





#### UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE SEDE LATACUNGA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

CARRERA DE LICENCIATURA EN CONTABLIDAD Y AUDITORÍA

**TEMA:** EL ACTIVO INTANGIBLE CAPITAL ESTRUCTURAL Y SU RELACIÓN CON LA CREACIÓN DE VALOR EN EL SECTOR BANCARIO DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI

**AUTORES:** 

PÉREZ NOROÑA, MERCEDES MONSERRATE SILVA GALARZA, LUIGGY ADRIAN DIRECTORA:

ING. AVELLÁN HERRERA, NILDA ALEXANDRA

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN: 13/12/11











"Nunca pienses en el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber"

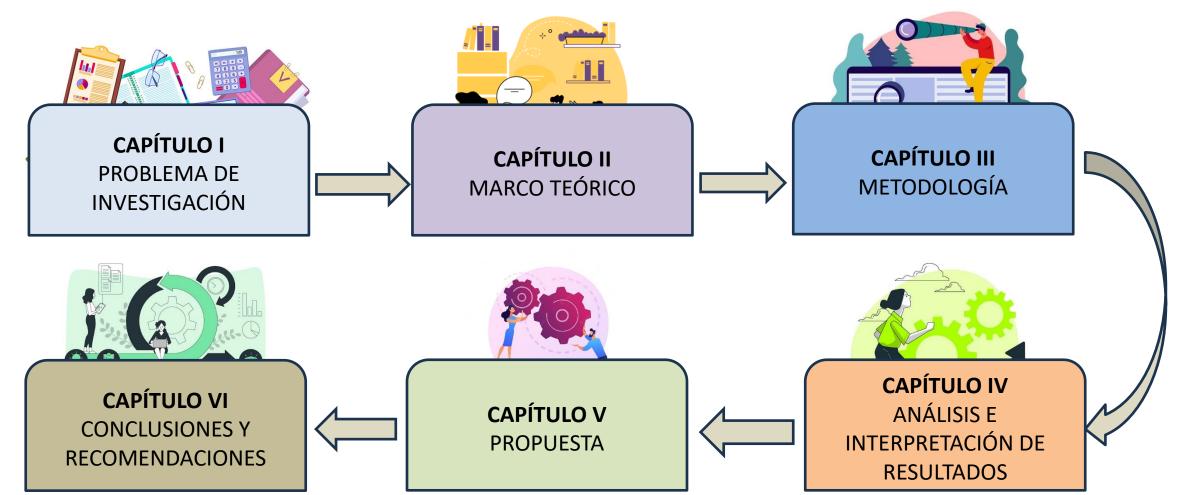
Albert Einstein



















# CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN



#### CONTEXTUALIZACIÓN







#### **NIVEL MACRO**

Según Gálvez Fernández et al. (2022) La banca comercial cubana no mide ni elabora informes sobre la gestión de este intangible, por lo que se desconoce su papel en el logro de ventajas competitivas en estas instituciones. De esta problemática no está exenta la provincia de Camagüey.



#### **NIVEL MESO**

Según Borrás Atiénzar & Campos Chaurero (2016) afirman que, "la influencia de los activos intangibles sobre el éxito de una organización depende de las características de su actividad y del entorno en que se desenvuelve".



#### **NIVEL MICRO**

Según Andrade Vargas et al. (2020) El 55% afirma que no cuentan con procedimientos específicos para colocar al servicio de la empresa el conocimiento para consolidar procesos en beneficio de la optimización de los servicios, siendo necesario recurrir al diseño de propuestas donde se diseñe una ruta para promover la sinergia para trabajar cooperativamente en el logro de metas comunes.

