



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

La patrimonialización cultural del Centro Histórico de Quito como aporte al desarrollo turístico

Bolaños Villarreal, Dagmar Karolina y Calderón Galora, Susana Belén

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Administración Turística y Hotelera

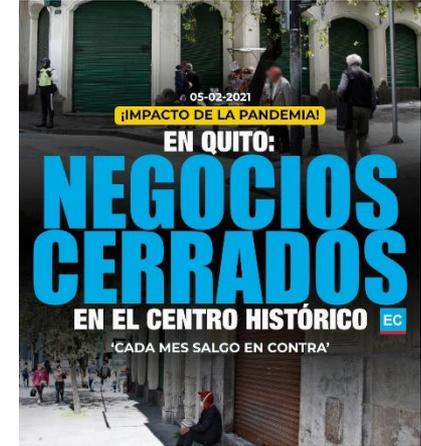
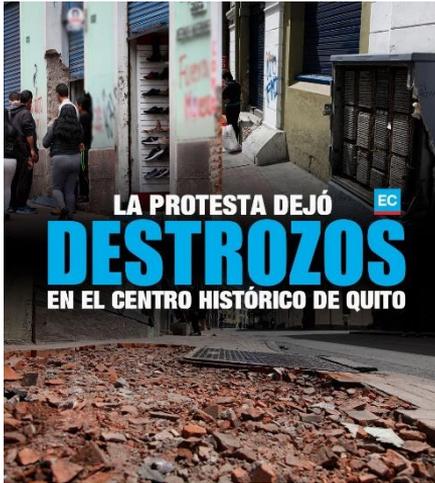
Trabajo de titulación, previo a la obtención del título de Licenciado en Administración Turística y Hotelera

Mgs. Álvarez Calupiña, Gabriela Fernanda

2022



Planteamiento del problema



Objetivos

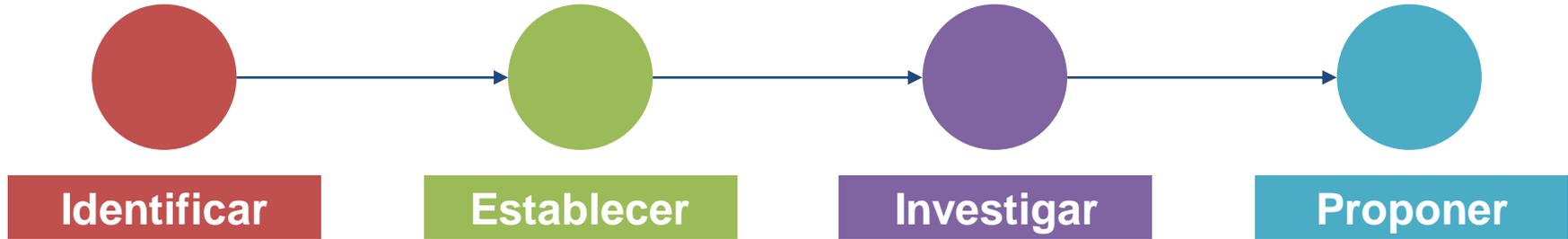
Objetivo General

Analizar
la patrimonialización cultural del
Centro Histórico de Quito
como aporte a la preservación y
protección para el desarrollo
turístico.

