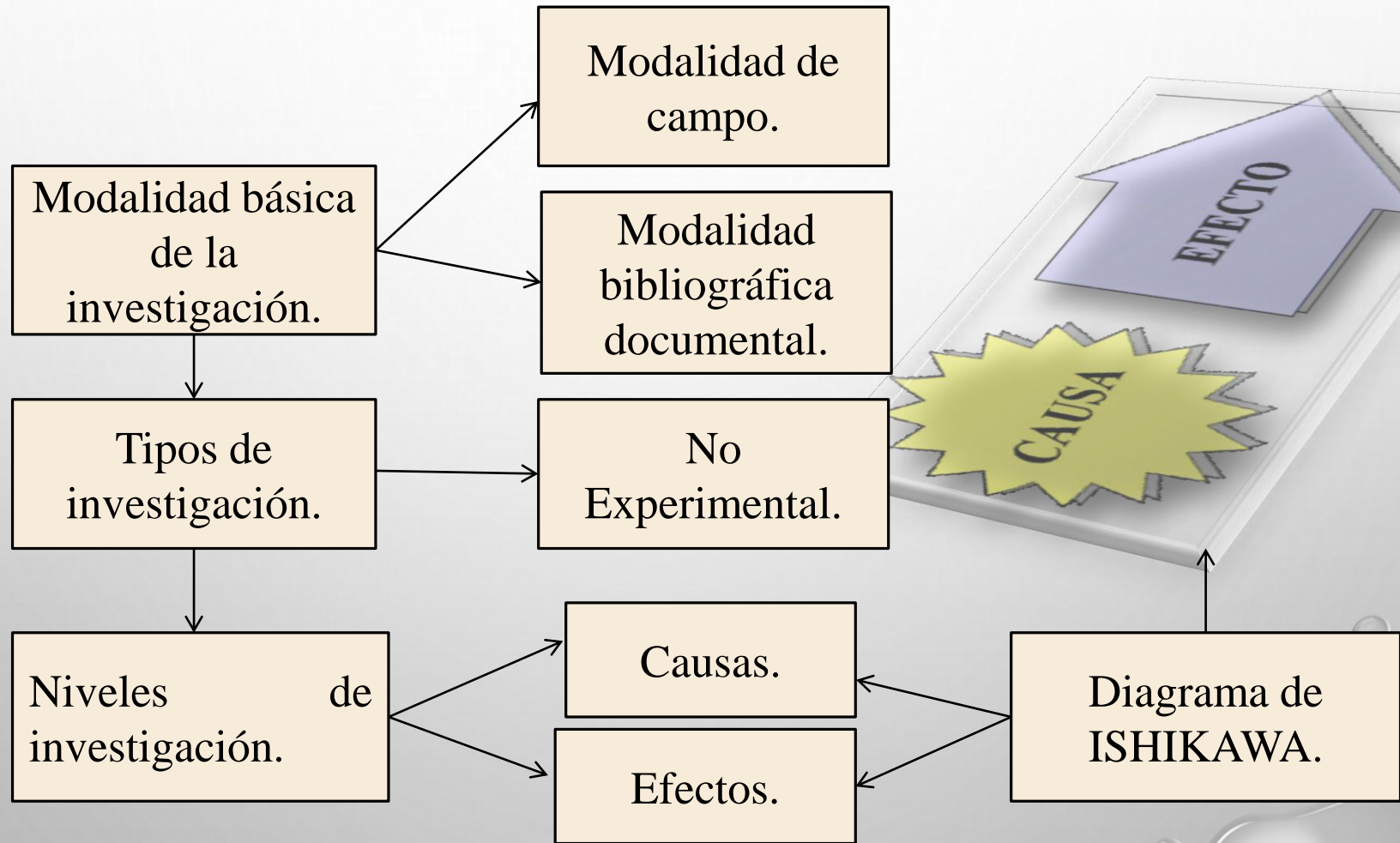
- Sistemas de almacenaje.
- Funciones del almacén.

