

## Resumen

El presente trabajo de titulación se desarrolló en la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, específicamente en la Biblioteca General con el objetivo de desarrollar una propuesta de Cuadro de Mando Integral, como modelo de gestión, que le permita llevar un monitoreo y control de las estrategias definidas y se convierta en una herramienta de apoyo para la toma de decisiones de quien gestione la Biblioteca. Para su elaboración se realiza como primer paso un diagnóstico situacional que permite conocer el estado de la Biblioteca en cuanto a su estrategia y el entorno en el sector de la educación superior, se logra así identificar algunos puntos claves sobre los cuales se deben centrar los esfuerzos.

En el diagnóstico se utilizó la metodología de análisis FODA, los resultados obtenidos se convirtieron en el insumo principal que permitió definir las perspectivas, así como estructurar los objetivos estratégicos y de esta manera facilitar la comprensión del direccionamiento estratégico de la biblioteca, los cuales se visualizan fácilmente en el mapa estratégico. Se diseñaron indicadores y temas estratégicos para cada perspectiva que contempla el modelo, los cuales permitirán materializar el rumbo definido por la Biblioteca. Finalmente, los indicadores definidos se introdujeron en una hoja de la aplicación Excel, lo cual nos permitió realizar un tablero de manera general, con los datos ingresados permitió la medición y control de los indicadores, lo cual nos da una clara visión de cómo está la situación de la Biblioteca en base a la semaforización utilizada. Del análisis que se realice de esta información finalmente asegurará alcanzar los objetivos planteados y con ello cumplir con la misión y visión establecidas en el direccionamiento estratégico de la Biblioteca.

Palabras clave:

- **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA,**
- **CUADRO DE MANDO INTEGRAL,**
- **BIBLIOTECA,**
- **MODELO DE GESTIÓN**

## **Abstract**

This degree work was developed at the State Technical University of Quevedo, specifically at the General Library with the aim of developing a proposal for a Balanced Scorecard that allows you to monitor and control the defined strategies and become a tool support for the decision-making of those who manage the library. For its preparation, a situational diagnosis is carried out as a first step that allows knowing the state of the library in terms of its strategy and the environment in the higher education sector, thus identifying some key points on which efforts should be focused.

In the diagnosis, the SWOT analysis methodology was used, the results obtained became the main input that allowed defining the perspectives, as well as structuring the strategic objectives and in this way facilitate the understanding of the strategic direction of the library, which are displayed easily on the Strategy Map. Indicators and strategic themes were designed for each perspective included in the model, which will make it possible to materialize the course defined by the library. Finally, the defined indicators were entered in an Excel application sheet, which allowed us to make a dashboard in a general way, with the entered data, it allowed the measurement and control of the entered indicators, which gives us a clear vision of how it is. the situation of the library based on the traffic lights used. From the analysis that is carried out of this information, it will finally ensure that the objectives set are achieved and thus comply with the mission and vision established in the strategic direction of the library.

Key words:

- **STRATEGIC PLANNING,**
- **BALANCED SCORECARD,**
- **LIBRARY,**
- **MANAGEMENT MODEL**