



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

UNIDAD DE GESTIÓN DE  TECNOLOGÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL
COMERCIO

TEMA:

“INCORRECTO SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE MERCADERÍAS EN LA FERRETERÍA
TOAPANTA UBICADA EN PROVINCIA DE COTOPAXI CANTÓN LATACUNGA EN LA
PARROQUIA DE GUAYTACAMA BARRIO CUICUNO.”

AUTOR: SANDRA JACQUELINE MASAPANTA OÑA.

DIRECTOR: ING. NILTON ALEXIS GUAYTA TOAPANTA.

LATACUNGA
2018



CAPTITULO I

- ▶ Antecedentes
- ▶ Justificación
- ▶ Planteamiento Del Problema
- ▶ Objetivos
- ▶ Alcance



CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desconocimiento total de un sistema de almacenaje de todo el personal que labora en la empresa.

Inadecuada distribución física

Implementación de equipos de apoyo logístico

Incorrecta distribución ABC y diseño de la tarjeta kardex



JUSTIFICACION

- ▶ El proyecto se realiza debido al inadecuado sistema de almacenamiento en la bodega de la ferretería, dando origen a compras innecesarias para el negocio y pérdidas económicas el cual no permite tener una cantidad exacta de las mercaderías almacenadas.



OBJETIVO GENERAL

Investigar las principales causas del incorrecto sistema de almacenaje en la bodega de la Ferretería Toapanta ubicada en la parroquia de Guaytacama barrio Cuicuno, mediante un estudio de campo para la toma de decisiones y alternativas futuras de funcionamiento.



OBJETIVOS ESPECIFICOS

Identificar el mal proceso de almacenamiento de las mercaderías para saber las causas de que los materiales no salgan a la venta.



Determinar la cantidad de ventas y pedidos que genera la empresa para saber la necesidad de la adquisición de stock de la mercadería.



Proponer un sistema de almacenamiento de acuerdo a las necesidades de la empresa para el adecuado resguardo de las mercancías.



CAPÍTULO II

- ❖ Sistemas de almacenaje
- ❖ Que es un Almacén
- ❖ Funciones y actividades del Almacén
- ❖ Clasificación de los almacenes
- ❖ Alternativas de almacenamiento.
- ❖ Principales sistemas de almacenaje.
- ❖ Que es un inventario
- ❖ Sistema de inventarios
- ❖ Diseño interno de almacenes y centros de distribución.
- ❖ Principios de la distribución de almacenes.
- ❖ Etapas de la distribución física de un almacén.
- ❖ La Layout de un almacén.



CAPÍTULO III

- 3.1 Modalidad básica de la investigación
- 3.2 Tipos de investigación
- 3.3. Nivel de investigación
- 3.4 Metodología de la investigación
- 3.5 Técnicas de la investigación
- 3.6 Instrumentos
- 3.7 Universo población y muestra.





CAPITULO III

3.1.1 INVESTIGACION DE CAMPO

- La incorrecta distribución física y ABC conlleva al desordenamiento de una bodega y a la pérdida de calidad de las mercancías
- La falta de señalización en las áreas de trabajo e inseguridad sin un registro de entradas y salidas de mercancías.

Tabla 1 descripción de los diferentes problemas que tiene la ferretería Toapanta.



