



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO**

**CARRERA DE LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**“RELACIÓN ENTRE LA EFECTIVIDAD DEL DESEMPEÑO DE LOS FUNCIONARIOS  
DEL ÁREA DE PRESUPUESTO Y PROPUESTA DE UNA ARQUITECTURA DE  
PROCESOS, EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DE  
COTOPAXI, AÑO 2023.”**

**AUTORAS:** BASTIDAS PALMA, MARLOVI MISHHELL

CHANGOLUISA CHICAIZA, TANIA ELIZABETH

**DIRECTORA:**

MSC. ING. JIMÉNEZ SILVA, ERLINDA ELISABETH

**LATACUNGA 2024**



# *Estructura de investigación*

**CAPÍTULO**

- I Problemática
- II Marco Teórico
- III Metodología
- IV Análisis variable dependiente
- V Análisis variable independiente
- VI Propuesta
- VII Conclusiones y recomendaciones



# INTRODUCCIÓN

Se centra en satisfacer las necesidades de la ciudadanía al requerir obras y presentar sus demandas a las autoridades. La recopilación de datos a través de fuentes primarias.



Este estudio no solo busca evaluar el desempeño de los funcionarios, sino identificar áreas de mejora y proporcionar soluciones concretas, para promover un entorno de trabajo más eficiente y productivo, aumentando la satisfacción del personal y la calidad de los servicios proporcionados a la ciudadanía.



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



# CAPÍTULO I

# PROBLEMÁTICA



# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## América Latina

- Insatisfacción con el servicio al público.
- Demoras en la entrega de servicios o productos.
- Pagos a los funcionarios, jubilaciones y pensiones.

## Ecuador

- El retraso, la demora y el descontento.
- Falta de atención a los usuarios.
- Poderes públicos han saboteado la efectividad de los recursos

## Cotopaxi

- No existen mecanismos, para los procedimientos.
- Carga laboral significativa
- Comunicación deficiente y ausencia de seguimiento y evaluación.



# FORMULACIÓN DEL PROBLEMA



Los GAD provinciales gastan hasta más del 50% del presupuesto en personal, esto hace que no avancen las obras en sus cantones

Debido a la falta de atención a los usuarios se han visto respectivos mermados sus recursos, el retraso, la demora, el descontento e incluso el cierre de instituciones del estado.

Las medidas económicas de ajuste del gobierno de Lenín Moreno incluyen la eliminación de **10 Empresas públicas**

En total **4.826 Trabajadoras y trabajadores pierden su empleo**

**Estas son las empresas eliminadas:**

- tame
- CORREOS DEL ECUADOR ODEP
- Servicio de Gestión Inmobiliaria del Sector Público
- Medios Públicos EP
- SIEMBRA EMPRESA PÚBLICA
- SERVICIO DE CONTRATACIÓN DE OBRAS
- tren Ecuador
- Unidad Nacional de Almacenamiento EP
- ECUADOR ESTRATÉGICO
- Centros de Entrenamiento para el Alto Rendimiento EP

