

# DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

#### CARRERA DE TECNOLOGÍA EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

MONOGRAFÍA: PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TECNÓLOGO EN: LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

**AUTOR: BARROS SOLORZANO, JORDY JORGE** 

**DIRECTOR: ING. GUAYTA TOAPANTA, NILTON ALEXIS** 

**LATACUNGA** 

2020





# "INADECUADO SISTEMA DE ALMACENAJE EN LA BODEGA DE VOLUNTARIADO DE LA CRUZ ROJA ECUATORIANA EN LA CIUDAD DE LATACUNGA".



# **Objetivos**

#### General

Mejorar el sistema de almacenaje en la bodega de voluntariado de la Cruz Roja Ecuatoriana de la ciudad de Latacunga, optimizando tiempo y recursos mediante técnicas de mejoramiento aplicados a la metodología de investigación para solucionar todos los problemas.

#### **Específicos**

- Investigar los sistemas de almacenaje existentes en la Cruz roja ecuatoriana para solución de problemas
- Analizar los diferentes tipos de almacenaje para adecuar la bodega de herramientas útiles mediante la identificación y localización de equipos, materiales e insumos
- Proponer un registro de seguimiento de mercadería en cuanto al manejo de entradas y salidas de material, equipos e insumos optimizando recursos para mejorar el tiempo de distribución de los mismos.



#### Alcance

El presente trabajo está dirigido al personal administrativo y voluntario que vaya a requerir del algún equipo material o insumos para la realización de una actividad específica, ya que pretende mejorar el sistema de almacenaje del espacio físico designado para la distribución; contribuyendo con un análisis exhaustivo de la técnica de mejoramiento.



## CRUZ ROJA ECUATORIANA

 Cruz Roja Ecuatoriana en la ciudad de Latacunga trabaja para aliviar y prevenir el sufrimiento humano, desde las comunidades, promoviendo el bienestar y la dignidad en la diversidad, a través del desarrollo sostenido de su voluntariado.





#### Sistema de Almacenaje

 Sistema de almacenaje son aquellos en los cuales las mercancías o unidades de carga se colocan sobre estanterías, para optimizar el espacio, ya que estos permiten una mejor y más concreta localización de los productos.

#### Almacén

 Es donde bajo ciertas normas de seguridad, se efectúa la recepción, acopio y traslado de materiales, mercancías necesarias para la elaboración de un producto, hasta el punto de distribución de los productos, varios de sus procesos tienen almacenamiento diferente al en el área de bodega.



#### Distribución ABC

 Es un método de categorización que consiste en la división de los artículos, este tipo de distribución se ejecutara acorde a la rotación de la mercadería de la entidad.

#### Señalética

• Esencial para la información y prevención del personal en el área de bodega.



#### Registro de Seguimiento

 Este registro nos ayuda a conocer información de la persona que posee el producto, permite detallar los movimientos, reporte de situación, localización y límite de uso de cada producto.



# MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

## MODALIDAD DE CAMPO

Por medio de la investigación efectuada en la cruz roja ecuatoriana ubicada en la ciudad de Latacunga se estableció que existe un área con una extensión de 50,76 m2, la cual se halla en desorden creando pérdida de tiempo al momento de realizar búsqueda de productos, material, herramientas y equipos, en aquella área no se encuentra una señalética que permita la búsqueda de lo mencionado.



# MODALIDAD BIBLIOGRÁFICA

Para el aumento de la investigación se recurrió a la utilización de fuentes bibliográficas con el uso de citas con sus distintas normas para realizar correctamente una referencia bibliográfica, basado en las técnicas y conocimientos estrechamente asociados a la investigación, fortificando el desarrollo del análisis de caso presente, con el fin de ser un cimiento a la edificación de conocimientos para la solución del vigente trabajo.



# Análisis de la investigación

Especificar cuales son los requisitos que cumple e incumple la entidad en el estudio realizado.



Se realizó mediante fichas de observación y entrevistas.



Se determino que poseen un sistema de almacenaje inadecuado por el ha ocasionado amontonamiento de materiales , y por ende perdidas de los mismos y perdida de espacio



Por no tener un conocimiento sobre un sistema de almacenaje, distribución y señalización



# METODOS DE INVESTIGACIÓN

# **FODA**

#### **FORTALEZAS**

- Diversidad de productos
- Disposición de mejoras
- Productos disponibles para voluntarios
- Transporte propio
- Servicio a la población en general sin distinción de personas
- Prestigio de la institución a nivel mundial
- Apoyo de instituciones educativas

- Opciones de eficiencia y eficacia
- Donación de medicamentos
- Voluntariado

**OPORTUNIDADES** 

- Convenios con diferentes instituciones para labor social.
- Colaboración con diferentes grupos médicos
- Colaboración mutua con farmacéuticas