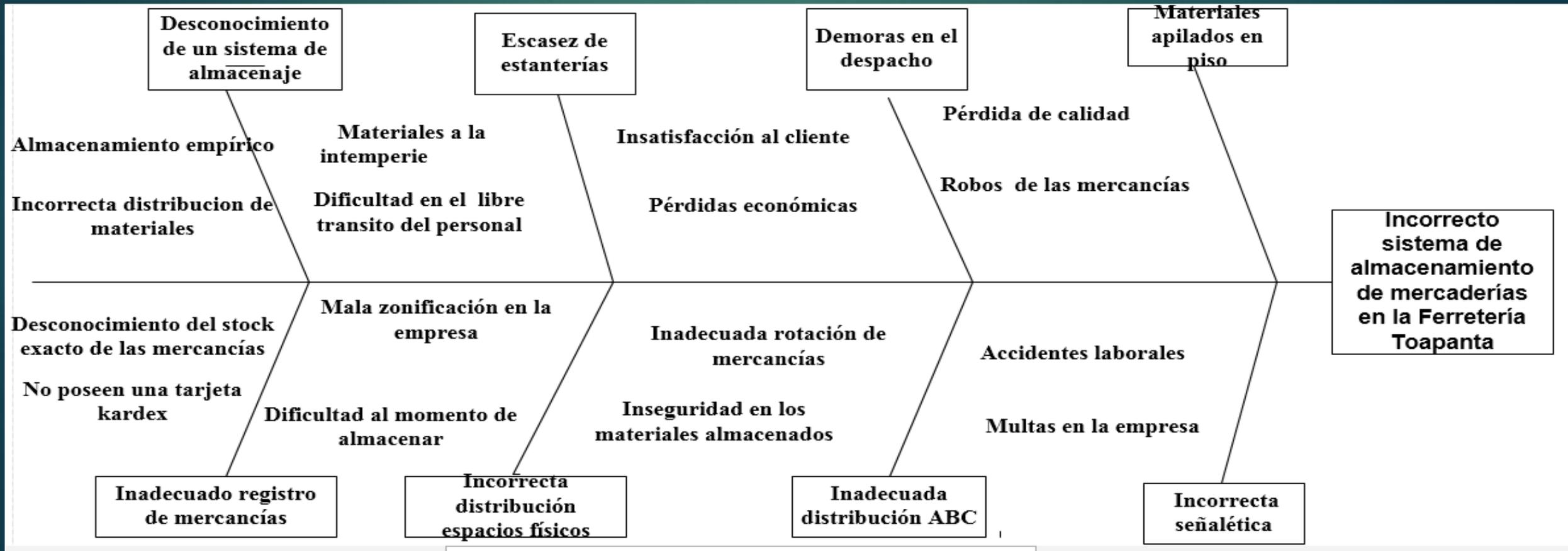
CAPITULO III

3.2 Tipos de investigación No experimental

- Demora en la atención al cliente
- Inexistente clasificación de los diferentes materiales.
- No poseen equipos de apoyo logístico en la bodega.
- Dificultad en el transito del personal en la empresa.
- No posee señalética.



3.3 NIVEL EXPLORATORIO Y DESCRIPTIVO





3.4 METODOS DE INVESTIGACION ANALISIS.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Instalaciones propias.• Transporte propio.• disposición del propietario a nuevas mejoras.• Variedad de productos.• Ubicación estratégica.• Precios accesibles a los clientes.• Servicio al cliente.	<ul style="list-style-type: none">• Aumento de la demanda de los material de construcción.• Alternativas de eficiencia y eficacia.• Aumento de los clientes.• Mercadería de calidad a bajos costos por parte de los proveedores.• Préstamo hipotecario
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">• Desorden y desorganización de la bodega.• Escasez de productos de alta demanda.• No posee suficientes estanterías.• Inadecuada utilización espacios físicos.• Desconocimiento sobre un sistema de almacenaje.• No hay estandarización de los procedimientos de recepción y despacho.	<ul style="list-style-type: none">• Pérdidas de calidad del producto.• Pérdida de clientes.• Competencia en el mercado.



3.5 TECNICAS DE INVESTIGACION OBSERVACION.

La ficha de observación analizada en la investigación de campo donde se detectó los problemas que enfrenta la ferretería Toapanta.

- ▶ Visita al sitio de la investigación.
- ▶ Recorrido por las instalaciones
- ▶ Análisis del problema.



3.6 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

En las cuales se utilizaron la observación y la entrevista.





3.7 POBLACION UNIVERSO Y MUESTRA

Número total de trabajadores de la Ferretería Toapanta.

Personal de ventas	4
Personal administrativo	2
Personal de bodega y almacenamiento	4
Total	10



CAPÍTULO VI

► TEMA

“ Diseño de un sistema de almacenaje en la bodega de la ferretería Toapanta, mediante la correcta utilización de espacios físicos, clasificando a los materiales con su respectiva señalización y distribución ABC”.



DESARROLLO DE LA PROPUESTA

FASES DE LA PROPUESTA.

Primera etapa

Redistribución de espacios físicos y señal en la bodega de la ferretería Toapanta.

- Identificación de las áreas de toda la bodega donde almacenan todos los materiales.
- Identificación de los lugares estratégicos de la colocación de la señal ética de manera que sea visible a todo el personal de la empresa.

Segunda etapa

Adquisición de estanterías y pallets.

- De acuerdo a las medidas al tamaño de la bodega con sus correctas medidas y dimensiones que se acoplen a la necesidad de la empresa de acuerdo a su actividad.
- Reducción de pasillos.
- Codificación de las estanterías para mayor visibilidad.
- Mejor almacenamiento de mercancías como el

Tercera etapa

Distribución ABC y en la empresa, elaboración de un tarjeta kardex.

- Distribución de acuerdo a la rotación de los materiales que salen a la venta
- Con la correcta información obtenida por parte del personal de ventas.
- Control de las entradas y salidas de las mercancías.