- Beneficios
- La logística y el almacenamiento

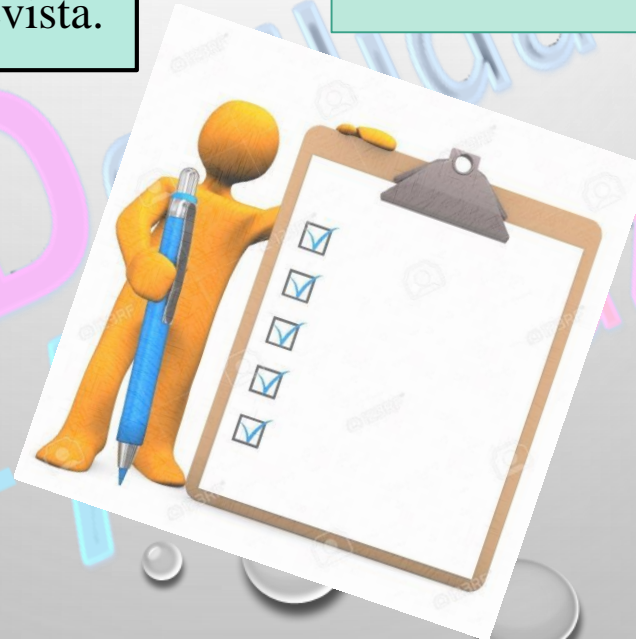
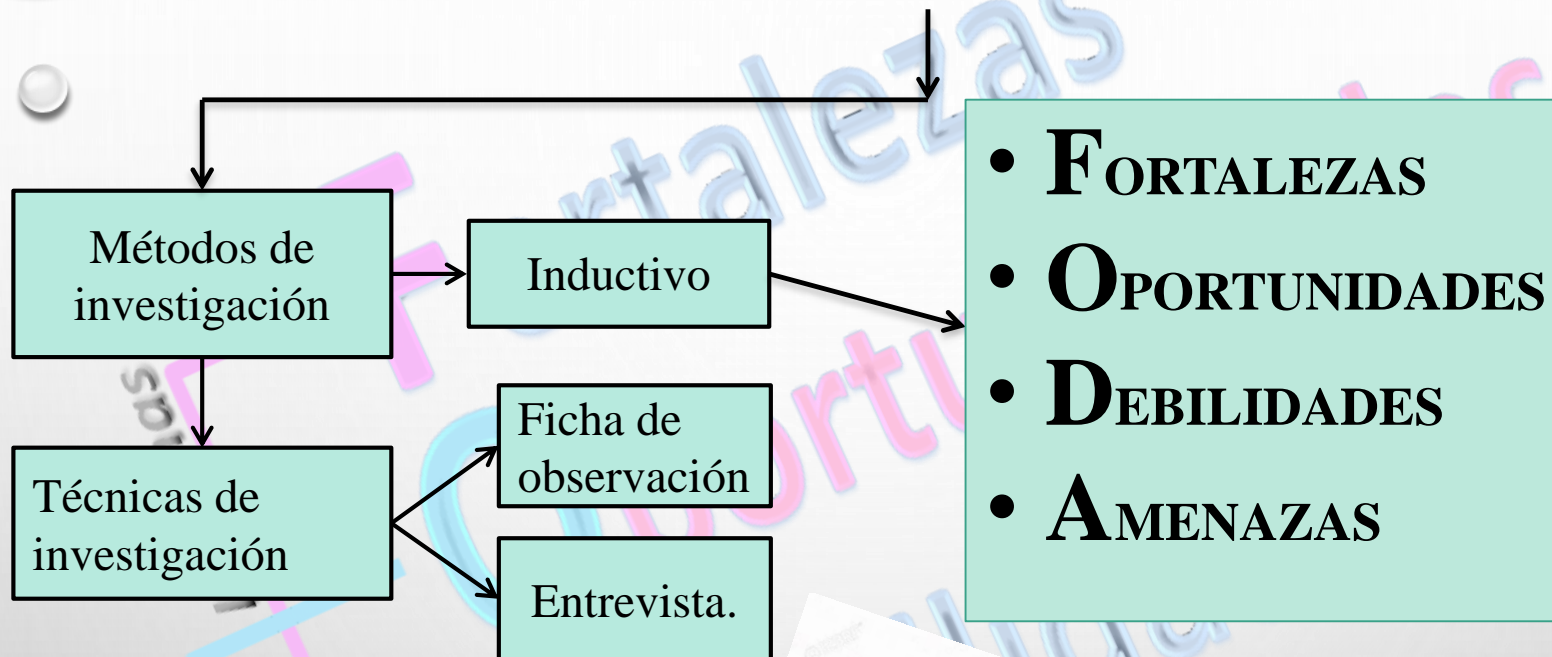
## CAPÍTULO II