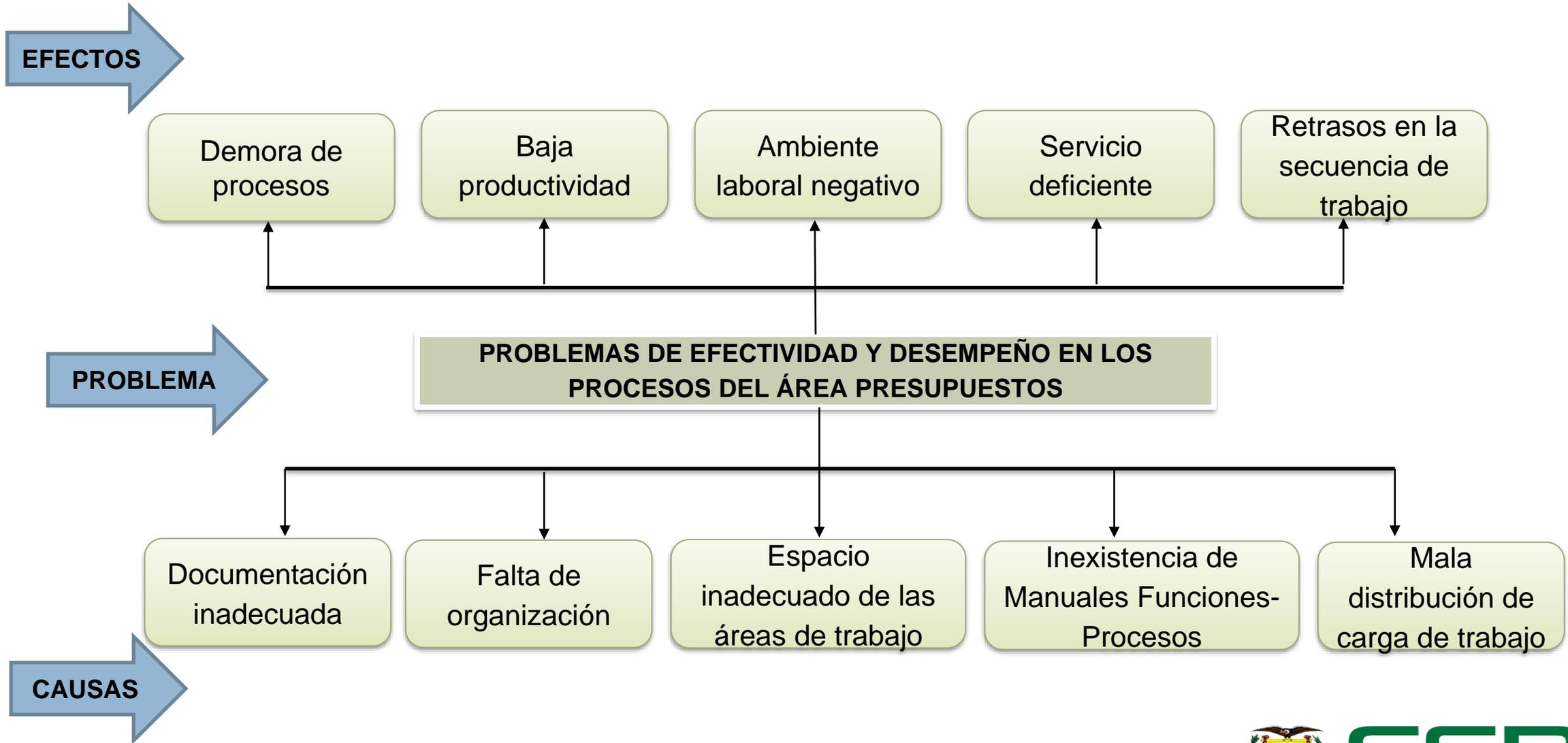
Foto: Robert Num

W Wambra Medio Digital Comunitario >>>

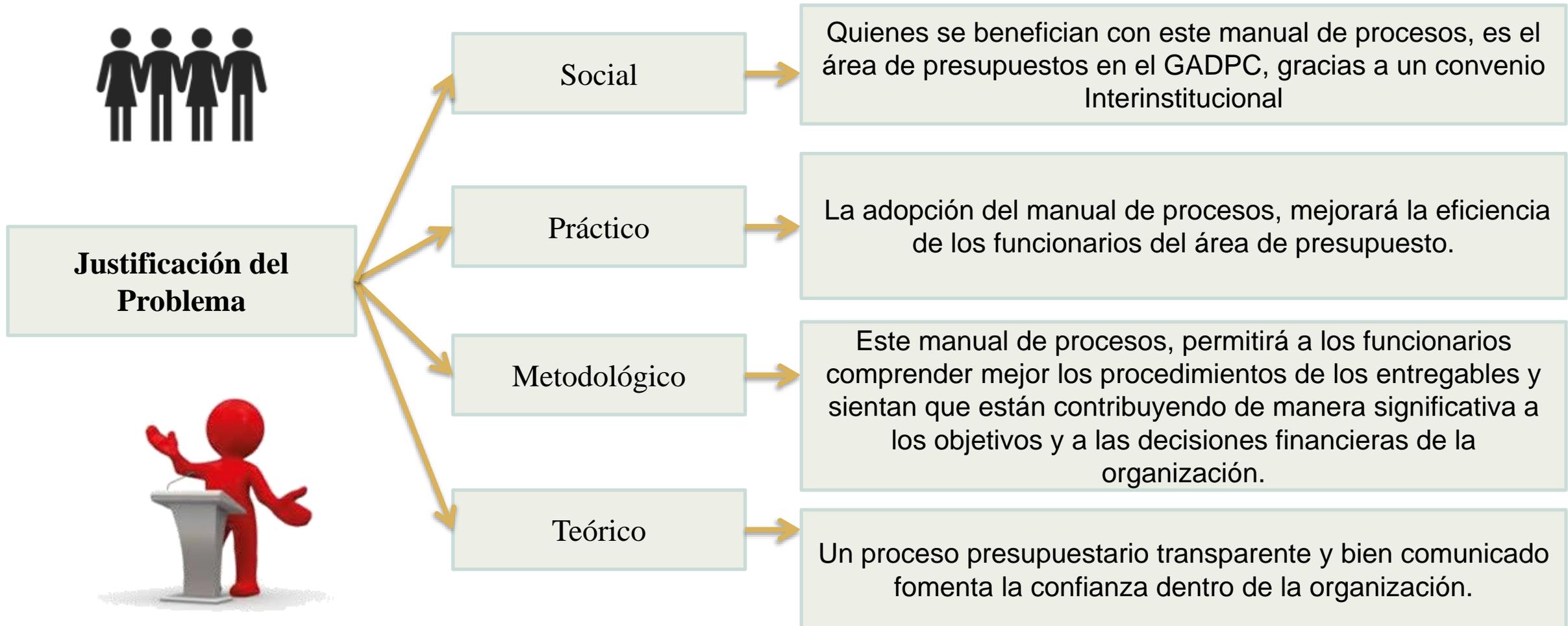


**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

# ÁRBOL DE PROBLEMAS



# JUSTIFICACIÓN



# OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN



- Determinar la efectividad del desempeño de los funcionarios del área de presupuesto, mediante una propuesta de arquitectura de procesos, en el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Cotopaxi.



# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1

