



Departamento de Ciencias  
Económicas, Administrativas  
y del Comercio



El patrimonio cultural como aporte al desarrollo turístico de la parroquia de Guangaje, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi.

Trabajo de titulación, previo a la obtención del título de Licenciado/a en Administración Turística y Hotelera

Autoras: Heloú Guerra, Melanie Nicole y Parra Cruz, Josselyn Pamela  
Director: MSc. Lic. Huaraca Vera, Luis Ernesto



• **TURISMO  
Y CULTURA**

**AUTENTICIDAD** Globalización

Demanda de experiencias culturales

**Turismo Cultural:**  
- Ocio  
- Conocimiento

## ■ Problemática

○ Agricultura y ganadería

○ Servicios turísticos

○ Aculturación

○ Migración

○ Iniciativa e interés

## ❖ Objetivos

### General

- Identificar el patrimonio cultural como aporte al desarrollo turístico mediante el diagnóstico, análisis situacional e interés turístico de la parroquia de Guangaje, cantón Pujilí, provincia de Cotopaxi.

### Específicos

- Determinar el patrimonio tangible e intangible de la parroquia de Guangaje.
- Investigar el interés del turista en base a costumbres y tradiciones de la parroquia.
- Diseñar una propuesta que permita el impulso turístico cultural de la parroquia.



# Capítulo 1



MARCO TEORICO

MARCO CONCEPTUAL

MARCO REFERENCIAL

MARCO LEGAL



# ■ Marco Teórico

Historia  
Turismo  
Cultural

Desarrollo  
Turístico

Patrimonio  
Cultural



## ❖ Marco Conceptual

Identidad cultural

Recurso y atractivo turístico

Producto turístico

Desarrollo turístico endógeno

Aculturación

# ❖ Marco Legal



Reglamento  
General de  
Actividades  
Turísticas

Ley de  
Turismo

Constitución  
de la  
República  
del Ecuador

# Capítulo 2



DIAGNÓSTICO  
MACRO Y MICRO

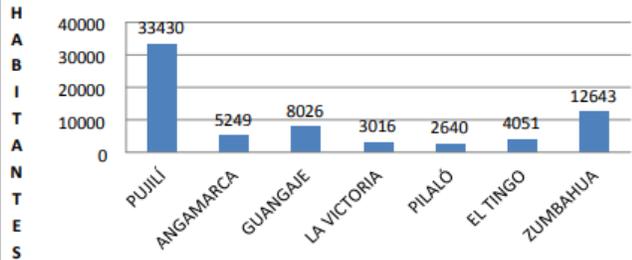
METODOLOGÍA

DAFO

ENTREVISTAS Y  
ENCUESTA



Población distribuida por Parroquia



Factor Geográfico

# Diagnóstico Macro Cantón Pujilí

Factor Demográfico

Cultural

Socioeconómico



# Diagnóstico Micro Guangaje

Factor Geográfico

Clima – 7° C.

Altura 3200 y 4200 m.s.n.m.

Factor histórico y constitución de Guangaje

Fundación de la Administración - 29 de mayo de 1861

GAD

Factor demográfico

Crecimiento 1.05%

Migración 1.16% - 10.81%

Factor Económico

Agricultura

Pecuaría

Factor Social

Población

Pobreza

Factor Cultural

Kichwas

Patrimonio Cultural

# ■ Metodología

## Enfoque

- Mixto:
- Cualitativo
  - Cuantitativo

## Herramientas

- Revisión Bibliográfica
- DAFO
- Entrevistas
- Encuesta

## Población

- Turistas
- Visitantes

## Muestra

- Formula de muestreo finita
- Total de la muestra: 135 encuestas



# DAFO

---

## Fortalezas

- Sitios Arqueológicos
- Costumbres y tradiciones
- Asociaciones.
- Nacionalidad Kichwa.

## Oportunidades

- Laguna del Quilotoa.
- GAD cantonal Pujilí.
- Agencias turísticas.
- Turismo comunitario.

## Debilidades

- Escases de turistas.
- Servicios turísticos.
- Actividades culturales.
- Identidad cultural.
- Población joven.

## Amenazas

- Migración.
- Condiciones de vida.
- Aculturación.
- Dirigentes parroquiales.
- Recursos económicos.

### •LUIS TOAQUIZA – PRESIDENTE GAD PARROQUIAL

- Guangaje centro y Tigua
- Planes de accesibilidad y calidad de vida
- Sitio arqueológico en abandono
- Migración
- Ausencia de estrategias /red de turismo parroquial de Pujilí

### ALFREDO TOAQUIZA – REPRESENTANTE DE LOS PINTORES DE TIGUA

- Calidad de vida /migración
- Fiestas culturales
- Apoyo económico y estratégico
- Movilización hasta la vía principal /arte
- Desconocimiento en servicios turísticos

### Resultado de las entrevistas

### MSC. DANNY CHIRIBOGA – DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS

Patrimonio cultural es un proceso de herencia donde todos los recursos han sido históricamente heredados por los ancestros.

