



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE SEDE LATACUNGA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

CARRERA DE LICENCIATURA EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: “El activo intangible capital humano y su relación con la creación de valor en el sector bancario de la provincia de Cotopaxi”

AUTORAS:

CHILLAGANA TOAQUIZA, KATYA MISHHELL
MISE FLORES, ERIKA PAOLA

DIRECTORA:

ING. AVELLÁN HERRERA, NILDA ALEXANDRA

FECHA ÚLTIMA
REVISIÓN: 19/07/23

VERSIÓN: 1.0





ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

“Si no te gusta cómo son las cosas, cámbialas”

Jim Rohn

CÓDIGO: GDI.3.1.004

VERSIÓN: 1.0



AGENDA DE PRESENTACIÓN

- Planteamiento del Problema

CAPÍTULO I



- Marco Teórico

CAPÍTULO II



- Metodología

CAPÍTULO III



- Análisis e interpretación de resultados

CAPÍTULO IV



- Propuesta

CAPÍTULO V



- Conclusiones y Recomendaciones

CAPÍTULO VI





CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

CONTEXTUALIZACIÓN



NIVEL MACRO:

Montané-Marsal & Cuesta-Santos (2020) manifiesta que la falta de herramientas técnicas y su uso limitado para medir resultados que permitan conocer el valor de los activos psicosociales que generan valor en la organización”



NIVEL MESO:

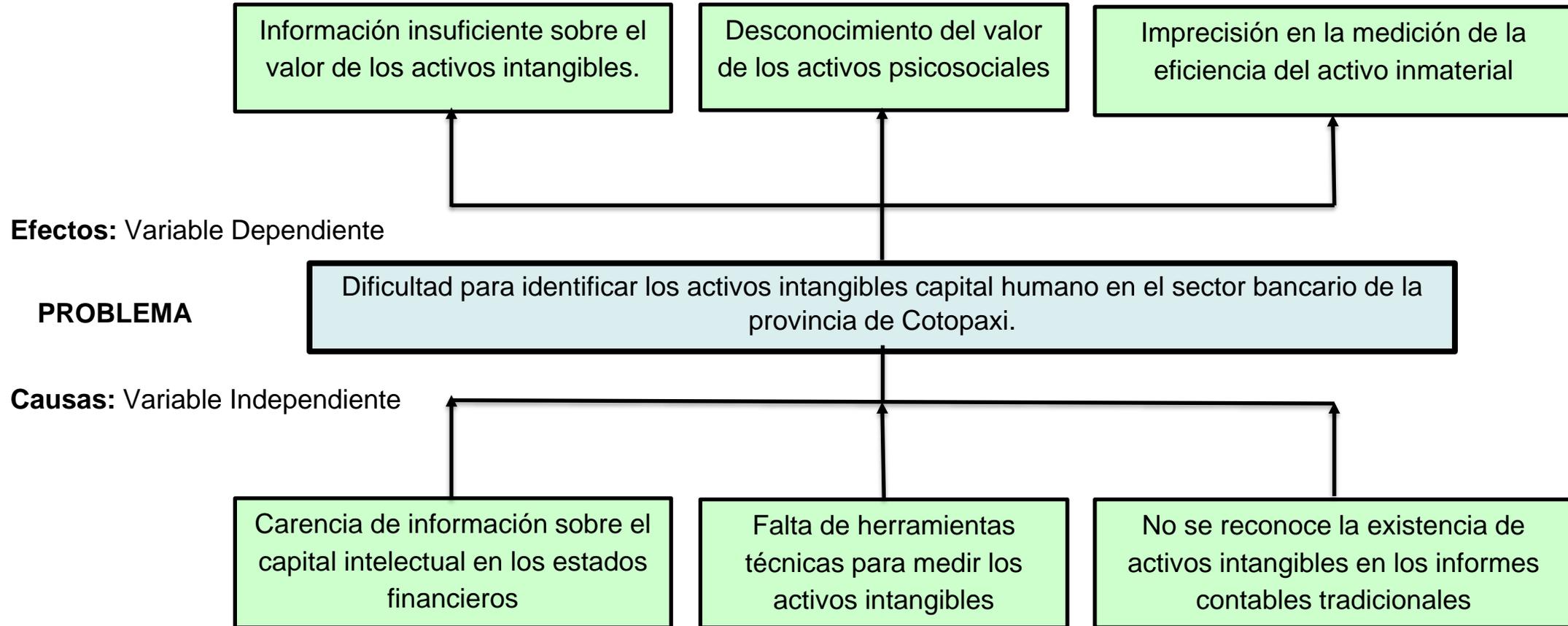
Vélez (2021), señala que la mayoría de las empresas de Latinoamérica no tienen mecanismos formales para gestionar el conocimiento ya que esta se realiza de manera informal