Indagar sobre los problemas contextuales de procesos y funciones en el sector público para el tratamiento del área de presupuesto en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Cotopaxi.

2

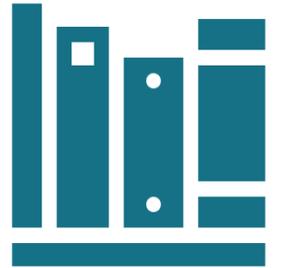
Analizar, diagnosticar y determinar la relación de la efectividad del desempeño de los funcionarios encargados del tratamiento del área de presupuesto y los procesos inherentes.

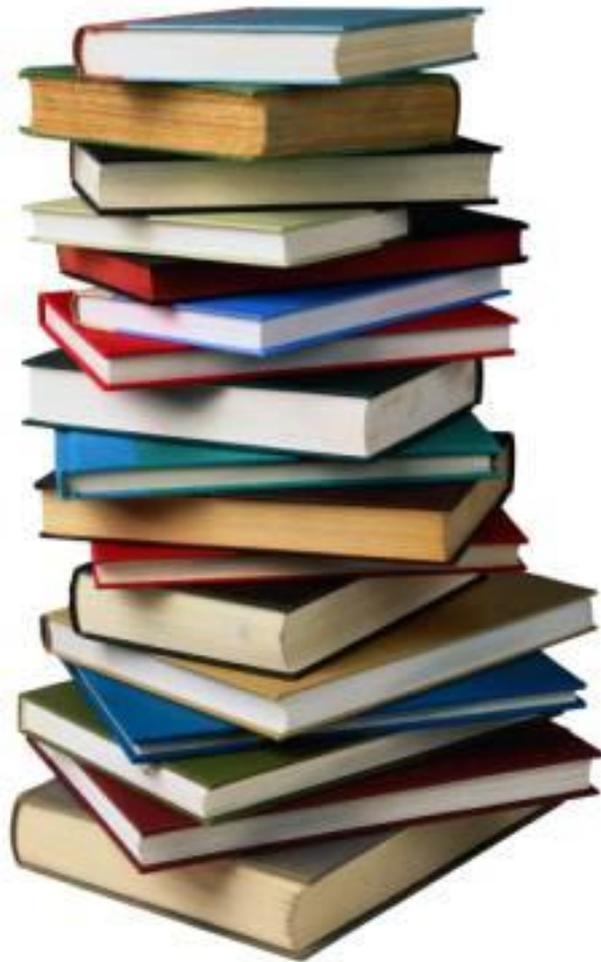
3

Definir la metodología que argumente el levantamiento y rediseño de procesos en el tratamiento del área de presupuesto.

