



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

Departamento de Eléctrica, Electrónica y Telecomunicaciones

Carrera de Tecnología Superior en Redes y Telecomunicaciones

Trabajo de integración curricular, previo a la obtención del título de Tecnólogo Superior en Redes y Telecomunicaciones

Desarrollo e implementación de un aplicativo web y móvil híbrido para la reserve y facturación de las canchas deportivas “Gatito Negro” de la ciudad de Salcedo

AUTORES: SALGUERO PORTILLA MARIA JOSE Y USHIÑA VELASCO JOAN ANDRÉS

DIRECTOR: Mgr. VITERI ARIAS, CRISTIAN SANTIAGO

LATACUNGA

2024



Breve Reseña del “Centro Recreacional Gatito Negro”

“El Centro Recreacional Gatito Negro” esta ubicado en la provincia de Cotopaxi, en el cantón Salcedo parroquia Mulliquindil (Santa Ana). Fue creada el 02 de febrero del 2022 iniciando con una pequeña cancha la cual se prestaba para que moradores del sector acudieran a realizar deporte, posteriormente en respuesta a la gran demanda de deportistas se convirtió en un centro recreacional el cual consta de 2 canchas deportivas para futbol, 1 cancha para volley, áreas verdes, y un salón de recepciones para todo tipo de evento en donde acuden personas de toda la provincia de Cotopaxi.



Antecedentes.

Anteriormente, para poder reservar uno de los servicios que ofrece el Centro Recreacional "Gatito Negro" los clientes debían acudir directamente al lugar a entablar una conversación con los propietarios para coordinar fecha y hora de disponibilidad, sin tener en cuenta el no encontrar a los propietarios por diversas causas. Por lo tanto, se propuso desarrollar un aplicativo web y móvil híbrido que mejore el proceso de reserva y facturación, de esta forma permitirá una gestión más eficiente tanto para los clientes como para los propietarios.



Objetivos

Objetivo general

- Desarrollar e implementar un aplicativo Web y Móvil híbrido que me permita reservar servicios y facturar las canchas deportivas de la empresa “Gatito Negro” ubicada en ciudad de Salcedo.

Objetivos específicos

- Recopilar datos de la empresa donde consten los requerimientos para el diseño del aplicativo web y móvil.
- Identificar las necesidades del cliente para definir el diseño del aplicativo web y móvil.
- Implementar el aplicativo web y móvil y realizar pruebas de usabilidad para el manual de usuario.

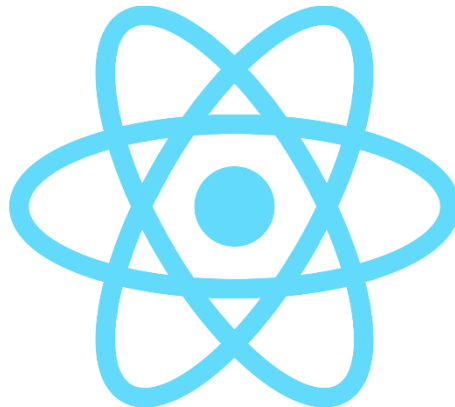
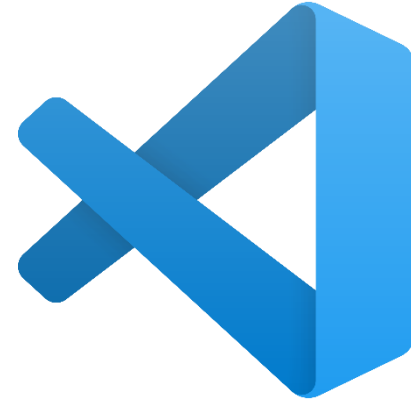


Metodología Ágil Extreme Programming.

Esta metodología ágil tiene un mayor control y una implementación eficiente, ya que promueve el trabajo en equipo mediante una comunicación continua entre el cliente y el equipo de desarrollo además permite examinar y revisar el progreso del software.



