



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



# **Análisis del sistema turístico para fomentar el desarrollo del turismo de aventura, cantón Gonzanamá-Loja**

Jiménez Barsallo, Claudia Dajaira

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

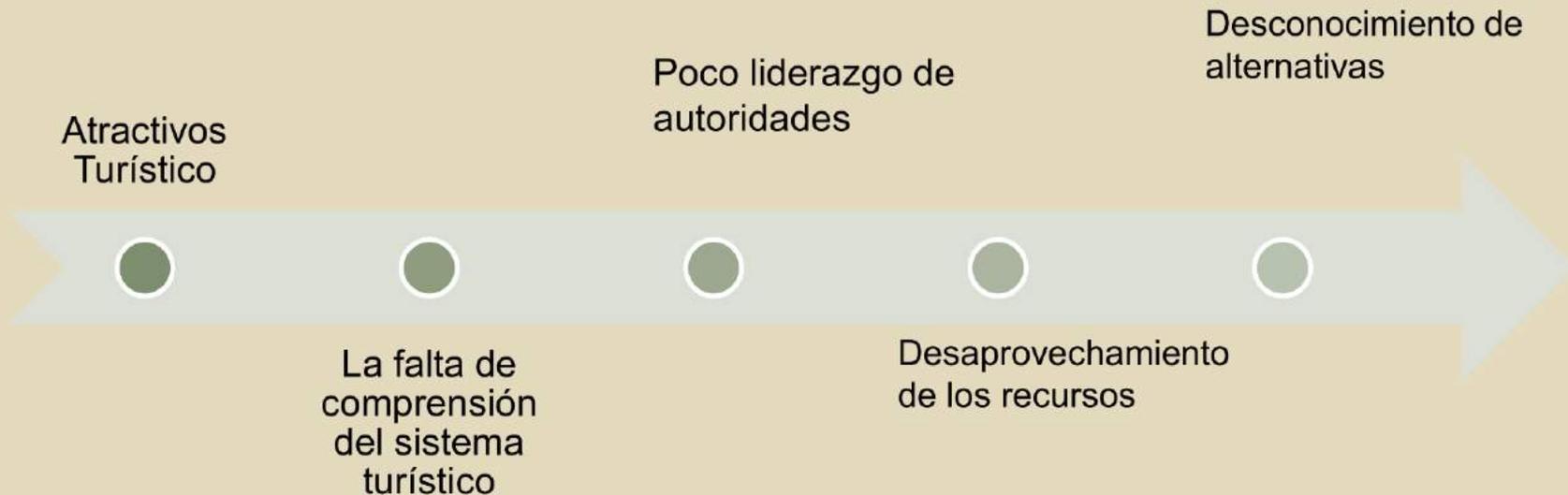
Carrera de Ingeniería en Administración Turística y Hotelera

Trabajo de titulación, previo a la obtención del título de Ingeniera en Administración  
Turística y Hotelera

Msc. Huaraca Vera, Luis Ernesto

01 de agosto del 2022

# Problemática



## Objetivo General

Analizar la viabilidad del turismo de aventura para el desarrollo turístico del Cantón Gonzanamá.

## Objetivos Específicos

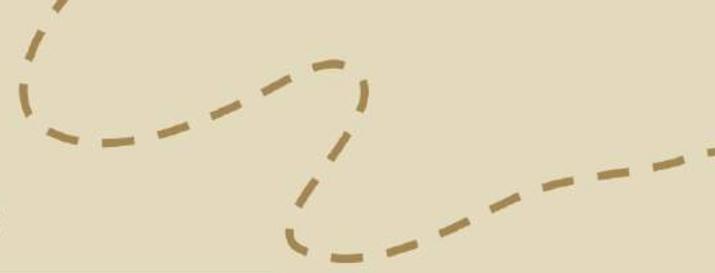
Diagnosticar la situación actual del turismo

Plantear el diseño metodológico

Documentar los atractivos naturales

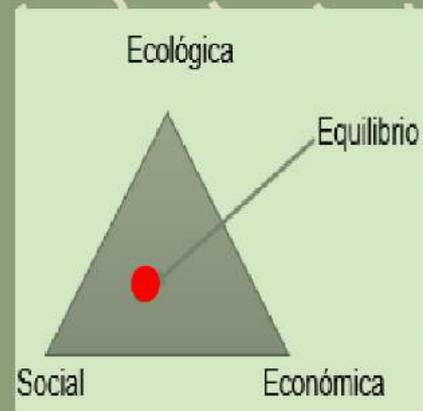
Analizar e interpretar los resultados

Desarrollar estrategias



# MARCO TEORICO

## Teoría del desarrollo Sostenible



(Artaraz,2001)

Conservar los recursos naturales para las futuras generaciones

SOCIAL

Informe Brundtland-1987

ECONÓMICO

Cumbre de la tierra -1992

AMBIENTAL

2015- 17 Objetivos

DIMENSIONES

# Teoría General de los sistemas

01

Superestructura

02

Demanda

03

Comunidad Receptora



04

Atractivos

05

Equipamiento e instalaciones

06

Infraestructura



# Turismo de Aventura

Viajes  
realizados  
por  
turistas

Requiere  
esfuerzo  
físico

Medios

Zonas  
remotas



# MODALIDADES TURÍSTICAS DE AVENTURA



## TIERRA

Cabalgata  
Canyoning  
Cicloturismo  
Escalada  
Exploración  
de cuevas

Montañismo  
Senderismo  
Salto del  
puente  
Canopy  
Tarabita



## AGUA

Buceo  
Kayak del mar  
Kayak lacustre  
Kayak de río

Kitesurf  
Rafting  
Snorkel  
Surf  
Tubing



## AIRE

Alas delta  
Parapente



(MINTUR, 2020)

# Marco Referencial



## Turismo de Aventura en España

Empieza en los años 80



## Turismo de Aventura en América Latina

Argentina  
Perú  
Chile  
Brasil  
Costa Rica



## Turismo de Aventura en Ecuador

Cantón de Baños  
Mindo  
Puyo  
Tena  
Cotopaxi



## Investigaciones Realizadas

- *Sistema turístico en Costa Rica -Flores y Alvarado (Flores & Alvarado, 2017)*
- *La Llanura Habana-Matanzas, Cuba- (Lafargue & Hernández, 2020)*
- *Sistema turístico de la parroquia Casacay-(Pineda, Sojos, & Calle, 2019)*
- *Elementos internos del sistema turístico-(Calle, 2019)*

# Diagnóstico Situacional Análisis Macro-Entorno



# METODOLOGÍA

## Enfoque de la investigación

Cualitativo

## Tipología de Investigación

- **Por su afinidad:** aplicada
- **Por sus fuentes de información:** Mixta
- **Por el control de variables:** No experimental
- **Por el alcance:** descriptivo

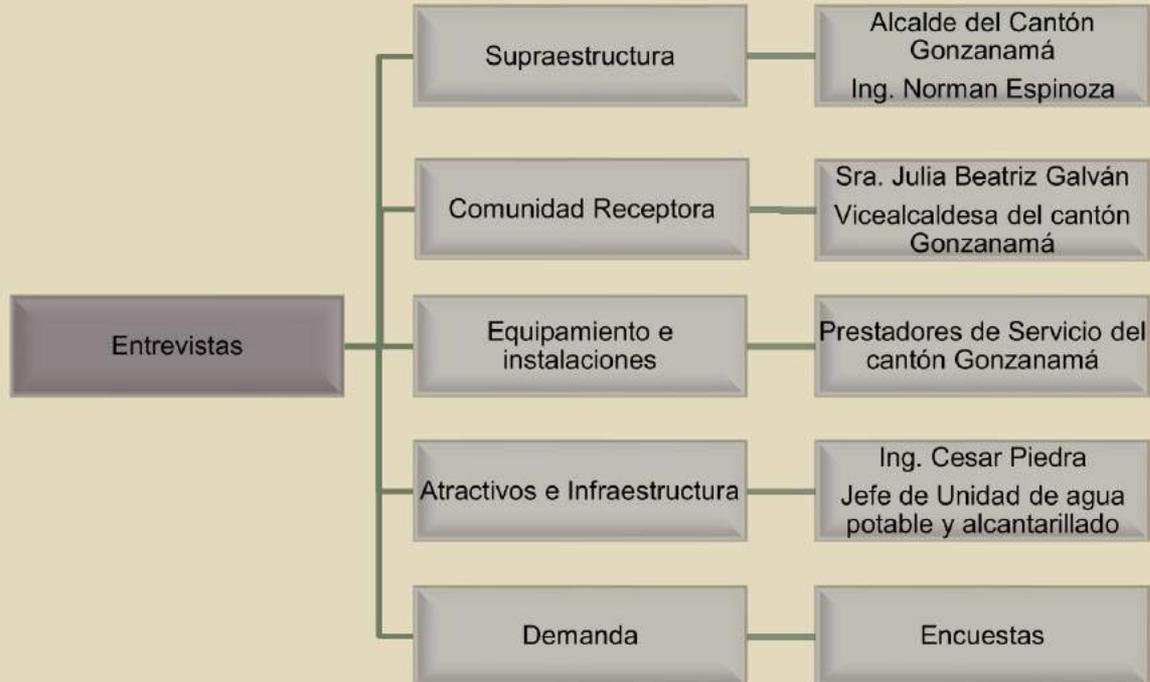
## Instrumentos de medición

- Entrevistas
- Encuestas
- Observación simple

# RECOLECCIÓN DE INVESTIGACIÓN



**Encuestas  
164 dirigido a  
turistas**



# RESULTADOS DE ENTREVISTAS





# RESULTADO DE LAS ENCUESTAS

## PERFIL DEL TURISTA

Genero

- 52,4%, Femenino
- 47,7%, Masculino

Edad

- 18 a 35 años
- 62,2%

Procedencia

- Nacional
- 98,2%

Ocupación

- Empleado
- 47,6%

Motivo de visita

- Vacaciones familiar
- 45,7%

Transporte

- Vehículo propio
- 53,1%

Tiempo de permanencia

- 1-2 días
- 59,1%

Presupuesto

- \$ 40-50
- 34,7%

Atractivo a visitar

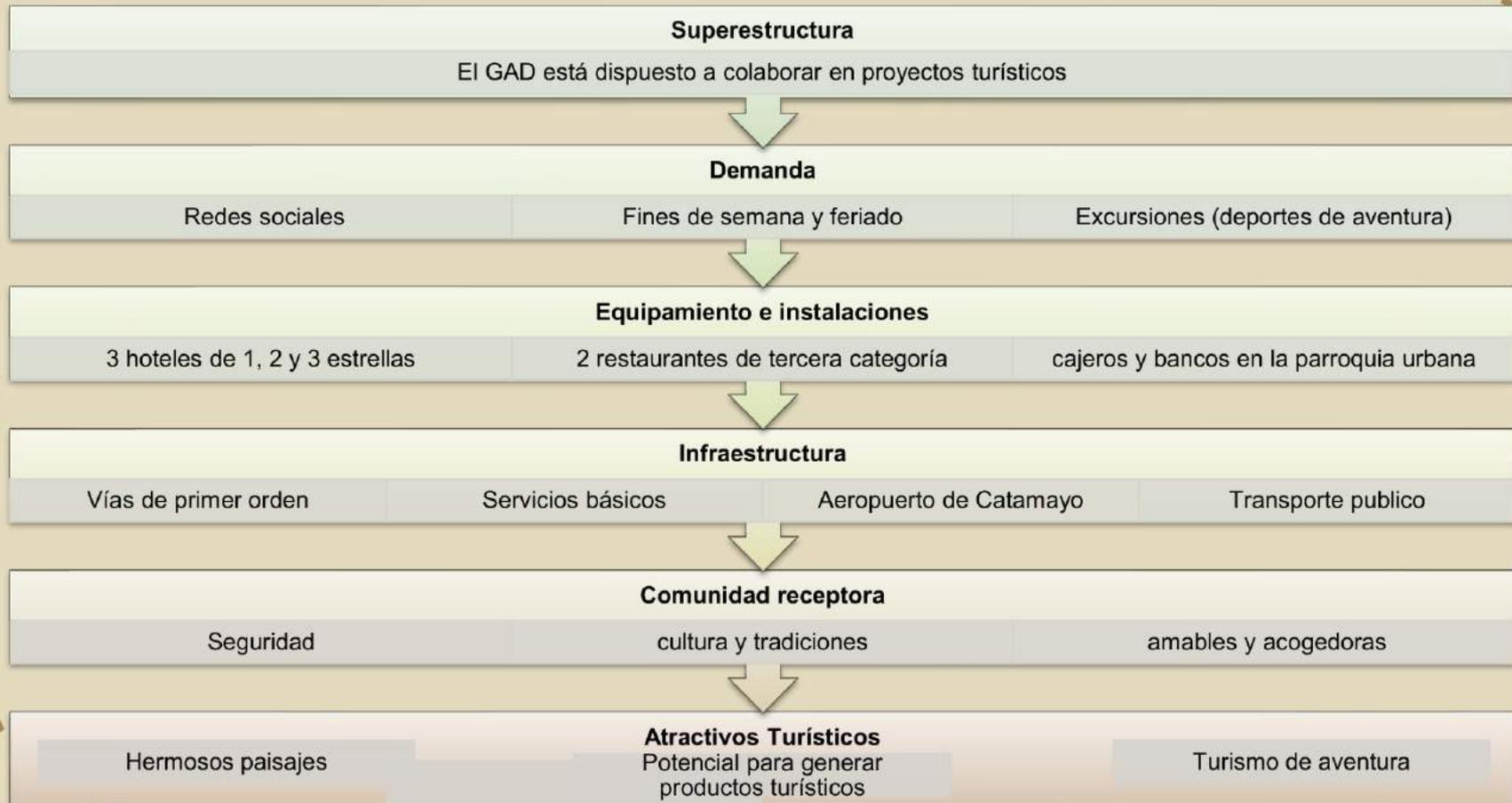
- Cuevas del Condor –Pailas rotas
- 27,9%

Deporte a realiz

- Senderismo-Ciclismo
- 42,1%



# PUNTOS POSITIVOS DEL SISTEMA TURÍSTICO



# PUNTOS NEGATIVOS DEL SISTEMA TURÍSTICO

## Superestructura

No recibe ayuda Ministerio de Turismo

La prefectura de Loja

## Demanda

sin registro de la entrada de turistas

Escasa información de los atractivos

Pocos turistas

Pocos productos turísticos

## Equipamiento e instalaciones

No están registrados legalmente hoteles

Restaurantes con infraestructura inadecuada

Agencia de viajes y guías no registrados

## Infraestructura

Chaquiñanes

74,74% al acceso de internet deficiente

No agua potable

67,82% tiene letrina, pozo ciego, séptico.

## Comunidad receptora

aún no están preparados

no reciben capacitación

No participan en proyectos turísticos

## Atractivos Turísticos

Estacionalidad

Sin señalética

Sin mantenimiento

# PROPUESTA

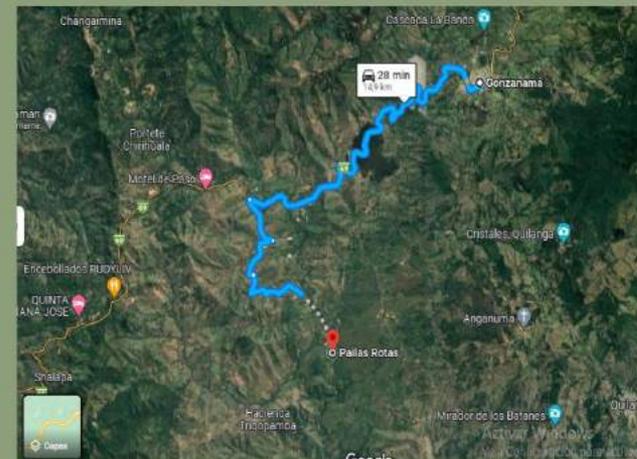
## P1. CAMPAMENTO TURÍSTICO



Beneficiarios	
<b>Directos</b>	Comunidad de Lanzaca, Jorupe, Luguinuma, Santa Bárbara, Agencias de Viaje Colambo Riders, GAD parroquial de Changaimina, Gad cantonal de Gonzanamá
<b>Indirectos</b>	Turistas, Gad cantonal de Quilanga, Provincia de Loja
Datos del campamento	
<b>Horario de atención</b>	Fines de semana de 8: am - 16 pm
<b>Dirigido</b>	Familias y público general
<b>Actividades</b>	Senderismo-Ciclismo-Escalada- Pesca Artesanal-Natación

**Ubicación:**  
Parroquia de Changaimina,  
Barrio Lanzaca  
y puerto Bolívar

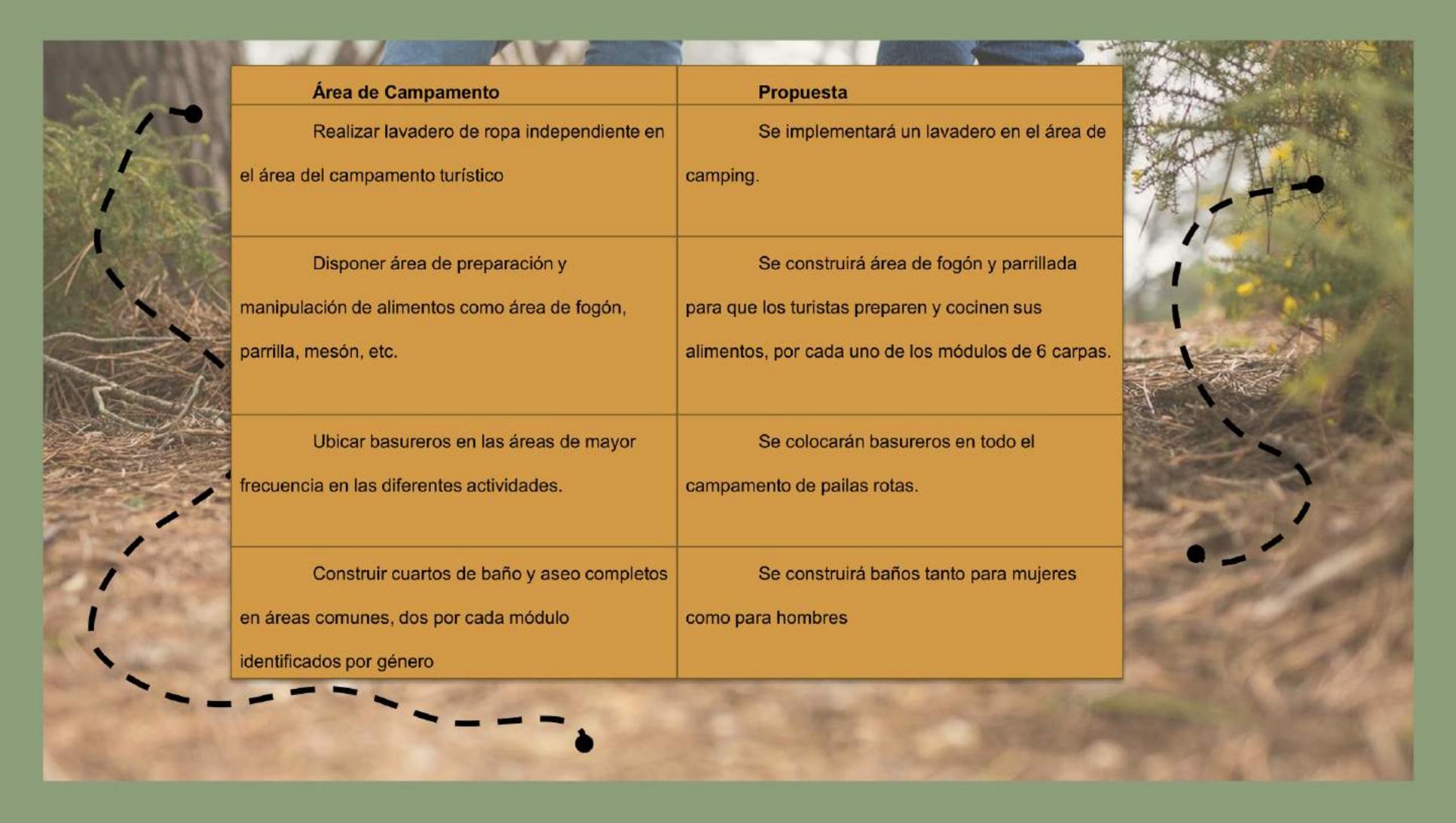
**Clima:**  
trópico  
seco-frio



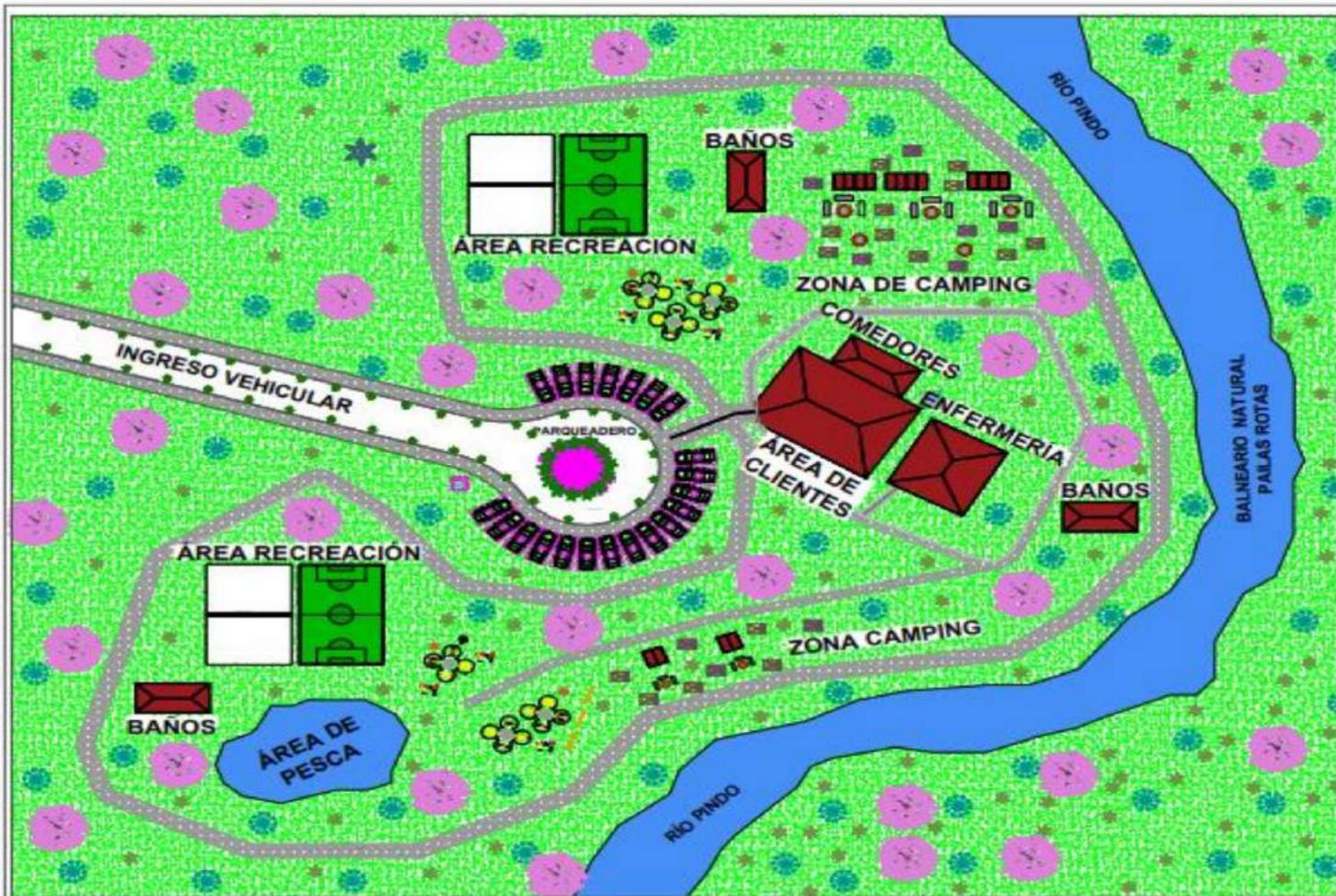
Instalaciones Generales	Propuesta
Contar con área de parqueadero	Se destinará el 60% de la capacidad para el área de parqueadero
Disponer un área delimitada para tiendas de campaña dispuestas en módulos de 6 carpas de 2 personas cada una, con áreas de circulación de 1 metro entre tiendas y 4 metros entre módulos	Se dispondrá de un área plana para la ubicación de las diferentes carpas
Debe contar con energía eléctrica en todo el campamento, en áreas de administración y operativas.	Se instalará energía eléctrica en todo el campamento.
Contar con suministro de agua potable a disposición de los huéspedes y campistas	Se instalará agua potable en todo el campamento.
Contar con sistema de drenaje de aguas lluvias	El campamento contará con un sistema de drenaje
Contar con pozos sépticos para descargas de baños	Se realizará los pozos sépticos para colocar los respectivos baños
Contar con sistema de recolección y disposición de desechos sólidos	Si existe en el atractivo



Área de clientes	Propuesta
Construir área de recepción y administración	Se construirá un área de recepción y administración para el control de turistas.
Instalar tomacorrientes con indicación de voltaje en área de recepción	Se instalará todo tipo de tomacorriente
Autorizar servicio de atención al cliente 12 horas	Se dispondrá de una recepcionista para que atienda al turista.
Tener servicio de guardianía las 24 horas	Se contratará un guardia de seguridad.
Registrar el ingreso, salida e información de disponibilidad de servicios de los huéspedes y campistas	Se realizará hojas de registro para el registro de los visitantes.
Dibujar el croquis o plano de ubicación del campamento turístico, sus instalaciones y sitios de visita	Se plasmará todas las áreas en un solo plano.
Dar información sobre medidas a adoptar en caso de siniestro, señalando las vías de escape	Se formulará cierta información en casos de emergencia.
Disponer de casilleros de seguridad	Se construirá 12 casilleros.
Detallar con bodega de implementos	Construiremos un área de bodega
Adecuar utilería de limpieza y mantenimiento	Se dispondrá área de limpieza.



<b>Área de Campamento</b>	<b>Propuesta</b>
Realizar lavadero de ropa independiente en el área del campamento turístico	Se implementará un lavadero en el área de camping.
Disponer área de preparación y manipulación de alimentos como área de fogón, parrilla, mesón, etc.	Se construirá área de fogón y parrillada para que los turistas preparen y cocinen sus alimentos, por cada uno de los módulos de 6 carpas.
Ubicar basureros en las áreas de mayor frecuencia en las diferentes actividades.	Se colocarán basureros en todo el campamento de pailas rotas.
Construir cuartos de baño y aseo completos en áreas comunes, dos por cada módulo identificados por género	Se construirá baños tanto para mujeres como para hombres



UBICACIÓN  
 PARROQUIA: CHANGAIMINA  
 CANTÓN: GONZANAMÁ  
 PROVINCIA: LOJA

CUADRO DE SIMBOLOGÍAS

ÁRBOL	
RÍO	
CALLE	
SENDERO	
CARPA CAMPING	
JUEGOS INFANTILES	

ATRACTIVO TURÍSTICO  
 PAILAS ROTAS

INSTITUCIÓN EJECUTORA: I. PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO URBANO INSTITUCIÓN FINANCIADORA: FONDO NACIONAL DE INVERSIÓN INSTITUCIÓN COLABORADORA: MUNICIPIO DE CHANGAIMINA INSTITUCIÓN ASISTENTE: INSTITUCIÓN ASISTENTE	
FECHA:	_____
ESCALA:	1/3

# Actividades del campamento

	Dentro del campamento	Fuera del campamento
Deportivas	Vóley	Ciclismo rural
	Fútbol	Natación
	Bailo terapia	Escalada
Recreativas	Juego de Trompo	Rapel
	Juego de ensacado	Observación de la flora y fauna.
	Juego con cherecos	Senderismo
	Juego con bolichas	Pesca Artesanal
	Picnic	Yoga
	Ajedrez	
	Barajas	
Taller de Manualidades	Artesanías con cherecos y barro	
Concursos	Fotografía de paisajes, Bailes y Canto.	
Veladas Nocturnas	Fogata	
	Canto	
	Baile	
	Cuentos e Historias del lugar	



Precios de alquiler de equipos de acampar, ciclismo, natación.



<b>Acampar</b>	
Descripción	Precio
Carpas para 4 pax	\$ 8,00
Carpas para 6 pax	\$10,00
Sleeping	\$10,00
Colchoneta	\$ 3,50
Linternas	\$ 1,50
<b>Equipos deportivos</b>	
Descripción	Precio
Bicicletas de adultos	\$5,00
Bicicleta para niños	\$2,50
Casco (Ciclismo)	\$ 2,00
Rodilleras, Guantes	\$ 2,00
Balón de fútbol	\$ 3,00
Balones de Vóley	\$ 1,50
Red para Vóley	\$ 1,00
Caña de pescar	\$ 1,00
<b>Accesorios de Natación</b>	
Descripción	V. Total
Ternos de baño Mujer	\$ 5,00
Terno de baño Hombre	\$ 2,00
Flotadores para niños	\$ 3,00





# P2 .Alimentación



## Restauración a casas rurales





# CASA MODELO RESTAURADA



# P.3 RUTA TURISTICA CUEVAS MÁGICAS

Descripción	
<b>Transporte</b>	Bicicleta
<b>Tiempo y duración</b>	6 horas
<b>Hora de salida</b>	8: 00 am
<b>Hora de llegada</b>	15: 00 pm
<b>Comercialización/ publicidad</b>	En Redes Sociales (Facebook, Instagram) canal YouTube que dispone el Gad de Gonzanamá.
<b>Actividades</b>	Visita de la cascada la banda Fotografía en el santuario de la Virgen del Carmen Senderismo Cavernas Cóndor Wasi Rapel en Cueva de la Cría.
<b>Alimentación</b>	Break: ensalada de frutas y sándwich Almuerzo: Sopa de repe y cecina
<b>Guía</b>	Cesar Piedra
<b>Valor</b>	\$ 10





# RUTA DE CUEVAS MAGICAS

**A) INICIO DE RUTA**  
Parque Central de Gonzanamá

**B) VISITA DE CASCADA**  
Cascada La Banda

**C) FOTOGRAFIAS DEL SANTUARIO**

Santuario de la virgen del Carmen

**D) MIRADOR VALLE DE CATAMAYO**

Cavernas Condorwasi

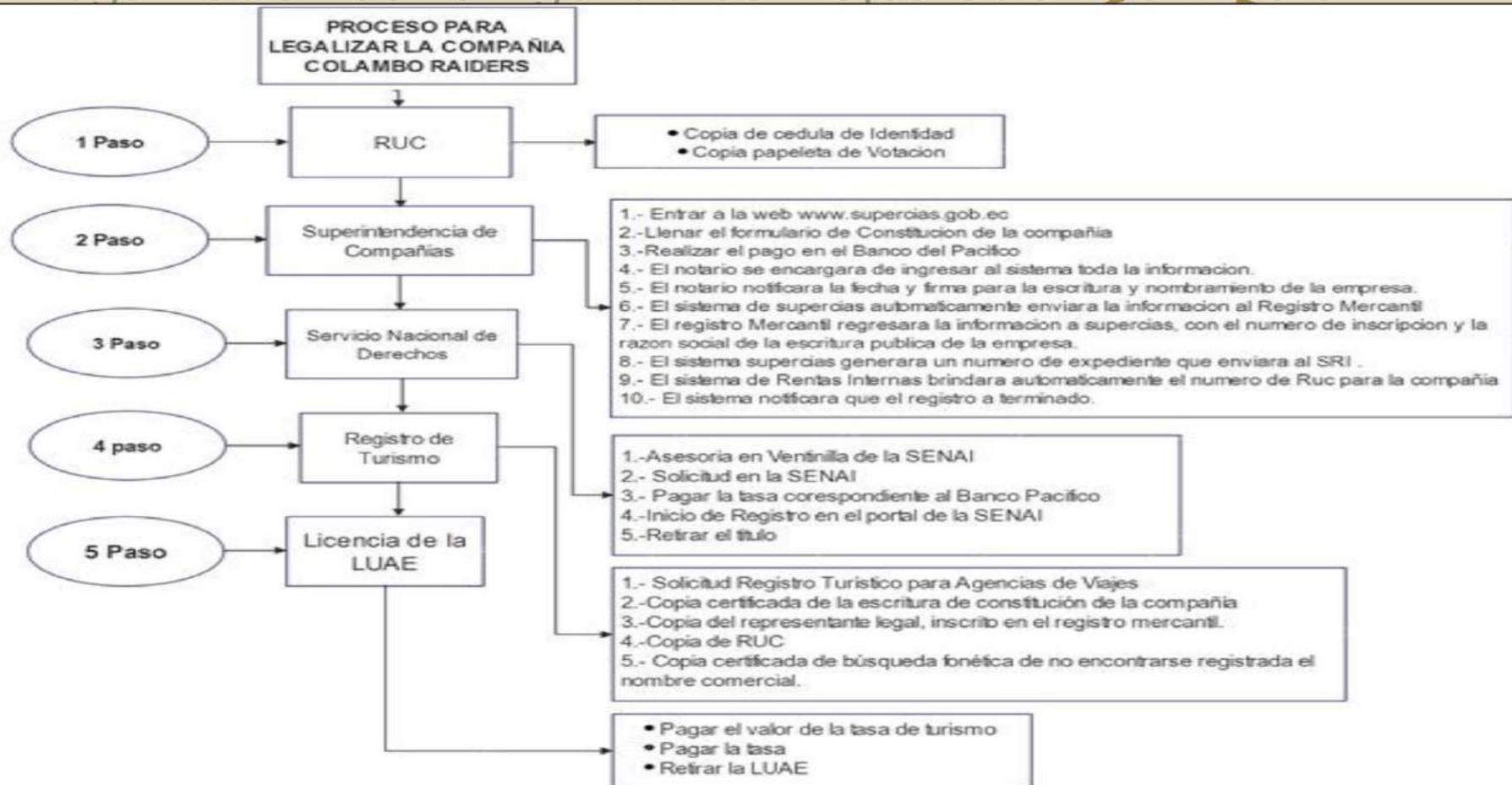
**E) LLEGADA**

Piedras Grande, Barrio La Cría

Distancia: 25 km



# P4. Legalización de la Agencia de Viajes Colambo Riders



# CONCLUSIONES



El sistema turístico debe estar fortalecido para la creación de nuevos productos turísticos, rutas turísticas y paquetes.

El producto que vende el cantón es el ciclismo en modalidad downhill, ciclo paseos y senderismo

A las autoridades competentes falta planificar y gestionar el turismo, no existe personas capacitadas en el ámbito turístico

Potencial para desarrollar turismo de aventura

La propuesta se pretende un mayor desarrollo del turismo de aventura.

# RECOMENDACIONES

- Mejorar la infraestructura y equipamiento e instalaciones
- Implementación de señalética turística
- Mejorar la accesibilidad y conectividad
- Buscar inversión privada
- Incluir transporte turístico