COLORES DE SEGURIDAD

Color	Significado	Indicaciones y precisiones
Rojo	Señal de prohibición	Comportamientos peligrosos
	Peligro-alarma	Alto, parada, dispositivos de desconexión de emergencia.Evacuación
	Material y equipos de lucha contra incendios	Identificación y localización
Amarillo, o amarillo anaranjado	Señal de advertencia	Atención, precaución.Verificación
Azul	Señal de obligación	Comportamiento o acción específica.Obligación de utilizar un equipo de protección individual
Verde	Señal de salvamento o de auxilio	Puertas, salidas, pasajes, material, puestos de salvamento o de socorro, locales
	Situación de seguridad	Vuelta a la normalidad



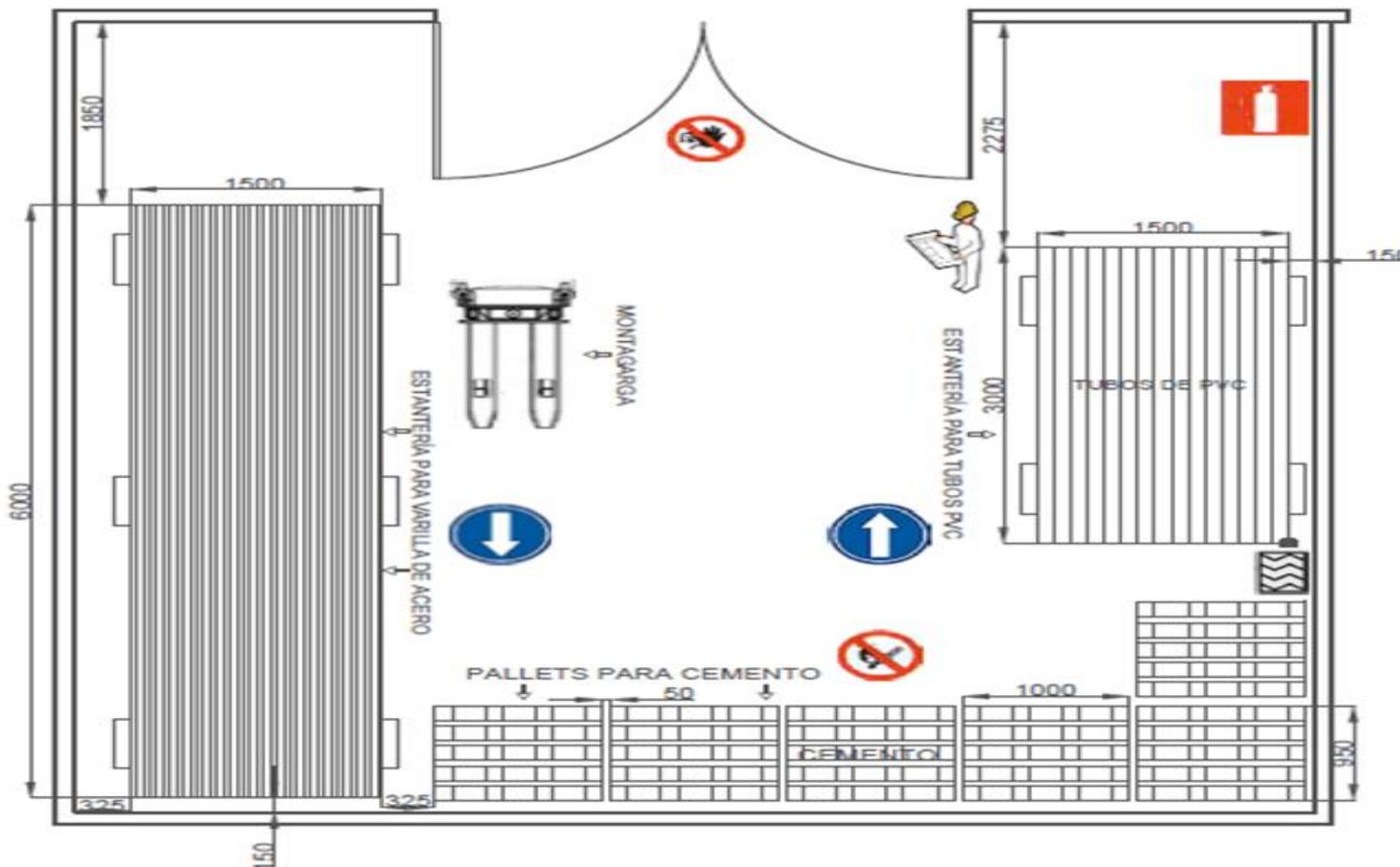
SEÑALETICA EN LA EMPRESA CON SUS RESPECTIVOS COLORES EN LA EMPRESA





ADQUISICION DE PALLETS Y ESTANTERIAS.