# CAPÍTULO III

## EJECUCIÓN DEL PLAN METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN.

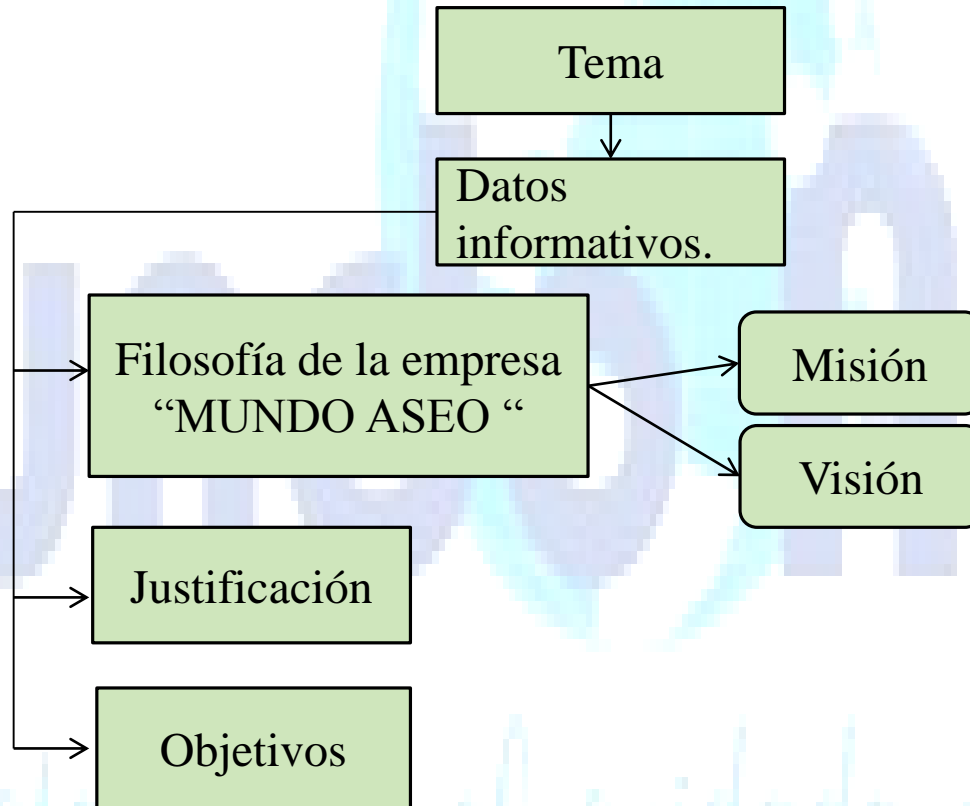


# EJECUCIÓN DEL PLAN METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN.



# CAPÍTULO IV

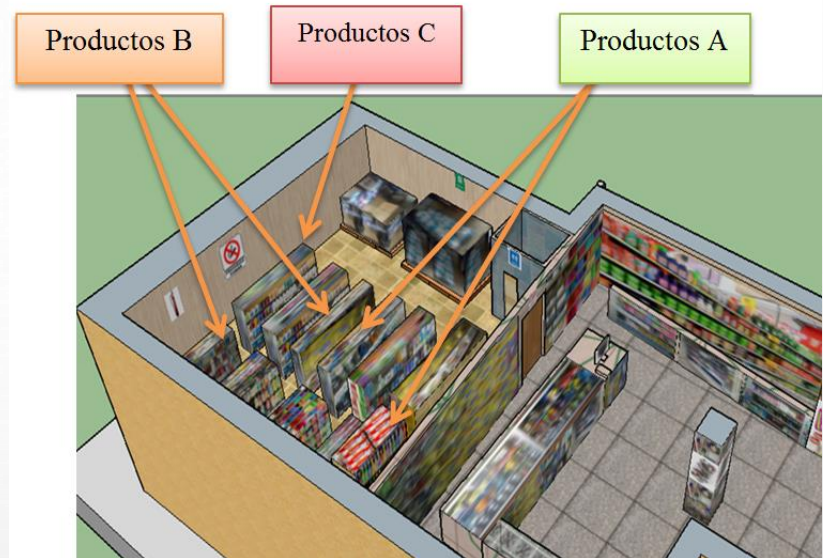
## PROPUESTA





# DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Sistema de rotación  
ABC.



	Representa el área de los productos que se comercializan de manera rápida y generan grandes ventas, inversiones y beneficios.
<b>A</b>	
	Representa el área de los productos que tiene poca rotación y generan medianas ventas, inversiones y beneficios.
<b>B</b>	
	Representa el área de los productos que tienen baja rotación y generan bajas ventas, inversiones y beneficios.
<b>C</b>	

# UTILIZACIÓN ADECUADA DE LAS HERRAMIENTAS DE ALMACENAJE.

## Estanterías



**Dimensiones**  
**Establecidas**  
acorde al espacio físico de la bodega es de 2m de altura 1m de longitud y 1.5m de ancho.

## Pallets



**Dimensiones**  
El más utilizado es de madera acorde a la bodega es de 1.20m por 80cm.

## Vitrinas



**Dimensiones**  
Establecidas acorde a la política de la empresa es de 1m de altura 50cm de longitud.

## Ventilador



Debe ser ubicado en el lugar apropiado que libere de cualquier olor.



# CONDICIONES DE PESO

Herramientas	Peso
Estanterías	Se puede exhibir los productos con un máximo de peso a 15 kg, por producto, el volumen es de 40cm de alto, 50cm de ancho y 90 cm de largo.
Vitrinas	Se debe colocar los productos con un peso no mayor a 2 kg, el volumen a ser exhibido es de 15 cm de alto, 10cm de ancho.
Pallets	Están expuestos a soportar un peso de 50 kg, el volumen a ser almacenado es de 150 cm de alto, 70 cm de ancho y de largo 100cm.

# SEÑALÉTICA Y SUS DIMENSIONES

Solo personal  
autorizado.

Ingreso a la  
Bodega.

Baño

Salida de  
emergencia.

Prohibido  
fumar.