La cultura permite descubrir los orígenes y sobre todo permite conocer realidades.

Guangaje es un lugar de paso o solo de compra y venta de productos agrícolas.

### LIC. VERÓNICA CHALUIZA – AGENCIA DE VIAJES VIVE NOW

Importancia y el porcentaje de ventas que representa la Laguna del Quilotoa.

Temporada alta (junio, julio y agosto), extranjeros.

Interés: actividades de aventura o tracking y la otra razón la cultura, etnia, tradiciones y costumbres

Guangaje parroquia más antiguas del cantón Pujilí.

## Edad

- 18 -35 años

## Genero

- Femenino

## Nacionalidad

- Nacional

## Ocupación

- Profesional / Independiente

## Medio de transporte

- Vehículo propio

## Preferencia temporada de viaje

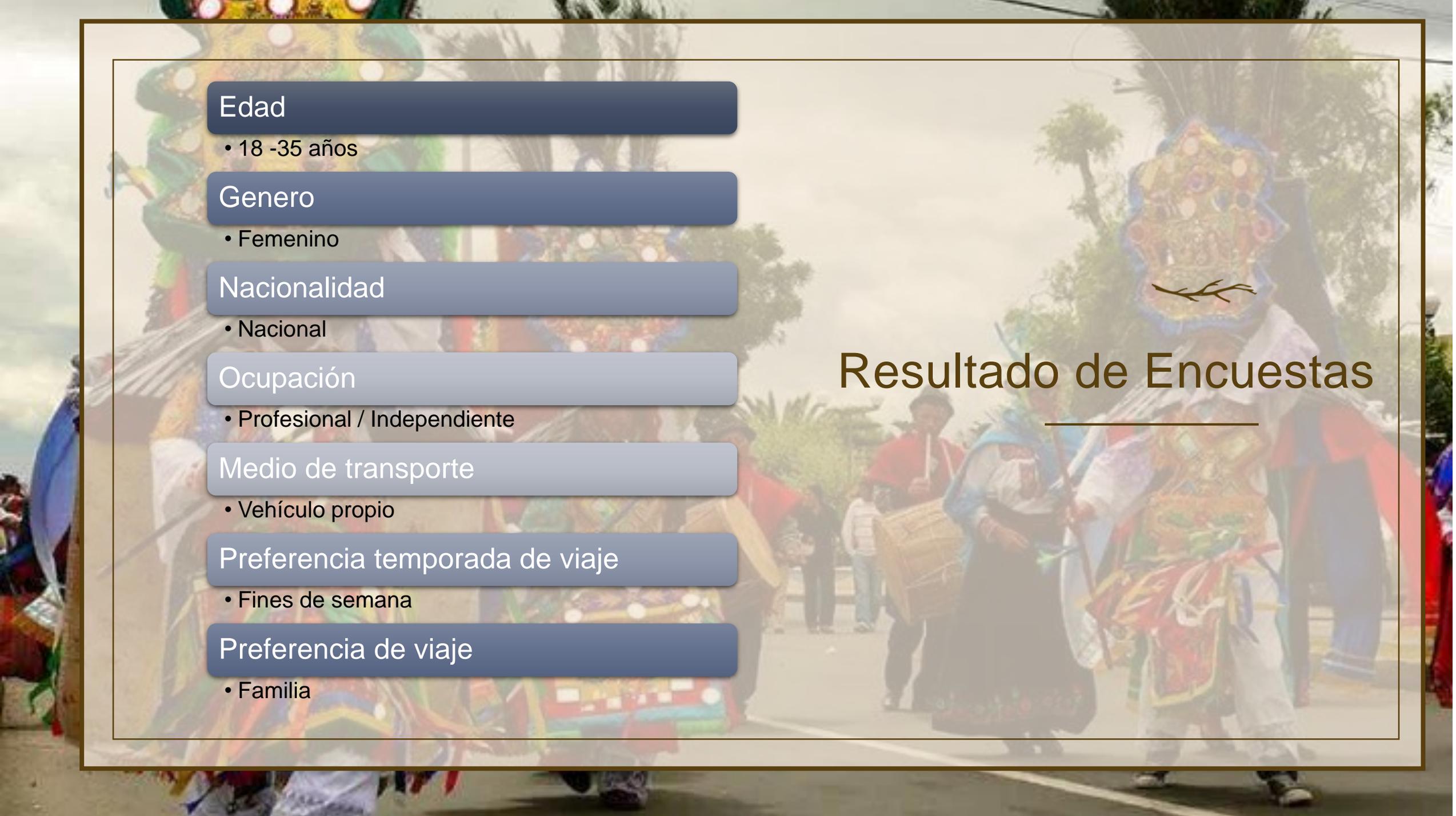
- Fines de semana

## Preferencia de viaje

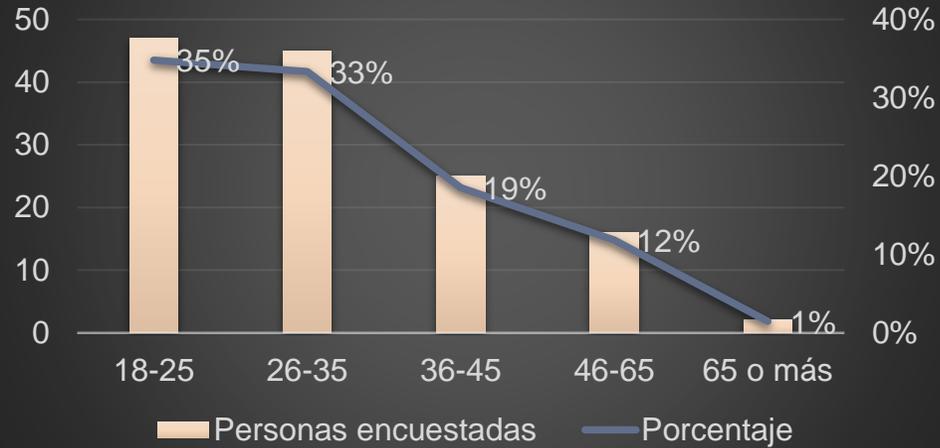
- Familia

# Resultado de Encuestas

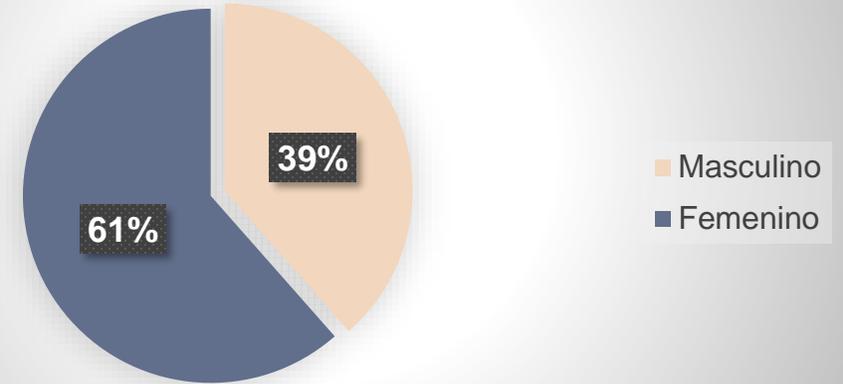
---