#### DEBILIDADES

- Desorden y desorganización en la bodega.
- No posee abundantes estanterías
- Inadecuado utilización de espacios físicos
- Desconocimiento de un sistema de almacenaje
- Falta de infraestructura

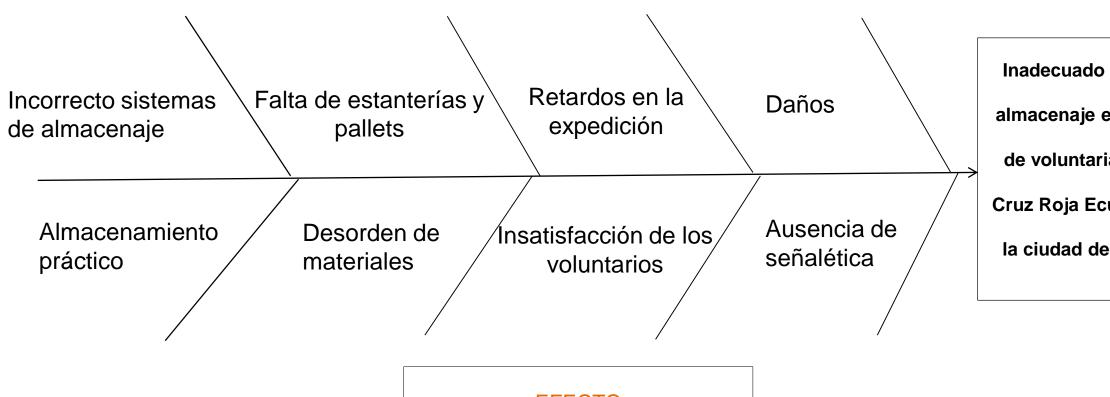
#### **AMENAZAS**

- Daños laborales
- Pérdida de tiempo
- Deterioros de la calidad del producto
- Deseguilibrio en stock

Pérdidas de productos



#### **CAUSA**



Inadecuado sistema de almacenaje en la bodega de voluntariado en la Cruz Roja Ecuatoriana en la ciudad de Latacunga

**EFECTO** 



## Conclusión del estudio

La falta de conocimiento sobre un sistema de almacenaje ha ocasionado un incorrecto almacenamiento en bodega. Provocado por todo el desorden total en el área, creando amontonamiento indebido, daño en los productos y equipos, esto permite una errónea rotación de los mismos, ya que es lo esencial en la entidad de servicios por su alta rotación para tener eficacia en la entrega de productos de calidad .



## **PROPUESTA**

Diseño de un sistema de almacenaje en la bodega de la cruz roja ecuatoriana ubicada en la ciudad de Latacunga mediante un adecuado uso de espacios físicos, clasificando los productos y equipos con su correspondiente señalización, distribución ABC y registro de seguimiento.



## CRUZ ROJA ECUATORIANA

## **MISION**

Cruz Roja Ecuatoriana trabaja para aliviar y prevenir el sufrimiento humano, desde las comunidades, promoviendo el bienestar y la dignidad en la diversidad, a través del desarrollo sostenido de su voluntariado.

## VISION

Cruz Roja Ecuatoriana forma parte de las comunidades, alcanzando con ellas, su bienestar y desarrollo sostenible.



# UBICACIÓN DE SUS INSTALACIONES





# INTRODUCCIÓN

Establecer un desarrollo de una idea de mejoramiento en la entidad de tal manera que pueda generar ayuda y buenos resultados para que sean aplicados de manera efectiva lo cual muestre una progresión en la entidad. Con la firme convicción de utilizar todos los conocimientos obtenidos en los estudios durante un amplio periodo de formación académica, de forma teórica y práctica de la cual beneficie a la Cruz Roja. Es esencial tener una proximidad a la realidad dentro de un proceso investigativo.



# Propósito que justifica la realización de un correcto almacenamiento

- Una redistribución de área
- Para prevenir la humedad de los productos
- La optimización de espacio y tiempo
- Una correcta señalética



## Características de la Redistribución

- Distribución ABC
- Registro de seguimiento
- Adquisición de estanterías
- Adquisición de pallets
- Señalética



# Puntos Importantes en el Desarrollo

- Distancia mínima recorrida entre pasillos.
- Bienestar de los encargados.
- Rapidez en la entrega.
- Reducción del desperdicio de espacios



## **FASE DE LA PROPUESTA**

#### FASE DE LA PROPUESTA

#### PRIMERA ETAPA

-Redistribución del área y señalética en la bodega de la Cruz Roja Ecuatoriana en la ciudad de Latacunga.

