



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS “ESPE”

Departamento de Seguridad y Defensa

Carrera de Tecnología Superior en Seguridad y Prevención de Riesgos
Laborales.

*“EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL AREA ADMINISTRATIVA DEL
CUERPO DE BOMBEROS CAYAMBE”*

AUTORA: CALAGULLÍN IMBAQUINGO ALICIA JHOMAYRA





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



CAPÍTULO I

- ✓ INTRODUCCIÓN
- ✓ ANTECEDENTES





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



*Condiciones
deficientes*



**PLANTEAMIENTO DEL
PROBLEMA**

*Exceso de carga
laboral*

*Proceso comunicativo
deficiente*





JUSTIFICACIÓN

Secuelas negativas de los riesgos psicosociales

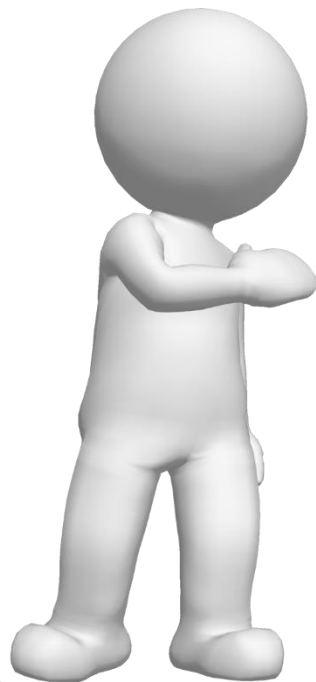
Deficiencia de acciones preventivas y correctivas





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

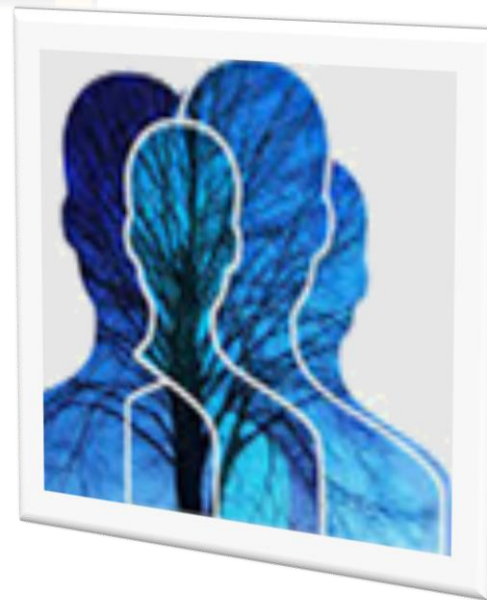
OBJETIVO ESPECÍFICOS



Identificar los factores de riesgos psicosociales

Evaluar los riesgos psicosociales al personal

Aplicar medidas preventivas





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

OBJETIVO GENERAL



Evaluar los
riesgos
psicosociales



**CoPsoQ
istas21**



Mejorar las
condiciones de
trabajo





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



CAPÍTULO II

✓ MARCO TEÓRICO RIESGOS PSICOSOCIALES





**Carga de Trabajo
Excesiva**



**Falta de
Control**

**Falta de Apoyo
Social**

**Monotonía y Falta de
Desarrollo
Profesional**

**Riesgos psicosociales más
comunes**



Violencia Laboral

**Ambiente Laboral Poco
Saludable**

Estrés

Burnout





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



La Organización Mundial de la Salud (OMS)

Constitución del Ecuador

Organización Internacional del Trabajo (OIT)

Código del Trabajo

Ley Orgánica de Prevención, Riesgos y Salud Laboral





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

TEST ISTAS-21

Antes de aplicar el instrumento, es importante comunicar y sensibilizar sobre la importancia de la evaluación

Permite obtener una visión completa de los riesgos y su impacto en la salud de los trabajadores