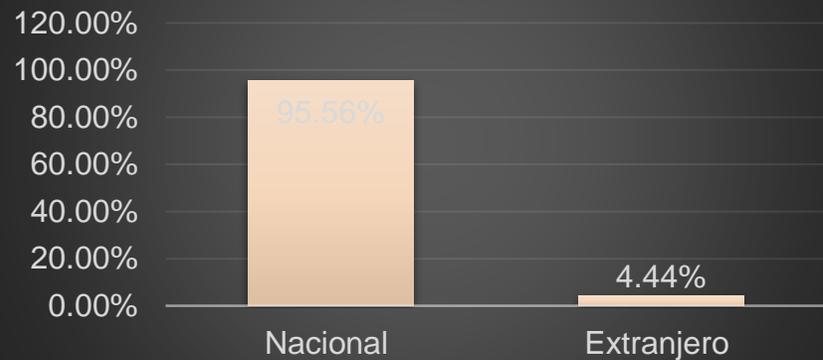
## Edad



## Género

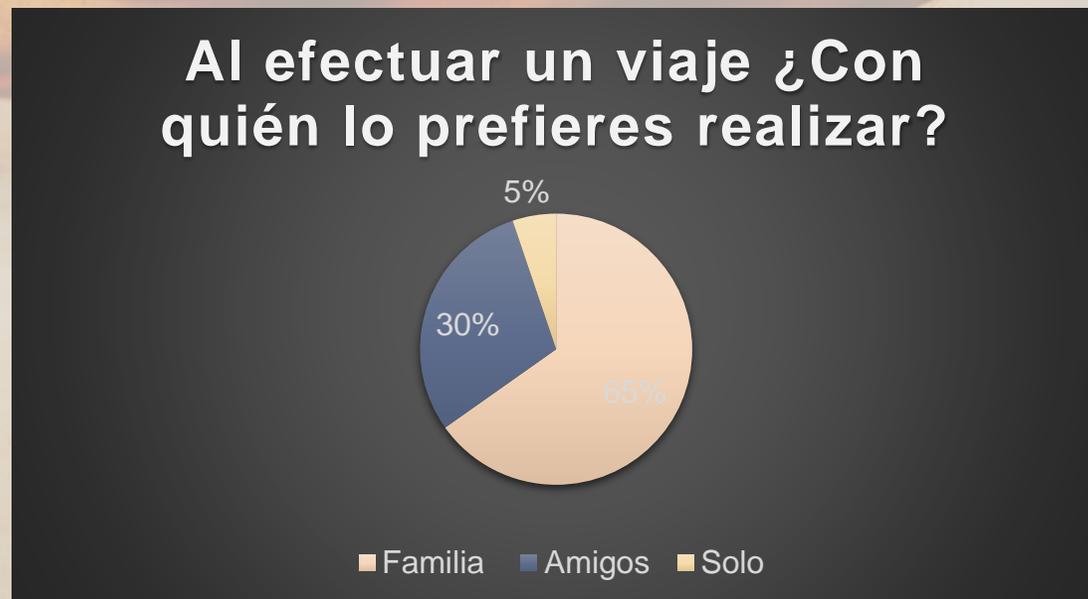
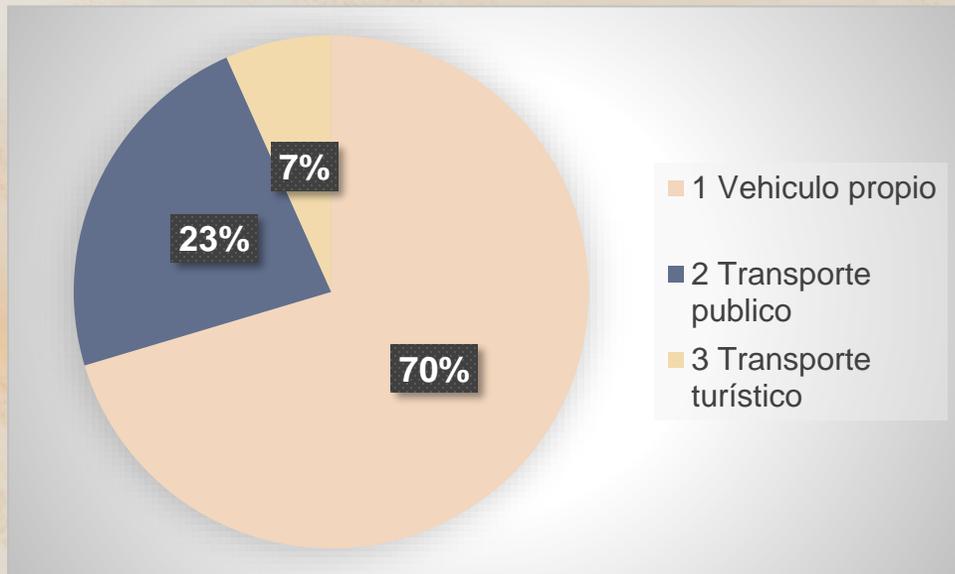


## Nacionalidad



## Ocupación





# Capítulo 3



PLAN DE ACCIONES

PRESUPUESTO

FINANCIAMIENTO

CONCLUSIONES Y  
RECOMENDACIONES



# Ruta Ciclística Guangaje - Quilotoa

<b>Acción 1</b>	<b>Diseño de una ruta ciclística bajo la modalidad de turismo cultural, Guangaje – Laguna del Quilotoa.</b>
<b>Objetivo:</b> Aprovechar los atractivos culturales de Guangaje e incluirlos en el recorrido de una ruta ciclística para promover la actividad turística de la parroquia.	
<b>Responsables:</b>	Otros actores involucrados:
- Autoras de la investigación. - GAD parroquial Guangaje.	- Dirigentes de varias comunidades de la parroquia.
<b>Plan de trabajo:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseño de ruta en base a los atractivos culturales más representativos y activos de la parroquia.</li> <li>2. Puntos de ubicación y de referencia para poder ubicarlos en un mapa demostrativo.</li> <li>3. Distancias de recorrido en kilómetros y tiempo del circuito en bicicleta.</li> <li>4. Planteamiento del presupuesto requerido.</li> </ol>	



# Proyección de valores de la Ruta Ciclística Guangaje - Quilotoa



Pax	1	15
ITEM	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Alquiler de bicicletas	\$ 5.00	\$ 75.00
Hospedaje (cena y desayuno)	\$ 50.00	\$ 750.00
Box Lunch	\$ 5.00	\$ 75.00
Entrada Mirador Quilotoa Shalala	\$ 2.00	\$ 30.00
Transporte (Entrada de Pujilí - Guangaje)	\$ 1.00	\$ 15.00
Transporte (Quilotoa - Entrada de Pujilí)	\$ 1.50	\$ 22.50
Guía	\$ 1.50	\$ 22.50
Suvenires	\$ 5.00	\$ 75.00
<b>Totales</b>	<b>\$ 71.00</b>	<b>\$ 1,065.00</b>

Festividad	
Lugar:	
Fecha de celebración:	
Tipo de celebración:	
Descripción de la festividad:	
Actividades de festejo	