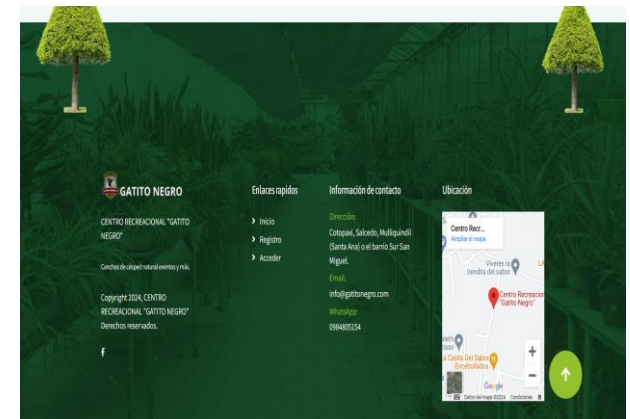
Herramientas utilizadas



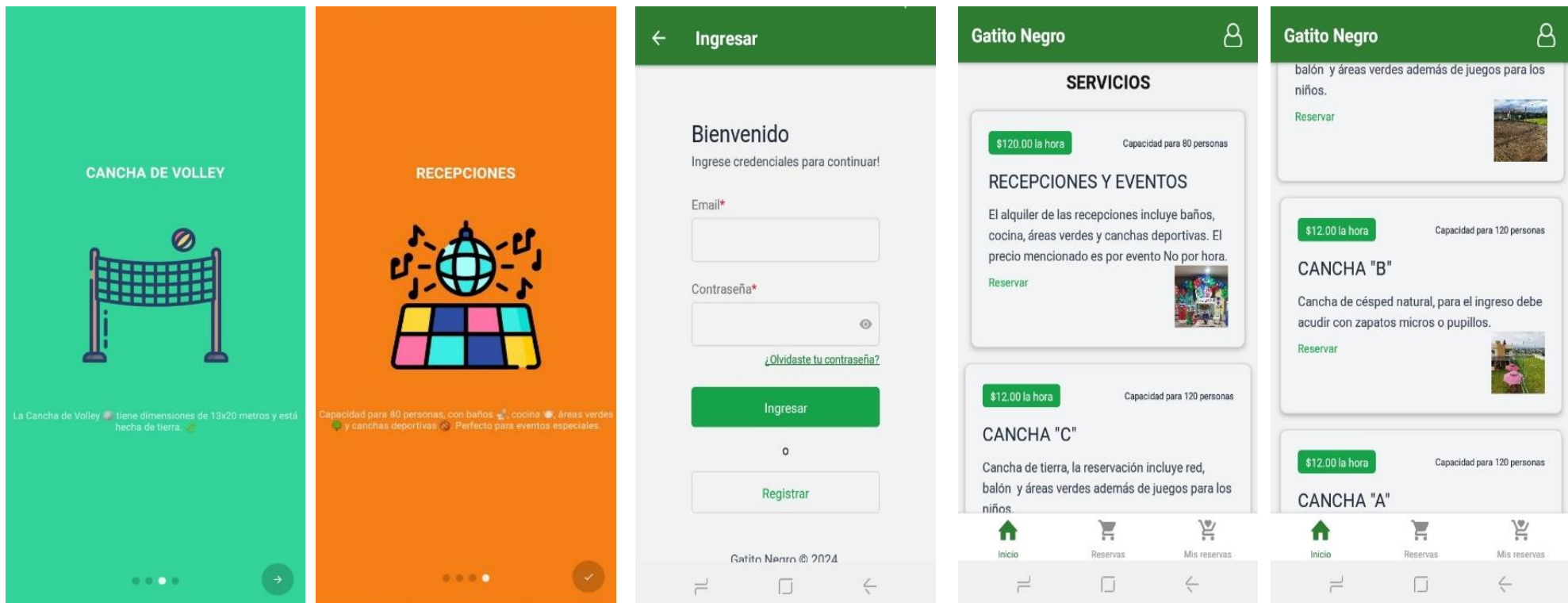
Base de datos



Funcionalidad Web



Aplicación Móvil



Conclusiones

- Se puede concluir que el marketing digital y comercio electrónico es importante para una empresa que quiera promocionar su marca, productos y servicios a través de internet sin embargo hay que saber identificar la necesidad y el contenido de sus productos para saber bien el mercado al que se va a enfocar.
- La base de datos es un apoyo para cualquier empresa ya que ayuda en su organización además de que el administrador puede acceder a la base de datos desde cualquier dispositivo para la manipulación de los datos almacenados en ellos para lo que se requiera.
- El manual de uso entregado al cliente permitirá obtener instrucciones más claras para una mejor manipulación con el sistema, de esta forma se puede sacar el máximo provecho del sistema y administrar su negocio de manera eficiente y más simple.



Recomendaciones

- Mantener comunicación con el solicitante los primeros días de instalación del mismo ya que puede surgir algún problema o fallo al momento de implementar el sistema de esta manera se asegura que el trabajo realizado quede acorde y cumpla con todas las expectativas del cliente.
- Usar historias de usuarios para el desarrollo de proyectos ya que es una técnica empleada en métodos ágiles de esta manera se logra aumentar información para el documento de especificación de requisitos de software.
- Realizar un manual completo del sistema que incluya imágenes e instrucciones es de gran ayuda para personas que no tienen un conocimiento tecnológico, con esto tendrán más claro el funcionamiento del sistema.

