

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo implementar una metodología de un scoring de microcrédito para la cooperativa de ahorro y crédito Ambato Ltda, La metodología implementada es de tipo cuantitativa-cualitativa; frente a los objetivos planteados es de tipo descriptivo. Por el lugar donde se realiza, es una investigación de campo y de tipo documental debido al sustento teórico utilizado, la muestra de la investigación está conformada por la cantidad de socios microempresariales a ser encuestado es de 370. La encuesta fue aplicada en visitas programadas a las agencias de las distintas ciudades donde tiene presencia la Cooperativa Ambato, donde se escogió al azar a los socios que iban a dichas oficinas, así como para el personal que trabaja en el área de crédito. Y como conclusiones se obtuvo que a través de una metodología scoring que tenga como base procedimientos numéricos llega a proponer y representar los niveles de especificidad de riesgo de un individuo o microcrédito personal, lo que significa que a través de esta clasificación la cooperativa pueda realinear las políticas y niveles de riesgos potenciales que se pueden adquirir y administrar.

Palabras clave:

- **MICROCRÉDITOS**
- **RIESGO DE CRÉDITOS**
- **ADMINISTRACIÓN**

Abstract

The objective of this research is to implement a microcredit scoring methodology for the savings and credit cooperative Ambato Ltda. The methodology implemented is of a quantitative-qualitative type; in view of the objectives set, it is of a descriptive type. Because of the place where it is carried out, it is a field research and documentary type due to the theoretical support used, the research sample is formed by the number of microenterprise partners to be surveyed is 370. The survey was applied in scheduled visits to the agencies of the different cities where the Cooperative Ambato is present, where the partners who went to these offices were chosen at random, as well as for the staff working in the credit area. And as conclusions it was obtained that through a scoring methodology based on numerical procedures it is possible to propose and represent the levels of risk specificity of an individual or personal microcredit, which means that through this classification the cooperative can realign the policies and levels of potential risks that can be acquired and managed.

Keywords:

- **MICROCREDIT**
- **CREDIT RISK**
- **MANAGEMENT**