- Identificación de los espacios de toda la bodega donde se acopian las mercancías
- Identificación de sitios estratégicos para la ubicación de la señalética de forma visible para el personal encargado.

#### SEGUNDA ETAPA

-Adquisición de estanterías y pallets

- -Conforme a las medidas de la bodega, con sus dimensiones que se ajusten a la necesidad de la empresa de acuerdo a la actividad.
- -Reducción de pasillos
- -codificación de estanterías para mejor visibilidad
- -Mejor almacenaje de mercaderías.

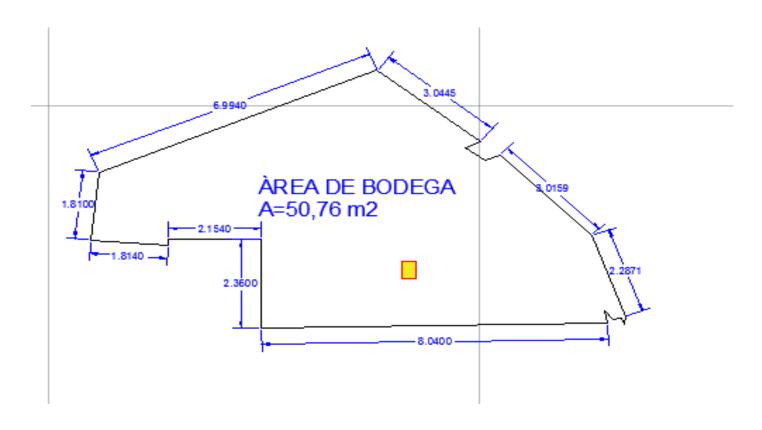
#### TERCERA ETAPA

- -Distribución ABC en la entidad
- Elaboración de una tabla de seguimiento
- -Distribución conforme a la rotación de las mercancías que se proporcionan
- -Control de las mercancías en la adquisición y distribución
- Con el adecuado informe adquirido de parte del personal de distribución y voluntariado.



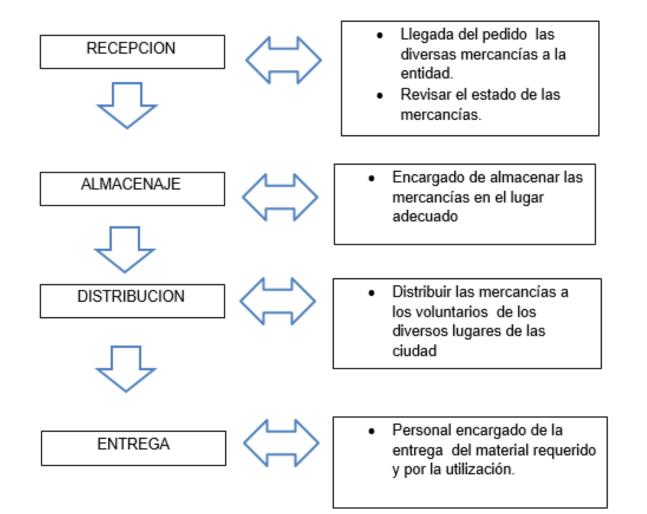
## **FASE I**

## Identificación Del Área De Bodega De La Empresa





# Descripción De Las Áreas De La Cruz Roja Ecuatoriana De La Ciudad De Latacunga





## **COLORES DE SEGURIDAD**

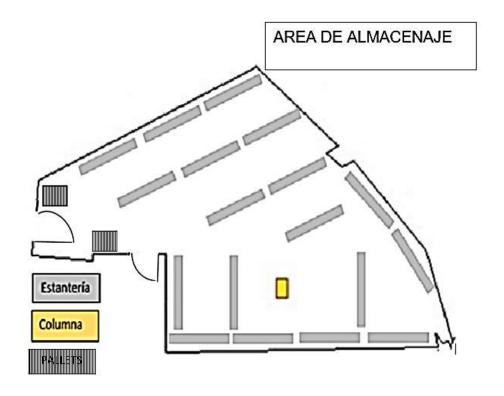
- Menor riesgo de accidentes laborales
- Mayor almacenaje de mercaderías
- Presteza de despacho de mercaderías
- Incremento de seguridad al personal encargado

COLOR DE SENAL	COLOR DE CONTRASTE	SIGNIFICADO Y FINALIDAD	INDICACIONES Y PRECISIONES	
	BLANCO	Señal de Prohibición	Comportamientos Peligrosos	
		Peligro - Alarma	Alto, Parada. Dispositivos de emergencia. Evacuación	
OJO		Material y Equipos de Lucha contra		
		incendios	ldentificación y Localización	
AMARILLO	NEGRO	Señal de Advertencia	Atención, precaución. Verificación	
AZUL	BLANCO	Señal de Obligación - Señal de Seguridad solo cuando se utiliza en forma circular	Comportamiento o acción específica. Obligación de utilizar un equipo de protección individual	
VERDE	BLANCO	Señal de Auxilio	Puertas salidas, pasajes, material, puestos de salvamiento o de socorro, locales.	
		Situación de seguridad	Vuelta a la regularidad	



