



**Revisión y aplicación de un sistema de indicadores de competitividad de los cantones Pedro Vicente Maldonado, San Miguel de los Bancos y Puerto Quito, en los ámbitos empresarial y económico.**

Ballesteros Jaramillo Ana Paula y Betancourt Galarza Kimberly Tatiana

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Turismo

Trabajo de integración curricular, previo a la obtención del título de  
Licenciada en Turismo

Lcdo. Gaibor Sotomayor, Walter Patricio Mgtr.

Sangolquí, 27 de febrero del 2024

# Copyleaks

Plagiarism report

## Ballesteros\_Betancourt.docx

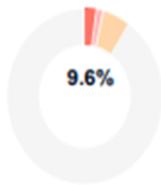
### Scan details

Scan time:  
February 23th, 2024 at 14:4 UTC

Total Pages:  
81

Total Words:  
20053

### Plagiarism Detection



Types of plagiarism		Words
Identical	2.5%	501
Minor Changes	1.3%	270
Paraphrased	5.7%	1148
Omitted Words	0%	0

### AI Content Detection



Text coverage

- AI text
- Human text



WALTER PATRICIO  
GAYBOR SOTOMAYOR

Lcdo. Gaibor Sotomayor, Walter Patricio Mgtr.

C.C: 1711056059.



**Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio**

**Carrera de Turismo**

### **Certificación**

Certifico que el trabajo de integración curricular: **"Revisión y aplicación de un sistema de indicadores de competitividad de los cantones Pedro Vicente Maldonado, San Miguel de los Bancos y Puerto Quito, en los ámbitos empresarial y económico."** fue realizado por las señoritas: **Ballesteros Jaramillo, Ana Paula y Betancourt Galarza, Kimberly Tatiana**, el mismo que cumple los requisitos legales, teóricos, científicos, técnicos y metodológicos establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, además fue revisado y analizada en su totalidad por la herramienta de prevención y/o verificación similitud de contenidos; razón por la cual me permito acreditar y autorizar para que se lo sustente públicamente.

Sangolquí, 27 de febrero del 2024



WALTER PATRICIO  
GAYBOR SOTOMAYOR

.....  
**Lcdo. Gaibor Sotomayor, Walter Patricio Mgtr.**

C.C: 1711056059.



Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Turismo

Responsabilidad de Autoría

Nosotras, **Ballesteros Jaramillo, Ana Paula** y **Betancourt Galarza, Kimberly Tatiana**, con cédulas de ciudadanía No.; 1727213397 y 1727282905, declaramos que el contenido, ideas y criterios del trabajo de integración curricular: **"Revisión y aplicación de un sistema de indicadores de competitividad de los cantones Pedro Vicente Maldonado, San Miguel de los Bancos y Puerto Quito, en los ámbitos empresarial y económico."**, es de nuestra autoría y responsabilidad, cumpliendo con los requisitos legales, teóricos, científicos, técnicos, y metodológicos establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, respetando los derechos intelectuales de terceros y referenciando las citas bibliográficas.

Sangolquí, 27 de febrero del 2024

**Ballesteros Jaramillo Ana Paula**

C.C: 1727213397

**Betancourt Galarza Kimberly Tatiana**

C.C: 1727282905



Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Turismo

**Autorización de Publicación**

Nosotras, **Ballesteros Jaramillo, Ana Paula y Betancourt Galarza, Kimberly Tatiana**, con cédulas de ciudadanía No.; 1727213397 y 1727282905, autorizamos a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar el trabajo de integración curricular: **“Revisión y aplicación de un sistema de indicadores de competitividad de los cantones Pedro Vicente Maldonado, San Miguel de los Bancos y Puerto Quito, en los ámbitos empresarial y económico.”**, en el Repositorio Institucional, cuyo contenido, ideas y criterios es de nuestra responsabilidad.

Sangolquí, 27 de febrero del 2024

  
Ballesteros Jaramillo Ana Paula

C.C: 1727213397

  
Betancourt Galarza Kimberly Tatiana

C.C: 1727282905

## Dedicatoria

### **Ballesteros Ana Paula**

A lo largo de mi vida, he conocido un sin fin de personas, muchas de ellas se han ido y unas pocas se han quedado, sin embargo, he llegado a la conclusión de que todas llegan a tu vida para enseñarte algo.

Por eso hoy al terminar tan bonita etapa de mi vida quiero agradecer primeramente a Dios por su bondad y sus bendiciones constantes, por darme esa salud y vida para formarme profesionalmente.

Este proyecto de investigación quiero dedicar a mis padres por forjar a una mujer que frente a las adversidades ha seguido adelante, a mi madre Anita por ser mi fortaleza de mi día a día ya que sin ella nada de esto sería posible, gracias por ser parte de toda mi vida académica, a mi padre Alfonso por ser mi apoyo constante dentro de mis estudios tanto económicamente como emocionalmente.

A mi abuelita Hermencia por ser esa parte de mi vida donde con su amor constante me ha enseñado a ser una mujer generosa, dedicada, luchadora y por apoyarme siempre en cada momento.

A mis hermanas de otra madre Mishell y Alison por ser mis ganas de seguir adelante y mi apoyo constante en cada etapa de mi vida, quienes con su amor no me han dejado decaer y han tenido las palabras perfectas para mí. También a Sebas y Xavi por apoyarme siempre, estar pendientes de mí, aconsejándome y creando bonitos recuerdos.

A mi compañera de tesis Tatiana por ser un apoyo incondicional en esta última etapa de la carrera, por siempre saber comprenderme y buscar una solución eficiente para que todo salga de la manera correcta, y por tan bonitos recuerdos que forjamos.

**Betancourt Tatiana**

Este proyecto de investigación va dedicado especialmente a mis padre Sandra y Eduardo quienes siempre fueron mi pilar fundamental para todo el proceso de mi vida profesional, quienes han estado en los momentos buenos y malos de mi vida, quienes con sus palabras de aliento me inculcaron y me motivaron a superarme como persona y ahora como profesional quienes con su paciencia, amor y esfuerzo me han permitido llegar a donde ahora estoy cumpliendo una meta más. Ellos han sido lo que no me han dejado decaer y me han enseñado a ser una mujer valiente y fuerte, gracias a ustedes ahora estoy cumpliendo una meta más de la cual seré su gran orgullo.

