



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS - ESPE

**TRABAJO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE TECNÓLOGA SUPERIOR EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE**

**ANÁLISIS DE PROCEDIMIENTOS PARA IMPORTAR PRODUCTOS DESDE CHINA HACIA
ECUADOR ENFOCADO A PEQUEÑOS EMPRENDEDORES**

**AUTORA: MUÑOZ FABRE, SHIRLEY CHRYSTEL
TUTORA: ING. CHICAIZA LEMA, NELLY FABIOLA**



SUMARIO



- **Capítulo I: Antecedentes, Formulación del problema y justificación, Objetivos de investigación**
- **Capítulo II: Marco teórico**
- **Capítulo III: Metodología, procesamiento, presentación de datos**
- **Capítulo IV: Propuesta**
- **Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones**



Capítulo I:

Introducción

Las importaciones chinas impactan significativamente en la economía ecuatoriana, ofreciendo una amplia gama de productos a precios competitivos, lo que beneficia a los consumidores locales.

Ecuador enfrenta desafíos económicos, incluyendo incertidumbre sobre la política monetaria, comercio exterior y fiscal.

Los acuerdos internacionales abren nuevos mercados y reducen la dependencia comercial. El tratado de libre comercio con China, firmado en 2023, refleja una relación de confianza y busca beneficios económicos mutuos.



- Logística
- Almacenamiento
- Importaciones



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Capítulo I: Planteamiento del problema



La tasa de desempleo en Ecuador ha experimentado altibajos, lo que sugiere que es una preocupación significativa que afecta al país.



La falta de acceso a financiamiento apropiado.



La desconexión entre las instituciones educativas y el mundo empresarial, lo que resulta en una falta de conocimientos y habilidades necesarios para los emprendedores.



Las dificultades con el proceso de importación debido a la falta de orientación y guía adecuada, lo que puede limitar el crecimiento y la expansión de sus negocios.



Capítulo I: Objetivos

GENERAL

Determinar los procedimientos para importar productos desde china hacia Ecuador por vía marítima, enfocado para pequeños emprendedores que deseen empezar en el mundo de las importaciones.

ESPECÍFICOS

Recopilar información sobre importaciones de fuentes bibliográficas que permitan abordar el tema y sustentarlo desde un punto de vista teórico.

Identificar los problemas durante los procedimientos de importación estableciendo las causas y efectos, mediante la utilización de técnicas de investigación con el fin de establecer los pasos a seguir en una previa importación.

Proponer alternativas de soluciones mediante los procedimientos de importación para pequeños emprendedores.



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Capítulo I:

Marco teórico

Almacenamiento en la actividad logística y su importancia

Función esencial para mantener y gestionar productos en un lugar específico durante la cadena de suministro

Almacén y sus funciones en el proceso de almacenamiento

Unidad organizativa esencial para coordinar y realizar operaciones de almacenamiento, como coordinación de oferta y demanda, apoyo a procesos de producción y marketing



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Capítulo III: METODOLOGÍA

Modalidad de la investigación

Bibliográfica:

- Recopilación de información de diversas fuentes bibliográficas.
- Observaciones minuciosas de operaciones y procesos.
- Entrevistas..
- .

Tipo de investigación

No experimental:

- Evaluación y optimización de sistema de almacenamiento en un entorno real.
- Enfoque en observaciones y análisis de datos reales.
- Flexibilidad para examinar problemas desde diversas perspectivas.

Niveles

Descriptiva:

- Recopilación detallada de datos sobre el sistema de almacenamiento actual.
- Identificación de problemas y desafíos en la gestión de stock.

Exploratoria:

- Comprensión profunda de la problemática actual y áreas de mejora.
- Generación de hipótesis y áreas de enfoque para la investigación.



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Capítulo III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Procedimientos de importación: Asoimex sigue un enfoque meticuloso para las importaciones, desde la identificación del producto hasta la recepción de la mercancía. Este proceso incluye un estudio de mercado, la búsqueda de proveedores confiables a través de Veritrade, negociación de términos de pago, verificación de documentos y confirmación de la mercancía antes del envío.