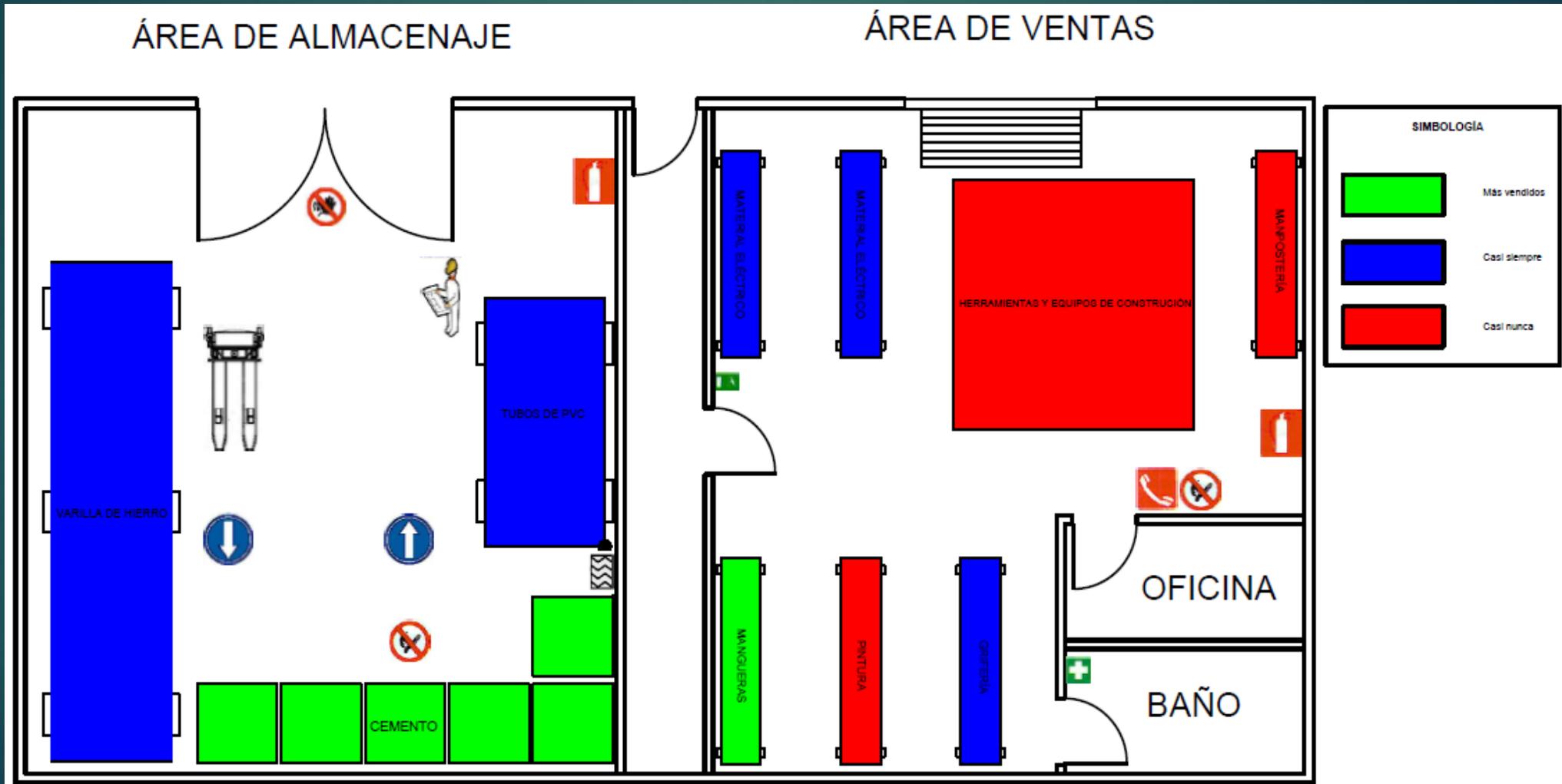
AREA DE ALMACENAJE



SIMBOLOGIA	
	Extintor
	Entrada prohibida a personas no autorizadas
	Prohibido fumar y encender fuego
	Uso obligatorio de equipos de protección
	Eliminador de humedad



DISTRIBUCION ABC EN LA EMPRESA





CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El estudio realizado para un correcto almacenamiento se encuentra acorde a las necesidades de la bodega permitiendo que los materiales sean localizados con mayor rapidez y salgan todos a la venta.

Posterior al análisis de la cantidad de ventas y pedidos se determinó la aplicación de una tarjeta kardex para los diferentes materiales en la empresa.

La propuesta realizada para un adecuado sistema de almacenamiento de las mercaderías cumple con cada uno de los requerimientos señalados para la Ferretería Toapanta.



RECOMENDACIONES

Realizar un correcto almacenamiento donde se determine con facilidad los materiales para que queden almacenados en la empresa.

Implementar las tarjetas kardex las cuales deben ser manejadas de forma responsable por el encargada de la bodega previo a una capacitación adecuada para que su trabajo se más óptimo.

Elaborar un sistema de almacenaje propuesto para que la empresa pueda mejorar todos sus procesos ya que no requiere de mucha inversión económica.