NIVEL MICRO:

Peñaloza López (2019) menciona que el proceso contable tradicional no reconoce ciertos elementos que integran el concepto de capital intelectual, pese al importante rol que éstos ejercen en la generación de valor en las empresas

ÁRBOL DE PROBLEMAS



OBJETIVO GENERAL



Analizar el activo intangible capital humano y su relación con la creación de valor en el sector bancario de la provincia de Cotopaxi

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Desarrollar el marco teórico, conceptual y legal referente a las variables de estudio mediante la recopilación de fuentes de información con la finalidad de fundamentar el proyecto de investigación.

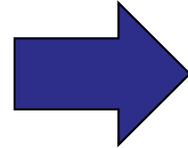
Identificar qué activos intangibles de capital humano presentan en sus balances las instituciones del sector bancario de la Provincia de Cotopaxi.

Evaluar por medio de la aplicación de métodos de recolección de datos, la relación entre los activos intangibles de capital humano y la creación de valor en el sector bancario de la provincia de Cotopaxi.

Proponer un modelo de informe de valorización del activo intangible capital humano que pueda ser adaptado a las necesidades no solo del sector de estudio sino de otros sectores de la economía nacional.

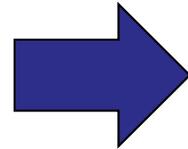
HIPÓTESIS

Hipótesis Alternativa (H1)



El activo intangible capital humano tiene relación con la creación de valor en el sector bancario

Hipótesis Nula (H0)



El activo intangible capital humano no tiene relación con la creación de valor en el sector bancario

CONCEPTUALIZACIÓN DE VARIABLES

INDEPENDIENTE

Activo Intangible Capital Humano

Para García (2021) refleja el conjunto de **conocimientos, habilidades, destrezas** y experiencias acumuladas tanto para la gestión como la industria como también la educación, la motivación, la creatividad de los empleados.



DEPENDIENTE

Creación de Valor

Según Gómez-Bayona et al., (2020) Creación de valor o la **rentabilidad** económica creada, supone medir la creación de fondos o inversión, el nivel de recursos necesarios para obtener esos **flujos monetarios** y el **riesgo** asociado a esas **decisiones** de futuro.





CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Bases teóricas



Contabilidad Financiera

Espinosa (2022) la contabilidad financiera es la que todo el mundo conoce y cuyo producto son los estados contables



Activo Intangible

Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (2023) es un activo identificable, de carácter no monetario y sin apariencia física



Gestión del conocimiento

Benavides y Pedraza (2018) Crear valor para la misma por ende con esta creación llegar al éxito empresarial.

Bases teóricas



Capital Intelectual

Erazo-Álvarez & Narváez-Zurita (2020)
Es un conjunto de actividades que permiten compartir conocimientos de las personas que trabajan en las entidades.



Rentabilidad financiera

Alulema Chicaiza, (2023) es cuando las empresas están capacitadas para poder obtener utilidades derivadas de alguna inversión de los accionistas



Gestión Financiera

Fajardo Ortiz & Soto González, (2018)
Recursos que posee la empresa



CAPÍTULO III METODOLOGÍA

Ávila et al., (2019)

- Nivel Descriptivo

Ñaupas Paitán et al., (2018)

- Nivel Correlacional



Portell & Vives, 2019

- Diseño de encuesta



NIVELES DE INVESTIGACIÓN

MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN

Ñaupas Paitán et al., (2018)

- Cuantitativa



METODOLOGÍA

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Peñaloza Lopez, (2019)

- Investigación de campo

Reyes Ruiz & Carmona Alvarado, (2020)

