

Resumen

La presente tesis tiene como objetivo el análisis sistémico de los componentes turísticos del cantón Macará como son; oferta, demanda, atractivos, infraestructura, superestructura y equipamiento e instalaciones, propuestos en el modelo de Sergio Molina. Inicialmente, se realizó un diagnóstico de la situación actual que permitió conocer las falencias y aciertos que existen en todo el sistema, desde las entidades públicas que ejercen dentro del territorio cantonal de Macará hasta los turistas y la comunidad. Las técnicas que se utilizaron para recopilar datos relevantes de la investigación, fueron la encuesta y la entrevista, el instrumento que se usó en ambas fue el cuestionario estructurado, mismo que permitió conocer a profundidad los puntos de vista con respecto al desarrollo del turismo en el cantón. El enfoque que tiene es mixto, es decir, por un lado, se basa en medición numérica (cuantitativo) y por otro en el comportamiento humano (cualitativo). La metodología empleada es la sistémica, es decir, se estudia un todo y no por partes independientes para lograr entender en qué está fallando y buscar una solución a ese problema para que siga fluyendo con normalidad el sistema, también se optó por añadir la metodología por conveniencia, en donde el investigador es el encargado de escoger a quienes quiere pedir información porque eso le conviene a él únicamente. Para todo esto se propuso establecer estrategias enfocadas en el desarrollo turístico del cantón Macará, que van a mejorar la calidad de vida de la comunidad y la experiencia de los turistas, a través de la implementación de señalética, turismo rural, comunitario y ecológico en las parroquias rurales, la reestructuración de un balneario y el seguimiento continuo de la publicidad en medios digitales. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones que van a ayudar al crecimiento y mejora de la actividad turística que actualmente se busca desarrollar dentro del cantón Macará y de las cinco parroquias que la conforman.

Palabras claves: análisis, diagnóstico, sistema, cantón, Macara.

Abstract

The objective of this thesis is the systemic analysis of the tourism components of the Macara canton, such as supply, demand, attractions, infrastructure, superstructure, and equipment and facilities, as proposed in Sergio Molina's model. Initially, a diagnosis of the current situation was carried out, which allowed to know the shortcomings and successes that exist in the whole system, from the public entities that work within the Macara canton territory to the tourists and the community. The techniques used to collect relevant research data were the survey and the interview, the instrument used in both was the structured questionnaire, which allowed to know in depth the points of view regarding the development of tourism in the canton. The approach is mixed, that is, on the one hand, it is based on numerical measurement (quantitative) and on the other on human behavior (qualitative). The methodology used is systemic, that is, it is studied as a whole and not by independent parts in order to understand what is going wrong and seek a solution to that problem so that the system continues to flow normally, it was also decided to add the methodology by convenience, where the researcher is in charge of choosing who he wants to ask for information because it is convenient only for him. For all this, it was proposed to establish strategies focused on tourism development in the Macara canton, which will improve the quality of life of the community and the experience of tourists, through the implementation of signage, rural, community and ecological tourism in rural parishes, the restructuring of a spa and the continuous monitoring of advertising in digital media. Finally, conclusions and recommendations are presented that will help the growth and improvement of the tourism activity that is currently being developed within the Macara canton and the five parishes that comprise it.

Keywords: analysis, diagnosis, system, canton, Macara.