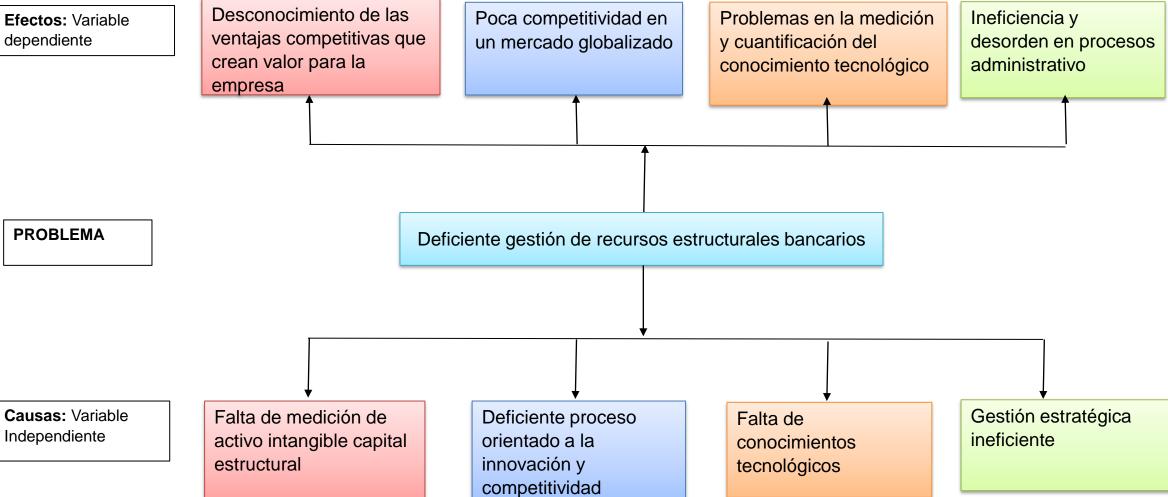


#### **ÁRBOL DE PROBLEMAS**





**Efectos:** Variable dependiente









#### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar el activo intangible capital estructural y su relación con la creación de valor en el sector bancario de la provincia de Cotopaxi





#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**







Desarrollar el marco teórico, conceptual y legal referente a las variables de estudio mediante la recopilación de fuentes de información con la finalidad de fundamentar el proyecto de investigación.



Identificar qué activos intangibles de capital estructural presentan en sus balances las instituciones del sector bancario de la Provincia de Cotopaxi.



Evaluar por medio de la aplicación de métodos de recolección de datos, la relación entre los activos intangibles de capital estructural y la creación de valor en el sector bancario de la provincia de Cotopaxi.



Proponer un modelo de informe de valorización del activo intangible capital estructural que pueda ser adaptado a las necesidades no solo del sector de estudio sino de otros sectores de la economía nacional.







#### **HIPÓTESIS**



Hipótesis alternativa (H1): El activo intangible capital estructural tiene relación con la creación de valor en el sector bancario.



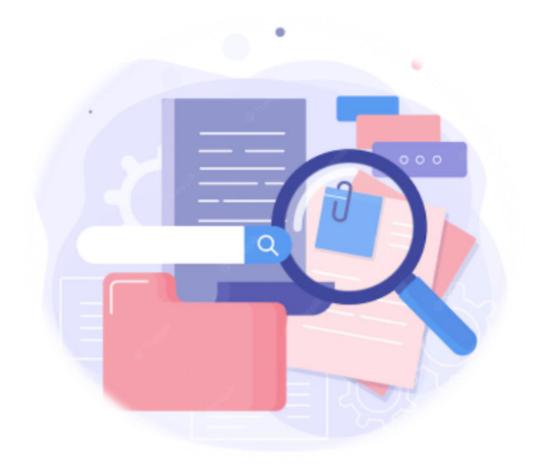
Hipótesis nula (H0): El activo intangible capital estructural no tiene relación con la creación de valor en el sector bancario.











# CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO







#### **VARIABLE INDEPENDIENTE**



Según Borrás Atiénzar et al., (2018) El capital estructural representa el conjunto de activos intangibles vinculados a la cultura organizacional, la infraestructura, los procesos y la innovación, que tributan al desarrollo sostenible de ventajas competitivas.



CULTURA ORGANIZACIONAL



Llanos Encalada & Bell Heredia (2018)



**INFRAESTRUCTURA** 



Cerón (2018)



**PROCESO** 



Tejada Palacios 2021 como se citó en Nogueira (2004)



**INNOVACIÓN** 



RAE (2023)







#### **VARIABLE DEPENDIENTE**



Creación de Valor



Según Correa & Hernández, (2017) La generación de valor se puede entender como el conjunto de herramientas que combina la alta gerencia con el objetivo principal de obtener la máxima utilidad a partir de una mínima inversión



UTILIDAD



RAE (2023)



INVERSIÓN



Mogro, S, Barrezueta, N & Avilés, P. (2018)



**FLUJO DE CAJA** 



Ancho Gómez, (2019)



#### **FUNDAMENTACIÓN LEGAL**





NORMA INTERNACIONAL DE CONTABILIDAD NIC 38 ACTIVO INTANGIBLE





Valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.

