

Resumen

Dentro de los sistemas de información de una organización se puede aplicar múltiples métodos y controles técnicos que permitan garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la seguridad de la información, sin embargo, en ocasiones no se toma en cuenta al eslabón más débil de los sistemas informáticos, las personas. Generalmente no se analiza a los seres humanos desde el aspecto psicológico el cual es un punto clave para que un delincuente informático pueda aprovechar y aplicar técnicas de ingeniería social para vulnerar los sistemas que tienen a cargo las posibles víctimas.

Por ello se ha generado un modelo de evaluación de personalidad en base a cuestionario para determinar el grado de vulnerabilidad del factor humano, este modelo ha sido definido en base a la investigación teórica y científica que comprende los aspectos psicológicos más relevantes de las personas para analizar los rasgos humanos presentes en cada individuo, estas características humanas son apertura a la experiencia, conciencia, extraversión, amabilidad, neuroticismo y honestidad / humildad y han sido definidas tomando como referencia al Modelo de los cinco grandes rasgos de personalidad, Modelo de Indicadores de Tipo de Myers-Briggs y el modelo HEXACO, los cuales son ampliamente utilizados y validados por la comunidad científica.

El modelo definido utiliza la escala de Likert para obtener los resultados del cuestionario, el cuál fue aplicado en una muestra poblacional correspondiente a docentes y estudiantes del Departamento de Ciencias de la Computación de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE en su campus Matriz. Los resultados generados por el modelo indican que el 89.09% de los evaluados tienen un grado de vulnerabilidad leve para convertirse en víctimas de ingeniería social y que el neuroticismo está más presente en estudiantes que en profesores con un 33.4% de diferencia.

Palabras clave: rasgos de personalidad, vulnerabilidad, factor humano, sistemas de información.

Abstract

Within the information systems of an organization, multiple methods and technical controls can be applied to guarantee the confidentiality, integrity and availability of information security, however, sometimes the weakest link in the systems is not taken into account. computers, people. Generally, human beings are not analyzed from the psychological aspect, which is a key point for a computer criminal to take advantage of and apply social engineering techniques to violate the systems that potential victims are in charge of.

For this reason, a personality evaluation model has been generated based on a questionnaire to determine the degree of vulnerability of the human factor, this model has been defined based on theoretical and scientific research that includes the most relevant psychological aspects of people to analyze. the human traits present in each individual, these human characteristics are openness to experience, conscientiousness, extraversion, agreeableness, neuroticism and honesty / humility and have been defined taking as reference the Model of the big five personality traits, Model of Type Indicators of Myers-Briggs and the HEXACO model, which are widely used and validated by the scientific community.

The defined model uses the Likert scale to obtain the results of the questionnaire, which was applied in a population sample corresponding to teachers and students of the Department of Computer Sciences of the University of the Armed Forces ESPE on its main campus. The results generated by the model indicate that 89.09% of those evaluated have a slight degree of vulnerability to become victims of social engineering and that neuroticism is more present in students than in teachers with a difference of 33.4%.

Key words: personality traits, vulnerability, human factor, information systems.