Selección de proveedores: La empresa utiliza un riguroso proceso de evaluación que considera el historial de cumplimiento, la calidad del producto, las capacidades de fabricación y las relaciones comerciales previas para seleccionar a sus proveedores.



Normativas aduaneras: Asoimex se compromete a mantener la disciplina aduanera mediante un equipo dedicado que trabaja en estrecha colaboración con las autoridades aduaneras para garantizar el cumplimiento de las normativas y regulaciones.

Procedimiento logístico: La empresa coordina con sus proveedores internacionales para la preparación y el embalaje adecuados, organiza el transporte internacional, gestiona el despacho de aduanas y realiza la entrega final a sus almacenes o clientes.

Capítulo III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Medios de transporte: Asoimex utiliza una variedad de medios de transporte, como marítimo, aéreo y terrestre, según los requisitos específicos de cada carga y los plazos de entrega.

Incoterms utilizados: La empresa utiliza términos como FOB y CIF, dependiendo de las negociaciones con proveedores y clientes, para definir claramente responsabilidades y costos en el transporte y entrega de la mercancía.



Documentación de importación: Se utilizan documentos como facturas comerciales, cartas de porte, declaraciones aduaneras, certificados de origen y otros requeridos por las autoridades aduaneras y regulatorias para garantizar el cumplimiento normativo.

Manejo de problemas: Asoimex cuenta con un equipo dedicado para resolver problemas como retrasos en el transporte, problemas de documentación aduanera o daños a la mercancía de manera rápida y eficiente.

Capítulo III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Garantía de calidad: La empresa garantiza la calidad de los productos mediante la selección cuidadosa de proveedores confiables y la realización de controles de calidad antes del envío, manteniendo estándares estrictos en todas las etapas del proceso de importación.

Conocimiento de aranceles: Asoimex está familiarizado con los aranceles y otros impuestos aplicables al proceso de importación, manteniendo un equipo especializado en comercio internacional para mantenerse actualizado con las tarifas y regulaciones aduaneras.

Documentación de importación: Se utilizan documentos como facturas comerciales, cartas de porte, declaraciones aduaneras, certificados de origen y otros requeridos por las autoridades aduaneras y regulatorias para garantizar el cumplimiento normativo.



Capítulo IV: PROPUESTA

Título:

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA IMPORTAR PRODUCTOS DESDE CHINA HACIA ECUADOR ENFOCADO A PEQUEÑOS EMPRENDEDORES

1. Introducción: Misión y Visión
4. Glosario
5. Mapa de procedimientos de la importación
6. Pasos previos a la importación
 - 6.1. Obtención del RUC
 - 6.2. Obtención de la firma electrónica (token)
 - 6.3. Instalación del Ecuapass
 - 6.4. Registro del importador en el sistema informático aduanero
 - 6.5. Consultar los aranceles en ECUAPAS
 - 6.6. Búsqueda de proveedores
7. Durante la importación
 - 7.1. Selección de proveedores
 - 7.2. Cotización
 - 7.3. Documentación habilitante
 - 7.4. Declaración aduanera
 - 7.5. Levantamiento de mercancía
8. Después de la importación
 - 8.1. Coordinación de transporte
 - 8.2. Arribo de los productos a la bodega
 - 8.3. Registro contable e inventario
 - 8.4. Archivar