Dimensiones

X=12cm

Y=26cm

Dimensiones

X=30cm

Y=12cm

Dimensiones

X=12cm

Y=26cm

Dimensiones

X=12cm

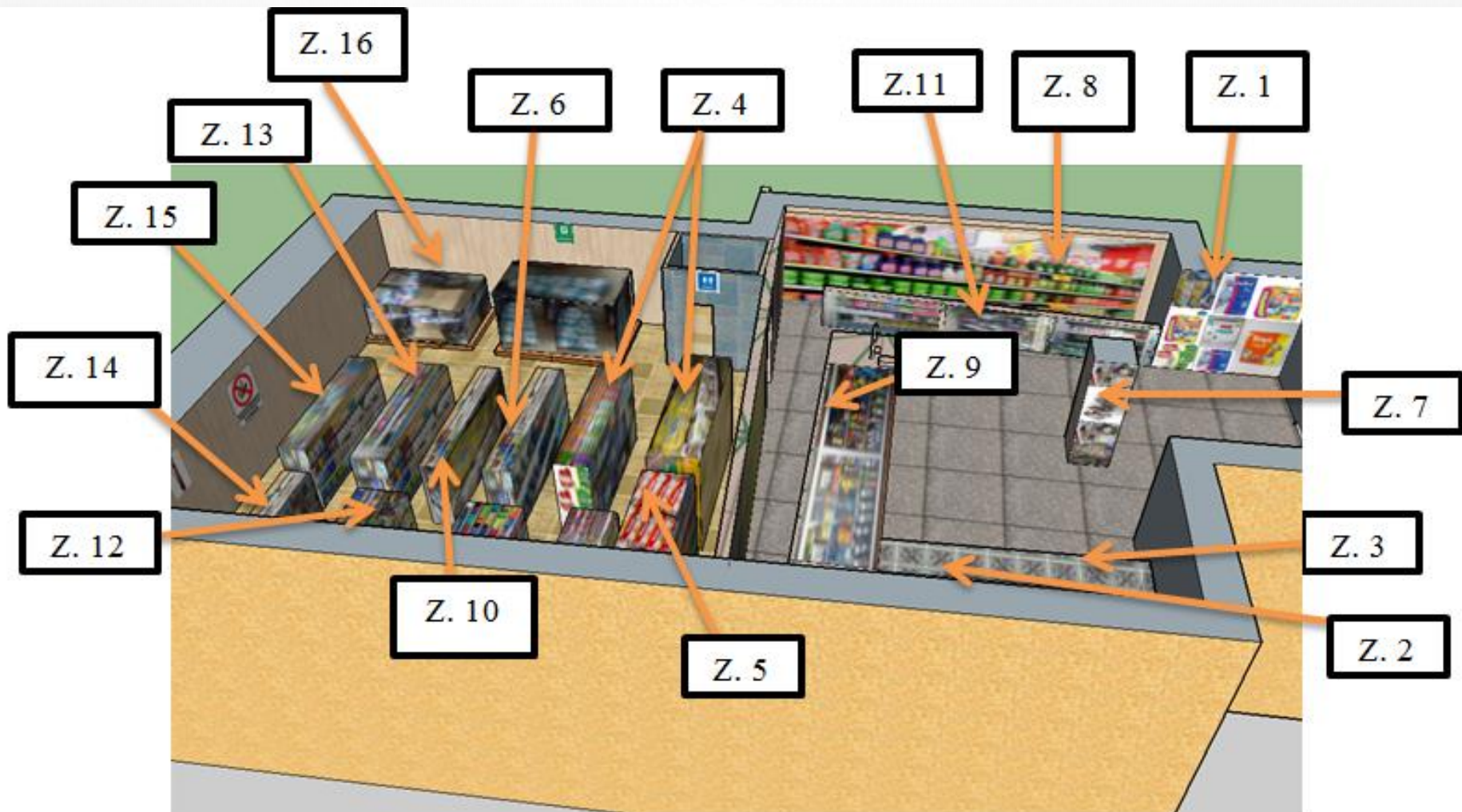
Y=26cm

Dimensiones

X=12cm

Y=26cm

# ZONIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS





# DISEÑO DE LA DISTRIBUCIÓN POR PASILLOS

Pasillo 4  
dimensiones  
1,20m por 1,5m.

Altura es de  
2,50m.