4

Proponer una arquitectura de procesos para el tratamiento del área de presupuesto para el Gobierno Descentralizado de la Provincia de Cotopaxi, año 2023.





# CAPÍTULO II

# MARCO TEÓRICO



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

# MARCO TEÓRICO

## Teoría de Efectividad

Es asignar el personal adecuado y el recurso económico necesario para lograr la ejecución de un trabajo bien efectuado, cumpliendo los objetivos y metas diseñadas.

Es una secuencia de eventos o cambios que ocurren en el tiempo, donde cada paso influye en el siguiente. Puede ser un proceso dinámico, físico, sociales o tecnológico.

## Teoría de procesos

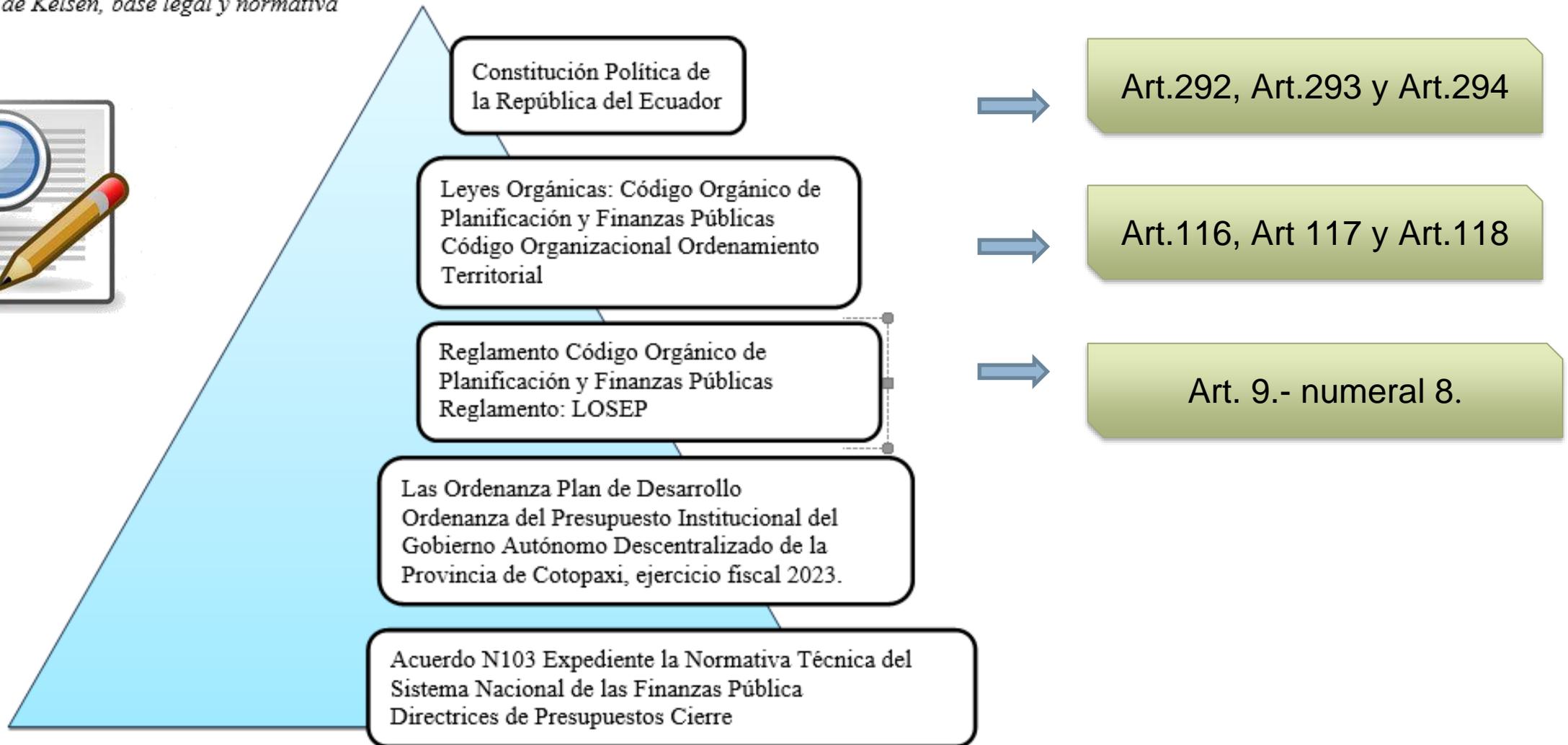
Se refiere al resultado o la ejecución de una tarea, actividad o función por parte de un individuo, grupo u organización. Puede medirse en términos de eficacia, eficiencia y calidad de los resultados obtenidos.

