

Resumen

La utilización de Airbnb permite a los usuarios acceder a un mercado confiable que tiene como finalidad que las personas anuncien, localicen y reserven una estadía interesante y única en cualquier parte del mundo. Se realizó un estudio cuali-cuantitativo, con el objetivo de determinar los impactos de Airbnb en la competitividad del turismo de la ciudad de Quito, sector Centro Histórico, con la finalidad de generar estrategias en cuanto a la competitividad del sector turístico. Para desarrollar lo antes mencionado, se realizará una revisión bibliográfica exhaustiva del tema a investigar, se aplicará una encuesta a turistas y prestadores de servicios turísticos que se encuentren en el Centro Histórico de la Ciudad de Quito, con lo cual se conoció que turistas han utilizado la plataforma y cuántos hacen uso de la misma en su estancia dentro de la ciudad, para dar a conocer la factibilidad del acceso a esta y las ventajas de su aplicación, así como a los principales actores del sector turístico, con el objetivo de saber su posición ante la economía colaborativa y sus implicaciones dentro del turismo, lo cual permitirá obtener resultados que posibiliten crear estrategias para el mejoramiento de la competitividad turística en esta región del país.

Palabras claves:

- **PLATAFORMA AIRBNB**
- **COMPETITIVIDAD**
- **TURISMO**

Abstract

The use of Airbnb allows the users to consent to a reliable market that has as purpose that people announce, locate and reserve an interesting and only demurrage in any part of the world. He/she was carried out a study cuali-cuantitativo, with the objective of determining the impacts of Airbnb in the competitiveness of the tourism of the city of I Remove, sector Historical Center, with the purpose of generating strategies as for the competitiveness of the tourist sector. To develop the before mentioned, he/she will be carried out an exhaustive bibliographical revision of the topic to investigate, a survey will be applied tourists and lenders of tourist services that are in the Historical Center of the City of I Remove, with that which was known that tourists have used the platform and how many they make use of the same one in its stay inside the city, to give to know the feasibility from the access to this and the advantages of its application, as well as to the main actors of the tourist sector, with the objective of knowing its position before the collaborative economy and their implications inside the tourism, that which will allow to obtain results that they facilitate to create strategies for the improvement of the tourist competitiveness in this region of the country.

Key words:

- **PLATFORM AIRBNB**
- **COMPETITIVENESS**
- **TOURISM.**