Capítulo IV: PROPUESTA

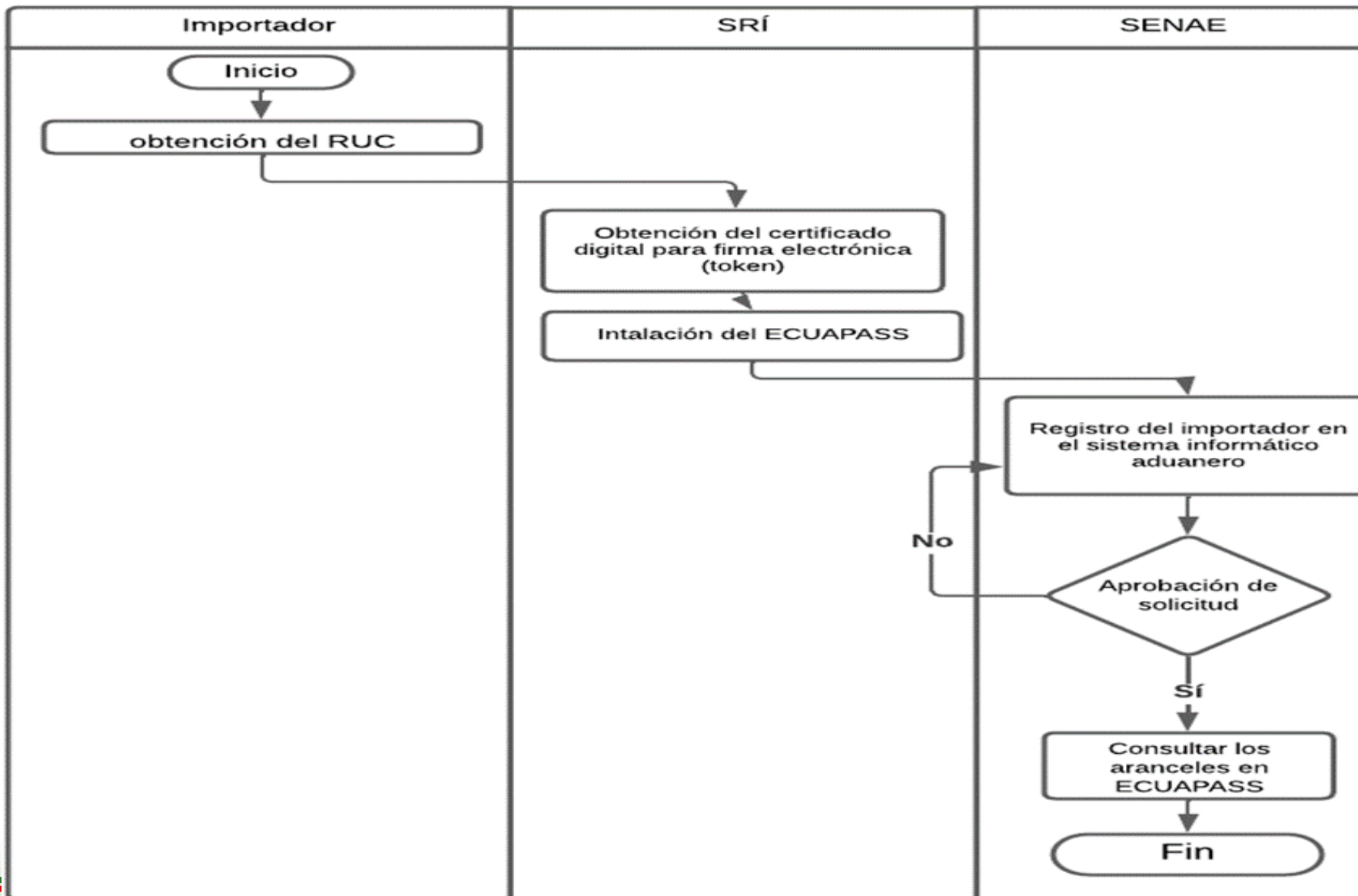


Capítulo IV: PROPUESTA

Procedimiento general	
Actividad	Responsable
Obtención del RUC	Importador, SRI
Obtención de la firma electrónica (token)	Importador
Instalación del Ecuapass	Importador, SENA E
Registro del importador en el sistema informático aduanero	Importador
Consultar los aranceles en ECUAPASS	Importador
Búsqueda de proveedores	Importador



Capítulo IV: PROPUESTA



Capítulo IV: PROPUESTA

Actividades	Responsable
<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="259 258 1251 339">1. Ingresar a la página web del Banco Central del Ecuador: https://portal.sce.eci.bce.ec:9443/portal/publico/inicio.jsf<li data-bbox="259 376 1360 458">2. Seleccionar la opción: Firma electrónica/Solicitud de certificado https://www.icert.fje.gob.ec/solicitud-de-certificado<li data-bbox="259 495 1327 536">3. Completar el formulario y adjunte los siguientes documentos: Si eres una persona natural Digitalizado:<ul data-bbox="308 651 932 732" style="list-style-type: none">- cédula o pasaporte a color- Papeleta de votación actualizada Sí es persona jurídica Digitalizado:<ul data-bbox="308 846 1149 1110" style="list-style-type: none">- cédula o pasaporte a color- papeleta de votación actualizada- nombramiento o certificado laboral- autorización firmada por el representante legal<li data-bbox="259 1148 1034 1189">4. Ir al módulo de información del registro civil<li data-bbox="259 1226 876 1268">5. Consultar el estado de tu solicitud	
Importador	