Acción 2. Desarrollo de un calendario folclórico de la parroquia de Guangaje para promoción en pagina web y redes sociales que maneja la parroquia.	
<b>Objetivo:</b> Distinguir las celebraciones y festividades tradicionales que se llevan a cabo en la parroquia mediante fichas descriptivas para poder implementarlas en un solo calendario folclórico.	
<b>Responsables:</b>	Otros actores involucrados:
- Autoras de la investigación.	- GAD parroquial Guangaje
	- Dirigentes de varias comunidades de la parroquia.
<b>Plan de trabajo:</b>	
1. Investigación de las festividades más representativas y vigentes de la parroquia.	
2. Desarrollo mediante fichas informativas la caracterización de cada festividad.	
3. Ubicación de cada festividad de acuerdo a la fecha de desarrollo de cada una de ellas en un calendario folclórico	
4. Presentación del calendario folclórico de manera más ilustrativa en la pagina web de la parroquia y vinculándolo con las diferentes redes sociales.	
5. Cálculo del presupuesto del plan de acción.	

■ **Calendario de festividades y actividades culturales de Guangaje**

Festividades / Actividades culturales	Fecha de celebración
<b>Fiesta de Semana Santa</b>	Variable entre marzo y abril
Misas en programación toda la semana	
Domingo de ramos	
Lunes, martes y miércoles la santa misa y confesiones	
Jueves, la santa misa de la cena del señor	
Viacrucis desde Ugsha Loma hasta Casa Quemada	
Sábado, celebración santa misa y bautizos	
Domingo de pascua de resurrección, santa misa	
<b>Fiestas de parroquialización de Guangaje</b>	25 – 29 de mayo
Elección de la Ñusta	
Juegos populares	
Bandas de pueblo	
Toros de pueblo	
Desfile Cívico – estudiantil	
Cesión Solemne	
<b>Fiesta de San Juan Bautista</b>	24 de junio
Misa de Eucaristía	
Rosario (procesión)	
Fuegos artificiales y vaca loca	
Bandas de pueblo	
Presentación grupos de danza	
Siembra y cosecha del maíz	
<b>Fiesta del Corpus Christi</b>	20 – 24 de julio (60 días después del domingo de resurrección)
Desfile tradicional, danza folclórica varios grupos	
Misa de Eucaristía	
Bandas de pueblo y Orquestas	

<b>Aniversario Comunidad 8 de Septiembre</b>	8 de septiembre
Elección de la reina de la comunidad	
Albazo	
Recibimiento del padre párroco	
La santa misa	
Desfile y condecoración de reina	
Encuentro deportivo	
Juegos tradicionales	
Orquestas y baile general	
<b>Día de los Difuntos</b>	2 noviembre
Limpieza en los cementerios	
Santa misa en honor a los difuntos	
Comida en los nichos junto a los familiares	
Tradicional preparación de la colada morada	
<b>Agasajo Navideño</b>	25 diciembre
Procesión Navideña	
Comparsas nacionales	
Obsequio de presentes a niños	
Comida comunitaria "Pampa Mesa"	



Festividades

**FESTIVIDADES DE LA PARROQUIA «GUANGAJE»**

Fiestas en honor al patrono de nuestra Parroquia San Juan Bautista

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA  
PARROQUIA RURAL DE GUANGAJE



Artesanías >

Mapa de la Parroquia



Galería Fotográfica  
Visitas

0 3 2 0 8 4

Tu dirección IP : 200.125.231.225

- Atractivos Turísticos
- Alojamiento
- Galería Fotográfica
- Artesanías
- Festividades
- Gastronomía
- AGENDA DE EVENTOS**

Mapa de

Guangaje Centro  
Ampliar el mapa

Adventista del  
Día Guangaje

Salón del Reir  
Testigos d

Recursos

Costo

Diseñador web

\$ 250, 00

Fotógrafo

\$ 65, 00

Total

\$ 315, 00



Acción 3.	Capacitación de la comunidad de Guangaje.
<p>Objetivo: Desarrollar un programa de capacitación mediante el apoyo del GAD y su comitiva que permita mejorar la atención en cuanto servicios turísticos y la importancia de la cultura en el desarrollo de sus comunidades.</p>	
Responsables:	Otros actores involucrados:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoras de la investigación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GAD parroquial Guangaje.</li> <li>- Universidad de la Fuerzas Armadas ESPE.</li> <li>- Público en general y representantes de gremios sociales de la parroquia.</li> </ul>
Plan de trabajo:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De acuerdo al análisis situacional realizado anteriormente se establecerá los temas en los que demande mayor atención enfocados al servicio turístico para capacitación.</li> <li>2. Planteamiento del alcance de la capacitación, temática y contenido de capacitación.</li> <li>3. Establecimiento de los recursos que se van a utilizar.</li> <li>4. Organización de los módulos y horarios de capacitación para la elaboración de un cronograma de acuerdo a los módulos determinados.</li> </ol>	