CoPsoQ istas21

Se logra que los empleados se sientan parte importante de la toma de decisiones

Son el inicio de las acciones correctivas y preventivas





ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



CAPÍTULO III

✓ DESARROLLO





Evaluación de riesgos



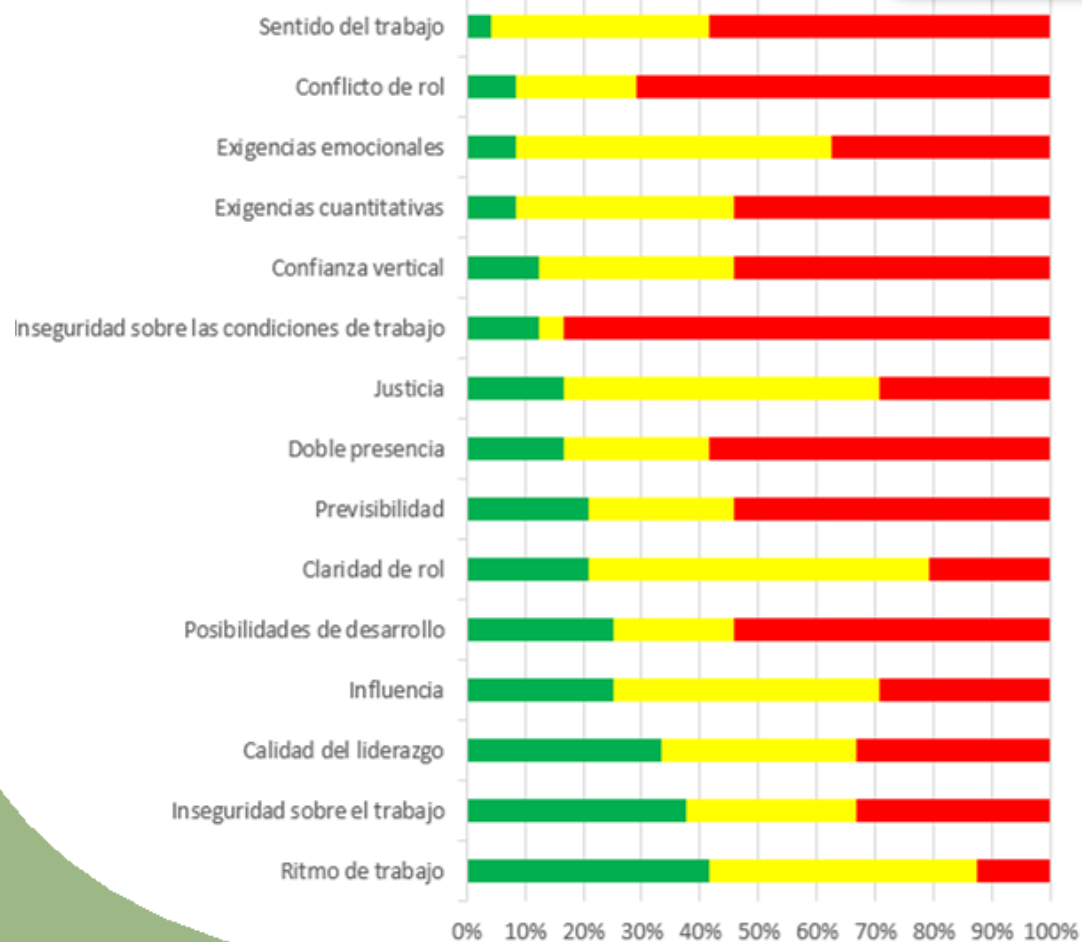
Dimensiones	Número de cuestionarios en cada situación de exposición		
	Verde	Amarillo	Rojo
	(situación más favorable para la salud)	(intermedia)	(situación más desfavorable para la salud)
Exigencias cuantitativas	2	9	13
Doble presencia	4	6	14
Exigencias emocionales	2	13	9
Ritmo de trabajo	10	11	3
Influencia	6	11	7
Posibilidades de desarrollo	6	5	13
Sentido del trabajo	1	9	14
Claridad de rol	5	14	5
Conflicto de rol	2	5	17
Previsibilidad	5	6	13
Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	3	1	20
Inseguridad sobre el trabajo	9	7	8
Confianza vertical	3	8	13
Justicia	4	13	7
Calidad del liderazgo	8	8	8





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Visualización de resultados generales



CoPsoQ istas21

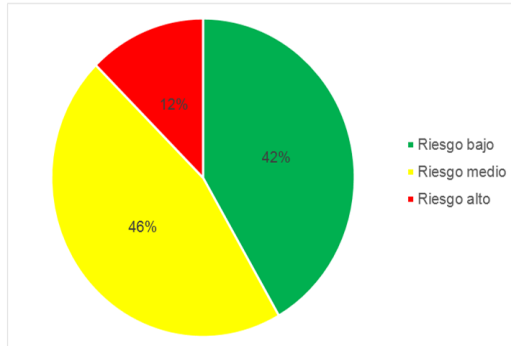
- Riesgo bajo
- Riesgo medio
- Riesgo alto