## Teoría de desempeño



# MARCO TEÓRICO

*Pirámide de Kelsen, base legal y normativa*



Normativa que se aplica dentro del GADPC.





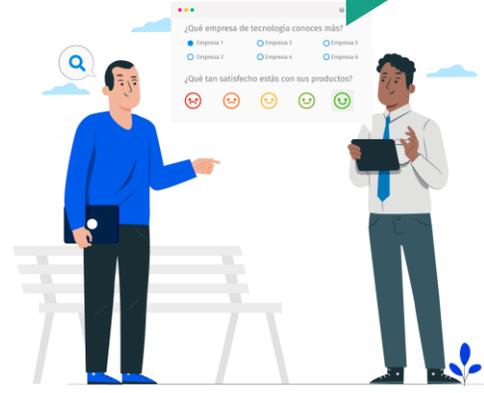
# METODOLOGÍA

## Enfoque



- Cuantitativo

## Modalidad



- De campo  
- Documental

## Tipo



- Descriptiva  
- Correlacional



# POBLACIÓN Y MUESTRA Y ENCUESTA

## POBLACIÓN



Funcionarios del Gobierno  
Autónomos Descentralizados  
Provincia de Cotopaxi.



El GAD se encuentra dividida en  
distintas unidades y subdivididas en  
áreas.



Unidad Financiera se subdivide en  
área contabilidad, tesorería y  
presupuestos



Área de Presupuestos conformado  
por funcionarios y usuarios

## MUESTRA

1

**Muestreo probabilístico  
o aleatorio**

**Unidades:** Control previo, Financiera,  
Compras públicas, Administrativa,  
Contabilidad.

2

**Muestreo probabilístico  
estratificado**

**Área de presupuestos:** funcionarios  
públicos internos.





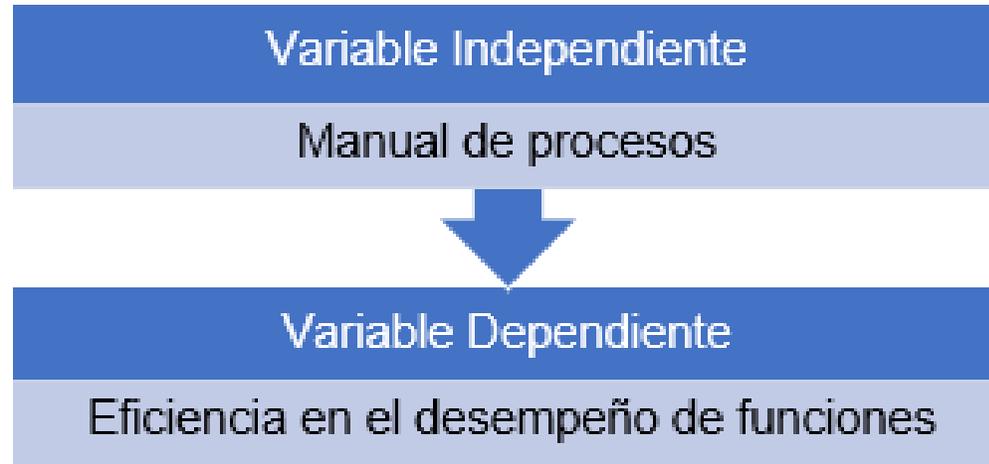
# CAPÍTULO IV

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS



# INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

## VARIABLES DE INVESTIGACIÓN



## HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

**H<sub>0</sub>**

La eficiencia de los funcionarios del Área de Presupuestos del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Cotopaxi en el año 2023, NO depende de los manuales de procesos.