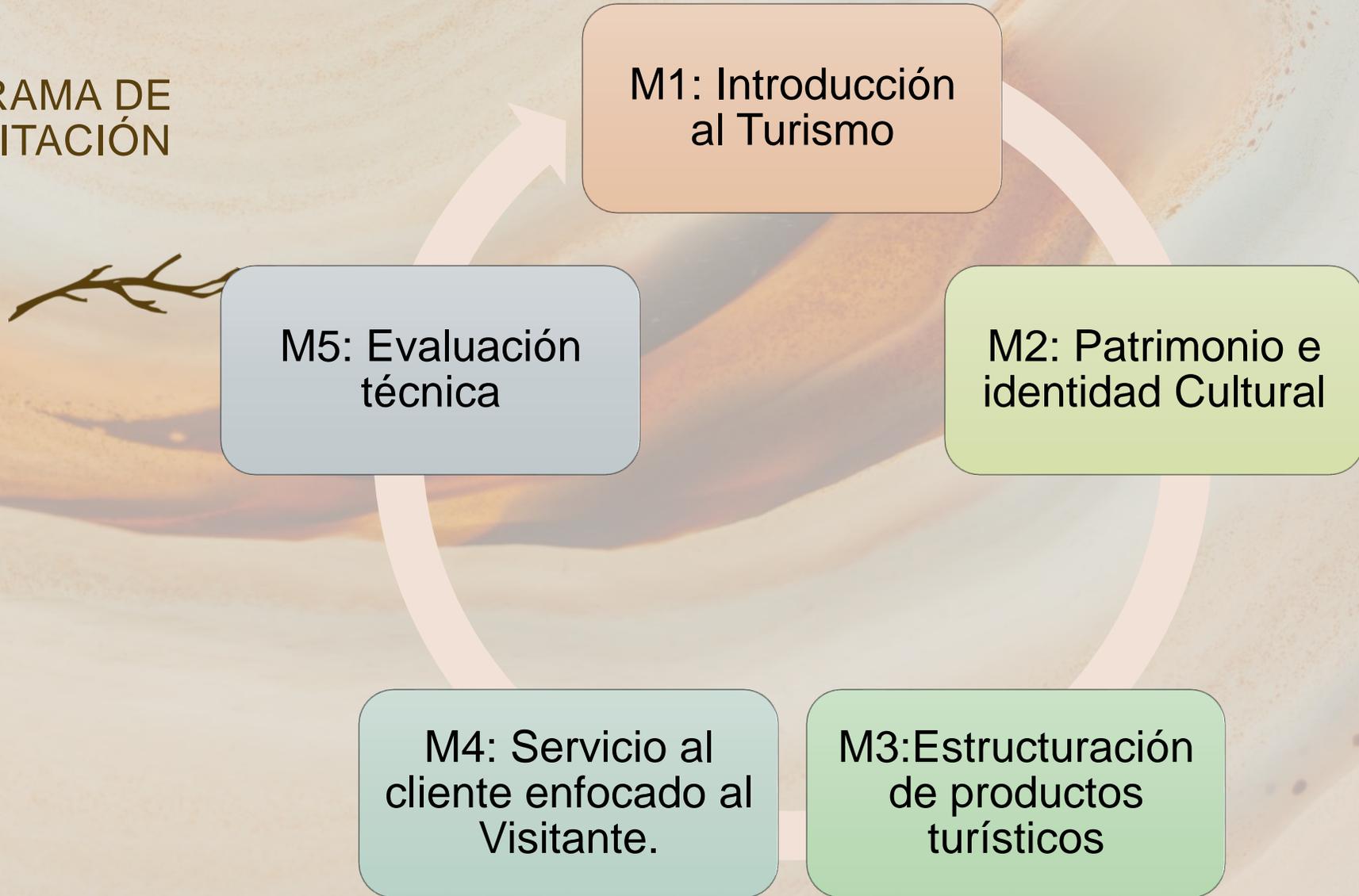


**ALCANCE**



**BENFECIARIOS**

- PROGRAMA DE CAPACITACIÓN



- **CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN**



**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR SEMANA**

SEMANAS	1			2			3			4			5	Total Horas
DIAS	JUEVES	VIERNES	SABADO	VIERNES										
HORAS	2 HORAS	2 HORAS	2 HORAS	2 HORAS	2 HORAS	2 HORAS	2 HORAS	2 HORAS	2 HORAS	2 HORAS	2 HORAS	2 HORAS	4 HORAS	28 HORAS
<b>MODULO 1:</b> Introducción al turismo	x	x	x											
<b>MODULO 2:</b> Patrimonio e identidad cultural				x	x	x								
<b>MODULO 3:</b> Estructuración de productos turísticos							x	x	x					
<b>MODULO 4:</b> Servicio al cliente enfocado al visitante										x	x	x		
<b>MODULO 5:</b> Evaluación													x	