Capítulo IV: PROPUESTA

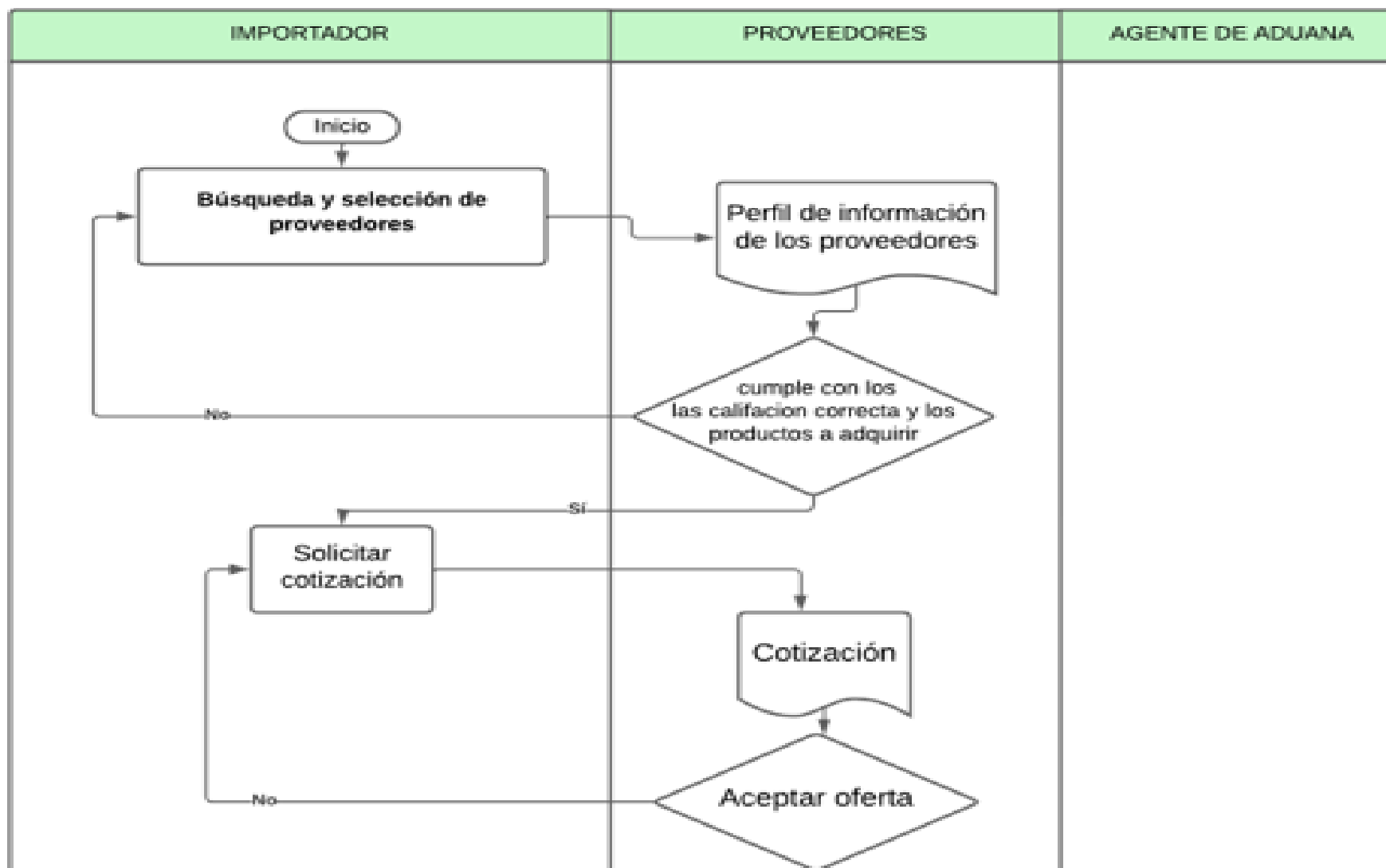
<ol style="list-style-type: none">1. Cancelar antes de utilizar el servicio -Papeleta o comprobante de pago	Registro civil
<ol style="list-style-type: none">2. Acceder al Módulo de Firma Electrónica para la prestación de servicios3. Gestionar la autenticación y la firma electrónica con la entidad Security Data una vez que se obtenga el certificado.	
<p>Nota: También se puede realizar directamente mediante la empresa Security Data mediante el siguiente enlace: https://www.securitydata.net.ec/</p>	