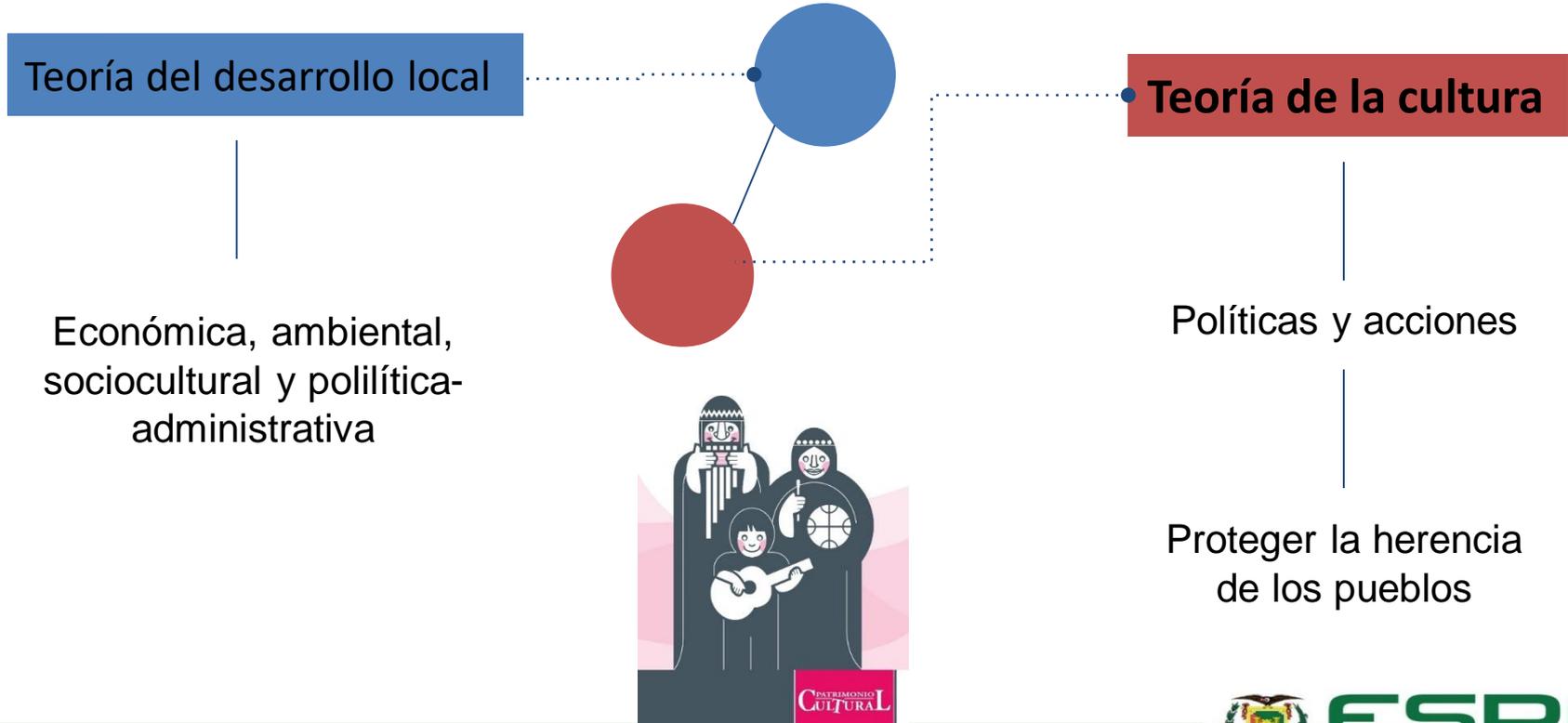
CENTRO HISTÓRICO DE QUITO



Objetivos Específicos



Marco teórico



Marco legal

Convenciones Internacionales de la UNESCO



CONSTITUCIÓN



DEL ECUADOR

LEY DE PATRIMONIO CULTURAL

2008

Constitución de la República del Ecuador

2004

Ley de Patrimonio Cultural

2017

Reglamento General a la Ley Orgánica de Cultura

REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGANICA DE CULTURA

Ordenanzas municipales



Municipio de Quito



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACION PARA LA EXCELENCIA

Marco referencial



Caso España

- Regido por la convención UNESCO
- 2003

Caso Perú

- Identidad étnica y cultural
- Ley 28296 general de patrimonio cultural

Chile

- 2003
- Ciudad Puerto Valparaíso
- Cambios económicos, sociales, culturales

Ecuador

- 1984
- Centro Histórico de Quito
- Patrimonio cultural



Centro Histórico de Quito



2.850 m.s.n.m

Superficie de 375,2
ha (3,75 km²)

Disminución poblacional, de 58.300
habitantes registrada en 1990, a 40.587
habitantes en el 2010

Mala conservación
inmuebles
patrimoniales

Deterioro
espacio público



Escaso
mantenimiento
servicios básicos

Gestión de tráfico
deficiente

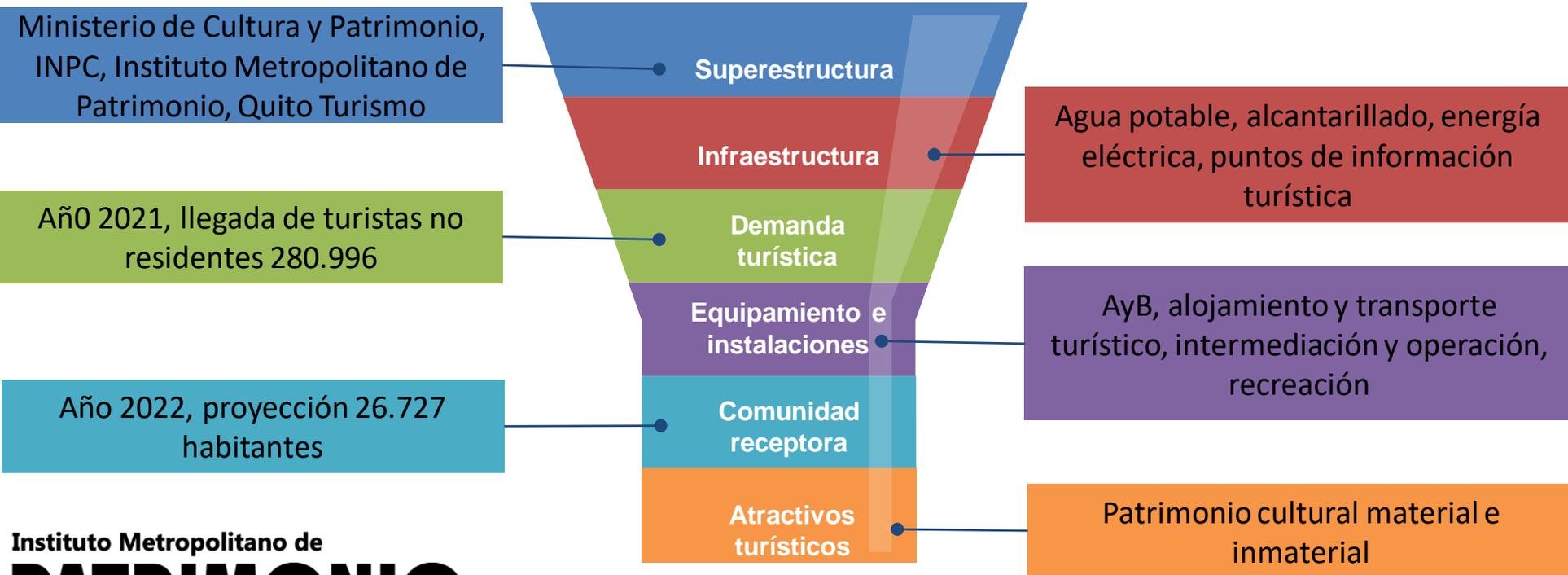


Delincuencia

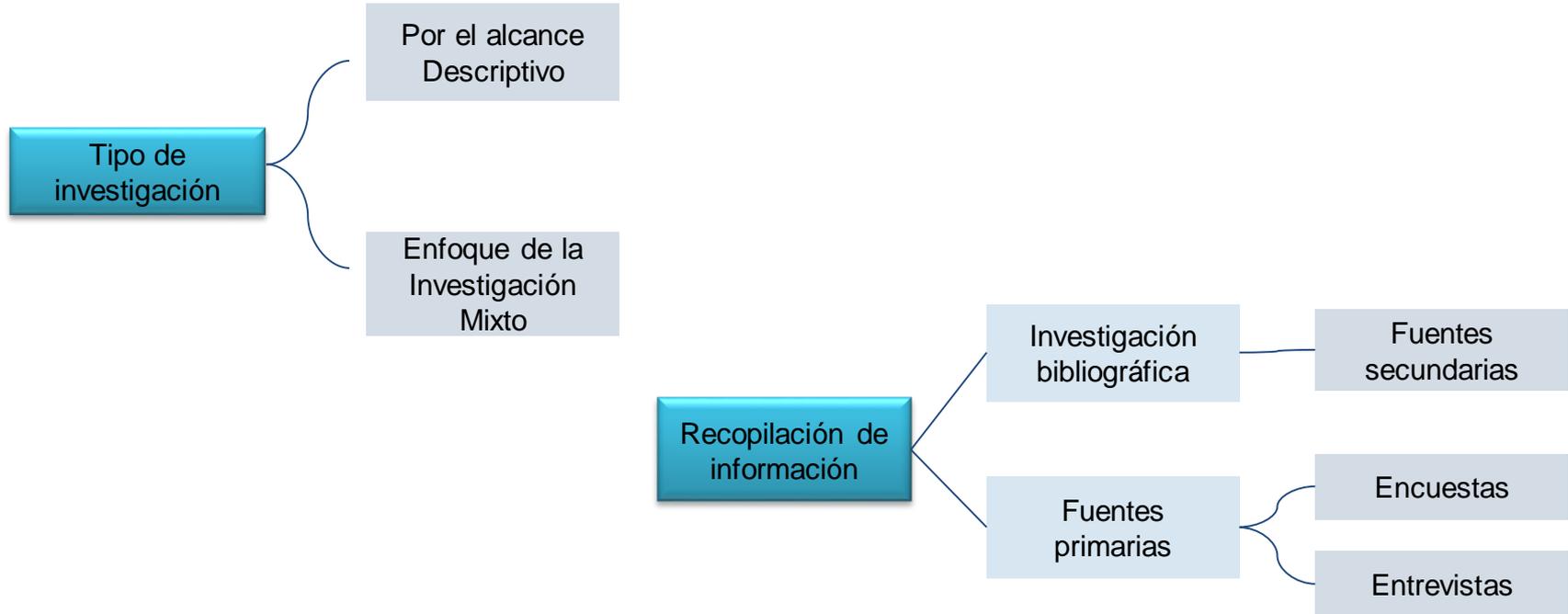


ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACION PARA LA EXCELENCIA

Sistema Turístico de Molina



Marco metodológico



Determinación de la población y tamaño de la muestra

Turistas

2021

280.996

Residentes

2022

26.727



Resultados de los expertos en patrimonio cultural

01

Inversión de 2 millones de dólares

02

Planes para salvaguardar el patrimonio

03

Comisión de lucha Contra el Tráfico Ilícito de bienes Culturales

04

No existe gran inversión en capacitación

05

Responsabilidad cae sobre el propietario del inmueble

06

La propuesta estratégica del plan de desarrollo



MINISTERIO
DE CULTURA
Y PATRIMONIO

Instituto Metropolitano de

PATRIMONIO



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACION PARA LA EXCELENCIA

Resultados de los residentes



37.3%



62,7%

36,4 % Rango
de edad
42 a 49 años

62,7%
Estudios
secundarios

76,3%
Comercio

100%
Actividad
beneficiosa

66,9%
Estado de
preservación



88%
Redes sociales



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACION PARA LA EXCELENCIA

Turistas nacionales



60.5%



39.5%

70,9% Rango de edad 18 a 25 años

73,3% Estudios universitarios

81,4% Procedentes de Pichincha

72,1% Ingresos mensuales menos 425 USD

58,1% Bastante importante la declaratoria



90,7% Días de visita (1-2)

44,2% Viaja fines de semana

75,6% Viaja en familia

100% Visitaría nuevamente el patrimonio cultural



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACION PARA LA EXCELENCIA

Turistas extranjeros español



33.3%

91,7%
Estudios
universitarios



58,3%
Redes sociales



66,7%

41,7%
Procedentes de México



91,7%
Viaja en vacaciones

33,3%
Ingresos mensuales
1201 USD – 1600 USD



41,5%
Viaja en familia

66,7% Rango
de edad
34 a 41 años

100%
Bastante importante la
declaratoria



100%
Visitaría nuevamente el
patrimonio cultural



Turistas extranjeros inglés



45%



55%

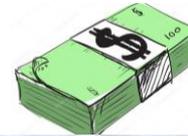
55% Rango de edad 58 a 65 años

70% Estudios universitarios

70% Procedentes de EE.UU.

90% Ingresos mensuales más 2000 USD

90% Bastante importante la declaratoria



100% Páginas web

95% Viaja en vacaciones

80% Viaja en familia

100% Visitaría nuevamente el patrimonio cultural



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACION PARA LA EXCELENCIA

Estrategias

Superestructura

Estrategia 1: Plan de seguridad en el Centro Histórico de Quito

Responsable: Alcaldía de Quito en conjunto con la Policía Nacional

01

2023- 2027



Plan de seguridad en
el Centro Histórico de
Quito

\$ 174.142

02

Aumento de índices de
delincuencia



03

Precautelar la seguridad
de la ciudadanía en
general y a los turistas.

04

Coordinar con las
entidades competentes



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACION PARA LA EXCELENCIA

Estrategias

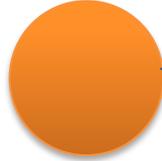
Infraestructura

Estrategia 1: Plan de implementación de baterías sanitarias al público

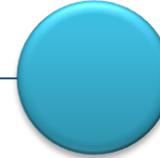
Responsable: Municipio de Quito en conjunto con EMASEO

01

La Ronda, la plaza de Santo Domingo, la Iglesia de San Francisco.



Plan de implementación de baterías sanitarias al público



02
Existe multa para los ciudadanos que orinen en espacios públicos.

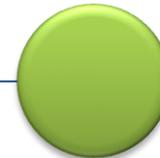


03

El Centro Histórico tiene 45 zonas de puntos húmedos.



\$ 111.473



04
Costo gratuito por uso de las baterías sanitarias al público



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACION PARA LA EXCELENCIA

Estrategias

Demanda turística

Estrategia 1: Charlas semanales enfocadas en la preservación y el cuidado del Patrimonio cultural del Centro Histórico de Quito
Responsable: Municipio de Quito en conjunto con el Instituto Metropolitano de Patrimonio

01

Dirigidas a residentes y turistas.



02

Fomentar la participación de la sociedad



03

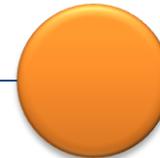
Conversatorio con los actores involucrados.



\$ 12.473

04

Charlas gratuitas



Charlas semanales enfocadas en la preservación y el cuidado del Patrimonio cultural del Centro Histórico de Quito

Estrategias

Equipamiento e instalaciones

Estrategia 1: Ampliación de horarios de atención presencial en el Punto de información turística “El Quinde - Shop and Visitors Center”.

Responsable: Alcaldía de Quito a través de Quito Turismo



“El Quinde - Shop and Visitors Center” (oficina principal)	
Horario de atención actual	Nuevo horario de atención
Lunes de 8:30 - 17:00	Lunes de 7:00 - 18:00
Martes de 8:30 - 17:00	Martes de 7:00 - 18:00
Miércoles de 8:30 - 17:00	Miércoles de 7:00 - 18:00
Jueves de 8:30 - 17:00	Jueves de 7:00 - 18:00
Viernes de 8:30 - 17:00	Viernes de 7:00 - 22:00
Sábado de 8:30 - 17:00	Sábado de 7:00 - 22:00
	Domingo de 7:00 - 22:00

El Quinde
VISITORS CENTER



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACION PARA LA EXCELENCIA

Estrategia 1: Plan de capacitación virtual gratuita a negocios y residentes del CHQ.

Responsable: Municipio de Quito a través de Quito Turismo.

Plan de capacitación virtual “Capacitémonos, preservemos y avancemos”

Periodo (8 octubre – 31 octubre 2022)

Inscripciones: 3 y 4 de octubre del 2022

Beneficiarios: Empresas turísticas, no turísticas y residentes del Centro Histórico de Quito.

Responsable: Técnico de capacitaciones de Quito Turismo.

Temas a tratar

- Definiciones generales de cultura, identidad y patrimonio cultural.

- Clasificación y conceptualización de patrimonio cultural.

- Valoración y conservación del patrimonio cultural material.

- Valoración y preservación del patrimonio cultural inmaterial.

- Legislación para la protección del patrimonio cultural.

Material a utilizar.

Folletos, videos, libros, manuales.

Actividades a realizar.

Foros, tareas, evaluación final.

Días

Sábado y domingo (4 horas. al día).

Sábado y domingo (4 horas. al día).

Viernes, sábado y domingo (3 horas. al día).

Sábado y domingo (4 horas. al día).

Viernes y sábado (3 horas. al día) y domingo (1 hora. al día).

Total días

10 días

Horas

8 hrs.

8 hrs.

9 hrs.

8 hrs.

7 hrs.

Total

40 hrs



CAPACÍTATE GRATIS EN LÍNEA CON NOSOTROS

Si resides en el Centro Histórico de Quito, o si tienes un negocio en este lugar, accede a este beneficio

CAPACITÉMONOS, PRESERVEMOS Y AVANCEMOS

Ingresar a <https://www.quito-turismo.gob.ec/capacitaciones/>

Aprueba el curso de preservación del patrimonio cultural del Centro Histórico de Quito y descarga un certificado de 40 horas avalado por Quito Turismo.

INSCRÍBETE ESTE 3 Y 4 DE OCTUBRE DE 2022

RECUERDA QUE ARRANCAMOS EL 8 DE OCTUBRE DE 2022



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Estrategias

Atractivos turísticos

Estrategia 1: Plan de mejoramiento del programa Ecuador Film Residency.

Fecha de inicio: enero 2023

Fecha de fin: diciembre 2023

Responsable: Ministerio de Turismo

Mundo
conectado

- Medios sociales



Link

<https://ecuador.travel/es/film-residency/>

Formulario

Nombres, edad, país de origen, ciudad, correo electrónico, número telefónico, idiomas que habla, N° de cédula, qué tipo de contenido crea, temática, etc.

Información

Evaluada por Ministerio de Turismo

Correo

Facilidades que brinda el programa como: hospedaje, alimentación, tickets aéreos, etc.

Ecuador Film
Residency

- Partícipes creadores de contenido
- Nacionales, internacionales

Creadores de
contenido

- Cinco
- Incentivar la preservación

Dudas residencyecuador@turismo.gob.ec



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACION PARA LA EXCELENCIA

Estrategias

Atractivos turísticos

Estrategia 2: Plan de mejoramiento de programas de inversión para edificaciones patrimoniales “Recupera tu casa”.

Fecha de inicio: enero 2022

Fecha de fin: diciembre 2023

Responsable: Municipio de Quito a través del Instituto Metropolitano de Patrimonio.

Quinta Fachada (QF)

Intervención en cubiertas

	Aporte*
Municipio de Quito	50%
Propietario	50%

* Hasta USD 30 mil.

Si este monto de dinero es superado, el Municipio de Quito aporta solo hasta USD 15 mil siendo el propietario quien asuma la diferencia.

Recuperación de Imagen de Fachada Urbana (RIU)

Recuperación de fachadas

	Aporte*
Municipio de Quito	50%
Propietario	50%

*No hay monto límite de beneficio de aporte.



Escaleras, patios interiores de piedra, galerías, fachadas internas, pinturas murales, latones en cielo raso, etc.

	Aporte
Propietario	100%

Mantenimiento menor

El Municipio de Quito brinda una inversión de hasta USD 10 mil, que se deberá cancelar totalmente dentro del plazo de hasta 10 años.

Recuperación de vivienda

	USD x unidad
Unidad de vivienda*	Hasta 10 mil
Local comercial**	Hasta 2.500
	Aporte
Propietario	100%

* Máximo 6 unidades de vivienda.

** Máximo 2 locales.

Pon a punto tu casa



Estrategias

Atractivos turísticos

Estrategia 2: Plan de mejoramiento de programas de inversión para edificaciones patrimoniales “Recupera tu casa”.

Fecha de inicio: enero 2022

Fecha de fin: diciembre 2023

Responsable: Municipio de Quito a través del Instituto Metropolitano de Patrimonio.

Mantenimiento menor

Escaleras, patios interiores de piedra, galerías, fachadas internas, pinturas murales, latones en cielo raso, etc.

	Aporte*
Municipio de Quito	33,33%
Propietario	66,67%

* Hasta USD 30 mil.

Si este monto de dinero es superado, el Municipio de Quito aporta solo hasta USD 10 mil siendo el propietario quien asuma la diferencia.

El Municipio de Quito brinda además una inversión de hasta USD 10 mil, que se deberá cancelar totalmente dentro del plazo de hasta 10 años sin intereses.

Recuperación de vivienda

	USD x unidad
Unidad de vivienda*	Hasta 10 mil
Local comercial**	Hasta 2.500
	Aporte***
Municipio de Quito	23%
Propietario	77%

Pon a punto tu casa

* Máximo 6 unidades de vivienda.

** Máximo 2 locales.

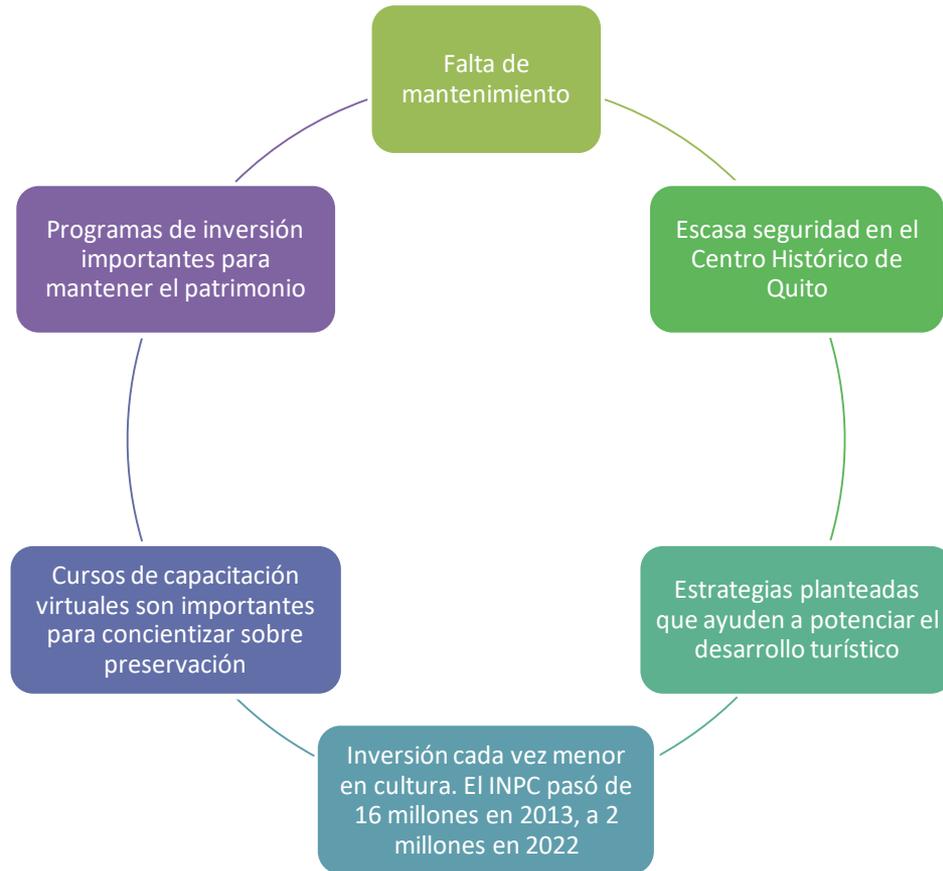
*** Hasta USD 65 mil.

Si este monto de dinero es superado, el Municipio de Quito aporta solo hasta USD 15 mil siendo el propietario quien asuma la diferencia.

El Municipio de Quito brinda además una inversión de hasta USD 10 mil, que se deberá cancelar totalmente dentro del plazo de hasta 10 años sin intereses.



Conclusiones



Recomendaciones