Recurso / Material	Costo unitario	Costo total
Alquiler de proyector	\$40,00 por semana	\$200
Computador	Provee Guangaje	\$0
Cuadernos	\$1,00	\$40,00
Esferos	\$0,50	\$20,00
Marcadores	\$0,75 (8 marcadores)	\$12,00
Borrador de pizarra	\$2,00	\$4,00
Flyers de promoción de capacitación	\$25,00 (1000 flyers)	\$25,00 (1000 flyers)
Arte de capacitación para web y redes sociales	\$50,00 (paquete de post para redes y pagina web)	\$50,00
Roll up de la capacitación	\$16,00 (2 unidades)	\$32,00
Solicitud de charla por parte de Quito Turismo en coordinación con el GAD parroquial de Guangaje.	Gratuito	Gratuito
Refrigerio Box Lunch (fruta, snack, sándwich, gaseosa, agua o jugo) para cada día (Total 13 días)	\$5,00	\$200,00
Total		\$583,00

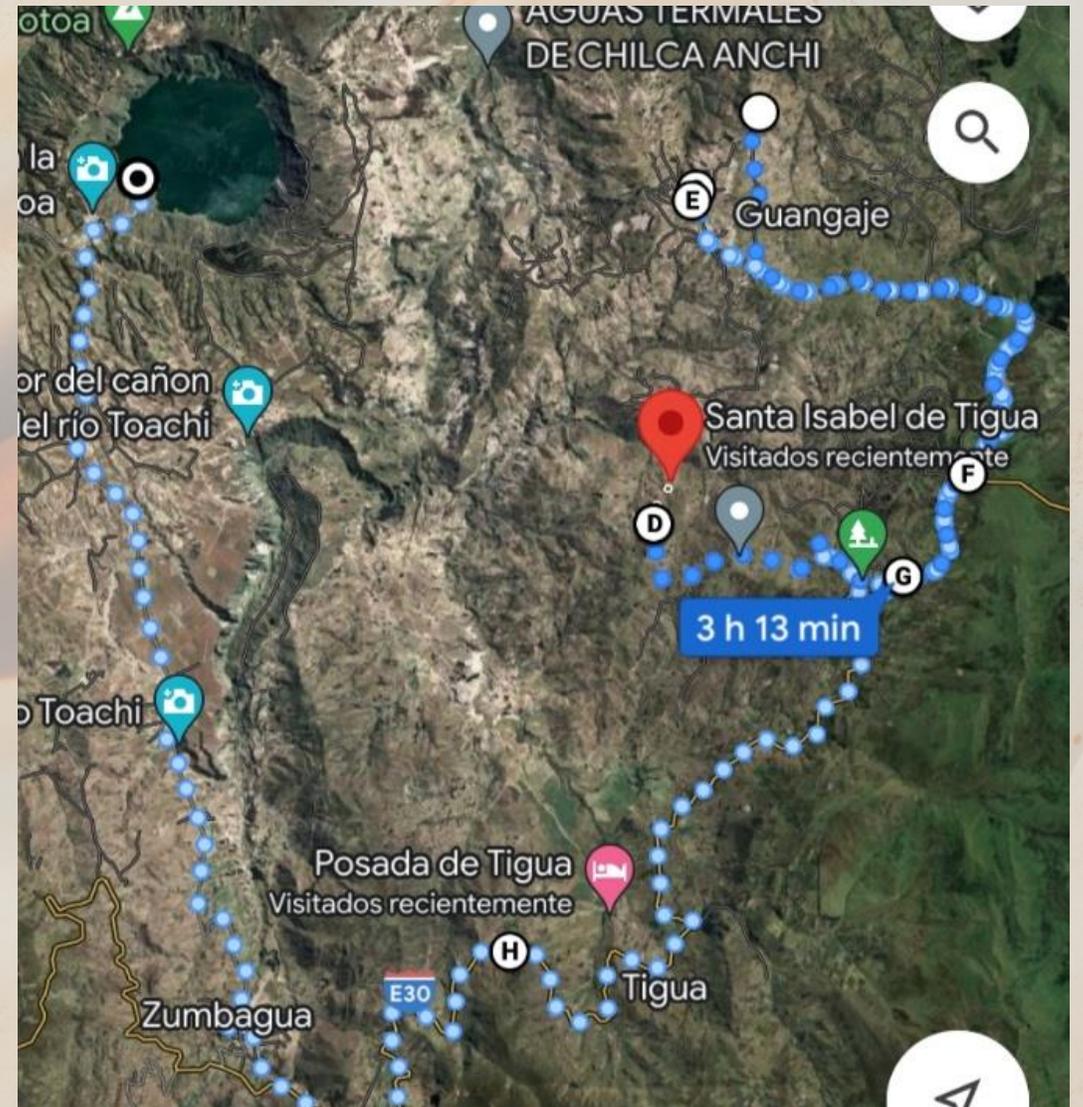
■ **PRESUPUESTO PLAN DE ACCION 3**

# Programa de Reciclaje e integración comunitaria



Acción 4.	Programa de Reciclaje e integración comunitaria.
<p>Objetivo: Impulsar el reciclaje dentro de la Parroquia de Guangaje a través de talleres de artesanías realizadas con dichos materiales para su comercialización.</p>	
Responsables:	Otros actores involucrados:
<ul style="list-style-type: none"><li>- Autoras de la investigación.</li><li>- Artesanos de la parroquia.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Artesanos de la parroquia</li><li>- Turistas</li><li>- GAD de la Parroquia</li></ul>
Plan de trabajo:	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Implementación de basureros de reciclaje.</li><li>2. Recolección y separación selectiva de objetos reciclables.</li><li>3. Cronograma de talleres de artesanías con material reciclado.</li><li>4. Recurso y presupuesto del programa de reciclaje.</li></ol>	

# Ubicación de basureros reciclaje



Contenidos	Competencias para desarrollar	Recursos
Taller Jueves: A mi imagen y semejanza.	Interpretación de cada persona a través de la elaboración de figuras destacando rasgos propios de cada miembro de la comunidad o de quien lo elabore mediante el uso de materiales reciclados.	<p>Material:</p> <p>Vidrio, plástico y papel.</p> <p>Recursos:</p> <p>Temperas, silicona, goma, marcadores, tijeras, lana, piola, agua, entre otros.</p>
Taller Viernes: Al son de mi creación.	Creación de instrumentos musicales mediante el uso de materiales reciclables y por medio de la guía de los músicos propios de la zona.	<p>Material:</p> <p>Vidrio, cartón, papel, plástico y lata.</p> <p>Recursos:</p> <p>Temperas, silicona, goma, marcadores, tijeras, lana, piola, agua, entre otros.</p>
Taller Sábado: Al natural.	Elaboración de figurillas y pinturas que representen la naturaleza, animales, plantas, flores o montes inspirados en el bello paisaje que ofrece la parroquia de Guangaje.	<p>Material:</p> <p>Vidrio, cartón, papel, plástico y lata.</p> <p>Recursos:</p> <p>Temperas, silicona, goma, marcadores, tijeras, lana, piola, agua, entre otros.</p>

# ■ Presupuesto

Actividades	Valor
Plan de acción 1: Ruta Ciclística	\$5,625.00
Plan de acción 2: Calendario Folclórico y promoción	\$315.00
Plan de acción 3: Capacitación a la parroquia	\$583.00
Plan de acción 4: Programa de reciclaje e integración comunitaria.	\$1,000.00
<b>Total</b>	<b>\$ 7,523.00</b>

Porcentaje de inversión	Inversión Pública	Inversión Privada	Inversión Interna	Valor para invertir
%50	GAD Parroquial de Guangaje			\$ 3,761.50
%30		Alianza entre agencias de viajes		\$ 2,256.90
%20			Asociaciones y grupos sociales de la parroquia	\$ 1,504.60
<b>Valor total de la inversión</b>				<b>\$ 7,523.00</b>



## ❖ Conclusiones

El patrimonio cultural como una arista del turismo en general ha demostrado ser una parte esencial que determina la razón de ser de un poblado.

La parroquia de Guangaje cuenta en la actualidad con un número significativo de población longeva por lo que existe un desconocimiento en cuanto a la importancia de promover la tradición y cultura como punto clave de desarrollo turístico.

De acuerdo a la percepción del turista que visita la laguna del Quilotoa se evidencia la falta de conocimiento con respecto a las comunidades que rodean la misma y su riqueza cultural.

El patrimonio cultural en la parroquia de Guangaje como parte del desarrollo turístico requiere de un plan de acción que permita el aprovechamiento máximo de sus atractivos culturales.

# ❖ Recomendaciones

Se recomienda que el GAD parroquial de Guangaje tome en cuenta el plan de acción presentado como propuesta de la investigación ya que presenta acciones enfocadas a promover el desarrollo turístico y revitalización cultural de las diferentes comunidades.

De acuerdo al estudio de investigación realizado se sugiere que el GAD parroquial y las entidades municipales encargadas participen continuamente en el apoyo de proyectos de inversión que permitan el desarrollo turístico y económico de la parroquia.

Los directivos de la parroquia y a prestadores de servicios turísticos deberían formar vínculos estratégicos que permitan fomentar la difusión cultural y de cierta manera con el tiempo contribuyan al fortalecimiento de productos turísticos.

Es importante que las comunidades eduquen a los jóvenes sobre la importancia de conservar y difundir su herencia cultural ya de ellos depende mantenerla viva de generación en generación haciendo de esta una riqueza invaluable que al ser bien aprovechada les permitirá no tener la necesidad de migrar para darse el estilo de vida que buscan haciéndose así parte de este plan de desarrollo turístico.



GRACIAS