# Adquisición de estanterías y pallets

- Inmediata localización
- Mantiene la calidad de los productos
- Permite un almacenaje compacto
- Rápida entrega y manipulación de mercancía





## **FASE III**

# Distribución ABC, Señalética y Capacitación Al Personal Encargado

#### La Distribución ABC

Es un método de categorización que consiste en la división de los artículos, este tipo de distribución se ejecutara acorde a la rotación de la mercadería de la entidad.

#### Señalética

Esencial para la información y prevención del personal en el área de bodega.





## LISTA DE MERCADERIAS CODIFICADAS

Listado de mercaderías que alquila o distribuye la entidad				
Cantidad	Nombre	Codificación		
30	Marcadores permanentes	MP021		
20	Cascos de protección	CP022		
10	Muletas canadienses	MC023		
90	Guantes de látex	GL024		
5	Baño maría para tubos	BM025		
4	Esterilizador metálico	EM026		
6	Tensiómetro	TS027		
5	Agitador de tubos	AT028		
3	Microscopio manual	MM029		
30	Abrazaderas de papel	AP030		
15	Utensilios de limpieza	UL031		
13	Separador de plasmas	SP032		
33	Chalecos	CH033		
27	Brochs	BR034		
19	Cepillos de dientes	CD035		
12	Focos	FC036		
13	Lámparas de lectura para el RM	LL037		
14	Carbones para centrifugar	CC038		
6	Perforadoras	PF039		
8	Cepillos de cerdas para lavar tubos	CL040		
21	mascarilla-oxigeno pediátrico	MOP041		

Listado de mercaderías que alquila o distribuye la entidad				
21	mascarillas- oxigeno adulto	MOA042		
800	lancetas desechables	LD043		
50	jeringuillas de5ml	JR5044		
50	jeringuillas de 3ml	JR3045		
25	alcohol antiséptico	AA046		
5	andadores normales	AN047		
30	Aplicadores (potonetes)	APC048		
30	Anti-Human Globulin (frascos)	AHG049		
300	paliilos	PLL050		
20	alcohol gel	AG051		
20	alcohol cetona 100ml	AC052		
144	Sacapuntas	SCP05		
33	Tiza escolar	TE054		
60	Libreta	LBT055		
60	Pilas	PLS056		
80	Pinceles	PC057		
1500	Hojas	HJ058		
200	Certulines	CRT059		
100	Papel para foto	PPF060		
5	Quemadores blanco con manguera	QBM061		



## REGISTRO DE SEGUIMIENTO

Este registro nos ayuda a conocer información de la persona que posee el producto, permite detallar los movimientos, reporte de situación, localización y límite de uso de cada producto.

REGISTRO DE SEGUIMIENTO DE INSTRUMENTOS							
Nº de					Fecha	Fecha	
identificación	Nombre	Dirección	Teléfono	Préstamo	hora de	hora de	Estado
					entrega	devolución	



## CONCLUSIONES

- El análisis de la información de la Cruz Roja ecuatoriana mediante la entrevista y fichas de observación realizadas al personal de la entidad, se ha manifestado que el personal de dicha entidad no posee ningún conocimiento de sobre un sistema de almacenaje lo cual ha conllevado a pérdidas de espacios, pérdidas de productos y pérdidas económicas.
- Un sistema de almacenaje es esencial para la entidad, ya que permite un aprovechamiento de espacios en un 85%, y su aplicación ayudara a una mayor eficiencia y eficacia en los procesos de la entidad evitando costes indebidos por desconocimiento.
- Es trascendental la implementación de un registro de seguimiento de los productos, ya que esto permite mejorar los conocimientos, el stock de la entidad y las bases del personal y por ende la rentabilidad de la entidad subirá en un 50 % más, generando ganancias y aprovechando al máximo las mercaderías evitando perdidas innecesarias en un 80%.

## RECOMENDACIONES

 Es indispensable cursos de capacitación para el personal que labora en la entidad sobre métodos apropiados de almacenaje mediante charlas, folletos, esto ayudara a una manejo eficaz del mismo.

 Establecer el sistema de almacenaje señalado mejorara los procesos de recepción, entrega, acopio y distribución de mercaderías en el área de bodega, facilitando su mayor fluidez en la recepción, búsqueda y despacho de las mismas.

• El registro de seguimiento de productos debe ser tratada por el encargado de la bodega previa a una capacitación adecuada para su labor más óptima.





1922 ECUADOR