- Investigación Bibliográfica - Documental



Herramienta
informática

**TÉCNICA DE
ANÁLISIS DE
DATOS**



Ciencias
Económicas,
Administrativas y del
Comercio

**VALIDEZ Y
CONFIABILIDAD**

METODOLOGÍA

**POBLACIÓN
MUESTRA**

Arias González &
Covinos Gallardo
(2021)



**TÉCNICAS DE
RECOPIACIÓN DE
DATOS**

- **TÉCNICA:**
 - Encuesta *Feria Ávila et al., (2020)* Método empírico
- **INSTRUMENTO:**
 - Cuestionario *Arias González, (2020)*

BANCOS**SUCURSALES****DIRECCIÓN SUCURSALES LATACUNGA****BANCOS PRIVADOS**

PICHINCHA C.A.	Latacunga, Pujilí, Salcedo, Saquisilí, La Maná, Pangua, Sigchos.	Av. Amazonas, 398M+GQ5, C. Quito
PRODUBANCO	Latacunga	C.C. Maltería Plaza Av. Eloy Alfaro entre Calle Gatazo y Av. Marco Aurelio Subía
GUAYAQUIL	Salcedo, Latacunga, La mana	General Maldonado, Fco. Sánchez De Orellana 720 Y Avenida Eloy Alfaro, Entre Gatazo Y Avenida Marco Subía C.C. La Maltería L. 48
INTERNACIONAL S.A.	Latacunga	Quijano y Ordoñez N 4-151 y Gral. Maldonado Esq.
AUSTRO	Latacunga, Pujilí	Quito 17-19 y Guayaquil
GENERAL RUMIÑAHUI S.A.	Latacunga	Calle Quito 16 158 y Guayaquil A 20 metros de la iglesia de Santo Domingo, Latacunga 050102
SOLIDARIO	Latacunga, Salcedo	Calle Juan Abel Echeverría s/n entre Quito y Belisario Quevedo.
VISIÓN FUND	Latacunga, La Mana, Salcedo	Gral. Maldonado 4361 y B. Quevedo.

BANCOS PÚBLICOS

BANECUADOR B.P.	Latacunga, La Mana, Zumbahua	C. Gral. Maldonado
Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (BIESS)	Latacunga	Calle Tarqui 443 y Quito



CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis vertical datos obtenidos de la Superintendencia de Bancos

Gastos Diferidos: son activos intangibles representados por bienes o derechos que permitan reducir costos de operación.

CODIGO	CUENTA	BANCOS GRANDES			BANCOS MEDIANOS					BANCOS PÚBLICOS	
		BANCO PICHINCHA	BANCO GUAYAQUIL	BANCO PRODUBANCO	BANCO INTERNACIONAL	BANCO GENERAL RUMIÑAHUI	BANCO DEL AUSTRO	BANCO SOLIDARIO	BANCO VISION FUND	BANECUADOR	BANCO DEL BIESS
1	ACTIVOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
19	Otros Activos	5,77%	2,78%	3,01%	2,26%	2,49%	70,37%	2,68%	1,31%	0,35%	1,24%
1905	Gastos Diferidos	3,26%	7,28%	23,09%	24,51%	19,21%	5,13%	12,63%	32,30%	9,71%	3,53%
190515	Estudios	5,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Libro diario

BANCO ABC						
LIBRO DIARIO						
Fecha	Código	Cuenta	Parcial	Debe	Haber	
31/12/2022		<u>1</u>				
	1905	Gasto Diferidos		\$44.881.554,59		
	190515	Estudios	\$44.881.554,59			
	1990	Otros		\$5.385.786,55		
	199005	Impuesto al valor agregado-IVA	\$5.385.786,55			
	1103	Bancos y otras instituciones financieras			\$22.889.592,84	
	110310	Bancos e instituciones financieras locales	\$22.889.592,84			
	2506	Proveedores			\$22.889.592,84	
	250601	Proveedores locales	\$22.889.592,84			
	250405	Retenciones fiscales			\$4.488.155,46	
	25040501	Retención en la fuente del Impuesto a la Renta por pagar	\$4.488.155,46			
		Para registrar el pago de las capacitaciones para Ejecutivos de Servicios Transaccionales a la empresa XYZ, por 5 años se cancela el 50% con transferencia N°2706 banco pichincha y el 50% a nota de crédito N°. 004-003 - 123456789				
31/12/2022		<u>2</u>				
	4506	Amortizaciones		\$8.976.310,92		
	450620	Amortización de Estudio	\$8.976.310,92			
	1905	Gastos Diferido			\$8.976.310,92	
	190599	Amortización acumulada gastos diferidos	\$8.976.310,92			
		Para registrar la amortización acumulada				



