

Resumen

Este proyecto tiene como objetivo brindar información que ayude a analizar los factores que influyen en el desarrollo del turismo local y su nivel de competitividad de acuerdo a un diagnóstico previamente realizado.

Se utilizó un enfoque mixto que combina datos cualitativos y cuantitativos, en donde se utilizó herramientas como entrevistas y encuestas, permitiendo obtener información detallada de cada uno de los criterios para saber qué tan competitivo es el cantón.

Se realiza un análisis comparativo con la información obtenida, para lo cual se utiliza una escala de valor que compara al cantón estudiado con el Distrito Metropolitano de Quito, dando una valoración a cada uno de los indicadores que se encuentran dentro de los criterios; social, económico, gestión de destinos e infraestructura.

El proyecto consta de 5 capítulos. El primer capítulo consta de tres subíndices; el marco teórico, marco referencial y marco conceptual, que establecen los fundamentos del proyecto. El segundo capítulo expone el macroambiente con información relevante, mientras que el microambiente presenta los indicadores que serán utilizados según la realidad del cantón. En el siguiente capítulo se detalla la metodología y herramientas utilizadas para el desarrollo de la investigación. Finalmente, en los dos últimos capítulos, se presentan los resultados de los datos recopilados y los análisis respectivos de los indicadores de cada uno de los criterios, además se presentan conclusiones y recomendaciones basadas en este estudio.

Palabras Clave: índice de competitividad, social, económico, gestión de destino, infraestructura.

Abstract

The objective of this project is to provide information to help analyze the factors that influence the development of local tourism and its level of competitiveness according to a previously conducted diagnosis.

A mixed approach was used, combining qualitative and quantitative data, where tools such as interviews and surveys were used to obtain detailed information on each of the criteria to determine how competitive the canton is.

A comparative analysis is made with the information obtained, using a value scale that compares the canton studied with the Metropolitan District of Quito, giving a value to each of the indicators found within the criteria; social, economic, destination management and infrastructure.

The project consists of 5 chapters. The first chapter consists of three sub-indexes: the theoretical framework, the reference framework and the conceptual framework, which establish the project's foundations. The second chapter presents the macro-environment with relevant information, while the micro-environment presents the indicators that will be used according to the reality of the canton. The next chapter details the methodology and tools used for the development of the research. Finally, the last two chapters present the results of the data collected and the respective analysis of the indicators for each of the criteria, as well as conclusions and recommendations based on this study.

Keywords: competitiveness index, social, economic, destination management, infrastructure.