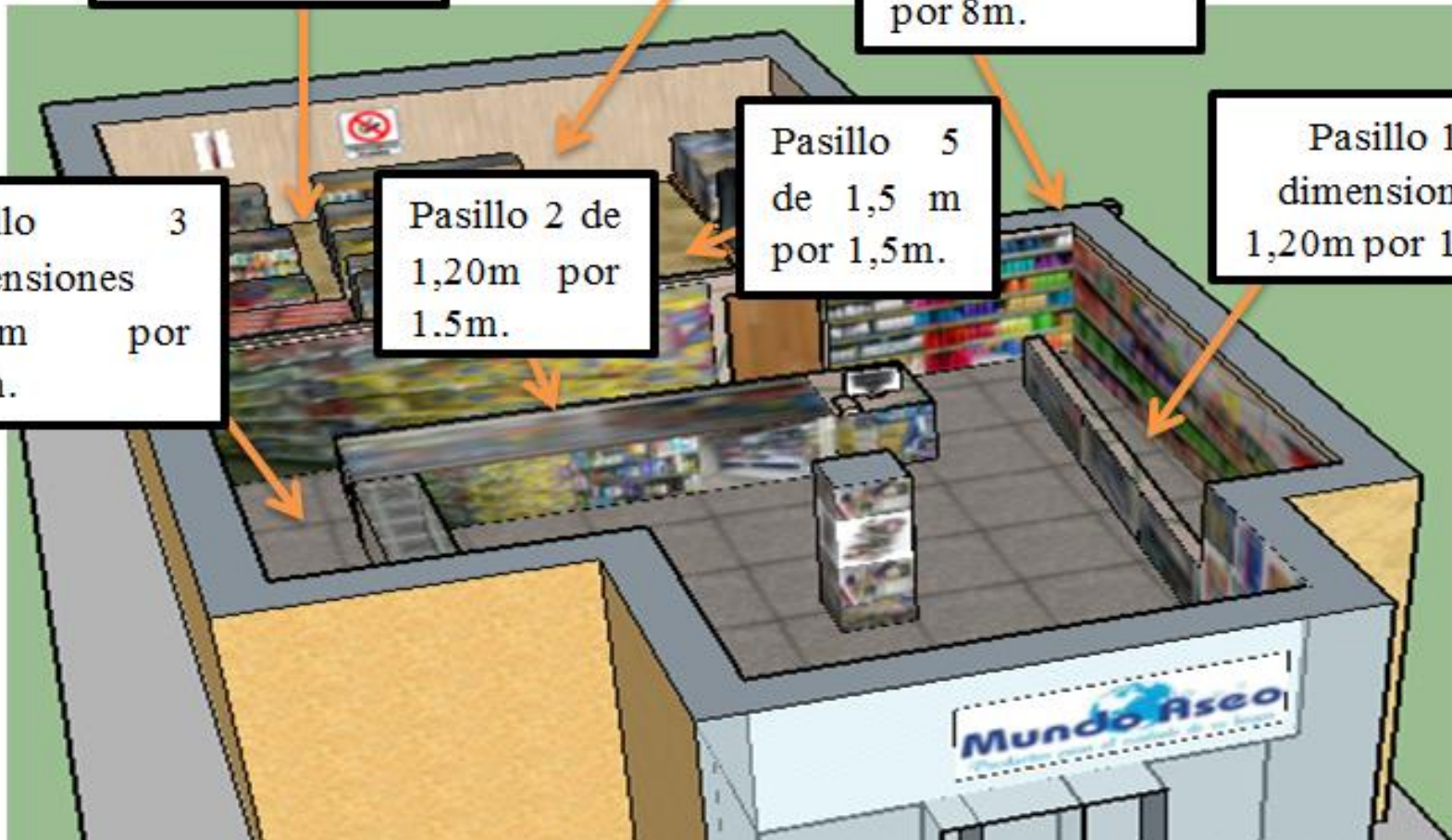
Dimensiones  
del local 10m  
por 8m.

Pasillo 3  
dimensiones  
1,20m por  
1,5m.

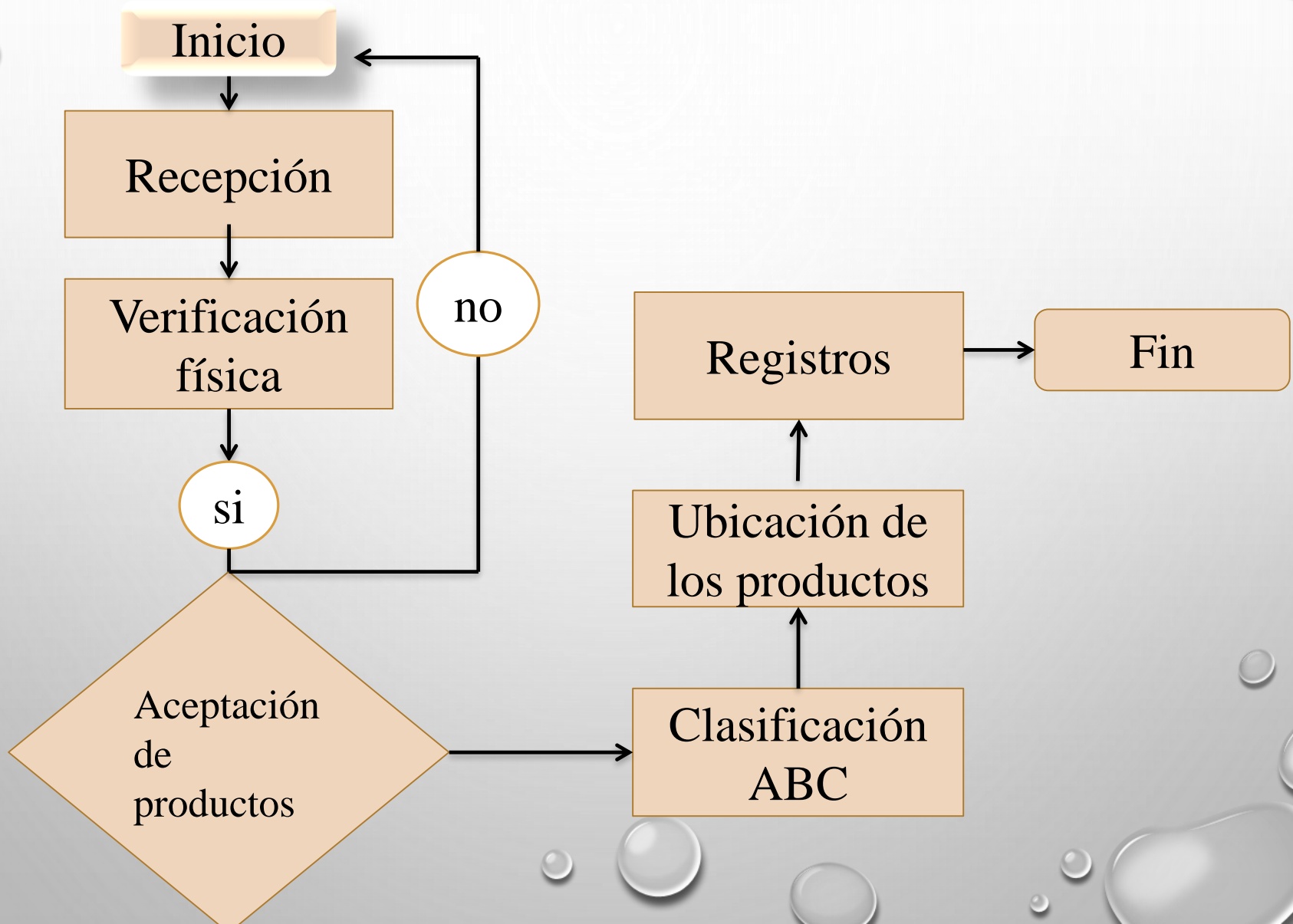
Pasillo 2 de  
1,20m por  
1.5m.

Pasillo 5  
de 1,5 m  
por 1,5m.

Pasillo 1  
dimensiones  
1,20m por 1,5m



# PROCESO A LLEVAR EN UN SISTEMA DE ALMACENAJE DENTRO DE LA BODEGA MUNDO ASEO





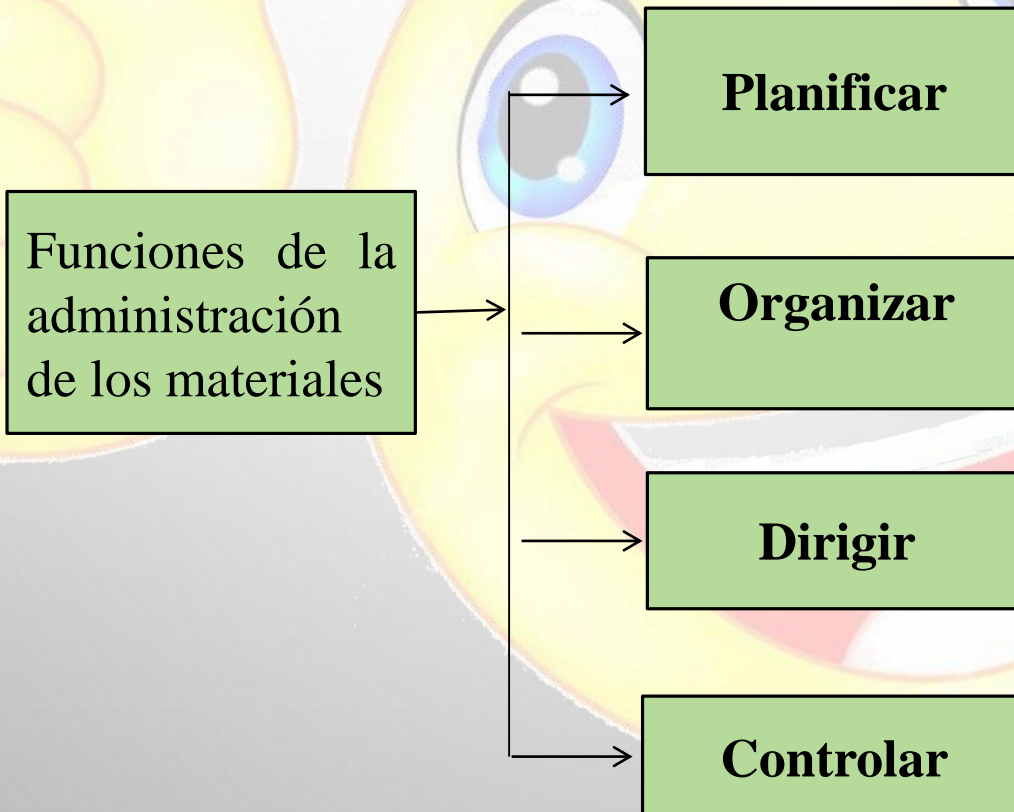
# **MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL ALMACENAJE**


- Distribuir los productos de acuerdo a su alta rotación de comercialización, para evitar la caducidad y la mala conservación.
- Mantener los pasillos libre de cualquier objeto que facilite el acceso al personal.
- Utilizar los pallets adecuadamente, de modo que evite la adherencia directa contra el piso y exista daños de los materiales.
- Prohibido fumar en las instalaciones de las bodegas.
- Recargar el extintor y usarlo únicamente cuando exista caso de emergencia.
- Utilizar el uniforme designado por parte de las autoridades, no usar objetos que puedan engancharse en los productos.

# **ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DENTRO DE LA BODEGA**

- Distribuir productos de aseo continuamente hacia sus clientes de una forma rápida y precisa.
- Ordenar diariamente si es necesario el espacio de trabajo, para que facilite la entrada y salida del personal.
- Llevar un registro en el sistema computarizado y manual de todos los productos existentes en la bodega para su distribución.
- Cumplir con el proceso de satisfacción a los clientes que han confiado en los productos de la empresa mundo aseo que es para el cuidado de toda la familia y del hogar.

# ADMINISTRACIÓN DE LOS MATERIALES






## CONCLUSIONES

- Se comprobó que existe un apilamiento inadecuado de los productos, ocupando la mayor parte del espacio físico, lo que ha provocado la descoordinación de las actividades de los trabajadores y por ende la insatisfacción de los clientes.
- Mediante el análisis realizado en la empresa Mundo Aseo se determinó que la aplicación del sistema de almacenaje en la bodega es fundamental, ya que permite mejoras en la organización del almacenaje de los productos al igual que el trabajo efectuado por los empleados sea eficiente.
- Se realizó la zonificación conjuntamente con la señalética se efectúa acorde a las necesidades de la bodega en seguridad, lo que permite la localización rápida y entrega en tiempo oportuno.

## Recomendaciones

- Tomar en consideración la propuesta establecida que se realizó mediante el análisis, para que de esta manera pueda la empresa desarrollarse continuamente cumpliendo su fin lucrativo.
- Los encargados de la bodega en la empresa MUNDO ASEO se adapten al sistema de almacenamiento propuesto de manera que les permita la identificación rápida para realizar los pedidos.
- Determinar zonas específicas conjuntamente con la señalética con el fin de localizar de forma inmediata los productos y poder cumplir con las necesidades de los clientes, así mismo aplicando seguridad en la bodega para evitar riesgos en el trabajo.



The background of the slide is a light gray gradient, decorated with several realistic water droplets of various sizes. The droplets are positioned primarily in the top-left and bottom-right corners, with a few smaller ones scattered throughout. Each droplet has a soft shadow and a highlight, giving it a three-dimensional appearance.

**GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN**