

Resumen

En el presente proyecto se detalla el desarrollo de una aplicación web orientada a la gestión de servicios, parametrizable multiplataforma en restaurantes. Ante la emergencia sanitaria, la digitalización llegó a cambiar la dinámica de los negocios en este país, específicamente a los restaurantes, estos constantes cambios en el entorno laboral dificultan el correcto desempeño de las tareas y provocan la adaptación de tecnologías para la automatización de estos procesos. Al inicio del proyecto para levantar información se aplicó varias reuniones con el cliente, de acuerdo con el avance de la aplicación, esto fue primordial para la recepción de los requerimientos funcionales y no funcionales, al ser parametrizable se diseñó la aplicación de forma que sea adaptable al negocio, esto asegura que la interfaz fuera sencilla e intuitiva para que todos los perfiles de usuarios puedan hacer uso. La metodología de desarrollo ágil aplicada es SCRUM, que permite gestionar de una manera visual el flujo de trabajo en tiempo real, además brinda ventajas como la flexibilidad, adaptabilidad, priorización de requisitos, mejora del trabajo colaborativo, y da como resultado una aplicación web que está disponible en la plataforma de Amazon Web Services (AWS), dividida por los módulos de administrador, mesero, cocina y cajero; que abarca entre lo más importante la gestión de usuarios, la semaforización de las mesas, los reportes del sistema y el cierre de caja. Con la finalidad de desarrollar una aplicación web progresiva funcional, robusta y resistente a fallos, a través del navegador web, adaptable a dispositivos móviles.

Palabras clave:

- **COMANDAS**
- **APLICACIÓN PARA RESTAURANTES**
- **METODOLOGÍA ÁGIL**
- **NODE.JS**

Abstract

This project details the development of a web application-oriented to service management, parameterizable multiplatform in restaurants. Given the health emergency, digitization came to change the business dynamics specifically to restaurants. These constant changes in the working environment hinder the proper performance of tasks and cause the adaptation of technologies for the automation of these processes. After several meetings with customers, the functional and nonfunctional requirements were assessed, to develop an application adaptable to the business. This ensures an interface simple and intuitive, so all users' profiles can make use of it. The agile development methodology applied is SCRUM, which allows to manage in a visual way the workflow in real-time. It also provides advantages such as flexibility, adaptability, prioritization of requirements, improvement of collaborative work, resulting in a web application available on the Amazon Web Services (AWS) platform, divided by modules of administrator, waiter, cooker, and cashier; covering among the most important user management, the traffic light of the tables, system reports, and cash balance. It delivers a progressive web application that is functional, robust, and resistant to failures, through the web browser and adaptable to mobile devices.

Keywords:

- **COMMANDS**
- **RESTAURANT APPLICATION**
- **AGILE METHODOLOGY**
- **NODE.JS**