La definición de un activo intangible requiere que éste sea identificable para poderlo distinguir de la plusvalía.









# CAPÍTULO III METODOLOGÍA









Modalidad de investigación



Cuantitativo



Neill & Cortez Suárez (2018)



Forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes

















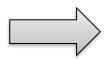




Diseño de la investigación



Diseño de encuestas



Romero-Martínez et al., (2017)



Propósito de hacer afirmaciones estadísticas



#### **POBLACIÓN**





#### Bancos de la provincia de Cotopaxi

| N° | Nombre                     | Sector  | Sucursales            | Dirección  |
|----|----------------------------|---------|-----------------------|--|
| 1  | Banco Pichincha            | Privado | Latacunga,<br>Salcedo | CALLE QUITO No.7195  |
| 2  | Banco de<br>Guayaquil      | Privado | Latacunga             | General Maldonado, Fco.<br>Sánchez De Orellana 720<br>Y              |
| 3  | Banco Internacional        | Privado | Latacunga             | Calle Quijano y Ordóñez N<br>4-151 y General<br>Maldonado esquina    |
| 4  | BanEcuador                 | Publico | Latacunga             | General Maldonado, Fco.<br>Sánchez De Orellana 720<br>Y              |
| 5  | Grupo Promerica            | Privado | Latacunga             | Av. Eloy Alfaro, Calle<br>Gatazo y Av. Marco Aurelio<br>Subía        |
| 6  | Banco Solidario            | Privado | Latacunga             | Calle Juan Abel Echeverria<br>s/n entre Quito y Belisario<br>Quevedo |
| 7  | Banco del Austro           | Privado | Latacunga, Pujilí     | Pedro Salcedo Entre Quito<br>Y Sánchez De Orellana                   |
| 8  | Banco General<br>Rumiñahui | Privado | Latacunga             | Calle Quito 16 158 y<br>Guayaquil                                    |
| 9  | Banco VisiónFund           | Privado | Latacunga,<br>Salcedo | Gral. Maldonado 4361 y B.<br>Quevedo                                 |
| 10 | BIESS                      | Publico | Latacunga             | C. 2 de Mayo   |



#### **MUESTRA**

No se cuenta con la muestra debido a que el tamaño de la población es pequeño









# CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS







**Gastos Diferidos** 



Sánchez Brot (2011)



Dentro del grupo de activos denominados Intangibles, las normas contables profesionales indican que se expondrán bajo esta denominación los gastos que correspondan asignar a resultados de ejercicios futuros. Los denominados 'Gastos Diferidos'"









| Bancos Privados            | Activos           | Otros Activos  | Porcentaje | Gastos<br>Diferidos | Porcentaje | Programas de<br>computación | Porcentaje | Gasto de<br>Instalación | Porcentaje |
|----------------------------|-------------------|----------------|------------|---------------------|------------|-----------------------------|------------|-------------------------|------------|
| Produbanco                 | 6.994.791.535,63  | 210.767.332,86 | 3%         | 48.662.024,91       | 23%        | 4.077.790,53                | 19,30%     | 0                       | 0%         |
| Banco Internacional        | 4.605.376.906,54  | 104.275.520,50 | 2,30%      | 25.562.997,30       | 24,50%     | 25.528.850,08               | 24,5       | 0                       | 0%         |
| Banco del Austro           | 244.325.401,16    | 171.936.890,75 | 70,40%     | 8.816.464,20        | 5,10%      | 6.010.121,98                | 3,50%      | 0                       | 0%         |
| Banco Pichincha            | 15.465.476.956,98 | 892.630.285,89 | 5,80%      | 29.129.560,02       | 3,30%      | 5.921.772,95                | 0,70%      | 0                       | 0%         |
| Banco Solidario            | 942.542.470,43    | 25.280.486,44  | 2,70%      | 3.193.989,77        | 12,60%     | 2.083.346,38                | 8,20%      | 5355724,31              | 21,20%     |
| Banco VisionFund           | 115.715.876,23    | 1.512.592,41   | 1,30%      | 488.632,88          | 32,30%     | 177.930,21                  | 11,80%     | 0                       |            |
| Banco de Guayaquil         | 6.887.220.251,30  | 191.623.559,37 | 2,80%      | 13.944.523,33       | 7,30%      | 7.355.915,74                | 3,80%      | 3.181.835,46            | 1,70%      |
| Banco General<br>Rumiñahui | 1.125.069.152,94  | 28.025.232,17  | 2,50%      | 5.383.368,10        | 19,20%     | 9.507.417,48                | 33,90%     | 0                       | 0          |

| Bancos Público | Activos          | Otros Activos | Porcentaje | Gastos<br>Diferidos | Porcentaje | Programas de computación | Porcentaje | Gasto de<br>Instalación | Porcentaje |
|----------------|------------------|---------------|------------|---------------------|------------|--------------------------|------------|-------------------------|------------|
| BanEcuador     | 1.917.372.217,07 | 6.697.048,29  | 0,30%      | 650.590,76          | 9,70%      | 709.555,19               | 10,60%     | 0                       | 0%         |
| BIESS          | 40.130.018,22    | 499.339,37    | 1,20%      | 17.627,38           | 3,50%      | 13.141.076,10            | 2631,70%   | 0                       | 0%         |



#### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**





## ¿En su institución se han identificado activos intangibles de capital estructural?

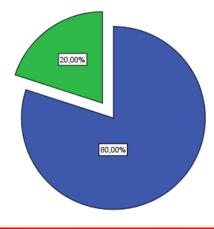
|        |    | Frecuencia |   | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----|------------|---|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | SI |            | 5 | 100        | 100               | 100                  |

## ¿Sabe usted los beneficios económicos que su institución tiene en invertir en intangibles capitales estructurales?

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|----------------------|----------------------|
|        | SI    | 4          | 80         | 80                   | 80                   |
| Válido | NO    | 1          | 20         | 20                   | 100                  |
|        | Total | 5          | 100        | 100                  |                      |

¿Sabe usted los beneficios económicos que su institución tiene en invertir en intangibles capitales estructurales?







# COMPROBACIÓN DE HIPOTESIS





#### Correlaciones

|   |   | ¿La institución<br>cumple con los<br>criterios de<br>reconocimiento<br>contable para un<br>Activo Intangible<br>Capital estructural? | ¿Sabe usted los<br>beneficios<br>económicos que su<br>institución tiene en<br>invertir en<br>intangibles capitales<br>estructurales? |
|---|---|--|--|
| ¿La institución cumple con los criterios de reconocimiento contable para un Activo Intangible   | Correlación de Pearson<br>Sig. (bilateral)      | 1  | 1,000 <sup>**</sup><br>,000  |
| Capital estructural?  | N   | 4  | 4  |
| ¿Sabe usted los beneficios<br>económicos que su institución<br>tiene en invertir en intangibles | Correlación de Pearson<br>Sig. (bilateral)<br>N | 1,000**<br>,000  | 1  |
| capitales estructurales?  |   | 4  | 5  |

<sup>\*\*.</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).



#### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**



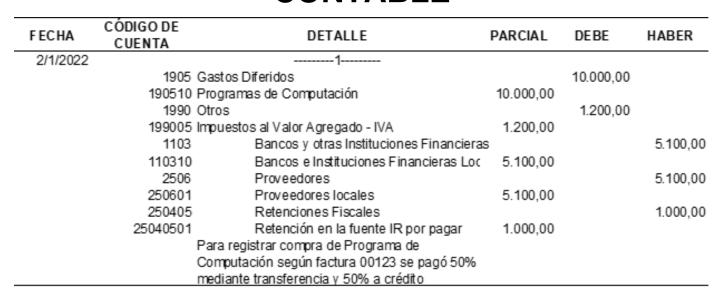


# ¿Considera Usted que el activo intangible capital estructural tiene relación con la creación de valor en el sector bancario?

|          |         | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje | Porcentaje |
|----------|---------|------------|------------|------------|------------|
|          |         |            |            | válido     | acumulado  |
| Válido   | SI      | 4          | 80,0       | 100,0      | 100,0      |
| Perdidos | Sistema | 1          | 20,0       |            |            |
| Total    |         | 5          | 100,0      |            |            |



# EJEMPLO DE ASIENTO CONTABLE



#### **AMORTIZACIÓN**

| FE CHA     | CÓDIGO DE<br>CUENTA             | DETALLE                                     | PARCIAL  | DEBE     | HABER    |
|------------|---------------------------------|---|----------|----------|----------|
| 31/12/2022 |                                 | 1   |          |          |          |
|            | 4506                            | Amortizaciones                              |          | 2.000,00 |          |
|            | 450625 Programas de Computación |   | 2.000,00 |          |          |
|            | 1905                            | Gastos Diferidos                            |          |          | 2.000,00 |
|            | 190599                          | Amortización a cumulada gastos di feridos   | 2.000,00 |          |          |
|            |                                 | Para registrar amortización de Programas de |          |          |          |
|            |                                 | Computación                                 |          |          |          |













# CAPÍTULO V PROPUESTA



#### **PROPUESTA**





TÍTULO



Modelo de informe de valorización del activo intangible capital estructural para el sector bancario de Cotopaxi.

**JUSTIFICACIÓN** 



Actualmente en los estados financieros de las empresas no se toma en consideración la importancia de los activos intangibles.

La importancia radica en que los activos intangibles es una herramienta importante para analizar constantemente los resultados de las operaciones.



#### **PROPUESTA**





DESARROLLO DE LA PROPUESTA



En la actualidad las instituciones se encuentran en competencia constante dado que el mercado al pasar el tiempo se vuelve más dinámico, para lo cual una institución debe tener la capacidad para mantenerse a flote.

METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN



Para el diseño de esta propuesta se tomó como punto principal los fundamentos de la valorización de intangibles.

Se preparó un modelo que permita medir dimensiones generales que una institución tiene y brindar un informe lo más preciso posible.



#### **PROPUESTA**





Estructura del informe de valoración del activo intangible capital estructural



A continuación, se presenta el modelo en donde se establecen los puntos y apartados que deben ser completados por el encargado de la presentación del informe de capital estructural



- Nombre de la empresa / proyecto
- Fecha de elaboración
- Misión
- Visión
- Objetivo del informe
- Tabla resumen de capital estructural
  - Infraestructura
  - Procesos
  - Innovación
  - Cultura organizacional
  - Inversión



#### **CONCLUSIONES**







El desarrollo del marco teórico permitió disponer de las bases teóricas, conceptuales y legales para las variables de estudio, lo que contribuyó en brindar claridad para analizar y comprender el problema de investigación.



La identificación de los activos intangibles de capital estructural en los balances de las instituciones del sector bancario de la Provincia de Cotopaxi, por medio del análisis vertical al grupo de cuentas Gastos diferidos, se identificaron cuentas que tienen relación con las variables de estudio y sus dimensiones.



Se concluye que es de vital importancia el uso de métodos de recolección de datos en este caso específico la encuesta, la tabulación de los resultados y finalmente con la aplicación del coeficiente de Pearson se obtuvo una correlación directa por ende se determinó que el activo intangible capital estructural tiene relación con la creación de valor en el sector bancario de la provincia de Cotopaxi.



Evaluar cada una de las dimensiones, con el propósito de valorizar el activo intangible capital estructural de las instituciones y de esta manera generar un informe detallado que refleja el resultado a través de la aplicación de indicadores y el análisis de éstos.



#### **RECOMENDACIONES**







Para el desarrollo adecuado del marco teórico es importante consultar partiendo de fuentes bibliográficas fiables como libros, tesis, artículos científicos, esto permitirá una evaluación más acertada de las variables de estudio que están relacionadas con la investigación.



Se recomienda que las instituciones bancarias identifiquen las dimensiones de sus activos intangibles que generan valor para incorporarlos a sus balances financieros con el fin de proporcionar información más profunda.



Es importante que las instituciones inviertan en cada una de las dimensiones del capital estructural como son la cultura organizacional, infraestructura, procesos y la innovación; ya que estas generan sinergia entre los colaboradores, generando beneficios que producen competitividad en el mercado.



Es importante invitar a las instituciones a implementar el modelo propuesto, en el cual permite valorizar el capital estructural y como cada uno de los indicadores afectan directamente a la creación de valor en la institución.







# Muchas macias!