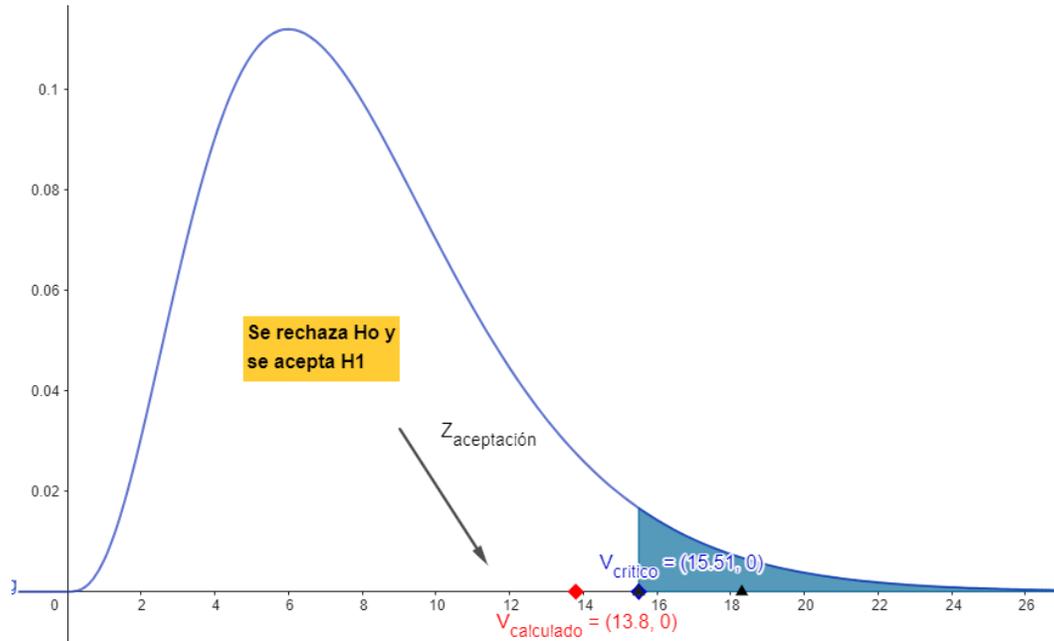
**H<sub>1</sub>**

La eficiencia de los funcionarios del Área de Presupuestos del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Cotopaxi en el año 2023, depende de los manuales de procesos. .



# INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

## CHI CUADRADO



$$\chi^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

PREGUNTA 4 ¿Al asumir el cargo de sus actuales funciones le facilitaron manuales de procesos de todas sus actividades asignadas? Si

PREGUNTA 4 ¿Al asumir el cargo de sus actuales funciones le facilitaron manuales de procesos de todas sus actividades asignadas? No

PREGUNTA 7 ¿Bajo su criterio, usted recomendaría actualizaciones semestrales a los procesos con la finalidad de ofrecer servicios altamente efectivos? Si

PREGUNTA 7 ¿Bajo su criterio, usted recomendaría actualizaciones semestrales a los procesos con la finalidad de ofrecer servicios altamente efectivos? No

O	E	O - E	(O - E) <sup>2</sup>	$\frac{(O - E)^2}{E}$
0	3,0	-3,0	9,00	3,00
4	1,0	3,0	9,00	9,00
4	3,0	1,0	1,00	0,33
0	1,0	-1,0	1,00	1,00





# CAPÍTULO VI

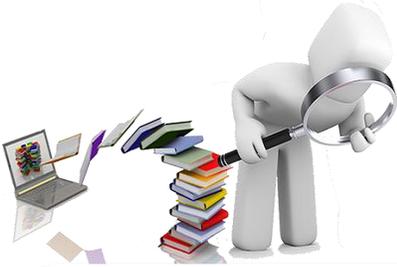
# PROPUESTA



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

# PROPUESTA

## Antecedentes



La recopilación de información y a observación directa nos permitió entender los procesos, cómo se realizan las tareas y dónde pueden surgir los cuellos de botella.

## Justificación



La falta de un manual, una documentación inadecuada descubren que los procedimientos sean prolongados y dificultosos para cumplir con las funciones asignadas

## Objetivo



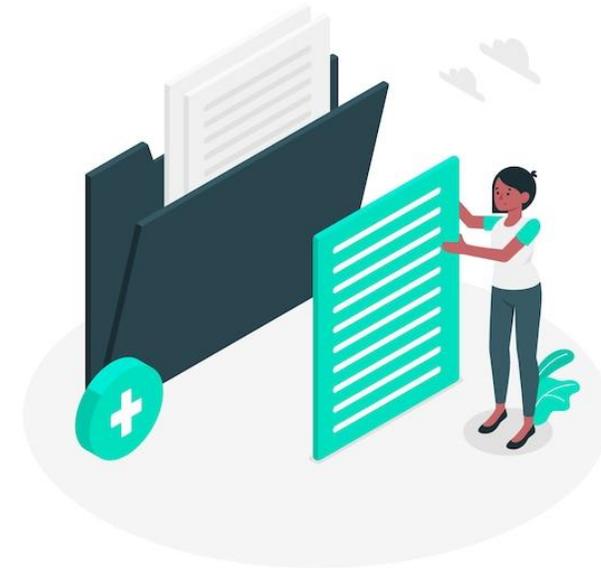
Incluir y mejorar una arquitectura de procesos que permita la optimización de las actividades del área de presupuesto



# MANUAL DE PROCESOS



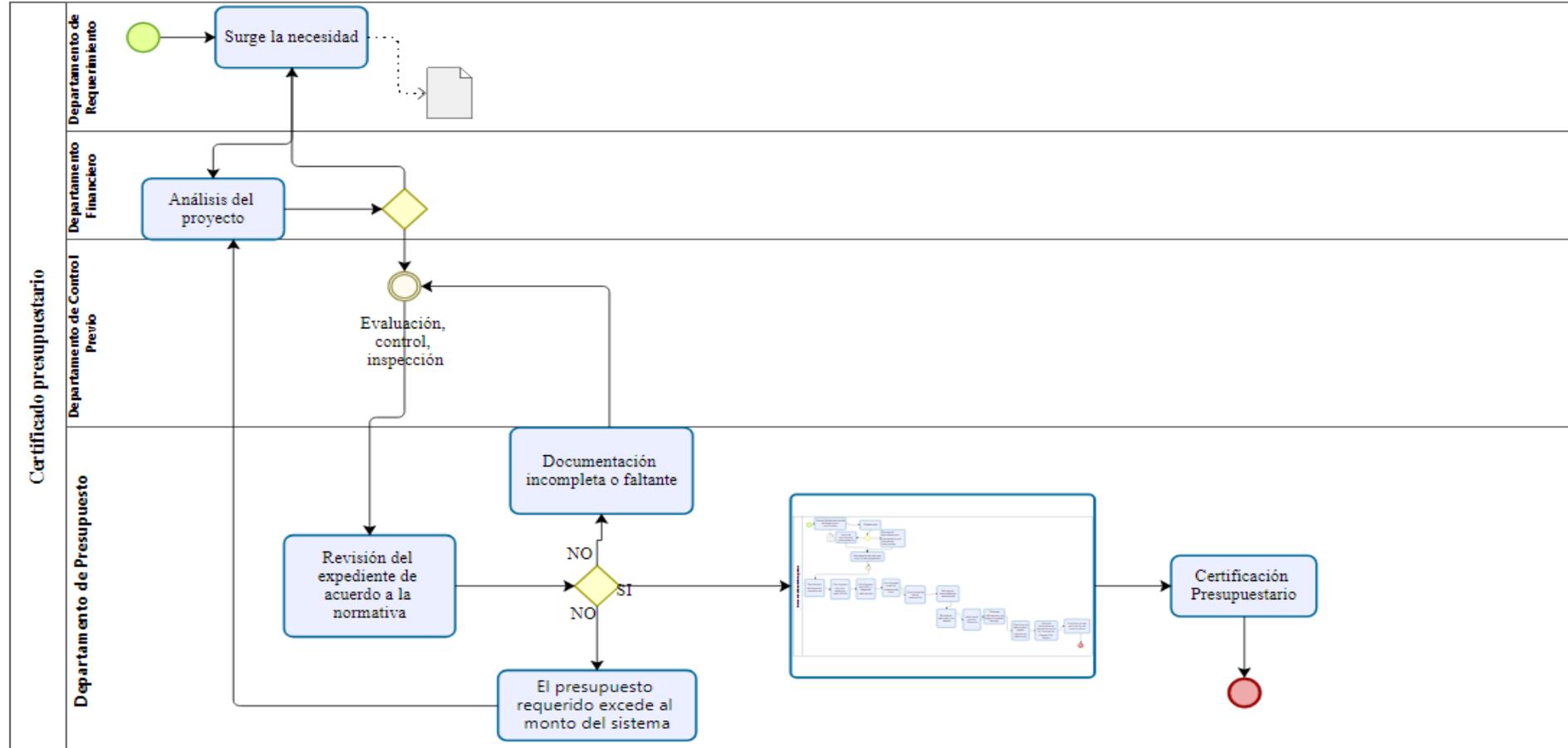
# ANEXOS



# BASE LEGAL



# DIAGRAMA DE PROCESOS DE CERTIFICACIÓN PRESUPUESTARIO



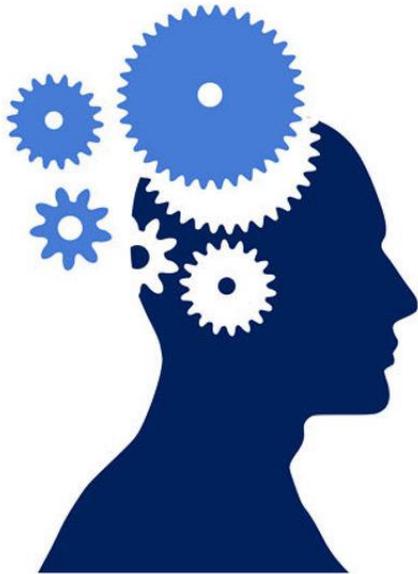
# CAPÍTULO VII

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



# CONCLUSIONES

Al utilizar Bizagi Modeler en conjunto con el manual de procesos, se establece una base sólida para optimizar la ejecución de tareas, reducir los tiempos de ciclo y minimizar los errores operativos



La gestión de un manual de procesos resalta la relevancia al examinar detalladamente estos procedimientos, el departamento tiene la capacidad de identificar y eliminar cualquier actividad innecesaria o duplicada, optimizando así el uso del tiempo y los recursos disponibles.



# CONCLUSIONES

La aplicación de automatización y digitalización de tareas son elementos clave para mejorar la eficiencia y la precisión en la ejecución de procesos.



La aceptación de la Hipótesis Alternativa, sustentada en la relación entre el valor tabulado de Chi Cuadrado y los datos extraídos de encuestas, respalda contundentemente la premisa de que los manuales de procesos son fundamentales.



# RECOMENDACIONES

La aplicación de un manual detallado que documente los procedimientos y funciones del área de presupuesto subraya la importancia de contar con una guía clara y estructurada para los empleados.

Este manual proporcionará una referencia precisa y completa que ayudará a los trabajadores a comprender mejor sus responsabilidades y los pasos a seguir en la ejecución de tareas.



Entender los flujogramas garantiza que el equipo esté plenamente capacitado. Estos diagramas visuales ofrecen una representación gráfica clara y concisa de los procedimientos, lo que facilita la comprensión y aplicación de las instrucciones contenidas en el manual de procesos.



# RECOMENDACIONES

A la Prefectura se sugiere adoptar herramientas de digitalización en el área de presupuesto ya que marca un paso significativo hacia la evolución continua para cumplir con estándares superiores de eficiencia y calidad en el tiempo. Al incorporar tecnología digital en los procesos presupuestarios, la organización se posiciona para adaptarse ágilmente a los cambios del entorno y las demandas del mercado.



Invertir en la capacitación y el desarrollo de su equipo, el GAD Provincial de Cotopaxi no solo mejora el desempeño individual de sus empleados, sino que también fortalece el departamento de presupuesto en su conjunto, lo que resulta en una gestión financiera más eficiente y efectiva.



*Gracias*



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO**

**CARRERA DE LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**“RELACIÓN ENTRE LA EFECTIVIDAD DEL DESEMPEÑO DE LOS FUNCIONARIOS  
DEL ÁREA DE PRESUPUESTO Y PROPUESTA DE UNA ARQUITECTURA DE  
PROCESOS, EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL DE  
COTOPAXI, AÑO 2023.”**

**AUTORAS:** BASTIDAS PALMA, MARLOVI MISHHELL

CHANGOLUISA CHICAIZA, TANIA ELIZABETH

**DIRECTORA:**

MSC. ING. JIMÉNEZ SILVA, ERLINDA ELISABETH

**LATACUNGA 2024**

