

## Resumen

En este trabajo titulado “Análisis de la incidencia del Sistema Integrado de Seguridad Militar en el cumplimiento de los objetivos estratégicos para estructurar una propuesta de solución o mejora” se realizó el análisis del Sistema de Gestión Militar con los requerimientos mínimos de normas internacionales en temas de Seguridad, Salud y Ambiente, el mencionado sistema tiene suficientes falencias en su aplicación por lo que no permite cumplir con los objetivos planteados por el alto mando militar, alcanzando únicamente un 48,5% de cumplimiento de requerimientos mínimos para una adecuada gestión, esto refleja falencias que se muestran a todo nivel y no permiten tener cumplimiento de objetivos, enfoques de calidad y mejora continua para su gestión. El objetivo de este trabajo se planteó analizar el impacto que tiene la falta adecuada de una Gestión de Calidad dentro del Sistema Integrado de Seguridad Militar. La propuesta de diseño se fundamenta en los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, considerando que la misma tiene aceptación a nivel mundial para todo tipo de organización. Su análisis lleva a la conclusión de que la Institución tiene que acoplarse para el cumplimiento de las normativas, requiere de un esfuerzo general para implementar un exitoso Sistema de Gestión de Calidad, y hacer ajustes para lograr una certificación internacional, como algunas instituciones internacionales ya lo han hecho. Se ha elegido este modelo de Gestión de Calidad para que se complemente al Sistema Integrado de Seguridad Militar. Esta sólo puede ser efectiva si se encuentra debidamente documentada, entendida y aplicada por todos.

Palabras clave:

- **GESTIÓN DE CALIDAD**
- **CALIDAD**
- **PROCESOS**
- **PROCESAMIENTOS**

### **Abstract**

In this work entitled "Analysis of the incidence of the Integrated Military Security System in the fulfillment of the strategic objectives to structure a solution or improvement proposal", the analysis of the Military Management System was carried out with the minimum requirements of international standards in matters of Safety, Health and Environment, the aforementioned system has enough shortcomings in its application so that it does not allow meeting the objectives set by the military high command, reaching only 48.5% compliance with the minimum requirements for proper management, this reflects shortcomings that are shown at all levels and do not allow compliance with objectives, quality approaches and continuous improvement for their management. The objective of this work was to analyze the impact that the proper failure of Quality Management has within the Integrated Military Security System. The design proposal is based on the requirements of the ISO 9001: 2015 Standard, considering that it has worldwide acceptance for all types of organizations. Their analysis leads to the conclusion that the Institution has to comply with regulations, requires a general effort to implement a successful Quality Management System, and make adjustments to achieve international certification, as some international institutions already do. have made. This Quality Management model has been chosen to complement the Integrated Military Security System. This can only be effective if it is properly documented, understood and applied by all.

Keywords:

- **QUALITY MANAGEMENT**
- **QUALITY**
- **PROCESSES**
- **PROCESSES**