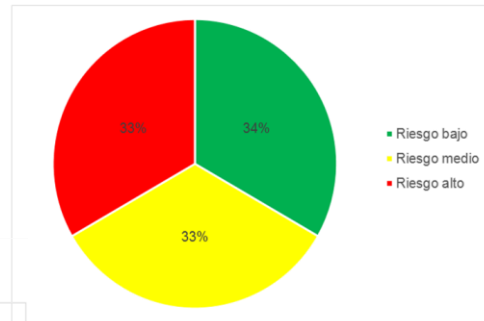


Resultados según cada dimensión o riesgo psicosocial

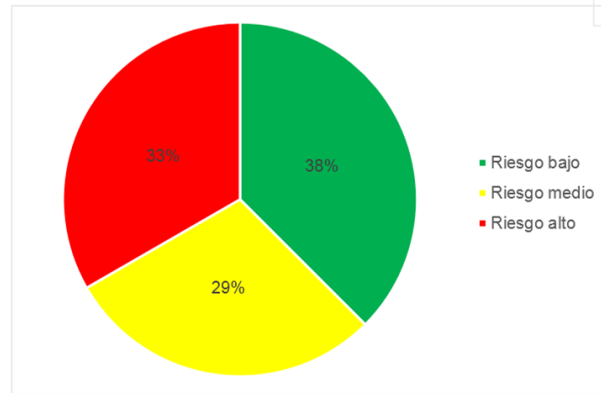
Niveles de riesgo del ritmo de trabajo



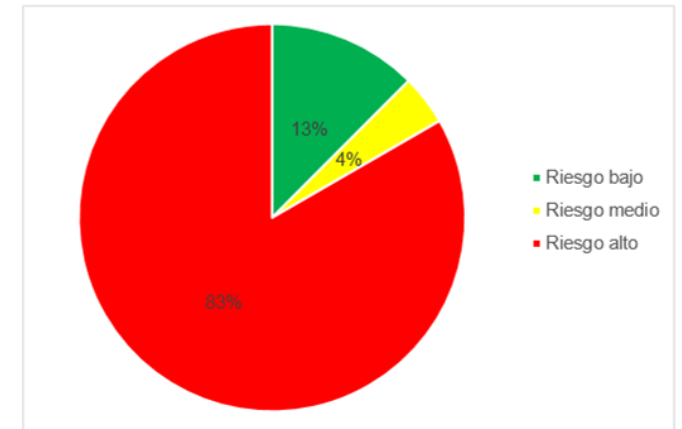
Niveles de riesgo sobre la calidad de liderazgo



Niveles de riesgo a causa de la inseguridad sobre el trabajo



Niveles de riesgo a causa de la inseguridad de las condiciones de trabajo





ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Sentido del trabajo

Conflicto de rol

Exigencias emocionales

Exigencias cuantitativas

Confianza vertical

Inseguridad sobre las condiciones de trabajo

Justicia



Doble presencia

Previsibilidad

Claridad de rol

Posibilidades de desarrollo

Influencia

Calidad del liderazgo

Inseguridad sobre el trabajo

Ritmo de trabajo

***Propuesta de medidas
preventivas y correctivas***





Costos de implementación de medidas preventivas



Detalle	Dimensión	Actividad	Objetivo	Tiempo	Responsable	Presupuesto
Calidad de vida	Persona	Realizar exámenes médicos ocupacionales	Identificar problemas de salud relacionados con el trabajo antes de que se presente sintomatología, o condiciones propias de cada funcionario que podrían agravarse o interferir con el normal desempeño de sus actividades	6m	Medico ocupacional, departamento de recursos humanos y financiero	\$ 2.000
Capacitación	Persona	Brindar capacitación de salud preventiva para el personal.	Concientizar a los funcionarios sobre temas de salud preventiva para evitar el apareamiento de enfermedades comunes y ocupacionales.	6m	Departamento de recursos humanos y financiero	\$ 1.000
Capacitación	Persona	Capacitación de socialización: prevención de riesgo psicosocial	Socializar el programa de prevención de riesgo psicosocial a ser implementado por la institución	6m	Departamento de recursos humanos y financiero	\$ 1.000
Recreación familiar	Persona	Realizar eventos recreativos cada fin de mes para compartir con las familias	Incentivar el compañerismo y disfrutar junto a sus seres queridos.	6m	Departamento de recursos humanos y financiero	\$ 2.000
Capacitación	Persona	Capacitación al personal de Gerencia sobre la confianza y el compromiso corporativo	Incentivar a los gerentes a tener más confianza en ellos mismos y se sientan más comprometidos con los empleadores y la empresa	5 m	Departamento de recursos humanos y financiero	\$ 1.000
Total						\$ 7.000





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



CAPÍTULO IV

- ✓ CONCLUSIONES
- ✓ RECOMENDACIONES





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

CONCLUSIONES



- Mediante la evaluación y el análisis realizado de acuerdo al método Ista 21 aplicado, se pudo evidenciar que un 83% del personal administrativo del Cuerpo de Bomberos Cayambe se ve afectado directamente por las condiciones inseguras del trabajo.
- Los principales riesgos psicosociales a los cuales se encuentran expuestos el personal administrativo del Cuerpo de Bomberos Cayambe son condiciones inseguras de trabajo .
- Su importancia se fundamenta en la finalidad de aplicar medidas preventivas para reducir el nivel de riesgo psicosocial al personal, todas estas medidas para fortalecer la eficiencia, el bienestar y la cohesión del equipo, lo que a su vez impacta positivamente en la calidad del servicio que se brinda a la comunidad y en el logro de los objetivos organizacionales





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

RECOMENDACIONES



- Es importante atender los puntos críticos identificados, las condiciones inseguras del trabajo, en la empresa del Cuerpo de Bomberos Cayambe, con el fin de mejorar el ambiente laboral y reducir las afectaciones por riesgos psicosociales.
- Para abordar eficazmente los factores de riesgos psicosociales, es crucial implementar estrategias preventivas y de intervención
- Promover la comunicación abierta entre los empleados y brindar recursos de salud mental puede contribuir significativamente a mitigar los riesgos psicosociales y fomentar un ambiente laboral más positivo y equilibrado.





ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



*¡Muchas Gracias
por tu atención!*