Capítulo IV: PROPUESTA

Actividades	Responsable
<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="129 325 1786 396">1. Determinar que productos se desea adquirir, en el caso de los emprendedores se debe identificar las necesidades existentes.<li data-bbox="129 444 1131 476">2. Ingresar a las páginas web de la plataforma mediante el navegador. <p data-bbox="129 519 226 552">Figura</p> <p data-bbox="129 595 1003 628">Ejemplo de la búsqueda de proveedores chinos (Alibaba.com)</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="129 671 952 704">3. Selecciona la categoría a la que pertenece el producto.<li data-bbox="129 746 1340 779">4. Verificar las características del producto si cumple con las condiciones necesarias.<li data-bbox="129 822 550 855">5. Chatear con el proveedor.	Importador



Capítulo IV: PROPUESTA

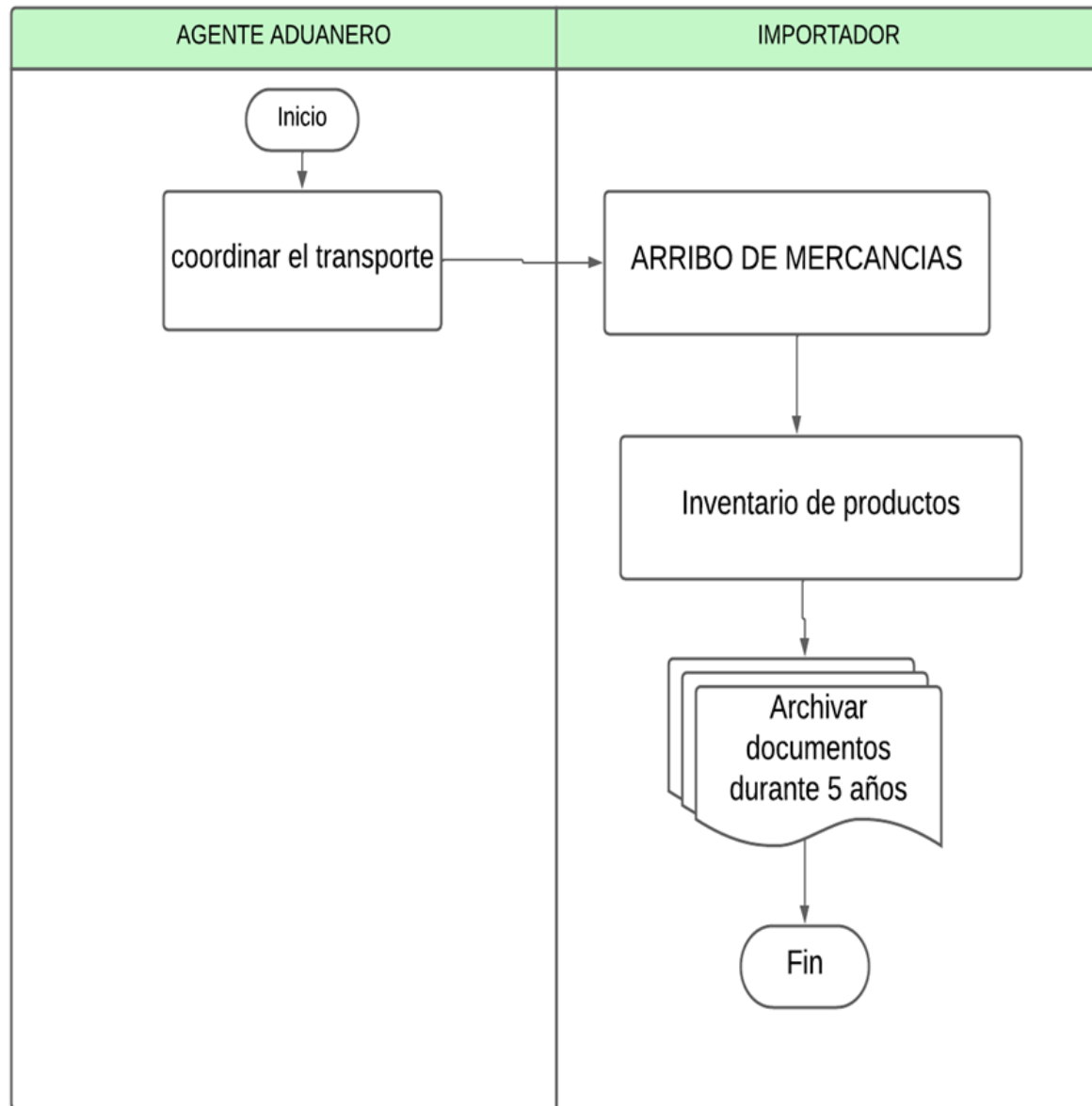


Capítulo IV: PROPUESTA

Actividades	Responsable
<ol style="list-style-type: none">1. Coordinar el transporte: Se hace contacto directo con el transportista2. Arribo de los productos a la bodega: se realiza un check list de acuerdo con el packing list para verificar la cantidad y el estado de productos.3. Registro contable e inventario: se registran los productos en el manejo de inventario de la microempresa.4. Archivar: se debe archivar estos documentos durante al menos 5 años, ya que la SENAE suele hacer auditorias de importaciónx, en el que se debe presentar todos los documentos que se emplearon antes y durante la importación.	Importador



Capítulo IV: PROPUESTA



Capítulo IV: CONCLUSIONES

Al recopilar datos bibliográficos sobre: el comercio (exterior y comercio electrónico), logística, distribución física internacional, el despacho de mercancías, las aduanas, los distintos tipos de importaciones y la identificación de oportunidades de negocio, han permitido identificar información en el ámbito del comercio internacional, también se pudo investigar la utilidad de herramientas como diagramas de flujos, mapas de procesos para desarrollar la propuesta.