COMPROBACIÓN HIPÓTESIS H1

4. ¿Considera usted que el capital humano es el responsable del manejo adecuado y la fluctuación del rendimiento financiero dentro de la institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	6	100.0	100.0	100.0

18. ¿Dentro del área de recursos humanos el activo intangible capital humano tiene relación con la creación de valor (financiero) en su institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	2	33.3	33.3	33.3
	NO	4	66.7	66.7	100.0
	Total	6	100.0	100.0	

COMPROBACIÓN HIPÓTESIS H1

CHI CUADRADO

Frecuencias Observadas			
Preguntas	CATEGORÍA		TOTAL
	SI	NO	
4 PREGUNTA	6	0	6
18 PREGUNTA	2	4	6
TOTAL	8	4	12

Frecuencias Esperadas			
Preguntas	CATEGORÍA		TOTAL
	SI	NO	
	4	2	6
	4	2	6
TOTAL	8	4	12

Cálculo Chi Cuadrado					
O	E	(O-E)	(O-E) ²	(O-E) ² /E	
	6	4	2	4,00	1
	0	2	-2	4,00	2
	2	4	-2	4,00	1
	4	2	2	4,00	2
CHI CALCULADO					6

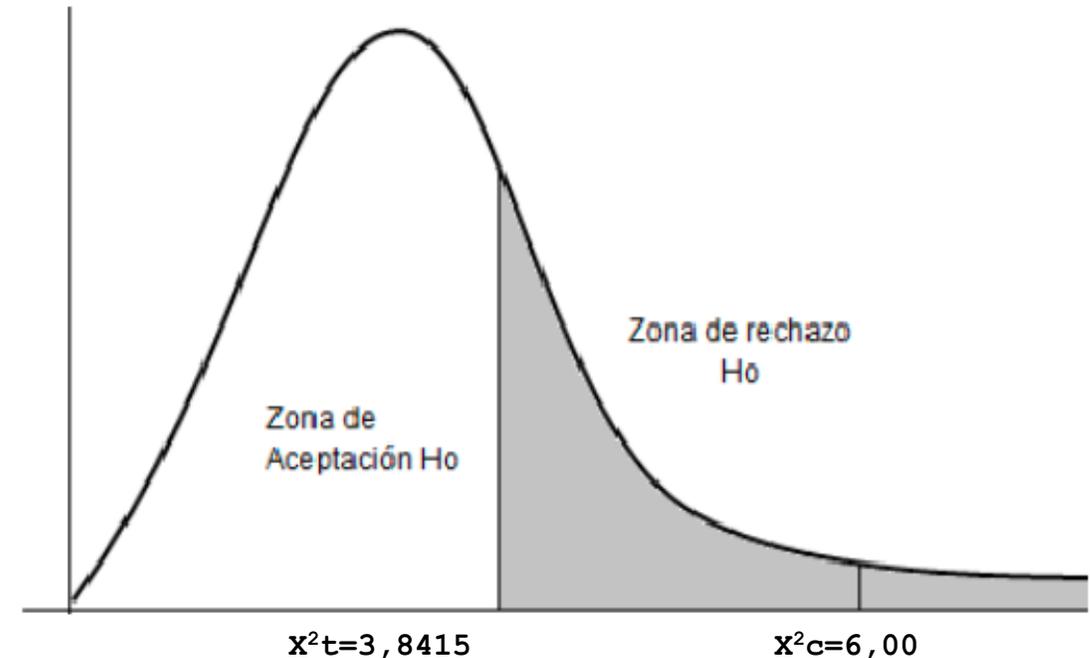
COMPROBACIÓN HIPÓTESIS H1 CHI CUADRADO

Regla de Decisión

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147

H_0 : Si $X^2_c \leq X^2_t$

H_1 : Si $X^2_c \geq X^2_t$ **6,00 > 3,8415**



Se puede determinar que el valor del Chi cuadrado calculado es de 6,00 siendo mayor al Chi Teórico, por lo cual, se cumple con la condición y se acepta la hipótesis alterna (H_1) planteada y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Llegando a la conclusión de que: “el activo intangible capital humano si tiene relación con la creación de valor en el sector bancario de la provincia de Cotopaxi”.



