

Resumen

El presente trabajo está orientado al desarrollo de una aplicación móvil para personas del subempleo en las áreas de mantenimiento doméstico dentro de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas. Esta aplicación facilita la búsqueda de empleo para personas que laboran en las ramas de albañilería, electricidad, plomería, jardinería y entre otras áreas de mantenimiento doméstico, con el objetivo de ir fortaleciendo una bolsa de trabajo dentro de la ciudad y ayudar a minimizar el desempleo. Para el desarrollo de la aplicación móvil se utilizó el framework Ionic y para el desarrollo web, React, en conjunto con los servicios cloud de Firebase y AWS. La aplicación se encuentra alojado en un servidor remoto de Amazon Web Services y consta de tres módulos funcionales: contratista, trabajador y administrador. Se utilizó la metodología SCRUM para planificar todos los procesos y ciclos de tiempo para el desarrollo de la aplicación móvil. Además, se empleó una encuesta de satisfacción, basada en la escala de Likert, donde se obtuvo como resultado, que la aplicación móvil creada, es accesible y de fácil uso para los usuarios que la requieran. El funcionamiento de la aplicación se comprobó mediante pruebas funcionales, de carga, seguridad, usuario experto y en base a los criterios de aceptación establecidos en cada módulo.

Palabras clave: subempleo, aplicación móvil, mantenimiento doméstico.

Abstract

The present work is oriented to the development of a mobile application for underemployed people in the areas of domestic maintenance within the city of Santo Domingo of the Tsáchilas. This application facilitates the search for employment for people who work in the branches of masonry, electricity, plumbing, gardening and among other areas of domestic maintenance, with the aim of strengthening a job bank within the city and helping to minimize unemployment. . For the development of the mobile application, the Ionic framework was used and for the web development, React, in conjunction with the Firebase and AWS cloud services. The application is hosted on a remote Amazon Web Services server and consists of three functional modules: contractor, worker and administrator. The SCRUM methodology was used to plan all the processes and time cycles for the development of the mobile application. In addition, a satisfaction survey was used, based on the Likert scale, where the result was that the mobile application created is accessible and easy to use for users who require it. The operation of the application was verified through functional, load, security, expert user tests and based on the acceptance criteria established in each module.

Keywords: underemployment, mobile application, home maintenance.