Se identificaron los problemas como retrasos de entregas, falta de coordinación con los proveedores, errores de documentación, el cual se planteó una diagrama de Ishikawa que nos permitió conocer las causas y efectos de posibles obstáculos al momento del importar.

Finalmente se planteó las soluciones alternativas a través de procedimientos de importación adaptados a las necesidades y recursos de los pequeños emprendedores para facilitar su participación en el comercio internacional, al desarrollar este manual se hicieron instrucciones prácticas y detalladas que les permitan gestionar de manera eficiente y efectiva su actividad, maximizando así sus posibilidades de éxito.



Capítulo IV: RECOMENDACIONES

Establecer una rutina de investigación periódica para recopilar información actual sobre importaciones de fuentes confiables, suscribirse a boletines informativos, seguir a expertos en comercio internacional en las redes sociales y asistir a seminarios web o conferencias sobre el tema, ya que existen actualizaciones sobre las últimas tendencias y regulaciones de importación, que ayudará a los dueños de negocios a tomar decisiones más informadas y estratégicas.

Se debe implementar sistemas o plataformas para seleccionar, monitorear y analizar problemas durante el procedimiento de importación, esto puede incluir la creación de una base de datos para registrar y categorizar los obstáculos encontrados, así como de reuniones periódicas para discutir y abordar estos problemas como equipo, para identificar y analizar los desafíos de manera proactiva, el cual los empresarios pueden desarrollar estrategias efectivas para superarlos y optimizar su procedimiento de importación.

El manual de procedimientos de importación adaptado a las necesidades y recursos específicos de los propietarios de pequeñas empresas, se sugiere esta guía ya que proporciona instrucciones prácticas y detalladas, así como las diferentes alternativas que se pueden tomar en situaciones comunes que surgen durante el procedimiento de importación.



¡Gracias!



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA