



La inteligencia emocional y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, durante el período académico septiembre a diciembre 2019. Propuesta alternativa.

Buenaño Méndez, Erika Johanna

Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia de Tecnología.

Centro de Posgrados.

Maestría en Docencia Universitaria.

Trabajo de titulación previo a la obtención de título de Magister en Docencia
Universitaria.

Msc. Ruiz Villacres, Socrates Jonatan

03, noviembre de 2021.



Tesis para biblioteca Final enero.docx

Scanned on: 1:51 February 1, 2022 UTC



Overall Similarity Score



Results Found



Total Words in Text

Identical Words	868
Words with Minor Changes	133
Paraphrased Words	548
Ommited Words	986



Firmado electrónicamente por:
SOCRATES
JONATAN RUIZ
VILLACRES



Website | Education | Businesses





**VICERECTORADO DE INVESTIGACION, INNOVACION Y TRASNFERENCIA DE
TECNOLOGIA.**

CERTIFICACION

Certifico que el trabajo de titulación, "La inteligencia emocional y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, durante el período académico septiembre a diciembre 2019". Propuesta alternativa. Fue realizado por la señorita Buenaño Méndez Erika Johanna, el mismo que ha sido revisado en su totalidad y analizado por la herramienta de verificación de similitud de contenido; por lo tanto, cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, razón por la cual me permito acreditar y autorizar para que lo sustente públicamente.

Sangolquí, 3 de noviembre del 2021.



Msc. Ruiz Villacres Socrates Jonatan

Msc. Ruiz Villacres Socrates Jonatan

C.C.: 1709563678



**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DE
TECNOLOGÍA.**

CENTRO DE POSTGRADOS

RESPONSABILIDAD DE LA AUTORÍA

Yo, Buenaño Méndez Erika Johanna, con cédula de ciudadanía N°172344557-1, declaro que el contenido, ideas y criterios del trabajo de titulación "La inteligencia emocional y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, durante el período académico septiembre a diciembre 2019". Propuesta alternativa. Es de mi autoría y responsabilidad, cumpliendo con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, respetando los derechos intelectuales de terceros y referenciando las citas bibliográficas.

Sangolquí, 3 de noviembre del 2021.

Buenaño Méndez Erika Johanna

C.C. 172344557-1



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DE
TECNOLOGÍA.

CENTRO DE POSTGRADOS

AUTORIZACIÓN DE LA PUBLICACIÓN

Yo, Buenaño Méndez Erika Johanna, con cédula de ciudadanía N°172344557-1, autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE publicar el trabajo de titulación **La inteligencia emocional y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, durante el período académico septiembre a diciembre 2019**". **Propuesta alternativa.** En el Repositorio Institucional, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi responsabilidad.

Sangolquí, 3 de noviembre del 2021.

Buenaño Méndez Erika Johanna

C.C. 172344557-1

Dedicatoria

“Ninguno de los pasos han sido sin la voluntad de un poder superior, a quien llamaré Dios, él ha derramado en mí, dones de perseverancia, inteligencia, servicio y amor al prójimo”.

“Es él quien me ha mostrado sus propósitos a través de los consejos de mi madre, él se ha manifestado en la perseverancia de mi padre, me dio esperanza en la paciencia de mis hermanos en la inocencia de mis sobrinas, y el abrazo sincero de mis amigos”.

Por ustedes quienes fueron parte del proceso.

Erika Johanna Buenaño Méndez

Agradecimiento

“Te dedico estas líneas, con profunda admiración porque a pesar de los días de soledad, días de incertidumbre y de caos, supiste mantenerte firme a tus sueños y con convicción decidiste transformarte en medio de la adversidad”.

“Mujer valiente, fuerte, guerrera, perseverante, humana, sensible ser de luz que inicio su camino en búsqueda de conocimiento y con optimismo centraste tus objetivos en un mundo lleno de oportunidades”.

“Hoy escalas un peldaño en tu carrera profesional y me siento satisfecha del excelente ser humano en que te has convertido”.

“Te tomo tiempo y alcanzaste los anhelos de tu corazón”.

Erika estoy orgullosa de ti.

¡Lo logramos!

Erika Johanna Buenaño Méndez

Índice de contenido

Certificación del director	3
Responsabilidad de la autoría	4
Autorización de la publicación	5
Dedicatoria	6
Agradecimiento	7
Índice de contenido.....	8
Índice de Tablas.....	10
Índice de Figuras	10
Resumen	12
Abstract	13
Capítulo I.....	14
El Problema de Investigación	14
Planteamiento del Problema	14
Delimitación del Problema.....	16
Formulación del Problema	16
Objetivo	16
Objetivo General.....	16
Objetivos Específicos	16
Capitulo II.....	17
Marco Teórico	17
Inteligencia Emocional.....	17
Teoría de Inteligencias Múltiples.....	17
Teoría Inteligencia Emocional.....	20
Componentes de la Inteligencia Emocional.....	25
Principios de la Inteligencia Emocional.....	26
Inteligencia Emocional en la Educación	28
Rendimiento Académico	29
Teoría del Rendimiento Basado en Inteligencia Emocional.....	29
Evaluación de Desempeño	30
Tipos de Influencia del Rendimiento Académico.....	31
Medición del Rendimiento Académico.....	32

Capítulo III	34
Marco Metodológico	34
Tipo de Investigación.....	35
Diseño de la Investigación.	36
Método de Investigación	36
Población y Muestra.....	36
Técnicas de Investigación	37
Instrumentos de Investigación.	37
Matriz de Operacionalización de Variable:	38
Recolección de Datos:.....	39
Análisis e Interpretación de Resultados:.....	40
Resultados de la Investigación	41
Confiabilidad	41
Confiabilidad de los Ítems y sus Variables	41
Análisis y Resultados de Encuesta.....	44
Análisis Descriptivo del Rendimiento Académico.....	64
Análisis Inferencial	68
Formulación de Hipótesis Estadísticas:	68
Comprobación de Hipótesis.	69
Análisis Descriptivo Ficha de Observación	75
Conclusiones y Recomendaciones.....	80
Conclusiones:	80
Recomendaciones:.....	81
Capítulo VI	82
Propuesta Alternativa.....	82
Bibliografía.....	96

Índice de Tablas

Tabla 1	<i>Operacionalidad de Variables</i>	38
Tabla 2	<i>Escala de Valores Alfa de Cronbach</i>	41
Tabla 3	<i>Varianza de los items 1 al 12</i>	42
Tabla 4	<i>Varianza de los items 13 al 24</i>	43
Tabla 5	<i>Resultado Alfa de Cronbach</i>	44
Tabla 6	<i>Parámetros evaluación cada parcial del tercer semestre de ingeniería agropecuaria</i>	65
Tabla 7	<i>Tabla de notas antes y después aplicación propuesta alternativa IE</i>	65
Tabla 8	<i>Comprobación de la distribución normal de datos mediante la prueba Shapiro Wilk</i>	69
Tabla 9	<i>Nivel de significación del rendimiento académico</i>	70
Tabla 10	<i>Nivel de significación del rendimiento académico</i>	70
Tabla 11	<i>Comprobación igualdad de varianza</i>	72
Tabla 12	<i>Comprobación igualdad de varianza promedio de la prueba Levene</i>	73
Tabla 13	<i>Significancia bilateral</i>	74
Tabla 14	<i>Resultados componente IE - Habilidades Sociales</i>	75
Tabla 15	<i>Resultados componente IE – Autocontrol</i>	76
Tabla 16	<i>Resultados componente IE - Automotivación</i>	77
Tabla 17	<i>Resultado componente IE - Autoconocimiento</i>	78
Tabla 18	<i>Resultado componente IE - Empatía</i>	79

Índice de Figuras

Figura 1	<i>Atención a los sentimientos</i>	45
Figura 2	<i>Preocupación por los sentimientos</i>	46
Figura 3	<i>Tiempo para pensar sobre emociones</i>	47
Figura 4	<i>Atención, emociones y estado de ánimo</i>	48
Figura 5	<i>Afectación de Sentimientos en pensamientos</i>	49
Figura 6	<i>Pensamiento y estado de ánimo</i>	49
Figura 7	<i>Pensamiento y sentimientos</i>	50
Figura 8	<i>Prestar atención a los sentimientos</i>	51
Figura 9	<i>Claridad sentimientos</i>	52
Figura 10	<i>Definición de sentimientos</i>	53

Figura 11 <i>Identificación de sentimientos.</i>	54
Figura 12 <i>Sentimientos e interacción social.</i>	54
Figura 13 <i>Sentimientos en diferentes situaciones.</i>	55
Figura 14 <i>Lenguaje y sentimientos.</i>	56
Figura 15 <i>Lenguaje y emociones.</i>	57
Figura 16 <i>Comprensión de sentimientos.</i>	58
Figura 17 <i>Tristeza y optimismo.</i>	58
Figura 18 <i>Tristeza y pensamiento.</i>	59
Figura 19 <i>Tristeza y placeres.</i>	60
Figura 20 <i>Pensamientos positivos.</i>	60

Resumen

Hoy en día las Universidades están llamadas a satisfacer demandas sociales, culturales, políticas, tecnológicas, académicas en constante evolución, por ello la educación impartida deberá enfrentarse a los nuevos retos a través de una búsqueda continua de estrategias innovadoras y pragmáticas que generen un conocimiento teórico - práctico que prepare al estudiante no solo para su ejercicio profesional sino también para la vida. A través de formadores y políticas educativas que den importancia al desarrollo de habilidades emocionales, conocidas como competencias blandas, entre ellas el autocuidado, los valores y principios que reflejen una manera inteligente de sentir. Habilidades que se van a conquistar en la interacción consiente entre el maestro y el aprendiz para juntos girar la educación superior con el objetivo conjunto de fortalecer la inteligencia emocional como recurso de éxito a largo y corto plazo. Entendiendo a la inteligencia emocional como un proceso cognitivo superior que permite al individuo: pensar, entender, gestionar sus emociones y es un factor importante dentro del proceso de aprendizaje. A través de este trabajo de investigación se busca analizar y describir la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de estudiantes que cursan los primeros semestres de formación profesional en la carrera de Ingeniería Agropecuaria, estudio de campo a ejecutarse con una muestra de treinta estudiantes, a quienes se les aplicará el Test Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) como instrumento de evaluación, para posterior a su análisis elaborar una propuesta alternativa que será de guía para el docente.

Palabras clave:

- **INTELIGENCIA EMOCIONAL**
- **RENDIMIENTO ACADÉMICO.**
- **PROPUESTA ALTERNATIVA**

Abstract

Currently, universities are called to satisfy the constantly evolving social, cultural, political, and technological demands, therefore the education imparted must face new challenges through a continuous search for innovative and pragmatic strategies that generate theoretical and practical knowledge that prepare the student not only for their professional practice but also for life. Through trainers and educational policies that give importance to the development of emotional skills, known as soft skills, including self-care, values and principles that reflect an intelligent way of feeling. Skills that will be conquered in the conscious interaction between the teacher and the apprentice to together turn higher education with the joint objective of strengthening emotional intelligence as a resource for long and short term success. Understanding emotional intelligence as a higher cognitive process that allows the individual to: think, understand, manage their emotions and is an important factor in the learning process.

Through this research work, we seek to analyze and describe emotional intelligence and its relationship with the academic performance of students who attend the first semesters of professional training in the Agricultural Engineering career, a field study to be carried out with a sample of thirty students. , to whom the Test Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) will be applied as an evaluation instrument, for subsequent analysis to prepare an alternative proposal that will be a guide for the teacher.

Key words:

- **EMOTIONAL INTELLIGENCE**
- **ACADEMIC PERFORMANCE.**
- **ALTERNATIVE PROPOSAL**

Capítulo I

El Problema de Investigación

Planteamiento del Problema

Para hablar de calidad en la educación universitaria se contemplan indicadores cuantitativos con estándares altos en el rendimiento académico sin embargo se excluyen objetivos relacionados con contenidos actitudinales como: el desarrollo de valores éticos, compromiso social, y de relación con inteligencia emocional del estudiante; a pesar de estar enunciados en la misión, visión o metas de cada cátedra son tratados de forma superficial.

Considerar una propuesta alterativa que incluya la inteligencia emocional es apostar por una formación académica para profesionales con enfoque humanista, capaces de dominar contenidos teóricos, y a su vez con un favorable control de emociones, relaciones interpersonales saludables, resolución pacífica de problemas, lo que garantizará una transformación en la educación trascendiendo de un rendimiento académico con énfasis solo en aspectos cuantitativos.

Morales (2009) refiere que el pilar fundamental para la formación universitaria radica en formar de manera holística al estudiante, quien será un aporte significativo como ciudadano y profesional.

En tanto a la educación superior parece haberse suspendido actividades de promoción del capital humano, como también una constante desatención en el proceso de enseñanza - aprendizaje; esto y algunos factores de riesgo podrían motivar a estos centros de formación profesional a formar conductas: adaptativas, sociales y emocionales. Tomando como referencia el ascenso en la deserción académica según estudios del CES, donde establece una tasa nacional del 48%, es decir de cada 100 estudiantes que se matricula en un programa de educación superior, solo 53 se gradúan, en los tiempos previstos.

Nace entonces la interrogante ¿Estamos contribuyendo a la formación de profesionales para el futuro, con cualidades para el éxito dentro y fuera de las aulas universitarias?, por lo que es oportuno entonces que se empodere al docente con su responsabilidad de orientador con una visión de formación académica y humana.

El proceso educativo se desarrolla como un sistema para influir en todos los individuos que conforman la sociedad; incluyendo la formación en éstos; con atributos cognitivos afectivos y volitivos de la personalidad, es decir la formación de pensamientos, y control de emociones que sean coherentes con las demandas de formación que impone el contexto socio-histórico. (Rodríguez; 2011).

La importancia de investigar la inteligencia emocional radica en agregarle valor al componente de formación académica, nutriendo esa experiencia universitaria, con estrategias que erradiquen toda forma de educación tradicional mecanizada con pocas cualidades para la vida práctica, y a su vez se asume el compromiso de combatir en el estudiante anhedonia, bajando los niveles de frustración, la resistencia al resolver conflictos, la negación por trabajar en equipo.

De continuar tratando de forma superficial la inteligencia emocional traerá consigo consecuencias de impacto negativo a corto o largo plazo en la sociedad.

Para iniciar un acercamiento con la población de estudio, se realiza una entrevista con la docente tutora la Ing. Racines Adriana, quien percibe un deficiente rendimiento académico y comportamental en los estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria. Docente que enfatiza sobre la apatía colectiva que existe en actividades interpersonales, el proceso de adaptación al ritmo de exigencias en este nivel, se torna tenso y refleja ausencias continuas por descompensaciones de salud.

Estos signos y síntomas que alertan sobre una carente inteligencia emocional, serán analizados a la par con el desempeño académico y, para investigarlo se considerará estos estudiantes que están matriculados en el tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria durante el periodo académico septiembre a diciembre 2019, ubicada en Hacienda el Prado San Fernando, Parroquia Sangolquí.

Delimitación del Problema

Delimitación Espacial. La investigación se orienta a los estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, durante el periodo académico septiembre a diciembre 2019.

Delimitación Temporal. El estudio constituye un periodo de estudio durante septiembre a diciembre del 2019.

Investigación sobre la inteligencia emocional en estudiantes de tercer semestre y como se relaciona esta inteligencia en su rendimiento académico, estudio que servirá de premisas para una propuesta alternativa.

Formulación del Problema

¿De qué manera se relacionan la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de Las Fuerzas Armadas ESPE?

Objetivo

Objetivo General

Determinar la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de tercer semestre de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE durante el periodo académico septiembre a diciembre 2019.

Objetivos Específicos

- Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE durante el periodo académico septiembre a diciembre 2019, mediante la aplicación del test Trait Meta Mood Scale (T.M.M.S -24) como instrumento de evaluación.

- Establecer el nivel de rendimiento académico del estudiante de tercer semestre de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas durante el periodo académico septiembre a diciembre 2019.
- Analizar la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico como una estrategia metodológica útil para docentes de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Generar una propuesta académica como alternativa que incremente la inteligencia emocional para los estudiantes de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

Capítulo II

Marco Teórico

Inteligencia Emocional

Teoría de Inteligencias Múltiples

Empezaremos hacer un recorrido sobre la inteligencia emocional, señalando los aportes de algunos autores que han sido piezas fundamentales para su estudio. Según Mayer, J. D., y Salovey, P. (2007). Acuñan el término de inteligencia emocional cuyo modelo se enfoca en la codificación emocional de la información y a su vez estudia las habilidades que se requieren para dicha codificación.

Seguido por aportes recopilados por (Mora & Martín, 2007), que hablan sobre las inteligencias múltiples, planteada por Howard Gardner (1983), donde propone un modelo psicológico que se opone al pensamiento clásico de que la inteligencia es un concepto unitario cuyas funciones están dirigidas exclusivamente a responder preguntas de un test. A diferencia de esta idea, Gardner sostiene que la inteligencia no es solo una, sino más bien es un concepto que comprende una red de inteligencias. Estas a su vez son conjuntos autónomos de habilidades que contribuyen al planteamiento y resolución del mismo.

De igual manera, esta teoría analiza los factores asociados al desarrollo de cualquiera de los tipos de inteligencia. La inteligencia es el potencial para resolver problemas, crear y procesar la información. Si bien es cierto, el origen de este potencial es de carácter holístico y su activación y desarrollo son dependientes del ambiente y la cultura que envuelva a la persona (Gardner & Melero, 1995). Así, las inteligencias se verán determinadas no solamente por componentes biológicos, sino también por los entornos en los que interactúe el individuo. En otras palabras, el despliegue de las habilidades variará de una cultura a otra, e inclusive dentro de la misma cultura, dependiendo de las circunstancias particulares en que se encuentre cada ser humano.

Asimismo, Gardner afirma, para que una inteligencia sea considerada como tal, deben considerarse una serie de criterios de carácter biosociológico entre los que se incluyen la existencia de individuos que demuestren un perfil diferente entre ellos, la diversidad de habilidades en comparación a la media, con un soporte en la psicología experimental, como recurso para codificar esas emociones en un sistema de símbolos.

Bajo estos parámetros, inicialmente (1983) se identificaron siete inteligencias entre ellas, la inteligencia naturalista, lingüística, musical, lógico matemática, corporal kinestésica, espacial, intrapersonal, interpersonal. Dieciséis años más tarde, Gardner incorporaría una octava inteligencia a la clasificación (Gardner, 2001).

A continuación, se describen de forma sucinta los aspectos que engloba cada inteligencia de acuerdo a la clasificación planteado por Gardner:

Inteligencia lingüística.

Hace referencia principalmente a los conocimientos sobre sintaxis y semántica, no obstante, incluye también la comprensión de la carga afectiva de las palabras, la sonoridad, los usos y las distintas connotaciones de la lengua (Gardner, 2001).

Inteligencia musical.

Comprende las habilidades concernientes a la percepción musical y su producción. Los individuos que la han perfeccionado muestran mayor facilidad para conectar el tono y el ritmo (Gardner, 2001).

Inteligencia lógico-matemática.

La inteligencia lógico matemática abarca las habilidades de abstracción y cálculo, en otras palabras, es la capacidad de resolver problemas concernientes a la cuantificación. (Gardner & Melero, 1995). A través del tiempo, ha sido el tipo de inteligencia más valorado por las sociedades, en consecuencia, ha despertado el interés de incontables científicos, muestra de ello son los estudios del biólogo y epistemólogo Jean Piaget.

Inteligencia espacial.

Es la habilidad de percibir las estructuras del entorno y crear representaciones mentales de las mismas, lo cual permite su evocación y modificación aun en ausencia del estímulo (Gardner & Melero, 1995).

Inteligencia cenestésico-corporal.

Es el conjunto de competencias que permiten controlar los movimientos corporales, así como también manipular objetos. Se asocia la motricidad fina y gruesa de los individuos (Gardner & Melero, 1995). Quienes la poseen son capaces de manifestarla a través de la ejecución de trabajos manuales o actividades artísticas como la danza.

Inteligencia intra persona

Se refiere a la comprensión de sí mismo, corresponde por tanto a aquellas destrezas que permiten asimilar con claridad sentimientos, emociones y experiencias de carácter subjetivo (Gardner & Melero, 1995). Por consiguiente, los individuos que desarrollan este tipo de inteligencia están en la capacidad de guiar sus conductas de forma apropiada y coherente a los estímulos y al entorno.

Inteligencia interpersonal.

Este tipo de inteligencia posibilita la detección de estados anímicos, intereses y motivaciones en los demás (Gardner & Melero, 1995). Facilita, por lo tanto, el manejo de las relaciones interpersonales y brinda la posibilidad de influenciar sobre los que rodean al individuo.

Inteligencia naturalista.

Está compuesta por habilidades asociadas a otros seres vivos. Se manifiesta en la capacidad de detectar y diferenciar los organismos (Gardner, 2001).

De igual forma, los individuos que presentan altos niveles de inteligencia naturalista tienen más facilidad de interrelacionarse con los seres vivos en general.

La teoría de Gardner sentaría precedentes para para la continuidad del estudio de la inteligencia, y se constituiría, junto a otras investigaciones, como un planteamiento predecesor de las teorías de la inteligencia emocional.

Teoría Inteligencia Emocional

(Fernández- Berrocal & Extremera, 2020), refieren el estudio de la inteligencia emocional en todos sus procesos de construcción, desde la divulgación de este término de inteligencia emocional gracias a la obra de Daniel Goleman, sin embargo, reconocen los aportes de piezas fundamentales de distintas teorías que se han planteado con respecto a la misma exploración.

En este sentido, es posible efectuar una breve revisión de los modelos a partir de la revisión de la literatura existente.

- Modelo de habilidades de Mayer y Salovey.

El término inteligencia emocional fue acuñado por primera vez, por los psicólogos estadounidenses John Mayer y Peter Salovey (1989) cuyo modelo se enfoca en la codificación emocional de la información y estudia las habilidades que se requieren para dicha codificación. Estas habilidades se relacionan y son interdependientes, de manera que la regulación emocional, depende de una

apropiada visión de las emociones, y esta a su vez precisa una correcta percepción emocional. (Fernández-Berrocal & Extremera, 2002).

Según Mayer, J. D., y Salovey, P. (2007). la inteligencia emocional puede ser conceptualizada como la aptitud para descubrir, entender y transformar las emociones propias y de quienes rodean el individuo.

- Modelo de Goleman

Tomando como referencia el modelo de habilidades de Mayer y Salovey, el psicólogo estadounidense Daniel Goleman propone un modelo en el que expone la existencia de dos cocientes: uno emocional y uno intelectual (Goleman, 2010).

Estos estarían interconectados de modo complementario, de esta manera el éxito de los individuos no estaría definido solamente por su capacidad intelectual, sino también por su inteligencia emocional. El modelo de Goleman hace énfasis en las destrezas sociales de cada persona y su relación con la empatía. Por tal motivo tiene gran incidencia y aplicación en ámbitos como el laboral u organizacional (García & Giménez, 2010).

- Ética Nicomaquea

Expuesto por Aristóteles 384 – 422 A.C, donde enfatiza sus reflexiones sobre ética, afirmando que el ser humano regula sus acciones con un fin, y este fin persigue un estado de felicidad, autorrealización, estado que lleva a un estado pleno de vivir y esto significa la búsqueda de ser lo mejor.

- Modelo Bar- On.

Propuesto por el psicólogo estadounidense Reuven Bar- On (1997) establece que la inteligencia emocional consiste en encauzar las emociones en pro del bienestar y la eficacia (García & Giménez, 2010).

Este modelo complementa a los dos anteriores al integrar a la inteligencia emocional, conceptos como la flexibilidad, tolerancia al estrés, asertividad e independencia.

Ingeniería cerebral. Neurobiología de la inteligencia emocional.

Desde una perspectiva neurobiológica, el estudio de los fenómenos emocionales se centra en los aspectos orgánicos de los seres humanos, por ende las investigaciones acerca de inteligencia emocional realizadas por expertos de esta disciplina proveen una visión de los procesos biológicos asociados a las emociones (García A. , 2019)

En este sentido, los postulados de William James (1884) sentarían precedentes (García A. , 2019). Para el estudio de la neurobiología de las emociones, para James las emociones radicaban en la conciencia de los cambios somáticos generados por la percepción y asimilación de estímulos. En años posteriores, las aportaciones de Antonio Damasio y Joseph LeDoux favorecerían la aceptación de que las emociones son consecuencia de la operación de determinadas estructuras cerebrales.

- El sistema límbico: En 1928, Philip Bard, realizó un experimento en el cual mediante lesiones controladas se suprimían los hemisferios y fragmentos del núcleo cerebral. Durante la experimentación observó que al resguardar el hipotálamo se presentaba una respuesta que denominó “falsa rabia”, este cuadro incluía síntomas como incremento de los niveles de presión arterial y taquicardia. Por el contrario, cuando el daño afectaba al hipotálamo la “falsa rabia” no emergía como tal, sino más bien se registraban respuestas faltas de coordinación frente al estímulo presentado (Belmonte, 2007).

Como resultado, se determinó que el hipotálamo y el tálamo son los cuerpos cerebrales responsables de las emociones, y estas a su vez aportan la información necesaria para exteriorizar una respuesta coherente en relación al estímulo.

Dicho de otro modo, cualquier daño en el hipotálamo afecta gravemente la capacidad de control de todas las formas de expresión

emocional, por ejemplo, la representación gestual de alegría, miedo o sorpresa (Belmonte, 2007).

- La amígdala cerebral: Con el paso de los años, estudios establecieron que, además del tálamo y el hipotálamo, otras estructuras cumplen un rol importante en el fenómeno emocional (García A. , 2019) (García A. , 2019).

Las lesiones en esta zona están relacionadas con la incapacidad para generar frente al entorno, convirtiéndose esta en una respuesta emocional inconsciente. En los años 30, los médicos e investigadores Heinrich Klüver y Paul Bucy efectuaron lobectomías temporales en primates con la finalidad de establecer la influencia del lóbulo temporal en las emociones (Flores, 2019). En el experimento se observó que al ocasionar lesiones en estructuras como los núcleos talámicos anteriores o los cuerpos mamilares se generaban daños asociados a la percepción de estímulos visuales.

Por otro lado, las lesiones, ausencias, alteraciones, hasta el complejo amigdalino están implicado en procesos psiquiátricos, o en alteraciones directas en trastornos del estado de ánimo, convirtiéndose en un daño funcional que afecta el desarrollo normal del ser humano.

Más adelante, el trabajo de John Downer reforzaría las ideas de Klüver y Bucy. El experimento, realizado en primates, se centraba en extirpar la amígdala de un lado y desconectar los hemisferios, a continuación, se cubriría cada ojo del animal, de forma alternada. Este proceso se llevaba a cabo con el objetivo de hacer llegar los estímulos visuales a cada hemisferio de manera individual (Belmonte, 2007). De este modo, cuando la información se procesaba con el hemisferio carente de amígdala la reacción era de pasividad, por el contrario, el animal tomaba una conducta violenta si veía con el ojo del lado conectado a la amígdala cerebral. Al comparar los resultados de dichos estudios es posible concluir que la amígdala cerebral, localizada en la región antero media del lóbulo temporal, cumple un rol fundamental en la regulación emocional. Puede decirse que la amígdala

especializada en la formulación de respuestas emocionales, un ejemplo de ello es su participación en la secreción de lágrimas.

Sin embargo, es necesario mencionar también, su relevancia como depósito de la memoria emocional; es gracias a estos recuerdos, que la amígdala puede dotar de significado a los estímulos.

- El neo córtex: Los experimentos de Klüver y Bucy, pusieron también en evidencia la participación del lóbulo frontal (específicamente la corteza frontal y media) en los procesos de las emociones (García A. , 2019).

Existe una interrelación entre el neo córtex y la amígdala que permite la asociación de las conductas emocionales complejas con los juicios de valor. Un ejemplo de ello es lo que ocurre frente a estímulos con contexto emocional previo, estos podrían presentarse nuevamente o ser evocados a través de la memoria y generarían la misma respuesta (Belmonte, 2007).

En este marco cabe mencionar también que el proceso emocional ocurre de manera asimétrica en los dos hemisferios cerebrales. Por ejemplo, la expresión corporal de las emociones es una función del hemisferio derecho, de modo que el lado izquierdo del cuerpo (controlado por el hemisferio derecho) expresa las emociones con mayor intensidad. Tal fenómeno puede ser comprobado en los músculos de la cara para exteriorización de respuestas emocionales (Belmonte, 2007).

Debido al carácter racional del neo córtex, este facilita el manejo adecuado de la vida emocional, permitiendo la asimilación de estímulos complejos o sutiles. Pese a ello el neo córtex no rige las emociones, pues, como se mencionó con anterioridad, esta es función del sistema límbico y sus estructuras.

Componentes de la Inteligencia Emocional

En concordancia a la teoría de Mayer y Salovey, también conocida como modelo de habilidad, la inteligencia emocional abarca cuatro extensos componentes:

- **Percepción y expresión emocional:** La apropiada identificación de las emociones y sentimientos constituye el primer paso para alcanzar el equilibrio emocional (Fernández-Berrocal & Extremera, 2005).

Asimismo, la capacidad de exteriorizar lo que se siente por medio de palabras es la expresión más significativa del nivel de conciencia de las emociones que el sujeto posee.

- **Facilitación emocional:** El estado anímico y las emociones afectan la evocación de recuerdos, la construcción de ideas y juicios y en la creatividad, es tal la incidencia, que podrían inclusive, determinar el desempeño global, ya sea académico o laboral (Fernández-Berrocal & Extremera, 2005). Consecuentemente la generación de emociones adecuadas constituye una habilidad esencial en todas las instancias de la vida de los seres humanos.
- **Comprensión emocional:** Incluye el proceso de entendimiento de las emociones propias y ajenas que se experimentan. Respecto a este componente varios autores afirman que se desarrolla en primera instancia con uno mismo, y posteriormente con los demás. En otras palabras, para comprender a otro individuo y empatizar con él, será necesario que la persona en cuestión tenga plena conciencia de sí mismo (Goleman, 2010).
- **Regulación emocional:** Este componente implica el dominio de los impulsos (autocontrol) aún en atmósferas que podrían desencadenar el desequilibrio de un individuo (Goleman, 2010).

Las aseveraciones de Goleman son correctas sin embargo, sugieren que podría estar incompleta, pues no contempla la autorregulación de las emociones

positivas, en situaciones en las cuales podría resultar sencillo dejarse llevar por ellas (Fernández-Berrocal & Extremera, 2002)

La regulación emocional permite por lo tanto un accionar consciente y un pensamiento claro y eficiente.

Respecto a los componentes de la inteligencia emocional vale mencionar, el modelo Bar-On según el cual la IE se conforma de factores intrapersonales, interpersonales, de adaptabilidad, de manejo del estrés y de estado de ánimo (García & Giménez, 2010).

Esfera intrapersonal: Radica en la comprensión de las emociones propias, el concepto de uno mismo, asertividad entendida como la habilidad por identificar sus emociones y sentimientos y hablar de ellos sin usar formas violentas, la independencia y la autorrealización.

Componente interpersonal: El ser humano en relación a los demás, la forma de relacionarse, la empatía y la responsabilidad social.

Componente de adaptabilidad: Abarca habilidades como la resolución de problemas, la flexibilidad.

Componente de manejo del estrés: Consiste en la capacidad de tolerancia al estrés y el control de los impulsos.

Componente de estado de ánimo: Como su nombre manifiesta, se refiere al estado de ánimo en general y se asocia con la habilidad de ver el aspecto más positivo de la vida.

Principios de la Inteligencia Emocional

Goleman definió cinco principios cuyo adecuado funcionamiento son un indicador de una buena inteligencia emocional. Además, estableció que los principios son dependientes entre sí y se presentan en un orden específico.

- **Recepción:** Captación de estímulos por medio de estructuras especializadas en la detección de información proveniente del medio interno o del ambiente externo.
 - Estas estructuras denominadas receptores y son transductores, es decir que transforman la energía provocada por el estímulo, dando inicio al proceso de respuesta emocional (Sagarra, 2016).
- **Retención.** Corresponde al almacenamiento de la información (retentiva) y se relaciona a la capacidad de acceder a la misma aún en ausencia del estímulo (evocación) (Sagarra, 2016).
- **Análisis:** Es el procesamiento de la información recibida, incluye la detección de pautas y la reflexión acerca de los aspectos globales y particulares para la creación de una respuesta coherente al estímulo (Sagarra, 2016).
- **Emisión:** Expresión de la respuesta emocional derivada del análisis. Abarca todas las formas de comunicación (verbal, gestual, corporal) (Sagarra, 2016). Cabe mencionar que la emisión podría también asociarse a ideas que el individuo tiene y no exterioriza.
- **Control:** Capacidad de autorregular las funciones tanto mentales como físicas (Sagarra, 2016). Tiene como objetivo alcanzar la homeostasis o equilibrio.

Cálculo de la inteligencia emoción. Después de un extenso estudio del arte se coincide con los aportes de (Fernández-Berrocal & Extremera, 2005) donde se reconoce que actualmente no existe un test que pueda valorar con precisión la inteligencia emocional, a pesar de ello, merece mencionar los acercamientos que se han realizado a una evaluación psicométrica integral de la inteligencia emocional con buenos resultados.

Mayer, J. D., y Salovey, P. (2007). Refieren sobre los primeros instrumentos creados para evaluar la IE corresponden a las medidas de auto-informe. En ellas, se interroga a los individuos acerca de su grado de acuerdo o desacuerdo con un

conjunto de afirmaciones. Dentro de este grupo encontramos el Trait-Meta Mood Scale.

Las medidas de autoinforme han sido fuertemente cuestionadas debido a que sus resultados están basados completamente en estimaciones personales y no en la habilidad emocional real (Fernández-Berrocal & Extremera, 2005).

En respuesta a esta crítica Mayer, Salovey y Caruso (2002) diseñan el MSCEIT (Adaptado al español por Extremera y Fernández-Barrocal, 2002). Esta herramienta busca una evaluación práctica a través de la ejecución de tareas tales como observación de imágenes, entre otras.

Inteligencia Emocional en la Educación

Trujillo & Rivas (2005) Refieren sobre la investigación sobre inteligencia emocional en el ámbito educativo haciendo énfasis en el objetivo de evaluar diversas competencias, que a continuación, se mencionan los trabajos más destacados en este contexto:

Elliz y Ashbook (1988) determinaron que las emociones intensas ocasionan un déficit en el cumplimiento de tareas con niveles de complejidad altos.

Fernández-Berrocal (1995) investigó las emociones como facilitadoras del pensamiento, comprobando que los estados emocionales influyen en la percepción de información para la solución de problemas.

Barchard (2000) estudió el rendimiento escolar en una universidad norteamericana y determinó que los niveles de Inteligencia Emocional predecían las calificaciones de los estudiantes.

Trinidad y Johnson (2002) analizaron las conductas disruptivas en un grupo de estudiantes adolescentes y probaron que aquellos con baja tendencia a justificar comportamientos agresivos, exhibían mayores niveles de autoconocimiento, así como también de capacidad de reparar emociones negativas.

Rendimiento Académico

Teoría del Rendimiento Basado en Inteligencia Emocional

Una vez introducido el concepto de inteligencia emocional se fue visibilizando el interés sobre la relación de esta con otros fenómenos estudiados por la Psicología. En este sentido varios investigadores se han centrado, en la incidencia de la IE sobre el rendimiento (Jiménez & Lopez-Zafra, 2009).

El desempeño de los individuos, tanto en el campo laboral como en el académico y personal, está determinados en gran medida por sus emociones y estados anímicos (Goleman, 2010).

En el campo de la educación en concreto, se han realizado numerosos estudios. Aun así, hasta el momento no ha sido posible instituir la validez predictiva de la I.E. sobre el rendimiento. La explicación de tal situación podría hallarse en la complejidad de los constructos. Para Adell, el rendimiento académico resulta un fenómeno complejo de estudiar, debido a su carácter multidimensional, la gran cantidad de variables participantes (personalidad, motivación, etc.) (Trujillo & Rivas, 2005). Además, gran parte de las investigaciones han sido cuestionadas por basarse entera o mayoritariamente en las calificaciones de diferentes asignaturas que, si bien es cierto son un indicador tangible, no siempre denotan el grado de implicación y la predisposición a adquirir conocimientos de los estudiantes. (Fernández-Berrocal & Extremera, 2005).

De cualquier modo, vale plantear la hipótesis de que la Inteligencia Emocional se asocia con el rendimiento académico pues, en términos generales, un gran porcentaje de los estudios contemporáneos apoyan la relación existen entre inteligencia emocional y éxito en al ámbito estudiantil. Se ha demostrado incluso la validez del constructo siempre y cuando otras características como los rasgos de personalidad y el coeficiente intelectual estén controladas (Fernández-Berrocal & Extremera, 2005).

No cabe duda que la inteligencia emocional está presente en todos los procesos de la vida, y el aprendizaje no es un hecho aislado, ya que facilita el proceso del pensamiento como también contribuye por medio de la motivación y el concepto que se tiene de sí mismo, a la realización y cumplimiento de tareas. Es por eso que en el proceso de formación deben considerarse también los programas de educación emocional que complementen la formación proveniente del hogar (Jiménez & Lopez-Zafra, 2009).

Evaluación de Desempeño

La evaluación del desempeño es un proceso de estimación cualitativa, cuantitativa o mixta del nivel de efectividad con el que un ser humano ejecuta determinada actividad o tarea (Chiavenato, 2009). Este procedimiento debe ser sistemático y estar basado en parámetros objetivos que permitan una correcta identificación de las falencias, así como también de las fortalezas, oportunidades, debilidades y alternativas con relación a las funciones alcanzadas antes de la evaluación.

Desde el siglo pasado, la evaluación del desempeño ha sido frecuentemente aplicada en el entorno organizacional y laboral, no obstante, se emplea también en otros campos.

En el marco de la educación la evaluación del desempeño es la valoración de los conocimientos que los estudiantes adquieren como resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje. La evaluación del desempeño académico debe ser considerada una pieza clave del proceso de aprendizaje (Quintero & Orozco, 2013). De igual manera, es clave identificar oportunamente la manera en que cada estudiante asimila la información que se le provee en el aula. Esto con la finalidad de crear y adaptar estrategias metodológicas que garanticen el aprendizaje de todos los participantes de una clase.

Se han efectuado diversos estudios con respecto a la evaluación del rendimiento académico, entre los cuales destacan:

- Sacristán (1977) plantea que para la adquisición de conocimientos son necesarias una serie de competencias que posteriormente pueden ser empleadas a modo de indicadores del rendimiento (Quintero & Orozco, 2013).
- Para Chadwick (1979) y Requena (1998) el rendimiento académico es el reflejo de las capacidades del alumno en relación a la metodología utilizada por los docentes, durante el proceso de enseñanza. Sostienen además, que la evaluación del rendimiento académico no puede efectuarse aplicando métodos de corte cuantitativo únicamente pues implica también acciones (Quintero & Orozco, 2013). En otras palabras, es posible conocer en qué grado un estudiante ha incorporado determinado conocimiento a su programa mental, mediante la observación de las aplicaciones prácticas que le dé a dicho conocimiento.
- Otros autores como Tonconi (2010) relacionan de forma directa al desempeño con las respuestas que puedan brindar los estudiantes con respecto a una asignatura (Quintero & Orozco, 2013). Para investigadores que apoyan esta corriente de pensamiento son correctas las evaluaciones convencionales aplicadas en las escuelas actualmente.

Los resultados de la evaluación del alumnado pueden presentarse por medio de calificaciones, reportes o la socialización del docente a los padres y a los mismos. (Quintero & Orozco, 2013).

Tipos de Influencia del Rendimiento Académico

El psicólogo estadounidense Barry Bricklin estudia el bajo rendimiento de los estudiantes. En su obra afirma que son varios los elementos que tiene

influjo sobre el desempeño académico. Para una mejor comprensión los agrupa en cuatro extensos tipos:

- Factores psicológicos. Abarcan cuestiones como autoestima, control de la frustración, capacidad de aprovechamiento (Bricklin, 2007). Se identifican y potencian a través de la intervención psicopedagógica y acompañamiento de los tutores.
- Factores fisiológicos: Tienen que ver con la salud física de cada persona (Bricklin, 2007). Así, incluyen, visión, audición, habla entre otros. Deben ser evaluadas por un médico de forma periódica.
- Factores sociológicos: Son las características del entorno que rodea al estudiante tal como: educación de los padres, nivel socioeconómico, calidad alimentaria (Bricklin, 2007). Su control puede realizarse por medio de encuestas y visitas del trabajador social de la institución educativa al hogar de los estudiantes.
- Factores pedagógicos. Contempla la metodología y estrategias pedagógicas empleadas en el proceso de formación y aprendizaje (Bricklin, 2007). Son ejemplos la forma de calificación y el procedimiento de enseñanza de lecto-escritura. Dependen del docente y la institución educativa.

Medición del Rendimiento Académico

El proceso educativo implica una evaluación periódica del progreso del estudiante y su desempeño cualitativo y cuantitativo por ello el docente deberá aportar a la formación técnica y humana del aprendiz (Blanco, Córdova, & Guerrero, 2005).

la efectividad del proceso de medición del rendimiento académico se considerará algunos factores como:

Características de la evaluación: Tomando como referencia los trabajos expuestos por él (Congreso Iberoamericana de Ciencia y Tecnología, Innovación y

Educación, 2014), donde identifica que la evaluación deberá ser: sistemática, integral, formativa, flexible y decisoria.

Proceso de enseñanza – aprendizaje que empieza con el cumplimiento de criterios con nivel de complejidad desde bajo, medio, alto, planificados de tal manera que permita al estudiante adquiriera conocimientos, de ser caso no cumplir con el objetivo de aprendizaje se sugiere someter ese proceso a cambios y modificaciones flexibles con las metas alcanzadas y con visión de refuerzo continuo.

Instrumentos de evaluación: Bastidas (2016), menciona que las herramientas, recursos, prácticas planificadas por los docentes además de medir de forma objetiva el resultado de su aprendizaje busca mejorar la calidad de este aprendizaje a través del diálogo entre ambos.

Tipos de evaluación: responde a la pregunta ¿con qué evaluar?, como indica Morales Juan (2001) “esto hace referencia a las diferentes herramientas a utilizar para obtener la información necesaria en la evaluación de los objetivos marcados, está centrado en el rendimiento de los estudiantes y para ello existe una gran variedad de pruebas, la elección está centrada en los objetivos de la materia a evaluarse” (pág. 199).

Pruebas objetivas estructuradas: preguntas de selección múltiple, preguntas de ordenación, preguntas analógicas, preguntas de verdadero o falso, preguntas de respuestas breves, preguntas de correspondencia, preguntas de apareamiento, etc. (Bastidas, 2016).

Evaluación constructivista: Propone medir los conocimientos adquiridos con la capacidad del aprendiz por aplicarlos en diferentes situaciones, y se medirá con destrezas, habilidades y actitudes que se conectan desde la teoría a la vida diaria.

Pruebas objetivas no estructuradas: trabajos y tareas, portfolios, listas de cotejos, muestra de trabajos, proyectos, fichas de seguimiento, etc. (Bastidas, 2016).

Funciones de la evaluación: orientar de manera individual a cada estudiante y motivarlo a realizar cambios de hábitos y estrategias de estudio, para alcanzar una óptima dinámica formativa, por tanto, la función diagnóstica ayudar a mejorar la enseñanza, comprobar el dominio de lo aprendido y registrar el proceso del estudiante; en cambio la función motivacional y orientadora para alentar al estudiante a obtener logros futuros, elevar la autoestima, mejorar el concepto de sí, corregir deficiencias y consolidar fortalezas (Blanco, Córdova, & Guerrero, 2005).

La evaluación académica es un instrumento que permite orientar al estudiante hacia el razonamiento, mejora y cumplimiento de objetivos, con la finalidad de potencializar al individuo en su vida estudiantil y de esta manera lograr en la práctica que se desarrolle bajo nuevos retos en su vida personal y profesional.

Funciones de la evaluación: orientar de manera individual a cada estudiante y motivarlo a realizar cambios de hábitos y estrategias de estudio, para alcanzar una óptima dinámica formativa, por tanto, la función diagnóstica ayudar a mejorar la enseñanza, comprobar el dominio de lo aprendido y registrar el proceso del estudiante; en cambio la función motivacional y orientadora para alentar al estudiante a obtener logros futuros, elevar la autoestima, mejorar el concepto de sí, corregir deficiencias y consolidar fortalezas (Blanco, Córdova, & Guerrero, 2005).

Capítulo III

Marco Metodológico

La investigación científica es una sucesión de fases que promueven la transformación de la información recolectada en conocimientos que aportan a futuras investigaciones. El proceso de educación superior requiere que la sociedad

educativa y las demandas socio culturales encuentren el camino para la resolución de problemas produciendo teorías nuevas utilizando reglas y normas que permiten validar las acciones emprendidas bajo un mismo método de investigación.

(Hernández, Fernández Collado & Baptista Lucio, 2010).

Tipo de Investigación

Para la ejecución del presente trabajo se investigó el parámetro de la inteligencia emocional y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE con estudiantes de tercer semestre, desde septiembre a diciembre del 2019, desde un tipo descriptiva – correlacional.

Tomando de referencia los aportes de Hernández, Fernández y Baptista (2003) se define una investigación por nivel que sea descriptiva, cuando se detallan los hechos que al ser observados se procura que las variables no sean manipuladas por ello solo se observan y se describen tal como se presentan en su ambiente natural.

Es correlacional: cuando se encarga de medir el nivel de relación que probablemente exista entre dos o más variables de estudio, buscando establecer de qué tipo o con que intensidad se relacionan las mismas (Cazau, 2006).

Por el tiempo fue transversal: estudio por un periodo de tiempo en que se recopilan datos de la muestra o población a investigarse para así examinar la relación entre variables de interés.

Por el lugar: fue de campo ya que se investigó en el lugar del fenómeno de estudio, y se observó en el sitio las necesidades, problemas y efectos de aplicar los conocimientos. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Diseño de la Investigación.

Hernández, Fernández & Baptista (2014), enfatizan sobre una investigación no experimental con características específicas porque no permite que haya variación intencionada en las variables de estudio.

Diseño de investigación no experimental que concuerda con los objetivos planteados en esta investigación ya que con durante este proceso este diseño no se manipulara las variables, y los resultados serán interpretados como tal.

Método de Investigación

El método aplicado en esta investigación fue cuantitativo y cualitativo, ya que por un lado se logró conclusiones generales sobre la relación entre rendimiento académico e inteligencia emocional, donde se aplicó un pre test y post test a un mismo grupo. Con una propuesta alternativa se describe las destrezas y habilidades alcanzadas.

- Método hipotético deductivo.

Bernal (2006) refiere que el método hipotético deductivo consiste en un procedimiento de rechazar esas hipótesis o aceptarlas deduciendo de ellas, resultados que deben confrontarse con los hechos.

Considerando también que por los objetivos planteados el método analítico – sintético responde al proceso de investigación tras la recolección de información, se procederá a un análisis que permita depurar o sintetizar los datos en una propuesta de estrategias metodológicas para que el docente incremente el rendimiento académico mediante la inteligencia emocional.

Población y Muestra.

Para la investigación se ha tomado como población a los estudiantes de tercer semestre de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE que está representado por 30 estudiantes.

Considerando que la población no es amplia ni numerosa se trabaja con su total sin tomar de esta una muestra.

Técnicas de Investigación

Para describir las técnicas a utilizar se toman los aportes de Sampieri (2008) quien explica que:

- Entrevista estructurada: Enfatiza como recoger información a través de preguntas sobre un tema.
- Encuesta: Inicia con la formulación de preguntas para indagar sobre un tema, es un método usado con frecuencia por la cantidad de información que se obtiene del investigado. (Bernal, 2010).
- Observación directa: La información suele ser confiable y gran credibilidad gracias a un método sistematizado con control continuo por el investigador y para mejorar su efectividad permite haya flexibilidad de incluir medios audiovisuales de registro que aproximan a su credibilidad. (Bernal, 2010).

Instrumentos de Investigación.

En esta investigación se utilizó la encuesta, el test TMMS-24, versión adaptada de Fernández & Berrocal (2004) para responder la primera variable: que es inteligencia emocional, el mismo que está estructurado por 24 ítems e indican los niveles de inteligencia emocional en tres categorías: atención a los propios sentimientos (percepción); claridad emocional (comprensión) y reparación de los estados de ánimo (regulación).

Para la observación directa se utilizó una ficha de observación, misma que fue revisada y aprobada por el director de tesis. A su vez el rendimiento académico se analizó con las calificaciones extendidas por el Director de la carrera de Ingeniería Agropecuaria, quien facilita un reporte de cada parcial.

Matriz de Operacionalización de Variable:**Tabla 1**

Operacionalidad de Variables

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Técnica	Instrumento	Fuentes
Inteligencia emocional	Es un conjunto de componentes que brindan la capacidad para reconocer sentimientos propios o ajenos; y, la habilidad de manejarlos.	Componentes: Autoconocimiento Autocontrol Automotivación Habilidad social Empatía	Nivel del estudiante que conocen las propias emociones Nivel del estudiante que maneja las emociones Nivel de reconocimiento de las emociones de los demás Nivel para establecer relaciones Nivel de reconocimiento de las emociones	Encuesta Observación	Test medición TMMS-24 Hoja Medición Observación	Estudiantes

de los
demás

Rendimiento académico	Es el logro del aprendizaje alcanzado por los mismos estudiantes, siendo este logro de inicio, logro en proceso y logro destacado.	Logro alcanzado: Destacado Proceso Inicio	Nota estimada de 18-20 Nota estimada de 14-17 Nota estimada de 0-13	Entrevista	Entrevista	Notas
------------------------------	--	---	---	------------	------------	-------

Recolección de Datos:

La validez de los instrumentos fue sometidos a una revisión y supervisión del director de tesis quien en la fase de desarrollo revisa sistemáticamente:

- Entrevista: El Director de tesis realiza una revisión y aprobación, del instrumento propuesto tras superar la fase de estudio del arte. Para la ejecución de la misma el Director de la carrera de Ingeniería Agropecuaria, autoriza una actividad presencial y destina espacios para entrevistas con docentes y estudiantes de tercer semestre con todas las facilidades.
- Encuesta: Actividad presencial realizada con treinta y un estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria, los resultados arrojados fueron

sometidos al software Epidat donde se realizó un Alfa de Cronbach, dando como resultado una fiabilidad del 0.81 que equivale a muy buena. Es importante referir que el objetivo propuesto se alcanzó en la investigación ya que las encuestas se aplicaron en el estado natural del objeto de estudio, es decir en las aulas de clase el estudiante contribuye de forma activa con información para testar su inteligencia emocional, para así evaluar antes y después este componente con la aplicación de la propuesta alternativa.

- La encuesta usada está conformada de preguntas cerradas para conocer su nivel de acuerdo y desacuerdo.
- Ficha de observación: elaboración, revisión y aprobación realizada con supervisión de Director de tesis.

Análisis e Interpretación de Resultados:

Datos tabulados en hojas de Excel con registro de información por cada estudiante, sometidos a verificación con el programa IBM SPSS STATISTICS 20, resultados trasladados a tablas de frecuencia totales con sus respectivos porcentajes.

Información organizada que permitió un análisis de los objetos de estudio como son: el nivel de relación entre inteligencia emocional (variable independiente) y el rendimiento académico (variable dependiente) después de la aplicación del coeficiente de Serman.

Se consigue organizar la información gracias a las herramientas de Microsoft Excel y SPSS, para graficar histogramas que permitieron una mejor interpretación de dichos resultados que fueron descritos en conclusiones y recomendaciones.

Capitulo iv

Resultados de la Investigación

Confiabilidad

Confiabilidad de los Ítems y sus Variables

En el desarrollo de la presente investigación sobre la inteligencia emocional y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, se logró recopilar información a través de una encuesta que fue sometida a procesos de confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, aplicando la metodología de la varianza de los ítems, para lo cual se utilizó la siguiente escala de valores:

Tabla 2

Escala de Valores Alfa de Cronbach

Escala	Excelente	Buena	Aceptable	Cuestionable	Pobre	Inaceptable
Valor	Coeficiente	Coeficiente	Coeficiente	Coeficiente	Coeficiente	Coeficiente
	alfa > 9	alfa >8	alfa >7	alfa >6	alfa >5	alfa < 5

El índice de confiabilidad ha sido sometido a un cálculo usando la fórmula que se detalla a continuación.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{\sum Vt} \right]$$

A su vez, se realiza una tabla de varianza para apreciar la confiabilidad de la encuesta dando los siguientes resultados:

Tabla 3*Varianza de los items 1 al 12*

Preguntas	Item	Vi												
Estudiantes	Nro.													
	1	2	3	Nro.	5	6	7	8	9	10	11	Nro.	12	
				4										
Siempre	4	2	0	3	1	2	1	2	3	1	1	2	4,314	
Frecuentemente	3	4	2	4	5	4	2	1	3	4	5	5	3,127	
Algunas veces	6	7	8	3	4	6	5	8	6	8	6	3	4,166	
Rara vez	2	1	3	5	1	3	7	4	3	2	2	4	3,214	
Nunca	0	1	2	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0,941	
Vt	4	5,2	7,2	2,8	2,8	4	6,8	8	3,6	8	4,4	2	128,8	

Tabla 4*Varianza de los ítems 13 al 24*

Preguntas Estudian- tes	Ítem Nro. 13	Ítem Nro. 14	Ítem Nro. 15	Ítem Nro. 16	Ítem Nro. 17	Ítem Nro. 18	Ítem Nro. 19	Ítem Nro. 20	Ítem Nro. 21	Ítem Nro. 23	Ítem Nro. 24	Vi
Siempre	2	2	0	0	5	4	1	3	3	10	2	4,314
Frecuente- mente	6	1	4	5	6	5	2	7	7	5	7	3,127
Algunas ve- ces	5	7	6	7	4	2	5	3	5	0	3	4,166
Rara vez	2	4	5	3	0	4	5	1	0	0	3	3,214
Nunca	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0,941
Vt	4,8	5,2	6,4	7,6	6,4	3,2	2,8	4,8	7,6	16	5,2	128,8

A continuación, encontramos los siguientes resultados:

Tabla 5*Resultado Alfa de Cronbach*

SUMATORIA SÍMBOLOS	
α (Alfa)	0,95405362
K (Número de ítems)	24
Vi (Varianza de cada ítem)	9,09090909
Vt Total	106,08

Considerando el análisis realizado, podemos concluir que la fiabilidad de la encuesta es de 0,95405362; donde los ítems tienen una alta correlación y consistencia dentro de la investigación por consiguiente la confiabilidad es alta.

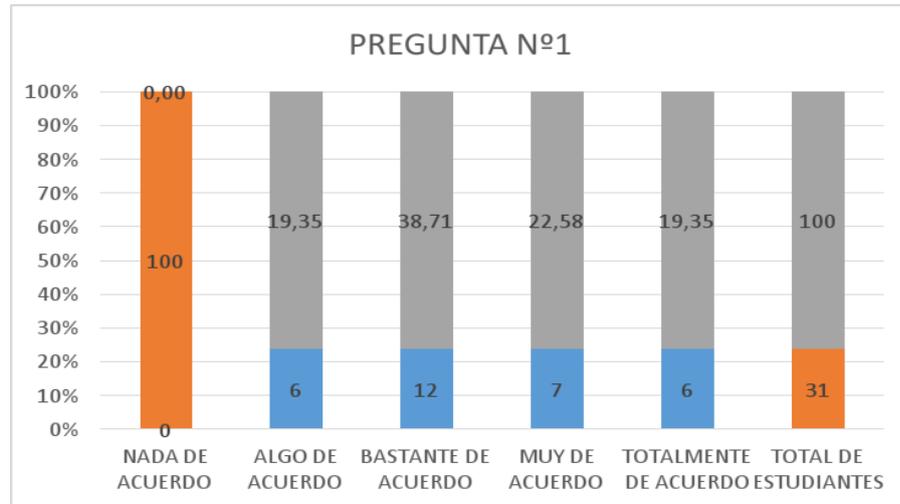
Análisis y Resultados de Encuesta.

Una vez asignado el día y la hora para esta actividad se explica a los estudiantes cinco opciones de respuesta sobre emociones y sentimientos, afirmaciones que podrán ser elegidas marcando 1 nada de acuerdo, 2 algo de acuerdo, 3 bastante de acuerdo, 4 muy de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo. Donde se identificaron los siguientes resultados.

Pregunta 1.- Presto mucha atención a los sentimientos.

Figura 1

Atención a los sentimientos



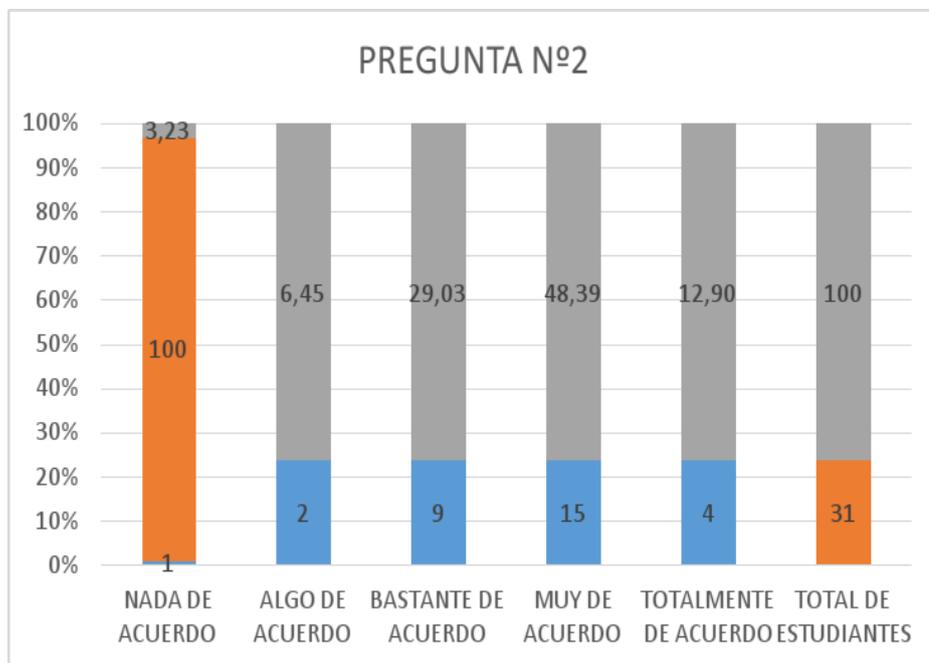
Análisis e Interpretación:

La inteligencia emocional implica la combinación de factores internos y externos, dentro de los factores internos hacemos referencia a los procesos cognitivos necesarios para procesar una emoción y la atención suele ser sesgada hacia estímulos agradables y los sentimientos contienen estímulos desagradables y se evitan con frecuencia, lo que se puede evidenciar con el 38,71 % de los estudiantes quienes respondieron estar bastante de acuerdo en prestar atención a sus sentimientos, el 22,58 % están muy de acuerdo en la atención que le dan a sus sentimientos, mientras que el 19,35% se siente algo de acuerdo con la atención que le dan a sus sentimientos.

Pregunta 2.- Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.

Figura 2.

Preocupación por los sentimientos.



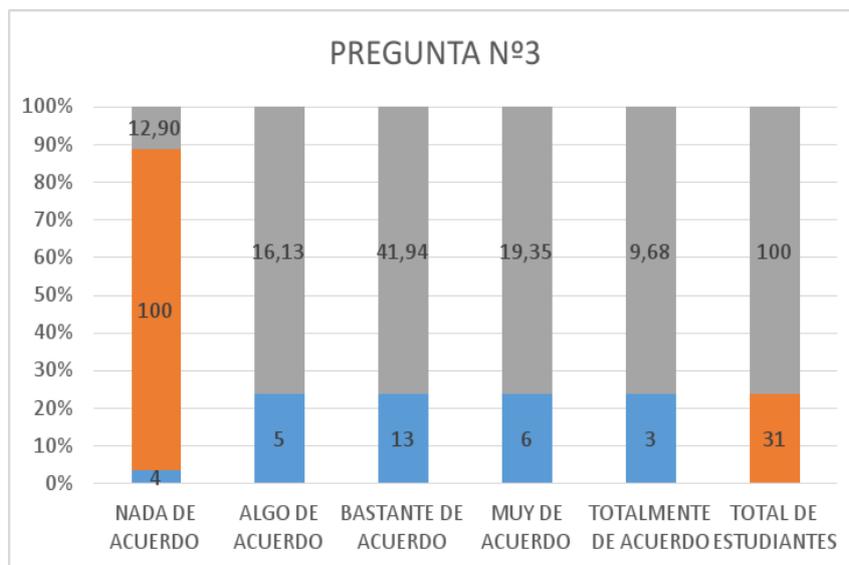
Análisis e Interpretación:

La preocupación constituye un factor que limita o potencializa al sujeto, además regula sus mecanismos de respuesta regulando su conducta. Las emociones están concebidas como un agente que significa amenaza, por lo tanto, resulta de interés aprender a desarrollar habilidades para gestionarlo, lo que concuerda con el 48,39% quienes están muy de acuerdo en preocuparse por lo que siente, el 12,90 % totalmente de acuerdo se preocupa por lo que siente, el 29,03 % están bastante de acuerdo con preocuparse por lo que siente , mientras el 6,45 % está algo de acuerdo con preocuparse por lo que siente y solo el 3,23% nada de acuerdo con esta afirmación.

Pregunta3.- Habitualmente dedico tiempo a pensar en mis emociones

Figura 3.

Tiempo para pensar sobre emociones.



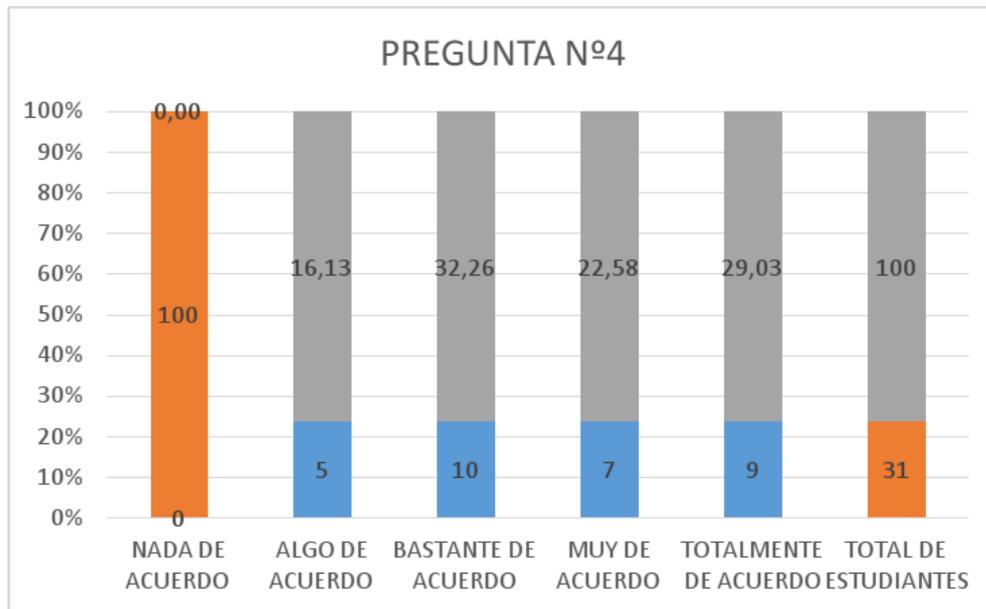
Análisis e Interpretación:

El pensamiento es una actividad mental compleja fuera de la rutina del sujeto que necesita un esfuerzo hasta convertirse en un hábito y no todos los acontecimientos ameritan un tiempo para ello. Entendiendo a las emociones como de corta duración solo el 9,68% de estudiantes investigados están totalmente de acuerdo en dedicar tiempo para pensar sobre estas emociones, el 19,35% se siente muy de acuerdo en pensar sobre sus emociones, por otro lado el 41,95% refiere estar bastante de acuerdo con pensar en las emociones, mientras el 16,13%, esta algo de acuerdo en dedicar tiempo para pensar en sus emociones, y el 12,90% nada de acuerdo con esta afirmación.

Pregunta 4.- Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones.

Figura 4.

Atención, emociones y estado de ánimo.



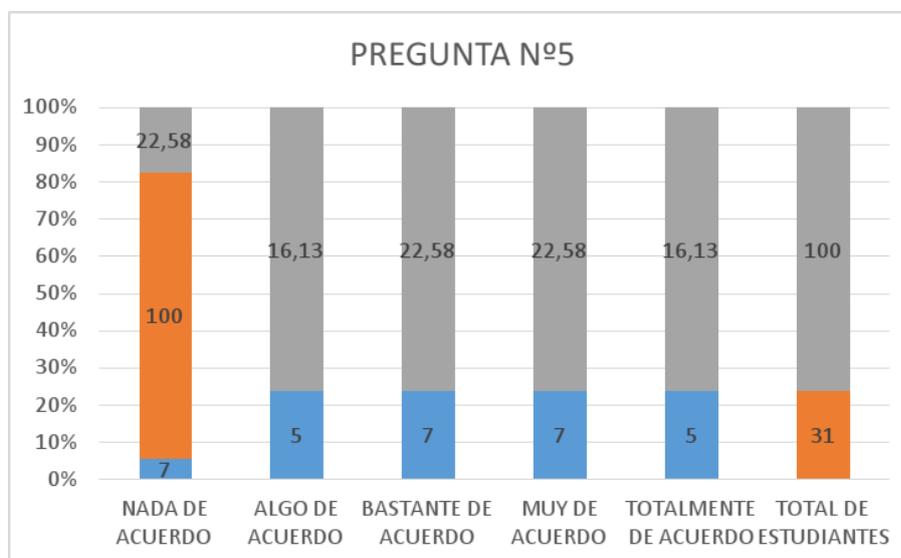
Análisis e Interpretación:

En tanto a la atención que los 31 estudiantes le dan a sus emociones y su estado de ánimo encontramos que el 32,29% están bastante de acuerdo en que merece la pena pensar en sus emociones, el 29,03% está totalmente de acuerdo en que merece la pena pensar en sus emociones, el 22,58 % muy de acuerdo con que merece la pena pensar en sus emociones, por otro lado el 16,13 % está algo de acuerdo en que merece la pena atender sus emociones.

Pregunta 5.- Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.

Figura 5.

Afectación de Sentimientos en pensamientos.



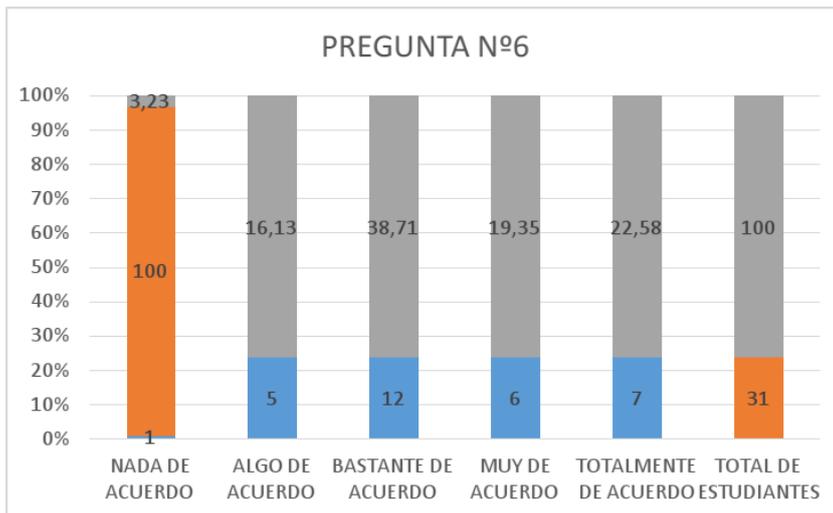
Análisis e Interpretación:

Los sentimientos constituyen una oportunidad para pensar y desarrollar un pensamiento lógico, crítico, que de tomar conciencia de ello puede mejorar significativamente el potencial del sujeto al resolver problemas, planteamientos de alternativas creativas y se ve evidenciado en los resultados obtenidos con los estudiantes encuestados quienes concuerdan con esto en un 16,13 % ya que están totalmente de acuerdo, el 22,58% muy de acuerdo, 22,58% bastante de acuerdo y solo el 16, 13% algo de acuerdo, junto con el 22,58% que están nada de acuerdo.

Pregunta 6.- Pienso en mi estado de ánimo.

Figura 6

Pensamiento y estado de ánimo.



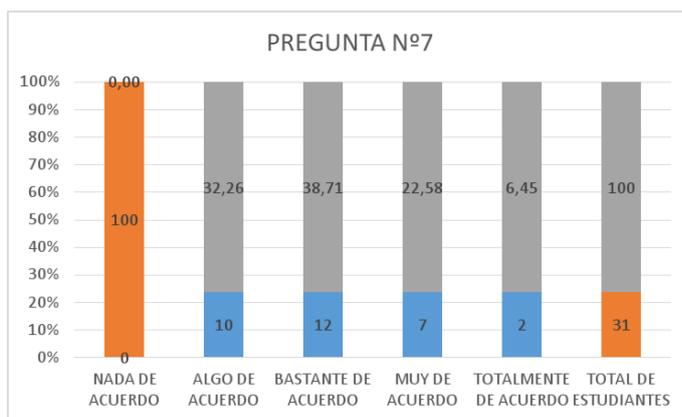
Análisis e Interpretación:

Consecuentemente con lo explicado en análisis precedentes, reafirmamos que las emociones son fundamentales, instintivas y marcan el curso de acción ante un estímulo en cualquier contexto. El estado de ánimo resulta una temática que a pesar de ser subjetiva, es de interés colectivo lo que afirma los resultados encontrados, donde el 22,58 % se siente totalmente de acuerdo en pensar en su estado de ánimo, el 19,35 % muy de acuerdo en pensar en su estado de ánimo y su mayoría con un 38,71 % bastante de acuerdo con pensar en su estado de ánimo, el 16,13 % algo de acuerdo con esta afirmación.

Pregunta 7.- A menudo pienso en mis sentimientos.

Figura 7.

Pensamiento y sentimientos.



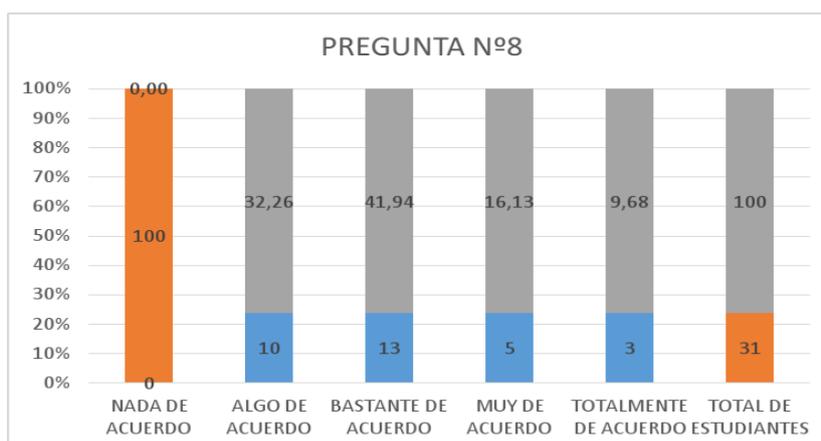
Análisis e Interpretación:

Pensar sobre un hecho subjetivo como lo es los sentimientos y entendidos como en resultado complejo de una emoción, requiere una habilidad que se desarrolla desde la inducción y deducción, el sujeto podrá ir de lo general a lo particular o viceversa o desde la decodificación de experiencias hasta crearse interrogantes sobre un sentimiento determinado. Lo que concuerda con los resultados obtenidos donde el 38,71% de los encuestados está bastante de acuerdo en a menudo pensar en sus sentimientos, el 22,58 % está muy de acuerdo con pensar a menudo en sus sentimientos, el 6,45% totalmente de acuerdo en pensar a menudo en sus sentimientos mientras tanto el 32,26 % está algo de acuerdo.

Pregunta 8.- Presto mucha atención a cómo me siento.

Figura 8.

Prestar atención a los sentimientos.



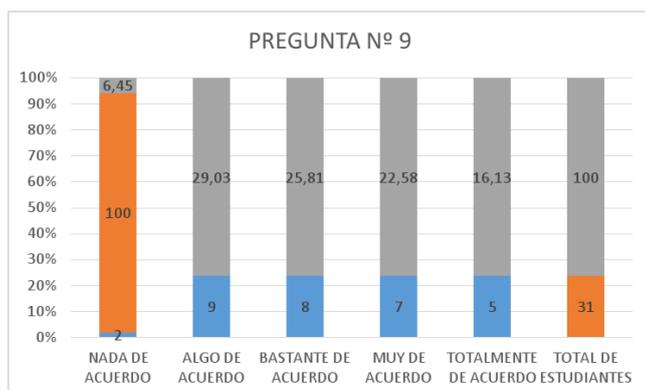
Análisis e Interpretación:

En la inteligencia emocional hay un proceso mental que desempeña un papel importante, la atención, permite seleccionar estímulos para ser analizados y evaluados, si el sujeto no dirige su atención a las emociones estas pasaran a segundo plano, lo opuesto a los resultados encontrados en esta investigación donde el 41,96 % está bastante de acuerdo en prestar mucha atención a como se sienten, el 16,13% muy de acuerdo en prestar atención a como se siente, el 9,68 % está totalmente de acuerdo en prestar atención a como se siente y un porcentaje menor del 32,26 % refiere estar algo de acuerdo en la atención que le presta a como se siente.

Pregunta 9.- Tengo claros mis sentimientos.

Figura 9

Claridad sentimientos.



Análisis e Interpretación:

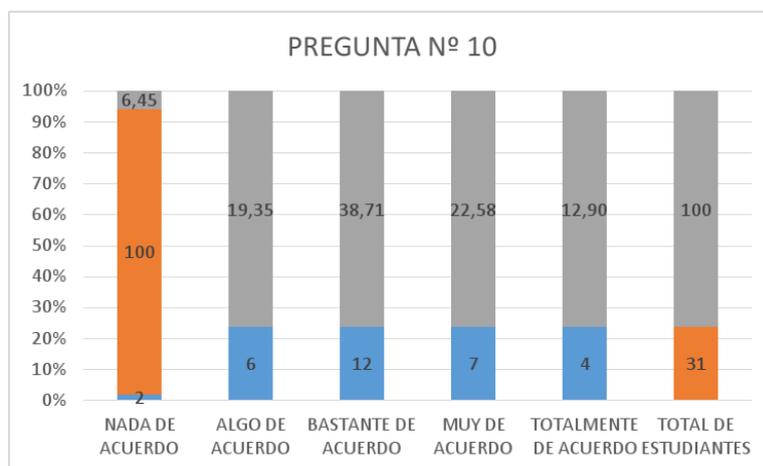
La claridad de los sentimientos es una cualidad en la inteligencia emocional que permite a los estudiantes reconocer sus sentimientos y significados, por lo cual son más sensibles a lo que piensan ya que regulan sus emociones y enfocan mejor su atención. Al respecto el 16,13 % de estudiantes está totalmente de acuerdo con tener claridad en sus sentimientos, el 22,58 % muy de acuerdo con la claridad que tiene de sus sentimientos, un 25,81% bastante de acuerdo con la claridad de sus sentimientos, por otro lado, el 29,03 % está algo de acuerdo con la claridad de sus

sentimientos y el 6,45 % está nada de acuerdo en tener claridad con sus sentimientos.

Pregunta 10.- Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.

Figura 10

Definición de sentimientos.



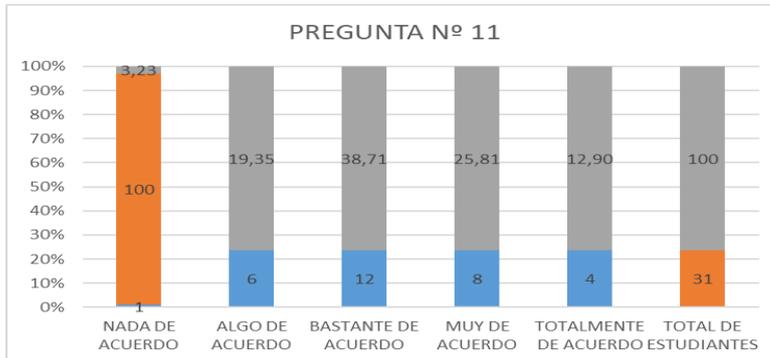
Análisis e Interpretación:

Definir los sentimientos que experimentamos es el resultado del aprendizaje alcanzado después de una situación agradable o desagradable y lo expresamos a través del lenguaje. Esta es una habilidad que alcanzan el 38,71% quienes indican estar bastante de acuerdo con la frecuencia con la que puede definir sus sentimientos, 22,58 % se siente muy de acuerdo con la frecuencia con la que define sus sentimientos, el 19,35% se siente algo de acuerdo con la frecuencia con que define sus sentimientos, mientras el 19,35 % está algo de acuerdo con la frecuencia como define sus sentimientos y el 6,45 % nada de acuerdo con la frecuencia con que define sus sentimientos.

Pregunta 11.- Casi siempre sé cómo me siento.

Figura 11

Identificación de sentimientos.



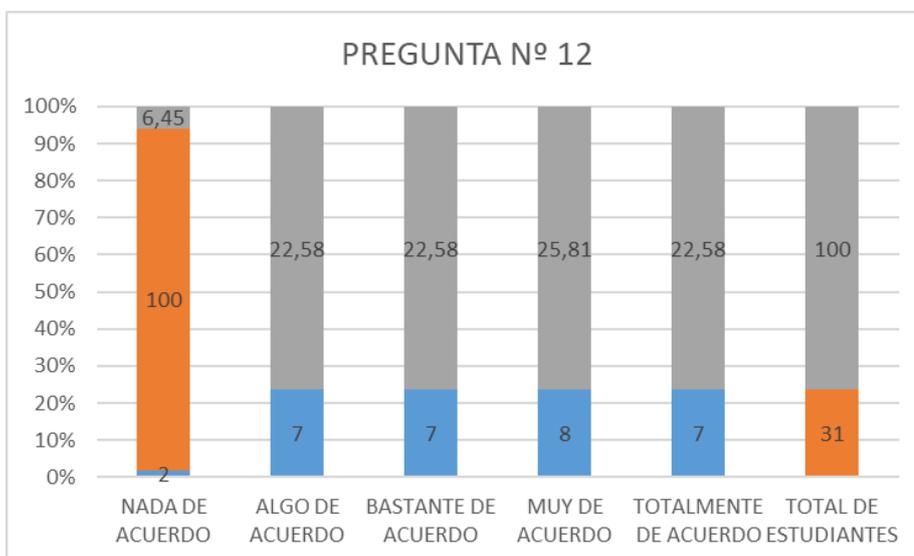
Análisis e Interpretación:

Encontramos que el 38,71% está bastante de acuerdo con casi siempre saber cómo se siente, el 25,81 % muy de acuerdo con casi siempre saber cómo se siente, el 12,90 % totalmente de acuerdo con casi siempre saber cómo se siente, el 19,35 % se siente algo de acuerdo con casi siempre saber cómo se siente y por otra parte el 3,23% nada de acuerdo con esta afirmación.

Pregunta 12.- Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.

Figura 12

Sentimientos e interacción social.



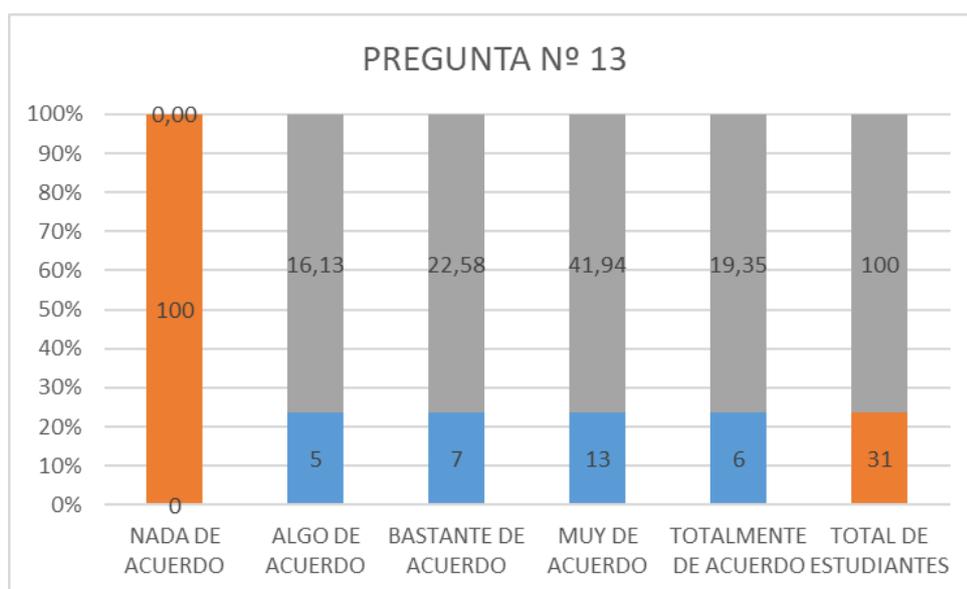
Análisis e Interpretación:

Conocer los sentimientos sobre las personas se relaciona con las habilidades sociales utilizadas en el proceso de interacción y la calidad de esta. Lo que podemos evidenciar es que de treinta y un estudiantes hay un criterio semejante entre el 22,58 % quienes están bastante de acuerdo con conocer sus sentimientos sobre las personas, el 22,81 % totalmente de acuerdo con conocer sus sentimientos sobre las personas, el 22,58 % muy de acuerdo con conocer sus sentimientos con las personas, sin embargo el 22,58 % está algo de acuerdo con conocer sus sentimientos con las personas y el 6,45 % nada de acuerdo con esta afirmación.

Pregunta 13.- A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.

Figura 13

Sentimientos en diferentes situaciones.



Análisis e Interpretación:

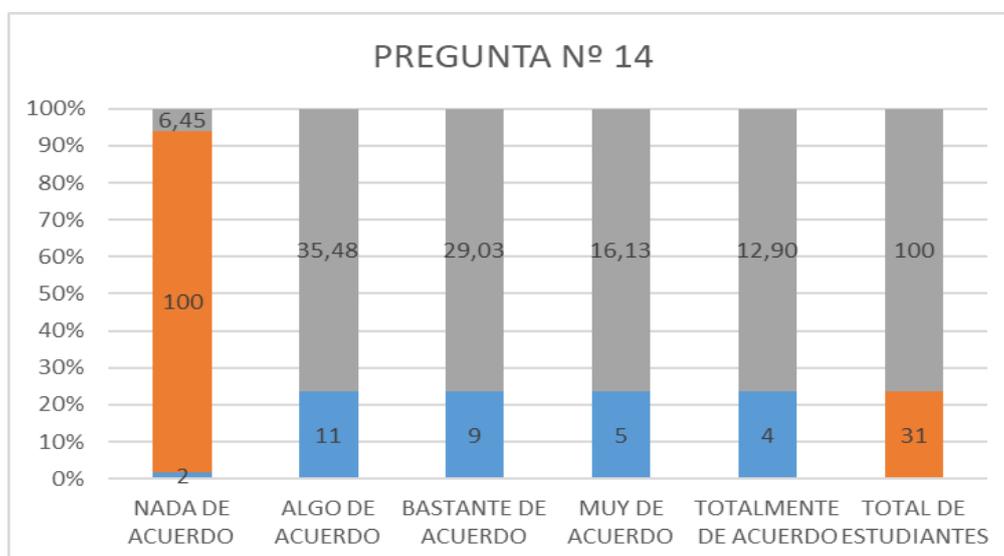
Identificar esta transición de una emoción a un sentimiento ante una situación es una habilidad que requiere monitoreo y reflexión continua, lo que concuerda con

el 41,94 % de estudiantes encuestados quienes están muy de acuerdo con a menudo darse cuenta sobre sus sentimientos en diferentes situaciones, mientras el 19,35 % están totalmente de acuerdo con a menudo darse cuenta sobre sus sentimientos en diferentes situaciones, el 22,58 % bastante de acuerdo con a menudo darse cuenta sobre sus sentimientos en diferentes situaciones y una minoría del 16, 13 % manifiesta estar algo de acuerdo con a menudo darse cuenta sobre sus sentimientos en diferentes situaciones

Pregunta 14.- Siempre puedo decir cómo me siento.

Figura 14.

Lenguaje y sentimientos.



Análisis e Interpretación:

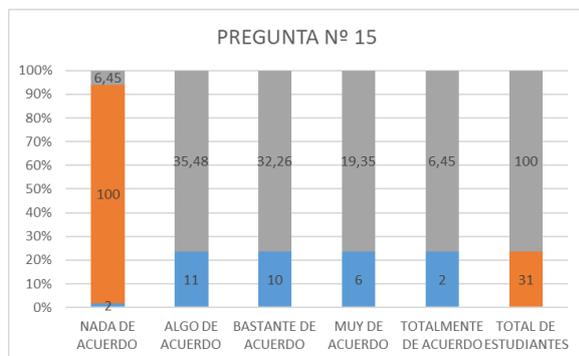
Describir mediante palabras es una habilidad no desarrollada o de poco interés y al parecer es una condición que se ve reflejada en un 35,48 % de estudiantes quienes afirman estar algo de acuerdo en que siempre puede decir cómo se siente, un 6,45% nada de acuerdo en que siempre puede decir cómo se siente por otro lado el 12,90% está totalmente de acuerdo en que siempre puede decir cómo se siente, 16,13 % está muy de acuerdo en que siempre puede decir cómo se siente, 12,90% está totalmente de acuerdo en que siempre puede decir cómo se siente y el 29, 03 % se siente bastante de acuerdo con esta afirmación,

resultado que nos arroja información sobre la debilidad en habilidades lingüísticas como un recurso que se considere para expresar los sentimientos.

Pregunta 15.- A veces puedo decir cuáles son mis emociones.

Figura 15.

Lenguaje y emociones



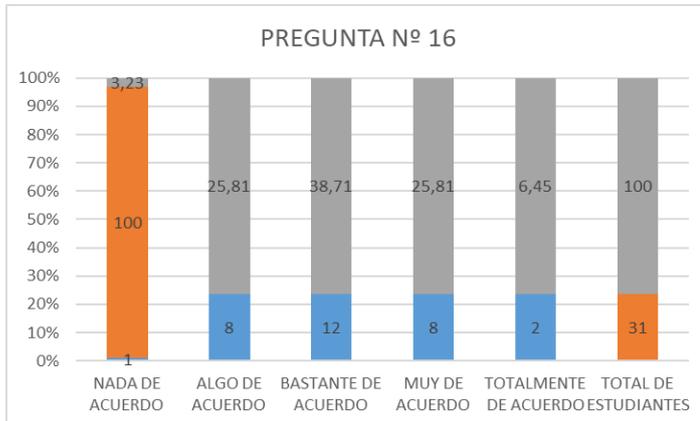
Análisis e Interpretación:

Las emociones refieren un bajo nivel de intensidad, son de corta duración, y conjugarlo en palabras que describan esos espasmos concuerda con la mayoría de estudiantes encuestados quienes manifiestan que a veces se puede decir cuáles son sus emociones, afirmación que concuerda con el 32,26 % que están bastante de acuerdo con que a veces puede decir cuáles son sus emociones, 19,35 % muy de acuerdo con que a veces puede decir cuáles son emociones, el 6,45 % totalmente de acuerdo en que a veces puedo decir cuáles son sus emociones, mientras el 35,48 % quienes eligen estar algo de acuerdo en que a veces puedo decir cuáles son sus emociones.

Pregunta 16.- Puedo llegar a comprender mis sentimientos.

Figura 16.

Comprensión de sentimientos



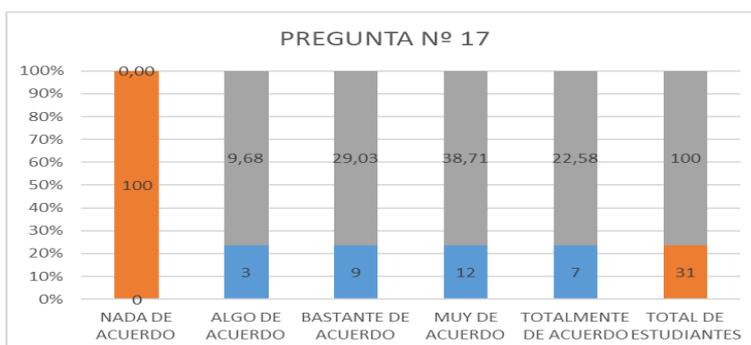
Análisis e Interpretación:

La complejidad de comprender los sentimientos es una habilidad que trasciende a un nivel cognitivo superior que solo el 38,71 % se siente bastante de acuerdo con esta afirmación, el 25,81 % muy de acuerdo que puede llegar a comprender sus sentimientos, un 6,45 % totalmente de acuerdo que puede llegar a comprender sus sentimientos. Mientras un 3,23 % está nada de acuerdo con que puede llegar a comprender sus sentimientos y el 25,81 % algo de acuerdo que puede llegar a comprender sus sentimientos.

Pregunta 17.- Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión positiva.

Figura 17.

Tristeza y optimismo.



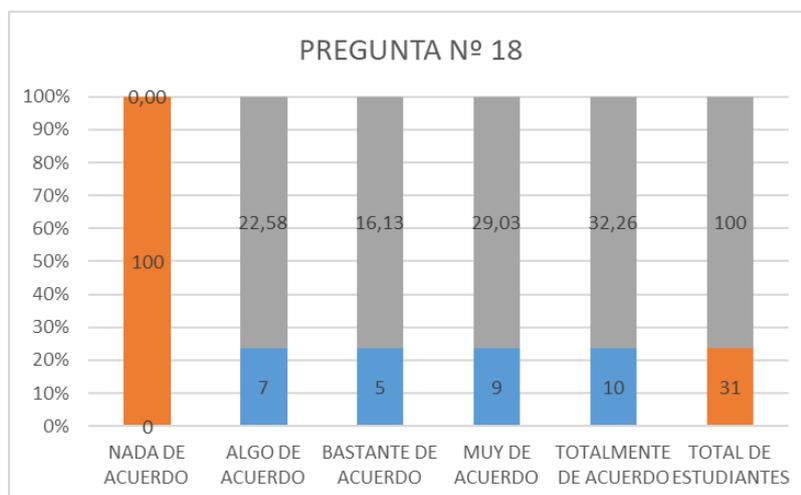
Análisis e Interpretación:

El optimismo como una habilidad de ajuste ante una situación desagradable implica la conjugación de funciones cognitivas como atención, memoria, lenguaje que podría disminuir ante la tristeza, lo que concuerda con el 38,71 % de encuestados quienes están muy de acuerdo con aunque a veces se siento triste, suele tener una visión positiva, el 29,03 % bastante de acuerdo con que a veces se siente triste suele tener una visión positiva, el 22,58 % totalmente de acuerdo con que a veces se siente triste suele tener una visión positiva, contrapuesto esta el 9,68% que esta algo de acuerdo con esta afirmación.

Pregunta 18.- Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.

Figura 18.

Tristeza y pensamiento.



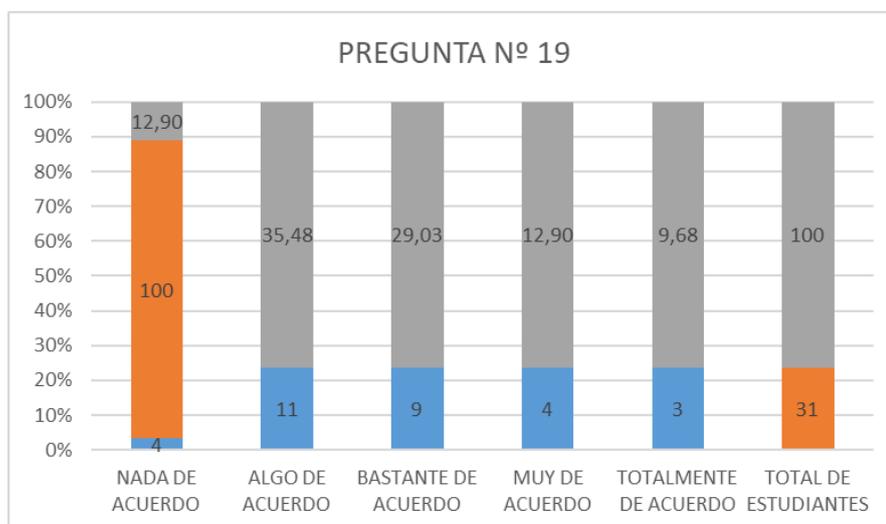
Análisis e Interpretación:

De 31 de los encuestados el 32,26 % está totalmente de acuerdo con que, aunque se sienta mal se procura pensar en cosas agradables, el 29,03 % estando muy de acuerdo con que, aunque se sienta mal se procura pensar en cosas agradables, el 16,13 % bastante de acuerdo con que, aunque se sienta mal se procura pensar en cosas agradables y solo el 22,58 % algo de acuerdo con que, aunque se sienta mal se procura pensar en cosas agradables.

Pregunta 19.- Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.

Figura 19.

Tristeza y placeres.



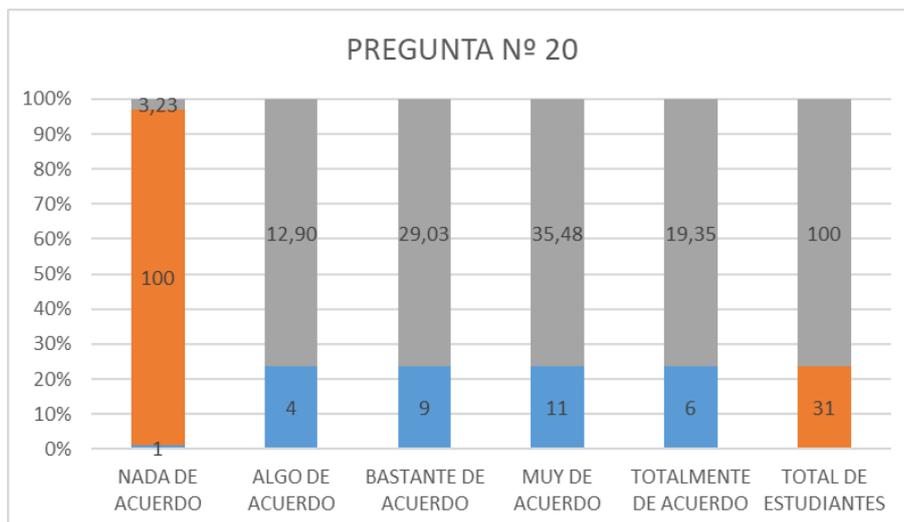
Análisis e Interpretación:

En un estado de tristeza pensar en cosas placenteras es un recurso que el 9,68% está totalmente de acuerdo, el 12,90% muy de acuerdo en que cuando esta triste, piensa en todos los placeres de la vida, el 29,03% bastante de acuerdo. en que cuando esta triste, piensa en todos los placeres de la vida. Enfocar la atención hacia estímulos placenteros es una habilidad que se alcanza con un buen nivel de inteligencia emocional cuando se hace consiente su necesidad; de la muestra seleccionada el 35,48% está algo de acuerdo y el 12,90 % está nada de acuerdo con esta afirmación.

Pregunta 20.- Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.

Figura 20

Pensamientos positivos.



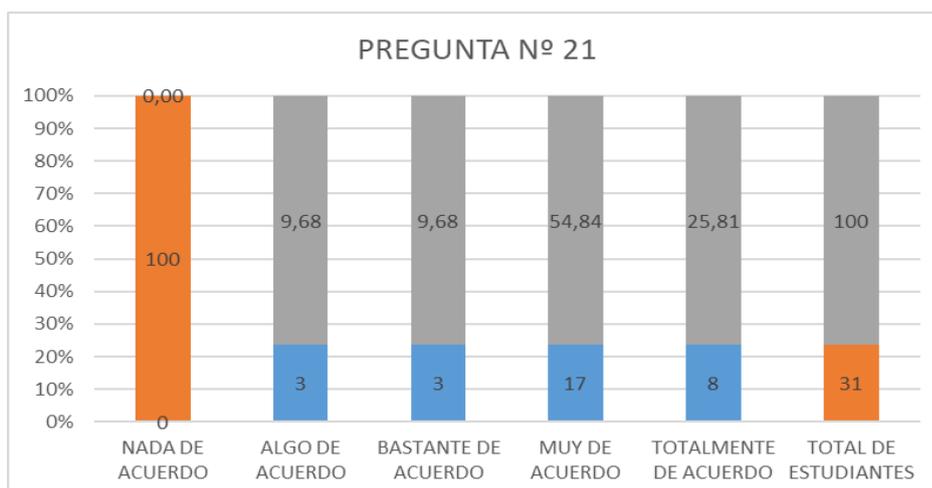
Análisis e Interpretación

El 35, 48 % se siente muy de acuerdo con intentar tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal, el 29,03 % está bastante de acuerdo con intentar tener pensamientos positivos, aunque se sienta mal y solo el 19,35 % considera estar totalmente de acuerdo con intentar tener pensamientos positivos, aunque se sienta mal. Mientras el 12,90 % está algo de acuerdo con intentar tener pensamientos positivos, aunque se sienta mal.

Pregunta 21.- Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.

Gráfico 21.

Pensamiento rumiante.



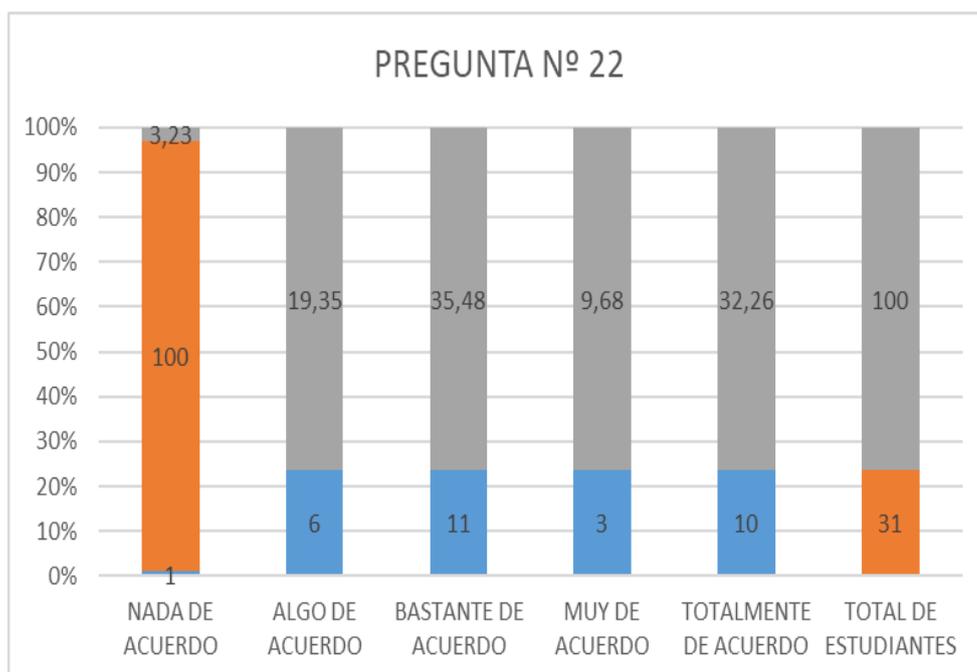
Análisis e Interpretación:

Cuando el ser humano atraviesa una situación que le da inestabilidad a sus emociones aparecen pensamientos rumiativos, este es un patrón mental obsesivo que dificulta encontrar una solución, el sujeto da vueltas a las cosas, complicando el estado de calma; esta es una habilidad de la inteligencia emocional con la que el 54,84 % indica está muy de acuerdo, un 25,81 % refiere estar totalmente de acuerdo con dar demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trata de calmarse, mientras en porcentajes similares de 9,68% refiere estar algo de acuerdo y bastante de acuerdo con esta afirmación.

Pregunta 22.- Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.

Gráfico 22.

Preocupación en el estado de ánimo.



Análisis e Interpretación:

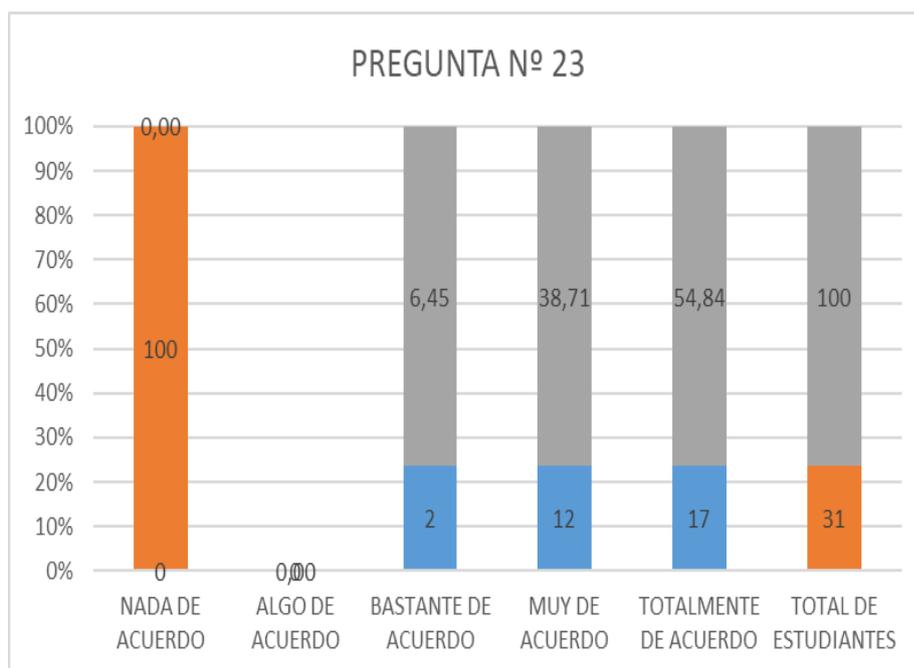
La preocupación que genera mantenerse de un buen estado de ánimo es una condición con la que el 32,26% de encuestados se siente totalmente de acuerdo, el 9,68 % muy de acuerdo se siente preocupado por tener un buen estado

de ánimo, 35,45 % bastante de acuerdo se siente preocupado por tener un buen estado de ánimo. Mientras el 19,35 % siente estar algo de acuerdo se siente preocupado por tener un buen estado de ánimo y el 3,23% nada de acuerdo con esta afirmación.

Pregunta 23.- Tengo mucha energía cuando me siento feliz.

Gráfico 23.

Nivel de energía



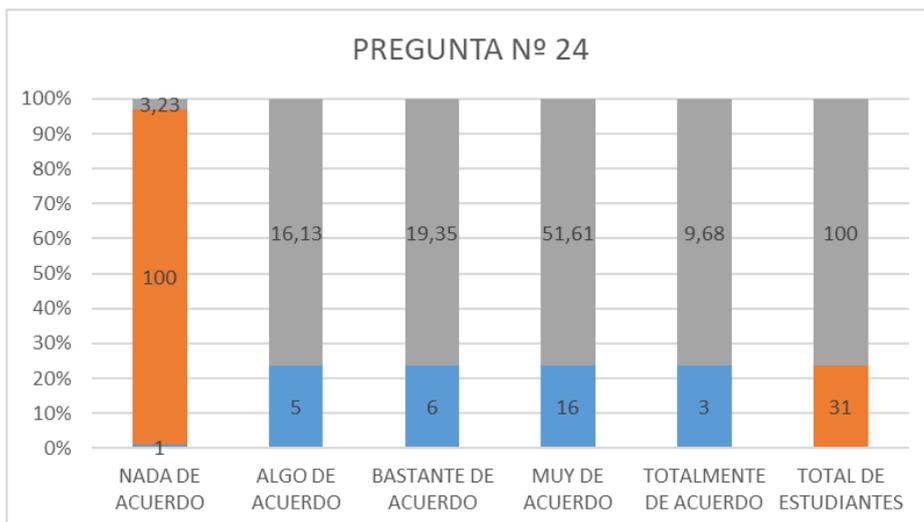
Análisis e Interpretación:

La alegría es una emoción que al ser experimentada produce placer ya que es una emoción agradable que proporciona energía a la persona, con lo cual se encuentra el 54,84% de la población encuestada está totalmente de acuerdo, seguido del 38,71% que está muy de acuerdo con esta afirmación y el 6,45% bastante de acuerdo con tener mucha energía cuando se siente feliz.

Pregunta 24.- Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.

Gráfico 24.

Enojo y estado de ánimo.



Análisis e Interpretación:

Aceptar emociones negativas que generan tensión, malestar, irritabilidad están relacionadas con niveles altos de testosterona hormona vinculada a la conducta agresiva y dominante y constituyen una emociones no placenteras que con inteligencia emocional se podrían superar hasta llegar a cambios en el estado de ánimo, el resultado obtenido afirma que el 51,61% de estudiantes investigados están muy de acuerdo con esta afirmación, el 9,68 % están totalmente de acuerdo en que cuando hay enfadado intenta cambiar su estado de ánimo, el 19,35% están muy de acuerdo en que cuando hay enfadado intenta cambiar su estado de ánimo, mientras el 16,13% algo de acuerdo en que cuando hay enfadado intenta cambiar su estado de ánimo y el 3,23% están nada de acuerdo con esta afirmación.

Análisis Descriptivo del Rendimiento Académico

La Magister Adriana Racines quien es responsable de la asignatura de Agricultura Familiar e Interculturalidad, quien acompañó el proceso de investigación, entrega a través de correo electrónico el consolidado de notas alcanzadas por los estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria, durante el periodo académico septiembre a diciembre 2019, parámetros que arrojan información sobre el rendimiento académico en cada parcial, parámetros que se detallan a continuación:

Tabla 6

Parámetros evaluación cada parcial del tercer semestre de ingeniería agropecuaria.

Actividad	Puntaje	Porcentaje
Evaluación	6 puntos	30 %
Actividades intramural	6 puntos	30 %
Exposición e investigación	8 puntos	40 %
Total	20 puntos	100 %

Por tanto, con la finalidad de alcanzar la mejora del promedio académico obtenido por los estudiantes en el segundo parcial, se realizó la aplicación de la propuesta alternativa que contenía una guía metodológica sobre actividades que permitan la mejora de la inteligencia emocional de los treinta y un estudiantes del tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, durante el periodo académico septiembre a diciembre 2019.

De los resultados obtenidos de los dos momentos, antes y después de la aplicación de la propuesta alternativa de Inteligencia Emocional, se obtuvieron los siguientes hallazgos:

Tabla 7

Tabla de notas antes y después aplicación propuesta alternativa IE

	NOMBRES Y APELLIDOS	ED AD	PROMED IO ANTES	PROME DIO DESPU ÉS
1	Nogales Bravo Samuel	19	9,5	16,35
2	Cofre Josue	23	16,5	18
3	Juiña José	25	11,8	16,3

4	Santiago	25	11	15,5
	Guevara			
5	Arias	21	12,8	14,3
	Fernando			
6	Malan Lenin	21	10,5	16
7	Jacome	22	13,12	15
	Patricio			
8	Loscano		11,8	14,8
	Daniel	22		
9	Perez Argoti	22	8,3	16,6
	Paul Andrés			
1	Fernandez	25	11	10,5
0	Gabriel			
1	Coyago	20	6	10,5
1	Alexis			
1	Morillo	20	14,83	15
2	Ibarra Kevin			
1	Quispe	22	15,16	15,16
3	Efren			
1	Andagoya	22	14,33	14,33
4	José			
1	Arias Carlos	24	10	10
5				
1	Martinez	19	16,33	16
6	Micaela			
1	Tapia Karen	20	14,66	15
7				
1	Sandoval	20	10,56	12
8	Domenica			
1	Triviño	22	15	16
9	Karen			
2	Muquincho	22	18,33	19,5
0	Jessica			
2	Heredia	22	14,66	16
1	Yadira			

2	Morocho	24	15	16
2	Lilian			
2	Gaibor	20	18,16	19
3	María			
2	Villegas	20	9,31	15
4	Jennifer			
2	Galvan	23	15,46	17
5	Dayana			
2	Chicango	20	10,33	16
6	Bertha			
2	Molina Kate	21	9,5	16,5
7				
2	Guanocung	22	4	13,5
8	a Wendy			
2	Ayala Sisa	19	4,8	14,8
9				
3	Casaguano	22	7	14
0	Nathaly			
3	Villalta	19	7	16,3
1	Nicole			
PROMEDIO GENERAL			366,74	470,94
			11,83032	15,1916
			258	129

Mediante este cuadro se puede verificar que la media del promedio de los estudiantes antes de la aplicación de las actividades para desarrollar la IE es de 11,83, mientras que una vez que se aplicaron las actividades de la propuesta alternativa de IE, se nota un incremento del 28,40%, alcanzando el curso un promedio de 15,19, lo que demuestra que el potenciar la IE con actividades modifican la conducta de las personas y permite un incremento notable en el rendimiento académico.

Mediante la entrevista realizada a la Magister Adriana Racines, indica la diferencia que existe entre la nota inicial una vez aplicada la propuesta alternativa de

IE en clase es vital, pues el estudiante reacciona de manera positiva evidenciándose en la mejoría del rendimiento académico.

Además, considera que es importante la implementación de actividades pedagógicas por parte del docente con la finalidad de desarrollar la IE de los estudiantes para que el proceso de enseñanza aprendizaje tenga resultados coherentes con la misión de la Universidad, manteniendo los principios de formación a estudiantes universitarios con habilidades y destrezas para la vida y aptos a las demandas de una sociedad cambiante.

Análisis Inferencial

Formulación de Hipótesis Estadísticas:

Para una mejor comprensión, ubicaremos a la hipótesis dentro del contexto de la investigación según lo referido como Bernal César (2010)(2010): “Suposición o solución anticipada al problema objeto de la investigación y por tanto, la tarea del investigador debe orientarse a probar tal suposición o hipótesis” (p. 136).

Dentro del proceso de investigación se tuvo como punto de partida las siguientes hipótesis:

- Hipótesis alternativa: La inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico de estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE.
- Hipótesis nula: La inteligencia emocional no se relaciona con el rendimiento académico de estudiantes de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE.

Comprobación de Hipótesis.

La Prueba de T de student fue un recurso importante en esta investigación ya que con su aplicación nos permitió comprobar el p valor con el objetivo de comprobar si existe una distribución normal.

Considerando que el tamaño de nuestra muestra es menor de 30 individuos se aplica el método Shapiro Wilks.

Iniciamos comparamos si la distribución normal de las muestras son iguales y para ello tendríamos la hipótesis nula y la hipótesis alternativa.

Entendiendo que la hipótesis nula refiere que sus datos provienen de una distribución normal y por el otro lado la hipótesis alternativa refiere que no provienen de una distribución normal.

Usamos los datos obtenidos y los ingresamos al programa SPSS se puede apreciar que el nivel de significancia es mayor a 0.05 por lo tanto se acepta la hipótesis nula ya que:

- P valor \Rightarrow α Aceptar H_0 = Los datos provienen de una distribución normal
- P valor $<$ α Aceptar H_a = Los datos NO provienen de una distribución normal

De los resultados obtenidos el 100 % de estos son válidos, descartando entonces valores perdidos, análisis que se detalla a continuación:

Tabla 8.

Comprobación de la distribución normal de datos mediante la prueba Shapiro Wilk

Pruebas de normalidad							
PROMEDIO	ESTUDIANTES DE INGENIERÍA AGROPECUARI A NORMAL	Casos		Perdidos		Total	
		Válido	Porcenta je	N	Porcentaj e	N	Porcentaj e
		N	Porcenta je	N	Porcentaj e	N	Porcentaj e
		31	100,0%	0	0,0%	31	100,0%

MEJORADO	3	100,0%	0	0,0%	31	100,0%
	1					

En la siguiente tabla se puede identificar que el promedio de calificaciones de los estudiantes de Ingeniería Agropecuaria que cursan el tercer semestre tiene un incremento significativo en su rendimiento académico tras la aplicación de una propuesta alternativa que trabaja la inteligencia emocional.

Tabla 9

Nivel de significación del rendimiento académico.

Pruebas de normalidad							
ESTUDIANTES DE INGENIERÍA AGROPECUARIA PROMEDIO	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.	
NORMAL	,132	31	,184	,969	31	,495	
MEJORADO	,171	31	,022	,914	31	,170	

Tabla 10

Nivel de significación del rendimiento académico

Descriptivos				
ESTUDIANTES DE INGENIERÍA AGROPECUARIA			Estadístico	Error estándar
PROMEDIO	NORMAL	Media	11,83	,683
		95% de intervalo de	Límite inferior	
			10,44	

	co nfi an za par a la me dia	Lí mi te su p er io r	13, 23	
	Media recortada al 5%		11, 89	
	Mediana		11, 80	
	Varianza		14, 467	
	Desviación estándar		3,8 04	
	Mínimo		4	
	Máximo		18	
	Rango		14	
	Rango intercuartil		6	
	Asimetría		- ,25 3	,4 21
	Curtosis		- ,65 0	,8 21
MEJ ORA DO	Media		15, 19	,3 92
	95 % de int erv alo de co nfi an za par a la me dia	Lí mi te inf er io r	14, 39	
	co nfi an za par a la me dia	Lí mi te su p er io r	15, 99	
	Media recortada al 5%		15, 24	
	Mediana		15, 50	
	Varianza		4,7 72	
	Desviación estándar		2,1 85	

Mínimo	10	
Máximo	20	
Rango	10	
Rango intercuartil	2	
Asimetría	-	,4
	,72	21
	2	
Curtosis	1,0	,8
	60	21

Por lo que podemos concluir que la variable aleatoria (rendimiento académico) establece un nivel de significancia ya que p (valor) es mayor a $\alpha = 0,05$, por lo tanto, la normalidad de los datos es aceptada.

En este contexto, a continuación de la aplicación de la Prueba de la T de student, y comprobar una distribución normal de los datos se acepta que el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas tiene cambios significativos con la aplicación de técnicas que fortalezcan su inteligencia emocional.

Datos que se comprueban en el cuadro que se detalla a continuación:

Tabla 11.

Comprobación igualdad de varianza

Estadísticas de grupo

								Me nor	Ma yor	
Promedio	Se han	12,034	,110	-4,267	20	,001	-3,361	,788	-4,937	-1,785
casos	asumidos									
	varianzas iguales									
	No se han			-4,267	47,850	,000	-3,361	,788	-4,945	-1,777
	asumidos									
	varianzas iguales									

La comprobación de igualdad de varianzas, esto nos va a permitir analizar si son iguales o no las varianzas de las muestras.

Una vez ingresados los datos en el programa SPSS con el método de Levene se determina que el valor es mayor a alfa 0.005 por lo que se acepta la hipótesis nula, por tanto se asume que las varianzas de la variable promedio y calificación son iguales.

Tabla 13

Significancia bilateral

Prueba T para la igualdad de medias						
t	gl	Significancia bilateral de los datos	Diferencia de medias	Error de la diferencia	95% Intervalo de confianza	
					Menor	Mayor
-4,267	20	,001	-3,361	,788	-4,937	-1,785
-4,267	47,850	,000	-3,361	,788	-4,945	-1,777

Como se observa en la tabla se comprueba que el valor de p es menor que el valor obtenido en alfa, por ello se determina que existe una diferencia significativa en los promedios de los alumnos de tercer semestre de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas.

Por consiguiente, se acepta la Hipótesis Alternativa, en donde, la aplicación de una propuesta alternativa mejora la inteligencia emocional de los estudiantes mostrando cambios significativos en su rendimiento académico, lo que muestra una relación funcional, de mayor inteligencia emocional mayor desempeño, desarrollo de habilidades para el ambiente académico como para la vida.

Análisis Descriptivo Ficha de Observación

Una vez recibida la autorización del Director de Carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Ing. Diego Vela, mediante el memorando ESPE-DCVI-2019-3312-M, se designa a la Magister Adriana Rocines para supervisar el levantamiento de información, en horarios de lunes a viernes de 10:00 a 12:00 durante septiembre a diciembre de 2019, de donde se obtuvo la información de la ficha de observación en campo de 31 estudiantes que cursaban el tercer semestre.

Para medir mediante observación los componentes de la inteligencia emocional durante la aplicación de la propuesta alternativa de IE en el curso, se estableció una escala de calificación con los siguientes niveles: 1 (No dispone), 2 (Inadecuado), 3 (Debe mejorar), 4 (Adecuado), 5 (Excelente).

A continuación, se describe los resultados encontrados:

Ficha de observación análisis descriptivo de habilidades sociales

Tabla 14

Resultados componente IE - Habilidades Sociales

	Calificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3 Debe mejorar	10	32,26	32,26	32,26
	4 Adecuado	13	41,94	41,94	74,20
	5 Excelente	8	25,80	25,80	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Análisis e Interpretación

De la población observada el 41,94% demostró tener habilidades sociales Adecuadas, el 25,80% Excelente y el 32,26% debe mejorar. Es decir, se puede evidenciar que el 74,20% de la población establecen acuerdos amigables y de compañerismo para la toma de decisiones en el momento de ejecutar actividades en grupo, manteniendo una buena interacción y relación entre los integrantes. En menor porcentaje, pero no menos importante, se deben mejorar las habilidades sociales mediante la aplicación de actividades pedagógicas que contribuyan al desarrollo de la IE.

Ficha de observación análisis descriptivo de autocontrol

Tabla 15

Resultados componente IE – Autocontrol

		Frecuen- cia	Porcen- taje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 No dis- pone	5	16,13	16,13	16,13

2 Inade- cuado	7	22,58	22,58	38,71
4 Adecuado	9	29,03	29,03	67,74
5 Excelente	10	32,26	32,26	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Análisis e Interpretación

El 32,26% de los estudiantes tienen un excelente autocontrol y el 29,03% un adecuado autocontrol, ya que se pudo notar que están conscientes de sus comportamientos y rutinas actuales, ya que demostraron tolerancia ante los diferentes puntos de vista y obstáculos presentados en cada grupo, llevándoles a resolver de forma serena y estable los juegos presentados.

En cambio, existió un 38,71% de los estudiantes que tienen un control inadecuado y otros no lo disponen, por lo que deben fortalecer esta habilidad para que logren alcanzar los objetivos que se planteen a nivel académico y personal.

Ficha de observación análisis descriptivo de automotivación

Tabla 16

Resultados componente IE - Automotivación

		Frecuen- cia	Porcen- taje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3 Debe mejo- rar	5	16,13	16,13	16,13
	4 Adecuado	12	38,71	38,71	54,84

5 Excelente	14	45,16	45,16	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Análisis e Interpretación

El 45,16% de la población se enfoca en tratarse con afecto y usar frases positivas al referirse a su equivocación frente a la clase, habla sin temor y lo acepta como un aprendizaje que fortalece su desarrollo, en cambio en un nivel menor del 38,71% tiene un nivel adecuado de automotivación. Sin embargo, el 16,13% debe mejorar su automotivación, ya que siente arrogancia al expresar los errores cometidos lo cual denota una figura de victimización y no responsabilidad.

Ficha de observación análisis descriptivo de autoconocimiento

Tabla 17

Resultado componente IE - Autoconocimiento

		Frecuen- cia	Porcen- taje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2 Inadecuado	2	6,45	6,45	6,45
	3 Debe mejorar	5	16,13	16,13	22,58
	4 Adecuado	10	32,26	32,26	54,84
	5 Excelente	14	45,16	45,16	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Análisis e Interpretación

El 45,16% de la población de estudiantes observados muestran un nivel excelente de autoconocimiento y el 32,26% un nivel adecuado, ya que se pudo evidenciar que su autoestima es elevado debido al conocimiento que disponen sobre temas referentes a la materia y la sociedad en general, lo que les permite tener un manejo adecuado de las emociones para realizar las actividades propuestas, llevándoles alcanzar una mejor nota en el segundo parcial. Por el contrario, el 16,13% de los estudiantes deben mejorar su autoconocimiento y el 6,45% tiene un inadecuado autoconocimiento, lo que no les ha permitido alcanzar un mejor rendimiento académico, generando que el promedio del curso no supere el 16.

Tabla 18

Resultado componente IE - Empatía

		Frecuen- cia	Porcentaje	Porcentaje vá- lido	Porcentaje acumulado
Válido	2 Inadecuado	1	3,23	3,23	3,23
	3 Debe mejorar	5	16,13	16,13	19,36
	4 Adecuado	10	32,26	32,26	51,62
	5 Excelente	15	48,39	48,39	100,0

Total	31	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Análisis e Interpretación

Se evidencia una excelente empatía en el 48,39% de los estudiantes, en cambio el 32,26% está en un nivel adecuado y el 19,36 % debe ser mejorado y es inadecuado. Se observa que en mayor porcentaje los estudiantes toman conciencia de los sentimientos y necesidades de los demás, lo que les permite apoyar al grupo para que se alcance el objetivo de cada actividad planteada.

Las competencias que se pueden adquirir en la vida diaria del estudiante en el proceso enseñanza – aprendizaje se relacionan con el cociente de inteligencia emocional, ya que estos se convertirán en un rasgo de la personalidad del individuo para luego integrarlo en un ambiente social, académico o laboral, donde debe enfrentarse con la sociedad con mente abierta y listo para descubrir su potencial.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones:

- Las emociones de los investigados requieren ser fortalecidas en toda su esencia, considerando que el entorno donde se desarrollan incide en la evolución holística de los mismos que perciben factores del área emocional que pueden perturbar las relaciones interpersonales e influir en el desarrollo cognitivo.
- La aplicación de la prueba T de student para validar los datos recogidos sobre los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de tercer semestre de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE durante el periodo académico septiembre a diciembre 2019, permitió determinar que el aprendizaje

significativo se alcanza a través de la aplicación de una propuesta alternativa y que atendió las necesidades afectivas de los estudiante, de donde se acepta la Hipótesis Alternativa, es decir, la aplicación de una propuesta alternativa mejora la inteligencia emocional de los estudiantes mostrando cambios significativos en su rendimiento académico, lo que muestra una relación funcional.

- Intervenir en la Inteligencia emocional a través del desarrollo y aplicación de una propuesta alternativa garantiza un incremento en el rendimiento académico de los estudiantes ya que aporta al desarrollo continuo de habilidades como: participación activa, disminución de frustración; resiliencia, resolución de conflictos, satisfacción personal, profesional y laboral.
- Se puede evidenciar de la investigación, que la mayor parte de discentes de la muestra abordada tiene un aceptable rendimiento académico cuando presentan un mejor control y manejo de las emociones, es decir, la inteligencia emocional esta predominante en los estudiantes.

Recomendaciones:

- El aula de clase debe ser un lugar, donde se proporcione al estudiante un entorno favorable y un saludable ambiente académico donde se produzcan experiencias positivas que generen emociones de alegría, satisfacción y tranquilidad, para de esta manera beneficiar e influir en el desarrollo cognitivo y las relaciones interpersonales de los discentes.
- Establecer estrategias emocionales y / académicas que fortalezcan el aprendizaje en clase mediante el desarrollo de la inteligencia emocional para de esta manera conseguir, que los estudiantes apliquen conocimientos teóricos a espacios prácticos donde muestren sus habilidades y destrezas.

- Implementar la propuesta alternativa aplicada en clase, con la finalidad de impulsar el mejoramiento de las habilidades mentales y control de las emociones, en estudiantes que cursan semestres iniciales donde hay una prevalencia de factores de riesgo asociados a su edad, motivación académica, para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje con resultados útiles también para su vida extra curricular.
- Determinar los tipos de inteligencia múltiple del estudiante y enfatizar la inteligencia predominante para dotar al estudiante de recursos que garanticen su adherencia con el proceso educativo con la finalidad de aplicar estrategias pedagógicas y andragógicas que se adapten a las necesidades reales de los estudiantes y se consiga el impulso de mejoramiento en los rendimientos académicos.
-

Capítulo VI

Propuesta Alternativa

Dentro de esta propuesta se busca ratificar los aportes de una evaluación psicopedagógica constructivista, que sobrepase un proceso académico anticuado donde la inteligencia ha sido un parámetro evaluado desde una perspectiva psicopedagógica conductista, colocando la ponderaciones de éxito reflejado en un alto puntaje es decir a mayor inteligencia más alto su puntaje académico midiendo como éxito o fracaso netamente el aspecto cognitivo, dejando de lado la importancia del estado emocional como componentes importantes del sujeto.

La innovación constante de la sociedad, requiere en la educación superior considerar la implementación de estrategias metodológicas que cubran las necesidades del estudiante en su proceso enseñanza – aprendizaje y esto se vea reflejado en el rendimiento académico final en cada semestre.

Título:

“Guía Alternativa para desarrollo y fortalecimiento de Inteligencia Emocional”

Unidad Ejecutora:

- Docentes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

Beneficiarios:

La aplicación de esta guía tiene como propósito, dejar un precedente de investigación para los futuros maestrantes de Docencia Universitaria para ahondar la inteligencia emocional como un recurso viable en la educación superior, y a su vez beneficiar de manera directa a docentes, estudiantes padres de familia y demás pilares de la sociedad que constituyen factores de protección en el proceso de aprendizaje.

Antecedentes:

De acuerdo con los resultados de la investigación, la aplicación de juegos y actividades pedagógicas y andragógicas para impulsar la Inteligencia Emocional de los estudiantes, tiene como resultado el incremento del rendimiento académico.

Es importante el desarrollo de habilidades y capacidades que le permitan al estudiante encontrar un equilibrio para relacionarse, aumentando su satisfacción personal que aumentara su calidad de desempeño en la mayoría de escenarios.

Justificación:

Según los resultados obtenidos del análisis de la información recolectada para esta investigación, se encontró que la IE incide en el rendimiento académico en los estudiantes de Ingeniería Agropecuaria del tercer semestre de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE durante el periodo académico septiembre a diciembre 2019.

El desarrollo de la IE genera cambios favorables en las habilidades y capacidades técnico emocionales de los discentes logrando un mejor nivel

académico, lo cual representa una ventaja para las Universidades ya que se puede insertar en la sociedad profesionales responsables de sí mismos, con un enfoque claro para la consecución de metas profesionales.

Por ende, desde el punto de vista académico es vital que los estudiantes alcancen altos promedios en el rendimiento académico, pero que este no sea el resultado solo del conocimiento sino sea la conjugación de está con las destrezas, habilidades y competencias de los discentes.

Por consiguiente, esta propuesta busca reforzar, fortalecer y desarrollar la IE por medio de un conjunto de actividades que eleven la IE y mejore el rendimiento académico, con la finalidad de formar personas capaces de actuar frente a situaciones de estrés, dotándoles de gran adaptabilidad para los cambios constantes, como también fomentando una destrucción creativa que logre potenciar su desarrollo cognitivo, emocional, conductual, compromiso social.

Objetivo:

Desarrollar la inteligencia emocional y fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, mediante la aplicación de estrategias pedagógica y andrológica que fortalezcan la habilidad social, autoconocimiento, autocontrol, automotivación y empatía.

Rol del docente / educador:

La inteligencia emocional es la conjugación de inteligencia intrapersonal e interpersonal por lo tanto la siguiente actividad busca sustentar su ejecución para dotar a los discentes de aquellas destrezas que le faciliten asimilar con claridad sentimientos, emociones y experiencias de carácter subjetivo. Una vez detectado el estado anímico, interés y motivaciones individuales el estudiante tiende a mejorar su

manejo de las relaciones interpersonales y desarrolla una capacidad de guiar sus conductas de forma apropiada y coherente a los estímulos y al entorno.

Para encauzar las emociones en pro del bienestar y la eficacia es primordial destinar tiempo e interés a entenderlas y para ello analizamos sus partes a continuación:

- Emoción: En prevalencia son instantáneas, a nivel cognitivo son inconscientes, involuntarias, en tiempo son de corta duración. Formada con signos y síntomas visibles y expresados al exterior, se van a sentir como agradables si las necesidades del ser humano son satisfechas o de forma contraria desagradables si estas siendo desatendidas.

Estas emociones refieren una trilogía de respuesta conformada por un componente cognitivo (ideas, pensamientos), componente fisiológico (frecuencia cardiaca, sudoración palmar, respuestas orgánicas), componente conductual (expresión comportamental). Las emociones básicas se describen a continuación:

La alegría: Recepción e interpretación positiva de los estímulos exteriores, genera placer, escucha activa, mejor predisposición para el aprendizaje, incrementan la energía, creatividad, lenguaje corporal de apertura, relajamiento en sus gestos faciales que denotan sonrisas.

El miedo: Anticipación de peligro ante situaciones, nuevas o desconocidas que generan sensación subjetiva desagradable, emergente de huida, lenguaje corporal inhibido, procesos cognitivos donde el ser humano tiene dificultad para aterrizar en el presente y destina sus ideas y pensamientos en situaciones futuras.

La ira: Expresión corporal a la defensiva o bruscas, con predisposición hostil para responder ante estímulos lo que desencadena conductas agresivas, sensación

desagradable que genera impulsividad. Procesos cognitivos de repetición de hechos del pasado que perturbar y predisponen al rechazo.

La tristeza: Experiencia desagradable, de carácter aversivo, con letargo psicomotor, expresión corporal de encogimiento, bajo nivel energético, alteraciones cognitivas de autoestima, auto concepto.

Es asco: Respuesta desagradable y protectora, asegura la supervivencia del organismo. Hay una activación del sistema nervioso simpático que puede desembocar en una fobia.

Por lo tanto, las actividades descritas buscan que el docente se involucre en la formación de inteligencia emocional con acciones de detección inicial de emociones básicas como son la ira, alegría, asco, miedo, tristeza.

Por consiguiente, estas emociones de ser identificadas, concientizadas y afrontadas en un esquema mental con alternativas practicas van a estructurar sentimientos y estados de ánimo estables y saludables que van a mejorar el ambiente de estudio.

Sentimientos: En tiempo son de larga duración, el sujeto se vuelve consciente de estos y utiliza el lenguaje para encasillarlos o agruparlos, se convierte en una experiencia subjetiva que puede exteriorizarse o no.

Esta propuesta alternativa contribuye al desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional y su relación en el rendimiento académico del estudiante mediante la destrucción creativa que el docente pueda elaborar después de concientizar su relevancia dentro del proceso de aprendizaje mediante conceptos como la flexibilidad, tolerancia al estrés, asertividad e independencia, adaptabilidad, de manejo del estrés y de estado de ánimo

- Componente intrapersonal: Se refiere a la comprensión emocional y el concepto de uno mismo, asertividad entendida como la habilidad por identificar sus emociones y sentimientos y hablar de ellos sin usar formas violentas, la independencia y la autorrealización.
- Componente interpersonal: Incluye la forma de relacionarse, la empatía y la responsabilidad social.
- Componente de adaptabilidad: Abarca habilidades como la resolución de problemas, la flexibilidad.
- Componente de manejo del estrés: Consiste en la capacidad de tolerancia al estrés y el control de los impulsos.
- Componente de estado de ánimo: Como su nombre manifiesta, se refiere al estado de ánimo en general y se asocia con la habilidad de ver el aspecto más positivo de la vida

Evaluación constructivista:

Propone medir los conocimientos adquiridos con la capacidad del aprendiz por aplicarlos en diferentes situaciones, y se medirá con destrezas, habilidades y actitudes que se conectan desde la teoría a la vida diaria.

Pruebas objetivas no estructuradas: trabajos y tareas, portfolios, listas de cotejos, muestra de trabajos, proyectos, fichas de seguimiento, etc. (Bastidas, 2016). Para mejor claridad y fines didácticos se trae a contexto lo referido por Damasio (2005) sobre las emociones que preceden a los sentimientos, mientras las emociones son intensas y fugaces, cumplen la función de mantenernos a salvo y accionar y los sentimientos son el resultado consciente, al que se puede alcanzar con recursos didácticos del educador en el ámbito académico, es decir una vez hecho consciente a través de la atención se convierte en una alerta mental que posibilita respuestas nuevas.

Recursos intervinientes:

Los recursos que se requieren para la ejecución de esta propuesta son:

- Humano
- Tiempo
- Material

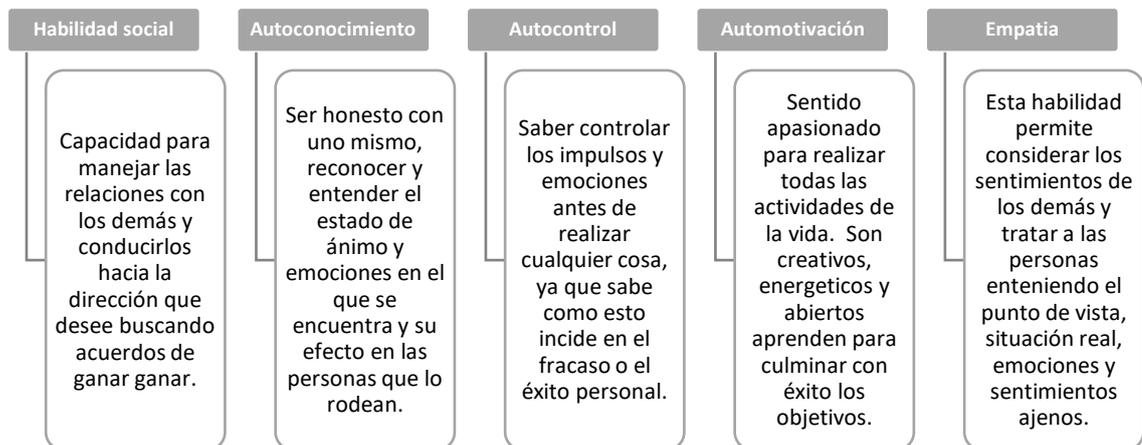
Actividades pedagógicas:

La inteligencia emocional se fortalece tras el desarrollo de actividades que genere emociones agradables que le permitan al estudiante trabajar y desenvolverse efectivamente en el aula de clase y fuera de ella.

Las actividades se enfocan a impulsar cinco componentes de la IE que consisten en:

Grafico 25.

Componentes de la Inteligencia emocional.



Beneficios en el aula de clase universitaria:

- Mejorar aplicación de capacidades afectivas.
- Mayor comunicación y resolución de conflictos en el ámbito universitario.
- Mejorar la expresión de emociones como: alegría, enfado o tristeza.
- Mayor tiempo con pensamiento positivo.
- Alto nivel del rendimiento académico.
- Buen nivel de desarrollo personal.

Beneficios en la sociedad:

- Mejorar el autoconocimiento y toma de decisiones en el ámbito social.
- Comprender la expresión emocional de los demás miembros del entorno.
- Mejora el rendimiento laboral.
- Controlar las emociones en diferentes circunstancias de la vida.
- Relacionarse con los demás y practicar pautas de convivencia.
- Favorece la capacidad de influencia y liderazgo que mejore el clima académico.

Implementación en el aula:

Con la finalidad de alcanzar el objetivo de esta guía integral, el Docente debe considerar el siguiente proceso, para aplicar cualquier estrategia en la hora de clase:

Grafico 26.*Proceso metodológico*

Propuesta alternativa que concuerdan con lo referido por Otero (2006) donde afirma que el lenguaje posibilita la reflexión y la toma de conciencia de nuestras emociones y de las consecuencias de nuestras acciones.

Por tanto, las actividades propuestas para esta guía integral, consiste en juegos grupales que se detallan a continuación:

Actividad No. 1:

Nombre	“Conociendo TU YO”		
Actividad:			
Integrantes	5 estudiantes		
Objetivo:	Entrenar emociones positivas. Practicar escucha activa con la intención de entender al otro y respetar los puntos de vista. Interrelacionarse con los miembros del grupo.		
Desarrollo:	El Docente se encargará de la orientación de las actividades que se debe realizar para alcanzar este objetivo.		
Realizar una lista de tres aprendizajes del pasado que hayan generado emociones positivas en el estudiante en algún momento de la vida.	Mirar la lista y asociar personas o actividades a esa situación y escribir las emociones que se sintieron en ese momento.	Seleccionar el evento más relevante para el estudiante y sentir la emoción que esta provoca recordando lo visto, escuchado y sentido.	Cerrar los ojos y explicar el evento que recuerda, sintiendo lo visto, escuchado y apercibido. Al terminar sentir gratitud con el evento.
Tiempo: 5 minutos	Tiempo: 5 minutos	Tiempo: 2 minutos por participante	Tiempo: 1 minuto
Recursos:	Humano y Tiempo		

Actividad No. 2:

Nombre Actividad:	“Crea TU colección de experiencias”
Integrantes:	5 – 6 estudiantes
Objetivo:	Enriquecer las relaciones sociales. Reconocer los errores individuales.

Desarrollo:	Las instrucciones a seguir serán realizadas por el Docente. El material para esta actividad será entregada antes de iniciar.		
Cada grupo debe proponer un tema que les genere una experiencia que le provocó una emoción positiva respecto a la Universidad y su vida académica; y, escribirlo en un papel pequeño. Seleccionar con el apoyo de un estudiante un papel con el nombre del tema a dibujar para todos los grupos e indicar que cada equipo debe hacer el dibujo sobre el tema seleccionado acorde al tiempo establecido para terminarlo.	Los equipos deben formar una fila y mantener una comunicación cordial entre los integrantes del grupo para alcanzar el objetivo de esta actividad. Debe ubicarse un equipo junto al otro. El primer estudiante de cada fila tiene un lápiz; y, frente a cada equipo, a unos 3-4 metros se coloca un papelote donde se realizará el dibujo. Este di-bujo debe contener experiencias en la Universidad y se deben relacionar entre todos los dibujos del grupo.	El juego inicia cuando el Docente dice la palabra "colección". El primer estudiante de cada fila corre hacia el papel de su equipo con un lápiz en la mano y comienza a dibujar sobre el tema seleccionado. Después de unos 40 segundos, el Docente dirá "Pare" y los estudiantes dejan de dibujar y corre a entregar el lápiz al segundo de su fila quien rápidamente corre a continuar el dibujo del equipo cuando el Docente diga la palabra "Colección".	Una vez que participen todos, se dará por terminado el juego y se procederá a una votación para elegir el dibujo que más les ha gustado, sin necesidad de que fuese el que dibujo cada grupo. Todos los equipos realizarán una explicación de cómo crearon la colección de experiencias y los errores cometidos en forma de retroalimentación a los demás, desde la fórmula: Pienso, Siento y Acciono.
Tiempo: 8 minutos	Tiempo: 3 minutos	Tiempo: 6 minutos	Tiempo: 13 minutos
Recursos:	Humano, tiempo, papelote y lápiz.		

Actividad No. 3:

Nombre Actividad:	“Lidera tus objetivos”		
Integrantes:	Individual		
Objetivo:	Establecer un enfoque claro de un plan de vida.		
Desarrollo:	Comunicar las instrucciones de cómo se llevará el proceso para que el estudiante se empodere de sus objetivos.		
Realizar en clase una lista de 25 objetivos que tenga en la vida tanto en el ámbito personal, familiar, educativo, entre otros. Solicitar que se ponga en orden de prioridad los 25 objetivos y se seleccione los 5 primeros hacia donde se enfocarán.	Frente a cada objetivo planteado escribir ¿Cómo alcanzará el objetivo? ¿Qué le impide alcanzar? y ¿Con qué cuenta para realizarlo?, ¿Qué emociones siento? Si se encuentran dificultades motivarlo a encontrar las alternativas para alcanzar los objetivos, los cuales deben ser escritos.	Cerrar los ojos y concentrarse en la emoción positiva específica para cada objetivo planteado, pedir al estudiante visualice frente a él en el centro el resultado del objetivo, acercar la imagen y hacerla grande durante 1 minuto.	Para terminar, solicitar respire profundo por la nariz y exhale por la boca por tres ocasiones repitiendo las palabras “Yo Puedo”, “Me lo merezco”, “Gracias”. Abrir los ojos y preguntar la experiencia sentida y como se siente.
Tiempo: 5 minutos	Tiempo: 5 minutos	Tiempo: 10 minutos	Tiempo: 10 minutos
Recursos:	Humano, tiempo, hoja y esfero.		

Actividad No. 4:

Nombre Actividad:	“Hábitos saludables”
Integrantes:	31 estudiantes
Objetivo:	Establecer un enfoque claro de un plan de vida.

Desarrollo:	Establecer con los estudiantes un plan de hábitos saludables, a ser implementado de forma diaria.		
Ponerse de pie en el aula, antes de iniciar la clase. Observar que está sintiendo en el momento e indicar a su compañero el estado de ánimo más triste que tuvo en la última semana y que provocó en ese momento.	<p>Escribir en una hoja como va a mejorar el estado en el que se encuentra. Al menos dos hábitos que propendan la mejora.</p> <p>Intercambiar la información con la pareja seleccionada, quien le preguntará ¿Cuál es tu nivel de compromiso contigo?, ¿lo vas hacer?, ¿Qué te impediría que lo hagas?, ¿Cómo alcanzar la mejora?</p>	<p>Escribir el compromiso individual de practicar los hábitos que proponga cada estudiante.</p> <p>Debido a la cantidad de fuerza de voluntad que tenemos es importante realizar cada hábito en las mañanas mediante el apoyo de un calendario.</p>	<p>Evaluar al final del parcial o semestre el nivel de mejora respecto al logro alcanzado.</p>
Tiempo: 5 minutos	Tiempo: 5 minutos	Tiempo: 10 minutos	Tiempo: 10 minutos
Recursos:	Humano, tiempo, hoja y esfero.		

Actividad No. 5:

Nombre Actividad:	Fortalecimiento de la mente
Integrantes:	31 estudiantes
Objetivo:	Transferir información sensorial sobre propósitos y emociones positivas.
Desarrollo:	

Según Trevarthen, es transferida información visual, táctil o auditiva sobre las intenciones, propósitos, intereses, emociones y deseos en las mentes de los sujetos.	El docente va a realizar a través de una proyección de imágenes una conexión cognitiva entre los propósitos de éxito a corto y largo plazo que puede alcanzar el estudiante. (Fotografías de graduación, construcción, familias).	El docente antes de iniciar una charla magistral va a disponer diez minutos previos para armonizar el ambiente dentro del aula con estímulos auditivos que conecten la experiencia de aprendizaje con emociones de alegría que predispongan su interés de estudio.	Dentro del clima académico el estudiante podrá predecir su experiencia en esa jornada y tendrá cinco minutos para verbalizar sus deseos personales y educativos.
	Tiempo: 5 minutos	Tiempo: 10 minutos	Tiempo: 10 minutos
Recursos:	Humano, tiempo, fotografías, parlante, sillas en forma circular.		

Actividad No. 6:

Nombre Actividad:	Programaciones de éxito
Integrantes:	31estudiantes
Objetivo:	Familiarizar al estudiante con palabras positivas.
Desarrollo:	

El docente realizara una programación neurolingüística con frases afirmativas que direccionan al estudiante con las conductas y experiencias deseadas dentro del proceso de aprendizaje.	Verbalizaciones que incluyan programaciones emocionales. “Empezamos esta jornada, tranquilos, calmados.” “Controlo mis emociones” “Busco soluciones pacíficas “	Verbalizaciones que incluyan programaciones conductuales. “Tengo voluntad para aprender” “Me adapto a los cambios” “Hablo de mis emociones sin lastimar al otro” Acepto el error con voluntad de mejora.	Verbalizaciones de éxito a futuro. “Voy a ser un profesional “ “Voy hacer un excelente ser humano” “Voy a usar mis conocimientos para ayudar a los demás”.
	Tiempo: 5 minutos	Tiempo: 10 minutos	
Recursos:	Humano, tiempo, fotografías, parlante, sillas en forma circular.		

Bibliografía

- Belmonte, C. (2007). Emociones y Cerebro. *Revista Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales*, 59-68.
- Bricklin, B. (2007). *Psicología del Bajo Rendimiento*. México: Pax.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. México: Mc Graw Hill.
- Damasio, A. (2005) *En busca de Spinoza. Neurobiología de la Emoción y los Sentimientos*. Editorial Crítica, Barcelona.
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de educación*, 1-6.
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 63-93.
- Flores, E. (16 de septiembre de 2019). El Síndrome de Klüver-Bucy, cuando el miedo no existe. Obtenido de Neuro-Class: <https://neuro-class.com/sindrome-kluver-bucy/>
- García, A. (2019). Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo. Una aproximación a la vinculación sociología-neurociencia. *Sociológica*, 39-71.
- García, M., & Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 43-52.
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada: las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Barcelona: Paidós.
- Gardner, H., & Melero, M. (1995). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.

- Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Jiménez, M., & Lopez-Zafra, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 69-79.
- Mayer, J. D., y Salovey, P. (2007). ¿Qué es la inteligencia emocional? En J. M. Mestre y P. Fernández-Berrocal (Eds.), *Manual de la inteligencia emocional* (pp. 25-45). Madrid, España: Pirámide.
- Muñoz-García, J.J. et al. (2018). *Psicología Básica. Manual CEDE de preparación PIR*. Madrid: CEDE
- Mora, J., & Martín, M. (2007). La concepción de la inteligencia en los planteamientos de Gardner (1983) y Sternberg (1985) como desarrollos teóricos precursores de la noción de inteligencia emocional. *Revista de Historia de la Psicología*, 67-92.
- Quintero, M., & Orozco, G. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas. *Plumilla Educativa*, 93-115.
- Sagarra, N. (2016). ¿Qué es la inteligencia emocional? *Revista Ateuves*, 8-12.
- Trujillo, M., & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar*, 9-24.