CAPÍTULO V PROPUESTA

PROPUESTA

Modelo de informe de valorización del activo intangible capital humano del sector bancario de la provincia de Cotopaxi.

Institución Ejecutora



Sector bancario de la provincia de Cotopaxi

Beneficiarios



Bancos con sucursales en la provincia de Cotopaxi

Justificación

Para Hernandez Perez, (2020) menciona que las características específicas y generales que se identifica en el capital humano en el sector bancario son estratégicamente los conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos que permiten entregar un valor añadido diferente para otros

Peñaloza Lopez et al., (2019) mencionan que existen cambios constantes en las organizaciones y que no solo sus clientes tienen un valor importante, sino también quienes laboran en ellas; es así que darle la importancia que merece el personal ayuda a crecer a la organización.

OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA

Proponer un modelo de informe de valorización del activo intangible capital humano que pueda ser adaptado a las necesidades no solo del sector de estudio sino de otros sectores de la economía nacional.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA PROPUESTA

Definir el modelo informe de valorización del activo intangible capital humano para el sector bancario.

Desarrollar mediante una herramienta informática el modelo de informe de valorización del activo intangible capital humano.

Elaborar la guía de usuario del modelo de informe de valorización a elaborarse en la herramienta informática.

Modelo de Valorización del activo intangible capital humano

<http://drdelato-001-site2.atempurl.com/>



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

En consecuencia, al marco teórico, conceptual y legal referente a las variables de estudio, fue recopilada mediante fuentes como tesis, artículos científicos, libros entre otros sobre información a Nivel Mundial como también Latinoamericano y de Ecuador sobre el activo intangible capital humano, su importancia y la creación de valor dentro de las instituciones financieras.

Por medio de la página del organismo de control de la Superintendencia de Bancos se pudo extraer los balances a diciembre del año 2022 de los bancos que operan en la Provincia de Cotopaxi, se identificó que activos intangibles capital humano que registran se identifica dentro del grupo de cuentas otros activos y su subgrupo gastos diferidos considerando a la cuenta contable Estudios ya que la misma se relaciona con la variable independiente de este proyecto de investigación

Mediante la aplicación de las encuestas dirigidas al sector bancario de la provincia de Cotopaxi, se logró obtener información confiable sobre la relación que existe entre el activo intangible de capital humano y la creación de valor dentro de las instituciones

Finalmente, se ha creado un modelo de informe de valorización del activo intangible capital humano que puede ser adaptado a las necesidades no solo del sector de estudio sino de otros sectores de la economía nacional junto con una guía de usuario el cual permite medir el valor agregado que aporta este intangible.

RECOMENDACIONES

El presente trabajo de investigación se convertirá en una importante fuente de consulta por lo que se recomienda su lectura, que permitirá ampliar la información sobre la relación entre el activo intangible capital humano y la creación de valor dentro de las instituciones.

Se recomienda que se implementen programas de capacitación sobre el activo intangible capital humano y su importancia en la creación de valor dentro de las instituciones.

Se recomienda a las instituciones financieras de la provincia de Cotopaxi realicen encuestas dirigidas a los colaboradores de tal manera poder medir el valor añadido del activo intangible capital humano teniendo en cuenta que se debe proporcionar información confiable para la toma de decisiones, y que permita la valorización y el reconocer el talento del equipo de trabajo que posee la institución para que pueda contribuir a la creación de valor.

A las instituciones bancarias de la provincia de Cotopaxi se les recomienda implementar el modelo de informe de valorización del activo intangible capital humano del presente trabajo, que les permitirá identificar los indicadores de conocimiento, habilidades, experiencias y destrezas el cual ayudará a medir el valor agregado que aporta este intangible a la institución.



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



GRACIAS



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA