## UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO



#### CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR

INVESTIGACIÓN Y TOMA DE DECISIÓN DE LAS POSIBLES EMPRESAS A NEGOCIAR

## TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN COMERCIO EXTERIOR

#### **Autores:**

Hernández Llongo Ángel Raúl Hurtado Moncayo Celine Leonela

Director: Msc. Vinueza Luna Jenny Lolita PhD.

## EL PROBLEMA

#### INCONVENIENTES DE LAS MIPYMES EN SUS COMPRAS INTERNACIONALES

DESCONOCIMIENTO DEL MERCADO

MAL USO DE DATOS DE IMPORTACIONES

MAL USO DE HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS DE DATOS

DESCONFIANZA DE LAS EMPRESAS EXTRANJERAS

RELACIONES DÉBILES CON PROVEEDORES INTERNACIONALES



## OBJETIVOS

INVESTIGAR Y TOMAR DECISIONES DE LAS POSIBLES EMPRESAS A NEGOCIAR EN EL MERCADO INTERNACIONAL.

**OBJETIVO 1** 

**OBJETIVO 2** 

**OBJETIVO 3** 

Identificar las redes de contacto a las que pueden acceder las MiPymes para mejorar sus oportunidades en el mercado internacional.

Caracterizar a las MiPymes ecuatorianas para determinar su importancia en la economía del país. Determinar el procedimiento que siguen las MiPymes para analizar a sus proveedores potenciales.



## PROPOSICIÓN



Las MIPYMES no conocen su entorno empresarial nacional e internacional lo que les impide fortalecer sus redes de contacto y mejorar sus procesos de compra internacional.



## METODOLOGÍA

Tipo de investigación descriptiva

01

Identificar las redes de contacto a las que pueden acceder las MiPymes para mejorar sus oportunidades en el mercado internacional.

#### Unidad de análisis:

• Redes de contacto

#### Técnica de recolección de datos:

 Fuentes secundarias: artículos académicos e informes relacionadas a las redes de contacto. 02

Caracterizar a las MiPymes ecuatorianas para determinar su importancia en la economía del país

#### Unidad de análisis:

MIPYMES ecuatorianas

## Técnica de recolección de datos:

 Fuentes secundarias: Artículos académicos e informes relacionados al entorno de las MIPYMES. 03

Determinar el procedimiento que siguen las MiPymes para analizar a sus proveedores potenciales.

#### Unidad de análisis:

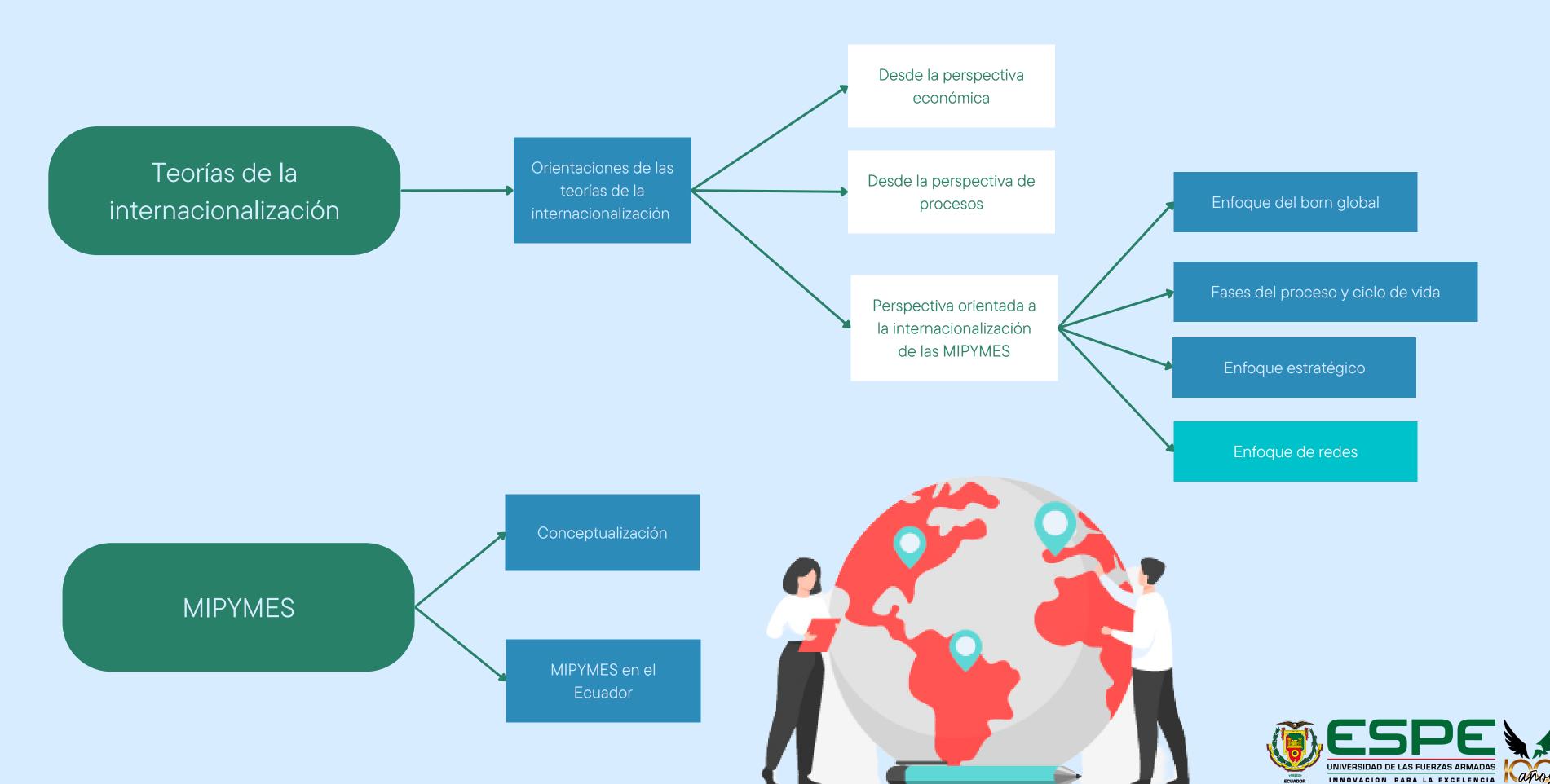
 Importaciones de las MiPymes ecuatorianas

## Técnica de recolección de datos:

 Fuentes secundarias: Bases de datos de las importaciones de las MIPYMES, Páginas web de las MIPYMES.



## MARCO TEÓRICO



## CAPÍTULO 3: RESULTADOS

OBJETIVO 1:
IDENTIFICACIÓN DE
LAS REDES DE
CONTACTO DE LAS
MIPYMES EN EL
MERCADO
INTERNACIONAL

REDES DE CONTACTOS DE LAS MIPYMES

INDAGACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LOS MERCADOS

VIAJES Y MOVIMIENTOS MIGRATORIOS



#### REDES DE CONTACTOS DE LAS MIPYMES



ESTABLECIMIENTO DE REDES
DE CONTACTO



82,3% MIPYMES utilizan Internet

Redes sociales





Correoa electrónicos





P MES

LATINAS

Plataformas especializadas



Construcción de Redes sólidas

40% Se convierten en clientes

85% Acuerdos realizados

68% Valorar el contacto físico

95% Comunicación cara a cara





#### INDAGACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LOS MERCADOS



## VIAJES Y MOVIMIENTOS MIGRATORIOS

Principales Mercados

8,4% Asiatico

8,3% Europeo

7,7% Norteamericano

Construcción de Relaciones Sólidas

85% Viajes y movimientos migratorios

77% Leer expresiones faciales

75% Interacción social eficiente



## CAPÍTULO 3: RESULTADOS

OBJETIVO 2:
CARACTERIZACIÓN
DE LAS MYPIMES
ECUATORIANAS Y SU
IMORTANCIA EN LA
ECONOMÍA DEL PAÍS

ACERCAMIENTO A LAS MIPYMES Y SU IMPORTACIA EN LA ECONOMÍA

PRINCIPALES DESAFÍOS DE LAS MIPYMES

ENTORNO DE LAS MIPYMES EN ECUADOR

ESTRUCTURA DE LAS MIPYMES

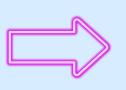


#### ACERCAMIENTO A LAS MIPYMES Y SU IMPORTACIA EN LA ECONOMÍA

PRINCIPALES DESAFÍOS DE LAS MIPYMES

12,9 millones MiPymes





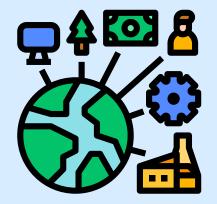




















Digitalización

40% y 20%

Comercio ambulante y hogareño

**Falta de Datos** 

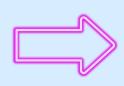




#### ENTORNO DE LAS MYPIMES EN ECUADOR

882 mil empresas











de



Empleo

\$1,629.50

Costo para iniciar una empresa



Poca libertad económica

#### POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MYPIMES EN ECUADOR



Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones

Plan Nacional de Desarrollo



Plan Nacional del Buen Vivir





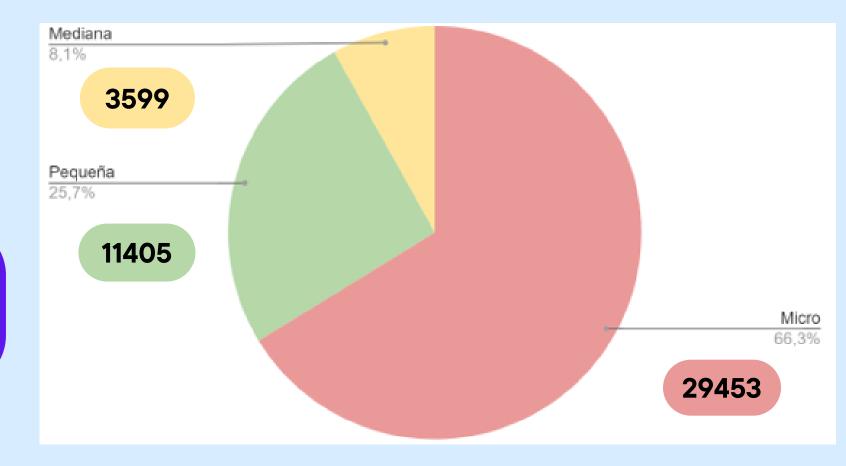
#### ESTRUCTURA DE LAS MIPYMES

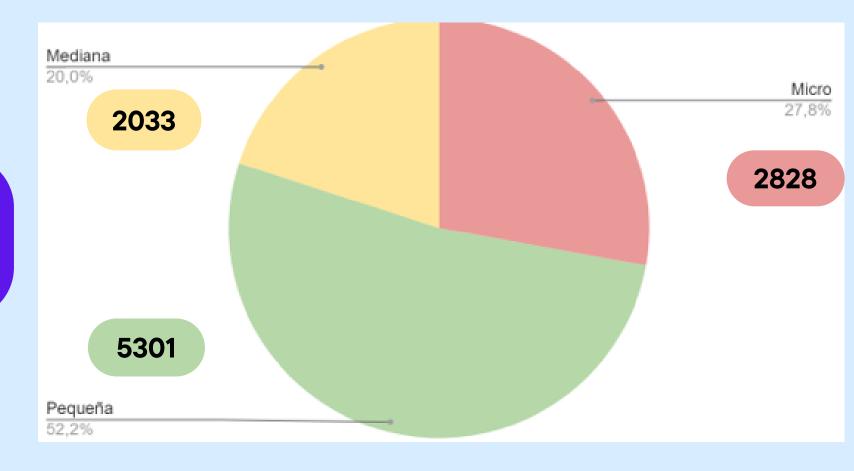
Empresa	Número de trabajadores	Ingreso Anuales
Micro	1 - 9	0 -300k
Pequeña	10 - 49	300,01k - 1m
Mediana	50 - 199	1,001m - 5m

100% Ecuador 44457

22.86%

Quito
10162





#### División de sectores de las MiPymes - Quito SALUD AGRICOLA Y AGRO... 2.4% SERVICIOS ADMINI... MANUFACTURERO CONSTRUCCIÓN PROFESIONAL, CIE... 6,8% 15,6% **INMOBILIARIO** 5.9% **FINANCIERO** 3.8% INFORMACIÓN Y C... COMERCIAL 5.7% 27,8% TURISMO 2.4% **AUTOMOTRIZ** 6.2%

SECTOR COMERCIAL: 2826

#### **MICROEMPRESAS**





BACTOBIOLOGY

6.2 M

8

**PROVEBASTOS** 

1.26 M

7

#### **PEQUEÑAS EMPRESAS**



**IMPOVENTURA** 

36.79 M

27

MURGUEYTIO YEPEZ

1.83 M

26

#### **MEDIANAS EMPRESAS**



**4LIFE RESEARCH** 

36.69 M

68

ACERO COMERCIAL ECUATORIANO

24.93 M

108

## CAPÍTULO 3: RESULTADOS

OBJETIVO 3:
DETERMINACIÓN DEL
PROCEDIMIENTO DEL
ANALISIS DE
PROVEEDORES
POTENCIALES PARA
MIPYMES

ANÁLISIS DE LOS MOVIMIENTOS DE IMPORTACIÓN DE LAS MIPYMES

ANÁLISIS DEL HISTÓRICO DE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS

ANÁLISIS DE LOS PRODUCTOS IMPORTADOS

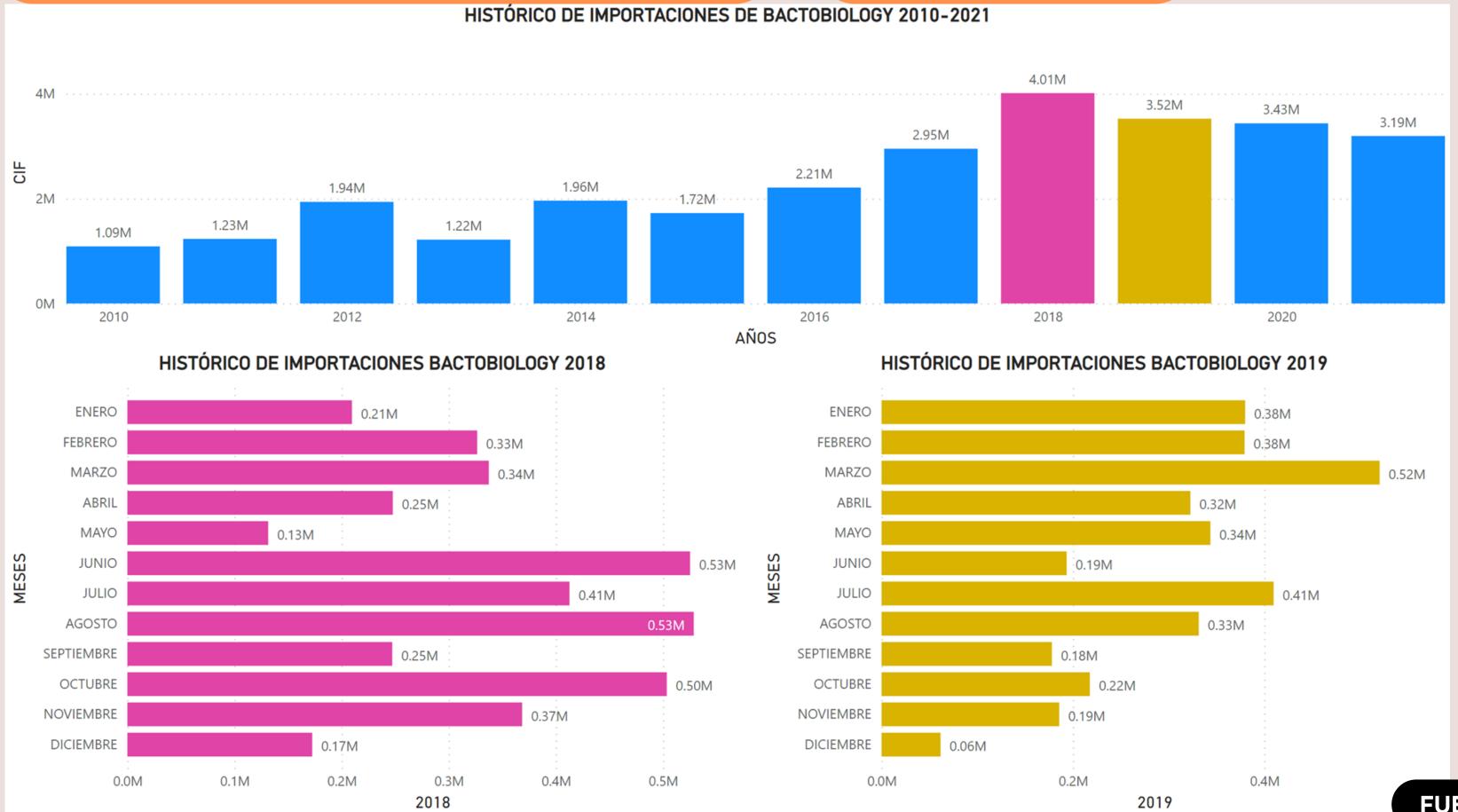
ANÁLISIS DEL TRANSPORTE Y AGENTES



#### ANÁLISIS DEL HISTÓRICO DE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS

## MICRO EMPRESA: BACTOBIOLOGY

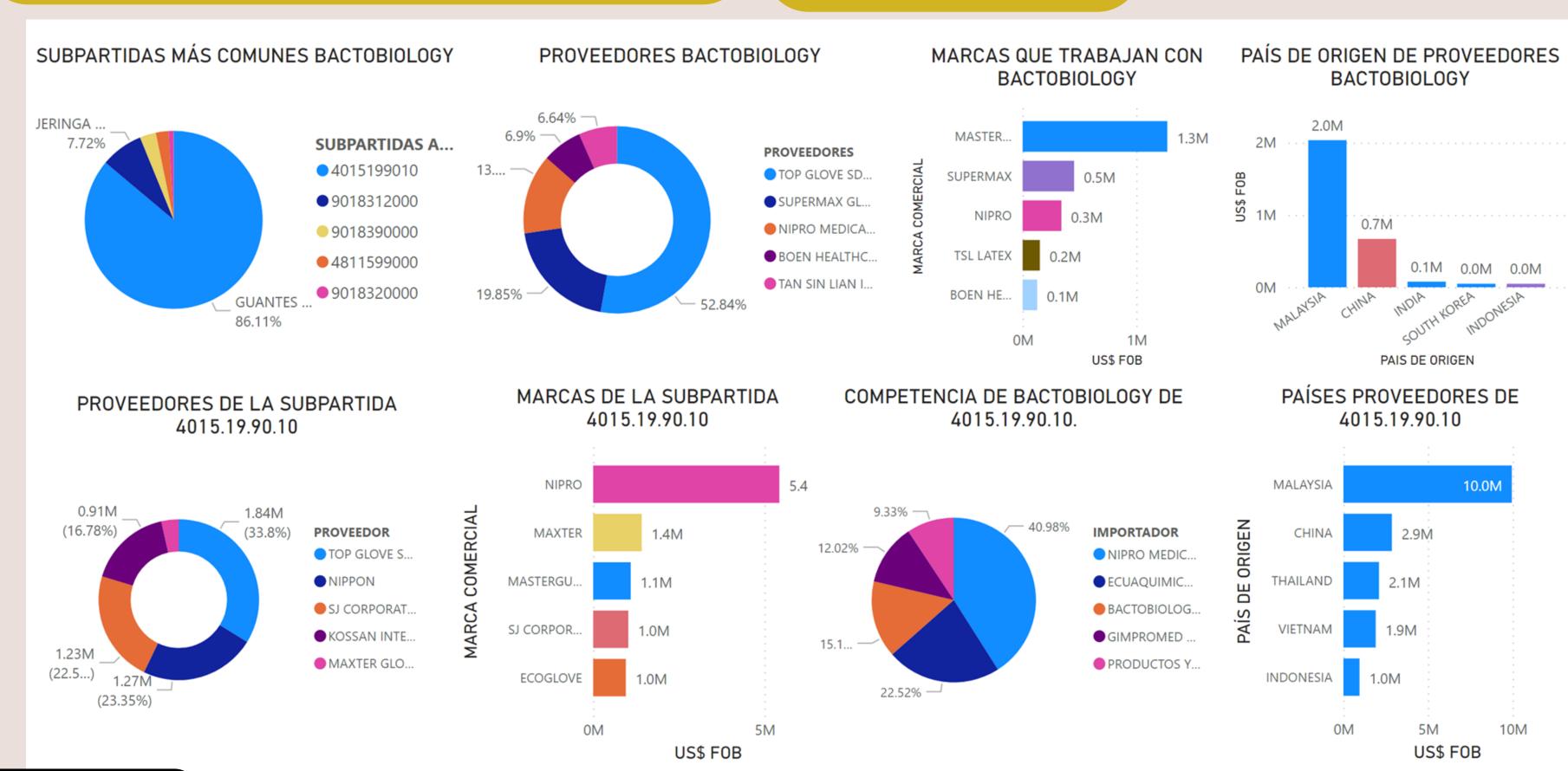




#### ANÁLISIS DE LOS PRODUCTOS IMPORTADOS

## MICRO EMPRESA: BACTOBIOLOGY



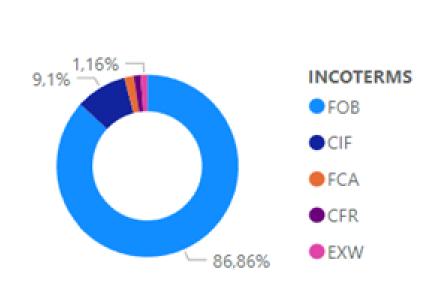


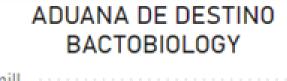
#### ANÁLISIS DEL TRANSPORTE Y AGENTES

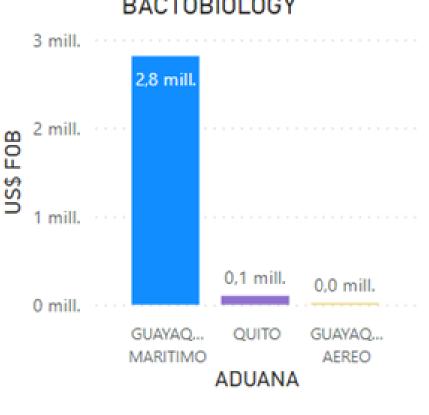
#### **MICRO EMPRESA: BACTOBIOLOGY**



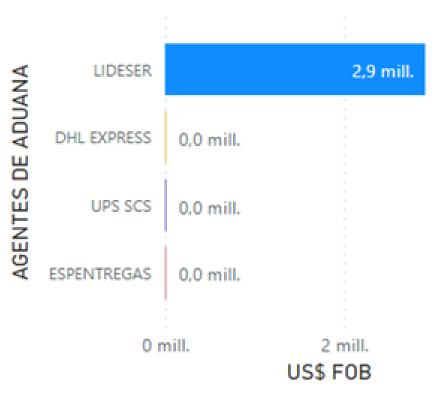




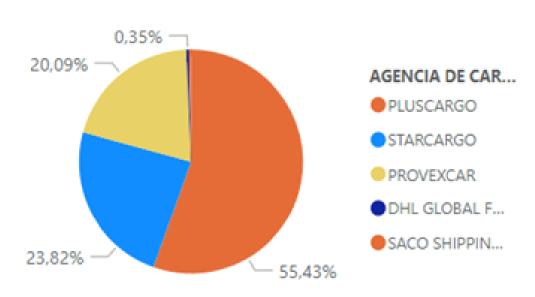




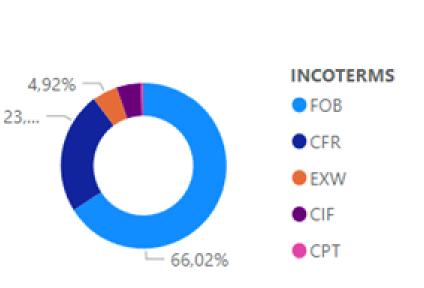
AGENTES DE ADUANA BACTOBIOLOGY



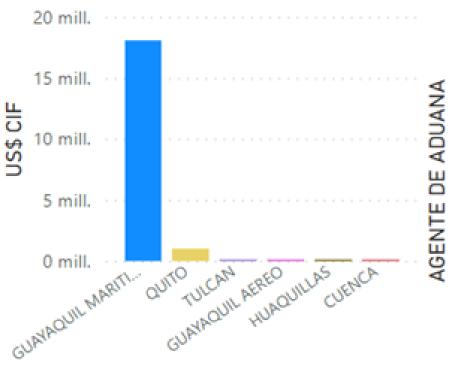
AGENTES DE CARGA BACTOBIOLOGY



INCOTERMS 4015.19.90.10



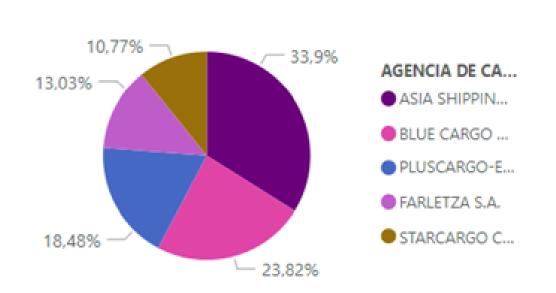
ADUANA DE DESTINO 4015.19.90.10



AGENTES DE ADUANA 4015.19.90.10



#### AGENTES DE CARGA 4015.19.90.10



**FUENTE: DATASUR** 

**ADUANA** 

US\$ FOB

## CAPITULO 4: CONCLUSIONES Y PROPUESTAS





#### **OBJETIVO 1:**

Identificar las redes de contacto a las que pueden acceder las MIPYMES para mejorar sus oportunidades en el mercado internacional.





#### **Establecimiento De Redes De Contacto**

- Las redes de contacto mayormente establecen fisicamente.
- El alto uso del internet favorece a estableer contactos virtuales.



## Indagación de información en los mercados

 Es importante para mantener y gestionar a los proveedores de los diversos mercados mundiales.



#### Viajes y movimientos migratorios

- Las MIPYMES se enlazan de forma dinámica a las diferentes sociedades.
- Las MIPYMES consiguen alianzas duraderas e interacciones sociales más eficientes.

#### **OBJETIVO 2:**

Caracterizar a las
MiPymes ecuatorianas
para determinar su
importancia en la
economía del país.



### Acercamiento a las MIPYMES y su importancia en la economía

- Las MIPYMES representan la mayoría de las empresas existentes en el país y generan empleo a más de la mitad de la población.
- Las MIPYMES ecuatorianas son heterogeneas y tienen algunos problemas de creación.



#### Entorno de las MIPYMES en el Ecuador

- Las MIPYMES ecuatorianas son el motor productivo del país.
- Se han generado politicas y normas que promueven a las MIPYMES como los Planes Nacionales de Desarrollo y las iniciativas del COPCI.



#### **OBJETIVO 3:**

Determinar el procedimiento que siguen las MiPymes para analizar a sus proveedores potenciales.



#### Análisis de los movimientos de importación

- Las microempresas trabajan con distintos proveedores, marcas y mercados.
- Las pequeñas empresas pequeñas trabajan con empresas multinacionales que les facilitan el transporte de las mercancías, pero unicamente comercializan una marca con importaciones de los países en las que esta se encuentre.
- Las medianas empresas trabajan con grandes proveedores internacionales miembros de una multinacional, pero tambien con pequeños proveedores de diversos países.



# LA PROPOSICIÓN QUEDA CONFIRMADA



LA MAYORÍA DE LAS MIPYMES NO
CONOCEN SU ENTORNO
EMPRESARIAL TANTO NACIONAL
COMO INTERNACIONAL, LO QUE LES
IMPIDE FORTALECER SUS REDES DE
CONTACTO Y MEJORAR SUS
PROCESOS DE COMPRA
INTERNACIONAL



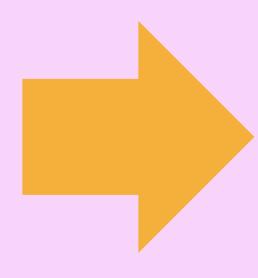
## PROPUESTAS

#### Situación 1

Las MiPymes no pueden mantener relaciones a largo plazo con sus proveedores y desconocen herramientas para gestionarla.

#### Situación 2

Las MiPymes tienen problemas como: la falta de datos, digitalización y por lo general son comercios ambulantes y hogareños



#### Soluciones

- Por medio de organismos gubernamentales y la academia se debe establecer un programa especializado para capacitar a las MIPYMES
- Las MIPYMES pueden acceder a ferias internacionales online y físicas para conseguir contactos confiables y duraderos

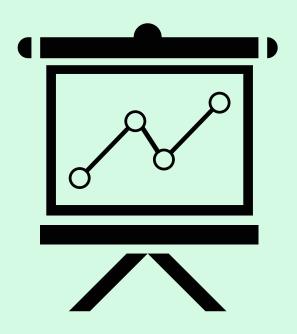
#### Soluciones

- Proyectos con vinculación relacionadas al comercio exterior, análisis de datos y desarrolladores de softwares
- Realizar capacitaciones de gestión de inventarios, creación de páginas web, gestión financiera y gestión estratégica a las MIPYMES

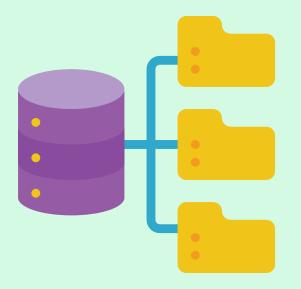
## PROPUESTAS

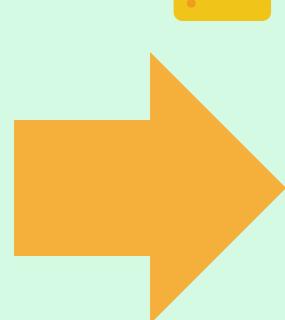
Situación 3

Las MiPymes no aprovechan todas las herramientas que tienen disponibles para realizar inteligencia de negocios









Soluciones

- Utilizar las bases de datos del ranking de las MiPymes ecuatorianas proporcionadas por la página web de la superintendencia de compañías
- Seguir el proceso de inteligencia de mercados con la subpartida más usada por cualquier empresa

Conexion INTAL

DHL TAS

Trade Map

DATASUR

LA CEPAL

COBUS

"El comercio no trata sobre mercancías, trata sobre información.

Las mercancías se sientan en el almacén hasta que la información las mueve."

C. J. Cherryh.

## GRACIAS POR SU ATENCIÓN