A mi hermano Steven, quien con su capacidad especial me ha enseñado a no rendirme jamás, a ser perseverante y tener paciencia en todo el transcurso de mi vida universitaria, él ha sido mi apoyo incondicional y el más fundamental para no rendirme y llegar a donde ahora estoy.

A mis abuelos Guillermo y María, quienes me han apoyado moralmente en todo este largo camino, y me han brindado mucho amor y paciencia para no decaer en este duro camino.

A mi compañera de tesis, Ana Paula, quien ha sido un apoyo incondicional que pese a las adversidades que hemos tenido en este largo camino hemos logrado sobrellevar cualquier problema con calma y siempre hemos llegado a una solución.

A mis cachorritas Samy y Mia, quienes han estado conmigo acompañándome en todas mis noches de desvelo siendo un apoyo emocional muy grande para mí.

No puedo dejar de lado a todos mis amigos que he ido conociendo en el transcurso de esta etapa universitaria, también a mis amigos Víctor y Liz, a mi prima Jenny quienes han estado siempre apoyándome con sus consejos y ánimos. Ellos han estado en cada momento duro y difícil, simplemente gracias por compartir momentos conmigo y crear grandes recuerdos en mi corazón.

## **Agradecimientos**

Al finalizar la presente investigación y lleno de muchas adversidades como fue el desarrollo de nuestra tesis, es casi inevitable sentirnos orgullosas de nosotras mismas. Sin embargo, consideramos que el proceso de cómo se ha llevado a cabo nuestro aporte como profesionales, para nosotras es un regocijo exteriorizar nuestros más sinceros agradecimientos.

En primer lugar, agradecemos a Dios por brindarnos las capacidades para poder culminar con esta etapa muy importante, a nuestras familias y amigos por su apoyo incondicional dentro de nuestra carrera universitaria. A la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, por abrirnos las puertas y dejarnos estudiar la carrera que tanto anhelamos ejercer en nuestra vida profesional; también agradecemos a los docentes que fueron parte de toda nuestra carrera, que nos supieron brindar todos sus conocimientos para educarnos en la vida profesional y personal, que fueron una inspiración para seguir adelante en este largo proceso. Agradecemos de manera muy especial al Ing. Walter Patricio Gaibor Mgs., por ser un apoyo principal para la elaboración de nuestra tesis. Su apoyo como tutor académico fue muy valiosa ya que nos aportó conocimientos importantes y sobre todo nos brindó confianza para el desarrollo y culminación de nuestra tesis.

A nuestros padres por saber estar siempre presente en las buenas y en las malas, quienes han confiado ciegamente en nosotras enseñándonos lo que es el sacrificio, la superación y el esfuerzo constante para lograr grandes metas.

Finalmente le agradezco a mi compañera de tesis, ya que sin ella no hubiésemos llegado a culminar este proceso. Gracias al apoyo incondicional que nos brindamos a lo largo de este camino.

## Índice General

Portada .....	1
Dedicatoria .....	6
Agradecimientos .....	8
Índice General .....	9
Índice de Tablas .....	13
Índice de Figuras .....	14
Resumen .....	16
Abstract .....	17
Introducción .....	18
Objetivo General .....	18
Objetivos Específicos .....	18
Problemática .....	18
Capítulo I .....	19
Fundamentación Teórica .....	19
Marco Teórico .....	19
Marco Referencial .....	24
Marco Conceptual .....	27
Sostenibilidad .....	27
Competitividad .....	27
Indicadores .....	27
Índice de Competitividad en Viajes y Turismo TTCI .....	27
Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo TTDI .....	27
TCRC .....	28
Entrevista Cualitativa .....	28
Encuesta Cuantitativa .....	28
Leyes, Ordenanzas y Normativas .....	28
Estadísticas oficiales y bases de datos .....	28
Medios de Comunicación o notas de prensa .....	28
Capítulo II .....	30
Análisis del Macroentorno .....	30

Factores Políticos.....	30
Estabilidad política.....	30
ODS.....	34
Objetivos .....	34
Estrategias .....	35
Factores Sociales.....	35
Tamaño de la población .....	35
Estructura y Distribución de la población .....	36
Esperanza de vida.....	36
Natalidad .....	36
Nivel de Vida .....	36
Movilidad .....	37
Migración.....	37
Nupcionalidad.....	38
Factores AmbientalesCanje Deuda Galápagos.....	39
Cumbre Mundial por el Clima COP 28.....	40
ODS.....	41
Áreas Protegidas .....	42
Factores Tecnológicos .....	43
Segittur principales retos. ....	43
Cobertura del Internet, Celular, Acceso a Computadores, Inteligencia Artificial (Chat GPT). .....	44
Factores Económicos.....	44
Turismo .....	44
Política Económica .....	45
Política Fiscal .....	47
Evolución de la Economía .....	47
Poder Adquisitivo.....	47
Factores Legales.....	48
Sistema Legal y Normativo.....	48
La Constitución y el Sumak Kawsay.....	48
Derechos a la Naturaleza. ....	49
Sistema Normativo Turístico.....	50
COOTAD .....	51
Ley de Turismo.....	52

Consulta Popular Chocó Andino.....	52
Consulta Popular Yasuní.....	53
Factores Culturales.....	54
Pueblos y Nacionalidades.....	54
Patrimonios.....	54
Tradiciones.....	55
Análisis del Microentorno.....	57
Cantón Puerto Quito.....	57
Factores Políticos.....	57
Factores Sociales.....	59
Factores Ambientales.....	60
Factores Tecnológicos.....	61
Factores Económicos.....	63
Factores Legales.....	64
Cantón San Miguel de Los Bancos.....	66
Factores Políticos.....	66
Factores Sociales.....	68
Factores Ambientales.....	71
Factores Tecnológicos.....	71
Factores Económico.....	73
Factores Legales.....	75
Cantón Pedro Vicente Maldonado.....	76
Factores Políticos.....	76
Factores Sociales.....	78
Factores Ambientales.....	79
Factores Tecnológicos.....	80
Factores Económicos.....	81
Factores Legales.....	82
Situación actual del destino (FODA).....	83
Análisis FODA del Cantón San Miguel de los Bancos.....	83
Análisis FODA del Cantón Pedro Vicente Maldonado.....	84
Análisis FODA del Cantón Puerto Quito.....	86
Situación actual de los cantones en los ámbitos Económico y Empresarial.....	87
Ámbito Económico.....	87
Ámbito Empresarial.....	88

Capítulo III .....	89
Metodología de la Investigación .....	89
Elaboración de instrumentos.....	92
Modelos de encuestas y entrevistas.....	96
Cálculo de la muestra .....	97
Entrevista Establecimientos de alojamiento .....	98
Puerto Quito.....	100
San Miguel de Los Bancos.....	100
Capítulo IV.....	102
Análisis de resultados.....	102
Conclusiones y recomendaciones .....	144
Conclusiones .....	144
Recomendaciones .....	145
Bibliografía.....	147

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Estabilidad política en el país .....	31
<b>Tabla 2</b> Análisis FODA Cantón San Miguel de Los Bancos .....	83
<b>Tabla 3</b> Análisis FODA Cantón Pedro Vicente Maldonado.....	84
<b>Tabla 4</b> Análisis FODA Cantón Puerto Quito.....	86
<b>Tabla 5</b> Indicadores en el Ámbito Económico antes y después de la consulta a expertos .....	90
<b>Tabla 6</b> Indicadores en el Ámbito Empresarial antes y después de la consulta a expertos.....	92
<b>Tabla 7</b> Técnicas de Investigación e Instrumentos de Recolección.....	93
<b>Tabla 8</b> Nombres de los establecimientos de alojamiento Pedro Vicente Maldonado .....	99
<b>Tabla 9</b> Nombres de los establecimientos de alojamiento Puerto Quito.....	100
<b>Tabla 10</b> Nombres de los establecimientos de alojamiento San Miguel de Los Bancos.....	100
<b>Tabla 11</b> Resultado de los indicadores en el Cantón Puerto Quito Ámbito Empresarial.....	102
<b>Tabla 12</b> Resultado de los indicadores en el Cantón Puerto Quito Ámbito Económico. ....	103
<b>Tabla 13</b> Resultados de los indicadores en el Cantón San Miguel de los Bancos en el Ámbito Empresarial. ....	104
<b>Tabla 13</b> Resultados de los indicadores en el Cantón San Miguel de los Bancos en el Ámbito Económico.....	105
<b>Tabla 15</b> Resultados de los indicadores en el cantón Pedro Vicente Maldonado en el Ámbito Empresarial. ....	106
<b>Tabla 16</b> Resultados de los indicadores en el cantón Pedro Vicente Maldonado en el Ámbito Económico.....	107
<b>Tabla 17</b> Escala de Valor Ámbito Empresarial .....	140
<b>Tabla 18</b> Escala de los Indicadores.....	142

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> Antenas para generar energía eléctrica .....	33
<b>Figura 2</b> Tamaño de la población Banco Mundial .....	35
<b>Figura 3</b> Resultados de la Migración en Ecuador.....	38
<b>Figura 4</b> Estadística de Entrada y Salida Internacionales .....	38
<b>Figura 5</b> Evolución de la Balanza Turística .....	45
<b>Figura 6</b> Consumo Turístico.....	45
<b>Figura 7</b> Lideresa Indígena Waorani .....	53
<b>Figura 8</b> Pueblos y Nacionalidades.....	54
<b>Figura 9</b> Patrimonios.....	55
<b>Figura 10</b> Gastronomía .....	56
<b>Figura 11</b> Gastronomía .....	57
<b>Figura 12</b> Población del Cantón Puerto Quito.....	59
<b>Figura 13</b> Acceso a Servicios Públicos .....	59
<b>Figura 14</b> Registro Administrativos Puerto Quito .....	60
<b>Figura 15</b> Disponibilidad de Internet en el Cantón Puerto Quito .....	62
<b>Figura 16</b> Actividad Laboral y Ocupacional.....	63
<b>Figura 17</b> Marco Normativo Cantón San Miguel de Los Bancos.....	66
<b>Figura 18</b> Programas y Proyectos del PDOT San Miguel de Los Bancos.....	67
<b>Figura 19</b> Componente Político Institucional.....	68
<b>Figura 20</b> Datos Demográficos del Cantón San Miguel de Los Bancos .....	70
<b>Figura 21</b> Población de San Miguel de Los Bancos.....	70
<b>Figura 22</b> Población Urbana y Rural del Noroccidente de Pichincha .....	71
<b>Figura 23</b> Antenas CNT en el Cantón San Miguel de Los Bancos.....	73
<b>Figura 24</b> Encuesta Turistas Nacionales e Internacionales.....	98
<b>Figura 25</b> Entrevistas a los establecimientos de alojamiento .....	101

<b>Figura 26</b> Escala de Valor Ámbito Empresarial.....	141
<b>Figura 27</b> Escala de los Indicadores .....	143

## Resumen

La intención de la investigación realizada es revisar y aplicar un sistema de indicadores de competitividad turística para los cantones Pedro Vicente Maldonado, San Miguel de Los Bancos y Puerto Quito, en los ámbitos económico y empresarial. En el presente trabajo tomamos en cuenta el Índice de Competitividad Turística Regional (ICTRC) que desarrolló Colombia, también al modelo elaborado por el Foro Económico Mundial (WEF) y, a su vez, las tesis ya desarrolladas donde se aplicaron estos sistemas de indicadores, con el fin de examinar o descubrir problemáticas que acontecen en el sector turístico de manera cantonal para perfeccionar estrategias que ayuden a la competitividad.

Se usó una metodología mixta que incluye métodos cualitativos y cuantitativos para la recopilación de datos, para lo cual se tuvo que realizar encuestas a turistas nacionales e internacionales y entrevistas para establecimientos de alojamiento de los cantones del caso de estudio. También se realizó una consulta a expertos docentes de la carrera de turismo de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, para encaminar de manera exitosa el sistema de indicadores propuesto.

Para los resultados alcanzados dentro de la elección final de los indicadores para los criterios Económico y Empresarial por medio de una comparación y calificación, se estableció el interés y el valor de cada uno de estos indicadores en una escala.

*Palabras Clave:* índice de competitividad, económico, empresarial, alojamiento, indicadores de desarrollo.

### **Abstract**

The intention of this research is to review and apply a system of tourism competitiveness indicators for the cantons of Pedro Vicente Maldonado, San Miguel de Los Bancos and Puerto Quito in the economic and business areas. In this work we take into account the Regional Tourism Competitiveness Index (ICTRC) developed by Colombia, also the model developed by the World Economic Forum (WEF) and the theses already developed where these systems of indicators were applied in order to examine or discover problems that occur in the tourism sector at the cantonal level to improve strategies that help competitiveness.

A mixed methodology that includes qualitative and quantitative methods was used for data collection, for which it was necessary to conduct surveys to national and international tourists and interviews for lodging establishments in the cantons of the case study, also an expert consultation was conducted by teachers of the tourism career of the Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE to successfully implement the proposed system of indicators.

The results achieved within the final choice of indicators for the Economic and Business criteria by means of a comparison and rating, the interest and value of each of these indicators was established on a scale.

*Key words:* competitiveness index, economic, business, lodging, lodging, indicators of competitiveness.

## **Introducción**

### **Objetivo General**

Conocer el estado actual competitivo de los cantones Pedro Vicente Maldonado, Los Bancos y Puerto Quito, con base a los indicadores económico y empresarial dentro de los destinos establecidos.

### **Objetivos Específicos**

Revisar y definir los indicadores de competitividad turística que se aplicarán en el estudio de la competitividad turística en el cantón Pedro Vicente Maldonado

Levantar los criterios e indicadores en los cantones Pedro Vicente Maldonado, Los Bancos y Puerto Quito para obtener información confiable y actualizada.

Aplicar los criterios e indicadores levantados en los destinos seleccionados para comprobar su utilidad y funcionalidad

### **Problemática**

Los cantones de Pedro Vicente Maldonado, Los Bancos y Puerto Quito, ubicados en el noroccidente de la Reserva del Chocó Andino, son de importancia ya que estos generan ingresos económicos significativos al cantón, ya que su oferta turística genera empleo y producción en los pequeños y grandes establecimientos turísticos. Su infraestructura se encuentra más desarrollada en el cantón de Los Bancos, específicamente en una sola parroquia del mismo, aun así no todos sus establecimientos se encuentran registrados, ni tampoco se cuenta con estadísticas del flujo de turistas. A pesar de que su información no está actualizada constantemente, los índices de competitividad se han visto afectados en su posicionamiento dentro del mercado, donde este crecimiento de información y de falta de personal capacitado ha generado un impacto negativo en la actividad turística dentro de los cantones mencionados en el caso de estudio.

## Capítulo I

### Fundamentación Teórica

#### Marco Teórico

De acuerdo con datos proporcionados por el Ministerio de Turismo del Ecuador (MINTUR, 2022), el balance turístico en el país para el 2022 tuvo resultados positivos de 63,2 millones de dólares. Esto en comparación al 2019 y 2021, períodos que dan cuenta que las cifras han resultado más favorables con la reactivación de la industria en los últimos tiempos, donde solo entre enero a marzo del 2022 se obtuvo alrededor de 313 millones de dólares, una cifra que duplica con relación al 2021.

El mismo informe del MINTUR (2022) señala que con la llegada de extranjeros al Ecuador, se observó una recuperación del 45% entre enero a junio del 2022 en comparación al mismo semestre del 2019, pero con un porcentaje más significativo del 155% con respecto al 2021, siendo Estados Unidos el principal mercado emisor de visitantes que alcanza una participación del 37,7%. Le sigue Colombia y luego España y Perú.

Vázquez (1997) señala que el término desarrollo local se asume como un proceso que da impulso a las comunidades a ser parte de la planificación y aplicación de proyectos dirigidos a mejorar la situación socioeconómica y ambiental de una zona. Indica que este enfoque da importancia a fortalecer tanto los recursos locales como las capacidades con miras al desarrollo sostenible y, por tanto, a mejorar la calidad de vida. Para lograr aquello reviste el uso de un enfoque participativo y multidisciplinario que tome en cuenta a los diversos actores.

Indica que un sistema de producción local incluye relaciones apropiadas, comerciales, a fin de aclarar la competitividad y eficiencia de la producción, pero la base económica de una zona no debe coincidir con la diferencia administrativa de la comuna. Además, es menester destacar que el desarrollo local no se reduce al desarrollo meramente económico, por cuanto, manifiesta ser un enfoque integrado que toma en cuenta aspectos sociales, culturales y ambientales.

Porter (1991) menciona que aspectos como la durabilidad de la capacidad para competir se basa en la generación de conocimiento tipo especializado como la capacidad de innovar. Estas fuentes llamadas superiores de competitividad tiene sus bases en la interacción empresarial que son capaces de colaborar y competir. Sin embargo, la acción gubernamental que es exógena, puede incidir positiva o negativamente en la competitividad pero no puede explicarla.

En este contexto, Vázquez (1997) indica que el proceso de crecimiento a nivel económico está relacionado al cambio estructural que dirige a mejorar la calidad de vida poblacional. En este se pueden diferenciar tres dimensiones, es decir, la económica donde los empresarios locales utilizan su capacidad para estructurar la productividad local que lleve a la productividad necesaria para ser competitivo en el mercado. La segunda es sociocultural, donde las instituciones y valores son la base para el desarrollo. Está finalmente la dimensión política-administrativa donde las políticas territoriales dan espacio para un entorno económico local favorable

Visto así, el desarrollo local se constituye en un proceso a largo plazo, donde pretende transformar las condiciones negativas de un sector de manera gradual pero sostenible. Establece un equilibrio entre crecimiento económico anclado a la sostenibilidad ambiental. Esto con la finalidad de otorgar garantías para un futuro prometedor.

Para el año 2021 se presentó el Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo (TTDI) traducido del inglés como Travel and Tourism Development Index, que fue la evolución del Índice de Competitividad de Viajes y Turismo (TTCI). Este se efectuó con el propósito de evaluar políticas que posibilitan el desarrollo sostenible y la resiliencia del sector de viajes y turismo, con el que además ayuda al desarrollo de un destino (World Economic Forum, 2022).

La evolución del TTCI al TTDI se ve reflejado mayormente en el acercamiento a un desarrollo sostenible y a un enfoque más amplio del sector económico y social para minimizar el impacto que ha causado la pandemia, impulsar la recuperación, así como también enfrentar los desafíos y riesgos futuros. En este contexto, el TTDI tuvo modificaciones en su estructura,

obteniendo así 5 criterios basados en: la habilitación del entorno (con 5 pilares), políticas y condiciones (basada en 3 pilares), Infraestructura (igual con 3 pilares), motores de la demanda (con 3 pilares) y sostenibilidad (3 pilares), con un total de 112 indicadores es decir 22 indicadores más que el índice del 2019 (World Economic Forum, 2022).

La sostenibilidad se creó con el objetivo de no contaminar y cuidar el medio ambiente mediante el equilibrio entre lo social, económico y ambiental para satisfacer las necesidades del pueblo actual y no se vea afectado las siguientes generaciones de manera que puedan hacer uso de los recursos y minimizar los impactos. Un destino turístico sostenible genera mayor competitividad del destino ante otros debido a que refleja una importancia y cuidado del mismo en la que genera beneficios como: minimizar el impacto ambiental, cuidado el ecosistema, integrar a las comunidades locales, conservar el patrimonio y apoyar a las culturas locales (González, 2023)

Según Medeiros et al. (2019), la competitividad se relaciona con la capacidad de una industria o país para competir de manera satisfactoria en el mercado globalizado. El objetivo esencial de esta teoría es llegar a una comprensión sobre los factores que interfieren en el desempeño facilitando comprender la capacidad de una organización sistemática que permite sostener y mejorar una ventaja competitiva.

El Foro Económico Mundial es la entidad que mide la competitividad de los países, cuya actividad la ejecuta desde 1979. Define así a la competitividad como el conjunto de políticas e instituciones que establecen el nivel de productividad de un país (World Economic Forum, 2016). Dichas entidades se dedican a medir diferencias a nivel institucional existentes en los países. Las observaciones se dirigen hacia el mercado, a las propiedades privadas entre otros factores. Así, la categoría competitividad se ha discutido ampliamente en la literatura académica estableciendo distintas versiones de autores como Krugman (1994), quien continua siendo el punto inicial sobre los debates en el tema. Su tesis señala que el estado actual sobre el debate

de la competitividad es una peligrosa obsesión, donde su argumento es erróneo y desvía el debate real de lo que debería ser esta categoría.

La segunda definición señala que la competitividad se asume como el nivel de productividad dentro de un espacio en específico. Señala que el nivel de vida de las personas puede mantenerse (Porter, 1990; Porter et al., 2013; Delgado et al., 2012). La definición está motivada por una amplia preocupación para crear valor desde factores de producción. Esta se sustenta sobre estudios de diferencias entre países relacionada al crecimiento y a ello la prosperidad pero a largo plazo (BID, 2010; Lewis, 2004).

El Centro de Pensamiento Turístico de Colombia (CPTUR) es un modelo de Asociación Hotelera y Turística de Colombia – COTELCO, que busca reforzar el sector turístico mediante la investigación y el análisis. Teniendo como objetivo el desarrollo sostenible y la competitividad turística, para así gestionar proyectos eficientes. Una de las iniciativas de este modelo es el Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia (ICTRC), el cual mide con indicadores y algunos criterios en los sitios con vocación turística. El índice lleva siendo publicado desde 2015 y se basa en su propio modelo, que fue desarrollado mediante análisis y debates con la academia (ICTRC, 20223).

En términos generales, la planificación turística se define como un proceso ordenado y racional, a fin de obtener desarrollo en el campo turístico (Molina, 1986; Godfrey y Clarke, 2000).

El año 2007 se crea el Plan Estratégico de Desarrollo del Turismo Sostenible (PLANTEUR 2020), como una herramienta de planificación estratégica en la que incluye el desarrollo del turismo con enfoque sostenible en el país. De forma análoga, se crea la constitución de la República del Ecuador en el año 2008, donde en la misma se contempla como deber el tener a mano la planificación del desarrollo nacional, forjar el desarrollo sustentable, erradicar la pobreza y redistribuir de manera equitativa los recursos como la riqueza, a fin de alcanzar el buen vivir (Ministerio de Defensa Nacional del Ecuador, 2008).

Podemos notar que la planificación de la nación ecuatoriana va tomando importancia. Con los resultados del PLANTEUR 2020 los cuales sirvieron como punto de partida para poder crear en el 2019 el Plan de turismo 2030, se cuenta con 5 ejes primordiales relacionados al fomento a la inversión, conectividad, destinos y calidad, seguridad en turismo y mercadeo y promoción, los cuales mediante determinados objetivos y estrategias lograrían posicionar al Ecuador.

El PIMTE 2008 - 2013 es un proyecto de marketing que ayuda a la gestión relacionados a los distintos medios de promoción adicionando estrategias para adaptación del mercado y la competitividad, se puede observar estadísticas que ayudan a verificar arribos tanto nacionales como internacionales dando perspectivas mundiales.

El PIMTE 2003 es un instrumento técnico que plantea impulsar el turismo en un ámbito temporal largo que establece bases y estrategias para acción futura considerando un crecimiento turístico sólido y sostenible, dentro de las estrategias de marketing que impulsa esta los mercados y los productos

El Plan Sectorial de Turismo 2021 - 2025 se dirige al desarrollo de la demanda real considerando factores como el equipamiento basado en estrategias de planificación a nivel turístico y territorial, como infraestructura. El fin, impulsar la promoción tanto de destinos como productos y el desarrollo del talento humano y capacidad de quienes intervienen.

En este contexto, el 25 de septiembre de 2015 en una reunión mantenida entre líderes mundiales se adoptó una serie de objetivos globales, con la intención de proteger el planeta, erradicar la pobreza y también asegurar la prosperidad para todos como parte de la llamada agenda de desarrollo sostenible. Los objetivos trazados mantienen metas claras que deben alcanzarse en los próximos quince años. Para ello, el mundo en su totalidad debe ejecutar su parte (ONU, 2015).

En conclusión, podemos mencionar que el Turismo en el Ecuador va creciendo de una manera notable de esa forma podemos evidenciar la economía del país como un saldo positivo

en la balanza turística y un aumento muy grande de la entrada de divisas. Se dice también que en el periodo de enero a marzo del 2022 se ha incrementado una llegada muy alta de extranjeros.

Además, que el enfoque del desarrollo local sostenible se destaca como una prioridad equilibrando el crecimiento económico con la preservación del medio ambiente con miras a mejorar la calidad de vida de las comunidades locales. El índice de Desarrollo de Viajes y Turismo (TTDI) refleja la evolución hacia un enfoque más amplio y sostenible del sector turístico, abordando factores que facilitan el desarrollo sostenible y la resiliencia del mismo.

También podemos mencionar que la competitividad turística se convirtió en un elemento crucial a través de los indicadores específicos, como el Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia (ICTRC), demuestra el compromiso con la mejora continua y la gestión eficiente del sector. Se menciona también que la planificación estratégica se evidencia en el Plan de Turismo 2030.

Para finalizar, se dice que los esfuerzos turísticos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS de la ONU muestra un compromiso global sobre erradicar la pobreza, proteger el medio ambiente y forjar prosperidad. Para el proceso de planificación en Ecuador no se cuenta con un sistema para calcular la competitividad turística de los cantones.

### **Marco Referencial**

La sostenibilidad fue abordada por primera vez por el Foro Económico Mundial (WEF) en 2007, cuando desarrolló y publicó el Índice de Competitividad como una herramienta estratégica de evaluación comparativa entre destinos. Su versión de 2019, conocida como TTCI (Índice de Competitividad de Viajes y Turismo), tiene como objetivo evaluar políticas que aporten al desarrollo sostenible del área, así como contribuir a la competitividad de un país. El TTCI se estructuraba en 4 criterios con 14 pilares y 90 indicadores considerando la habilitación del entorno, políticas y condiciones de soporte, infraestructura y recursos naturales y culturales. Sin embargo, en 2021, se introdujo el Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo (TTDI) como evolución del TTCI. Este nuevo índice se centra en un enfoque más amplio y sostenible del sector, con 5

criterios y un total de 112 indicadores, adaptándose a los desafíos y riesgos futuros, especialmente tras el impacto negativo de la pandemia de COVID-19 (World Economic Forum, 2022).

El TTDI incorpora la sostenibilidad como un componente esencial, buscando equilibrar los aspectos social, económico y ambiental. Un destino turístico sostenible no solo minimiza el impacto ambiental y cuida el ecosistema, sino que también integra a las comunidades locales, conserva el patrimonio y respalda las culturas locales (González, 2023).

Es fundamental destacar el impacto de la pandemia a nivel global en 2020, donde la movilidad humana se vio drásticamente reducida, llevando a la industria turística a enfrentar uno de los años más negativos de la historia. Esto motivó la implementación de medidas innovadoras y estrategias para la reactivación, subrayando la necesidad de tener a mano un sistema de medición, como un índice de competitividad, para evaluar la situación del destino y orientar medidas correctivas.

En América Latina, varios países han desarrollado sus propios índices de competitividad. Aunque México, Brasil y Argentina cuentan con iniciativas, el análisis resalta que México fue el único que tenía políticas de competitividad, aunque estas estuvieron vigentes solo hasta 2015. Otros países, como Colombia, Perú y Chile, han adoptado índices basados en el Foro Económico Mundial para reflejar la situación turística y apoyar la toma de decisiones gubernamentales.

Colombia como ejemplo destacan por su "Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia" (ICTRC), este fue desarrollado en febrero del 2023 colaborativamente entre entidades públicas y privadas cada 3 años. Este modelo, basado en el WEF, se adapta a la realidad local, proporcionando información sólida para fortalecer la competitividad turística a nivel nacional (Blanco et al., 2020).

En el año del 2021, Ecuador bajó su posición hasta llegar al puesto 73 más bajo que en 2019. Pues según datos del Foro Económico Mundial en comparación con otros países pertenecientes a las Américas, Ecuador posee una calificación de 3.8 en una escala de 1 a 5

(World Economic Forum, 2022). Un factor que pudo haber influido en el resultado de un desempeño bajo puede ser la falta de un índice de competitividad generado en base a información actualizada, ya que, al no poder conocer datos e información relevante del sector turístico, posiblemente no se haya tomado en cuenta las medidas, acciones o políticas públicas para mejorar el desempeño en los aspectos calificados como deficientes.

El Plan Sectorial de Turismo se plantea como objetivo central reactivar al área de turismo a partir de la actividad económica tipo sostenible para su contribución a la riqueza del Ecuador. De acuerdo al Plan 2021-2025 se permite reducir brechas relacionadas a la baja contribución del PIB y VAB en el turismo, cuyo rubro de 1,2% y 1,1% representa el menor porcentaje de aporte en los últimos seis años y, con ello, menor ingreso de ventas en este sector. Lo expuesto, determinó menor apoyo del sector a la dinámica de la economía nacional, por efecto de contratos de inversión que se hallan dentro del cronograma de inversión por dólares (Ministerio de Turismo, 2022).

En el plan sectorial de Turismo 2021-2025 se presenta información acerca de la estructura de administración pública que tienen los respectivos GADS, en los estudios realizados se evidencia los problemas que tiene la gestión de los destinos a través de las políticas públicas, de la misma forma se realizó un estudio donde se encuentra la información acerca de los presupuestos que se asignan a los GADS cantonales, teniendo como resultado un gran porcentaje de estos con problemas importantes en la implementación de sus recursos y la información necesaria de los movimientos de estos recursos (Ministerio de Turismo, 2022).

En el Plan Sectorial se recopila información bastante completa de la administración pública con base en datos y estadísticas recogidas por el ministerio de turismo, se busca establecer las problemáticas la gestión turística de los destinos, través del estudio de criterios como, el flujo de turismo receptor por cantón, principales atractivos turísticos, vocación territorial, concentración total de actividades turísticas entre otros, con esta información disponible se crea

un plan que busca resolver las problemáticas definidas, incluso con todo lo mencionado antes no se establece el desarrollo de un indicador de competitividad que tome en cuenta los factores necesarios para realizar los estudios y la generación de esta valiosa información.

## **Marco Conceptual**

### **Sostenibilidad**

La sostenibilidad se asume como la particularidad del desarrollo relacionado a satisfacer necesidades de las generaciones de hoy, pero aquello indica no comprometer la capacidad de las necesidades que a futuro se presenten (Muiner, 2005).

### **Competitividad**

Ferraz et al. (1996) definen al término como la capacidad de una empresa para diseñar e implementar estrategias con enfoque competitivo y, con ello, aumentar la cuota de productos dentro del mundo del mercado, pero con enfoque sostenible.

### **Indicadores**

Casas Aznar (1989) señala que un indicador es un medio para aprehender un conocimiento respecto a una realidad que no es medible.

### **Índice de Competitividad en Viajes y Turismo TTCI**

Desarrollado en 2007 por el Foro Económico Mundial. El informe que se desglosó del TTCI en la fecha mencionada cubrió a 124 países (López, 2015).

### **Índice de Desarrollo de Viajes y Turismo TTDI**

Mide y compara aquellos factores y políticas que facilitan el desarrollo sostenible en el sector del turismo y viajes. Contribuye, de esta manera, a la competitividad de una comunidad. (López, 2015).

## **TCRC**

Más que definirse como un ranking, es un instrumento que facilita la toma de decisiones a nivel de política pública en el área del turismo. Además, facilita identificar barreras que limitan el desarrollo competitivo del turismo a nivel regional. (López, 2015).

## **Entrevista Cualitativa**

Es una conversación en la que el entrevistador dirige una serie de preguntas al entrevistado, quien es el que da respuestas sobre una temática en específico (Hernández et al. 1997).

## **Encuesta Cuantitativa**

Recopila hechos y cifras a partir de datos. Por lo general, se utiliza para probar una hipótesis que se haya desarrollado después de completar una investigación cualitativa (Hernández et al. 1997).

## **Leyes, Ordenanzas y Normativas**

Históricamente, las leyes, normas y reglamentos relacionados con el turismo han jugado un papel fundamental en la regulación y promoción de esta actividad. Estas disposiciones legales tienen como objetivo general salvaguardar los intereses de los turistas, proteger el patrimonio cultural y natural de las zonas turísticas y fomentar el desarrollo sostenible de la industria.

## **Estadísticas oficiales y bases de datos**

Han desempeñado un papel importante e información precisa y detallada sobre la industria del turismo en la antigüedad. Estas herramientas facilitan la toma de decisiones, el diseño de políticas y la evaluación de los impactos económicos y sociales del turismo en diferentes regiones. Marco conceptual

## **Medios de Comunicación o notas de prensa**

Es un canal o vehículo para entregar información, noticias, entretenimiento u otro contenido a una audiencia. Estos medios pueden ser tecnologías que facilitan la difusión de

información o pueden ser instituciones. Los mass media cumplen un rol vital en la sociedad al influir en la opinión pública, educar, entretener y proporcionar información relevante.

## Capítulo II

### Análisis del Macroentorno

#### Factores Políticos

##### Estabilidad política

Según el diario Primicias (2023), hasta la última actualización en enero de 2022, Guillermo Lasso era el primer mandatario de Ecuador asumiendo el cargo el 24 de mayo de 2021. Sin embargo, a menos de la mitad del periodo presidencial, el gobierno fue objeto de ataque de parte de la oposición que manifestaba acciones poco efectivas dentro del escenario social y político y donde fuera acusado uno de sus familiares como parte del narcotráfico. Posteriormente, se efectuó un paro nacional y un juicio político que le orilló a disolver la Asamblea Nacional, por motivos de conmoción interna. Tras una década de su intento por obtener el poder, el ex mandatario dejó Carondelet tras 18 meses de gobierno.

De este modo, surge un periodo de crisis para el país que pudo ser superado por este gobierno, que sin embargo, dejó para el siguiente mandatario a un país sumido en la violencia e inseguridad, problemas energéticos y una economía inestable. Para todo esto se debe tomar en cuenta que el presidente Lasso el 17 de mayo de 2023 tomó la decisión histórica de disolver el parlamento y, con ello, anticipó las elecciones presidenciales. Era la primera vez que se aplicaba la medida en el país, cuya figura de muerte cruzada figura en la Carta Magna del 2008 (Diario Primicias, 2023).

La base de la transparencia electoral, menciona que el ex mandatario Lasso señaló esta causal para disolver la Asamblea que se manifestaba mayoritariamente opuesta a su política, la misma que había iniciado un juicio político en su contra por tema de malversación de fondos públicos, a lo que el presidente rechazó y calificó de acciones desestabilizadoras (Transparencia Electoral, 2023). Lasso anunció así que esa fue una decisión democrática amparado a que se establece en la Constitución, pero esencialmente porque le otorga al

pueblo, el poder de decidir su propio futuro desde las elecciones presidenciales (Transparencia Electoral, 2023).

Después de haber realizado todo este proceso el 15 de octubre se realizó ya la votación para tener un binomio presidencial y también una asamblea en el caso de que ninguno ganara se procedería a realizar una segunda vuelta (Transparencia Electoral, 2023).

Diario Primicias (2023) nos menciona que en el mandato de Guillermo Lasso se realizaron obras buenas como también unas que fueron malas y no le beneficiaron al país. A continuación, daré a conocer cada una de las obras buenas, malas y las que marcaron al país.

**Tabla 1**

*Estabilidad política en el país*

<b>Lo bueno para el País.</b>	<b>Lo malo para el País.</b>	<b>Lo feo para el País</b>
<p><b>El plan de vacunación</b></p> <p>El plan de vacunación contra el Covid-19 es, quizá, la obra más importante del Gobierno del presidente Guillermo Lasso. En los primeros 100 días de administración cumplió su promesa de vacunar a nueve millones de personas. No fue una tarea fácil, pues la escasez de vacunas con la que tomó el poder y el escándalo de la</p>	<p><b>La gestión de la crisis de inseguridad</b></p> <p>La evidencia del pobre manejo de la creciente crisis de inseguridad se refleja en la inestabilidad del gabinete de seguridad, con figuras cambiantes y constantes encargos, especialmente en el sistema penitenciario, que contó 14 matanzas, en cinco cárceles, con un saldo de 387 presos asesinados. Entre el 1 de enero y el 18 de</p>	<p><b>La ola migratoria</b></p> <p>La crisis económica y de inseguridad han provocado una nueva ola migratoria entre los ecuatorianos, que prefieren dejarlo todo y arriesgar la vida caminando hacia Estados Unidos, para buscar una opción de vida. Según la Subsecretaría de Migración, 4.433 ecuatorianos fueron deportados de Estados Unidos y México, en 2022, y</p>

<p>vacunación VIP hacían pensar que el objetivo no se cumpliría.</p>	<p>octubre de 2023, 6.044 personas fueron asesinadas en Ecuador. Si esa media se mantiene, 2023 podría cerrar con un sangriento récord de 7.607 asesinatos. Con un incremento del 65,3%. Es decir, una tasa de 44,9 asesinatos por cada 100.000 habitantes, la peor de la historia.</p>	<p>más de 14.000 compatriotas en 2023. Es decir, unos 47 diarios. Solo en la ruta migratoria a través de Honduras, 38,239 ecuatorianos se fueron para no volver, entre enero y octubre de 2023.</p>
--	---	---

*Nota. González (2023)*

Para el diario Primicias (2023), el Ministerio de Economía y Finanzas dio respuesta a la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas (AME) sobre la distribución de recursos que se ha ejecutado conforme establece la ley, por cuanto, la decisión no ha sido discrecional y no depende de la autoridad a cargo, sin embargo, la AME señaló que el gobierno de Lasso recortó alrededor de 147 millones de dólares de las arcas municipales.

De su lado, el Ministerio de Finanzas explicó el cálculo sobre la asignación del denominado Modelo de Equidad Territorial. Se indicó que el proceso se ejecuta automáticamente conforme lo indica el COOTAD. Manifiesta que la normativa direcciona a que los GAD reciban un porcentaje del 21% respecto a ingresos permanentes del presupuesto general, en el que también incluyen rubros de impuesto. El 10% de ingresos llamados no permanentes, son aquellos que se recibe por venta del oro negro (González, 2023).

Además, el artículo 118 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas indica un ajuste ejecutado cada 4 meses respecto a valorar los ingresos permanentes y los que no lo son. Se explicó así que en la presidencia de Lasso, los GAD tuvieron a mano alrededor de

ocho millones de dólares, del que en 690 se destinaron a pagar deudas consideradas históricas y que fueron parte de anteriores gobiernos desde 2015. A pesar de ello, la AME señaló que la cartera de Estado adeuda aún 511 millones de dólares sobre la Ley 047, entre otras (González, 2023).

De su lado, diario Expreso (2023) señala que el Ministerio de Energía y Minas informó para noviembre de 2023 la situación conflictiva energética del país, por lo que el Estado solicitó al gobierno colombiano la venta de hasta 10.000 megavatios hora (MWh), un compromiso que asumió el país vecino. Además, que desde el 7 de noviembre se recibiría energía de Perú y que la central Térmica Termo Esmeraldas funciona ya desde el 4 de noviembre otorgando un aporte de 125 MW de potencia.

### **Figura 1**

*Antenas para generar energía eléctrica*



*Nota. Diario Expreso.*

Según diario El Universo (2023) en el tema de inseguridad, destaca el trabajo elaborado por el mandatario actual Daniel Noboa en su denominado Plan Fénix, un plan que ejecuta acciones puntuales contra la delincuencia organizada y la violencia, donde la población ecuatoriana espera resultados positivos

Hasta la fecha, el presidente manejaba un amplio hermetismo respecto a su política de seguridad, donde se conocía de inversión en armamento y tecnología para la fuerza pública,

además de construcción de nuevas cárceles de máxima seguridad, cuyos datos de violencia registran hasta el 2023 7.258 muertes violentas.

Tomando en cuenta que el gobierno de Daniel Noboa con sus propuestas en las que están a la cabeza nos menciona que él va a terminar con la delincuencia y la violencia esto él lo va hacer de una manera muy particular la cual es generar empleo joven para los ecuatorianos y así bajar radicalmente el índice de violencia en el país (Angulo, 2023).

## **ODS**

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Globales se usaron desde el 2015, cuya iniciativa planteada por Naciones Unidas llevó a la necesidad de poner fin a cuestiones como la pobreza, preservar el planeta y generar acciones para la prosperidad. Los objetivos son trazados para el 2030. Bajo este contexto, los 17 objetivos reconocen cuestiones como la necesidad de generar equilibrio con enfoque sostenible a nivel ambiental, social y económico (PNUD, 2023).

## **Objetivos**

### *Objetivo General del Proceso de Desarrollo del Plan Estratégico de Turismo de Pichincha*

- Establecer la política pública que direcciona de manera asertiva al 2030, las intervenciones y actuaciones de los actores públicos y privados sobre el territorio turístico con una visión conjunta y que esto se traduzca en un posicionamiento del destino con calidad, sostenibilidad, innovación y competitividad.

### *Objetivos Específicos*

- Mejorar la competitividad de los destinos turísticos de Pichincha a través del desarrollo y el fortalecimiento de productos y experiencias innovadoras con alto valor agregado.
- Posicionar a la provincia de Pichincha en los mercados turísticos nacionales e internacionales priorizados mediante una estrategia de promoción y mercadeo que permita alcanzar niveles de notoriedad y presencia en canales.

- Fortalecer las capacidades y competencias del talento humano del sector turístico con el fin de potenciar las oportunidades de acceso a un trabajo decente.

### Estrategias

1. Puesta en marcha de un sistema articulado provincial de gestión para la mejora de la calidad del sector turístico.
2. Mejorar de manera articulada el encadenamiento productivo y la cadena de valor del sector turístico a través del acompañamiento a negocios y emprendimientos turísticos innovadores y actividades productivas complementarias
3. Mejorar el clima de negocios y apoyar las inversiones en el sector turístico enfocado en zonas potenciales
4. Desarrollo y fomento del turismo comunitario, asociativo y de la economía popular y solidaria en zonas rurales
5. Empezar un proceso de fortalecimiento y consolidación del área de turismo del gobierno provincial como unidad responsable de la ejecución del plan estratégico de turismo.
6. Mejorar la representatividad del sector turístico a través de la participación y fortalecimiento de asociaciones, gremios locales, provinciales, empresariales y profesionales.

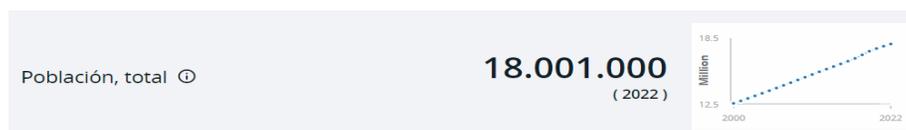
### Factores Sociales

#### Tamaño de la población

Dentro de la población que tiene el Ecuador al año 2022 son de 18.001.00 de habitantes

#### Figura 2

*Tamaño de la población Banco Mundial*



Nota. Banco Mundial

## **Estructura y Distribución de la población**

Según el Fondo de Población para las Naciones Unidas (UNFPA, 2017), en el país la población femenina asciende al 51% en contraposición al 49% del género masculino. Además, el 64% de la población en general vive en la zona urbana y el restante en la rural. En lo que refiere a la población joven alcanza el 38% del total menor a 20 años, y el 11% lo representa aquellos mayores a los sesenta años.

Así mismo, el 71,9% se autoidentifica como mestizo, apenas el 7,2% afroecuatoriano, el 7,5 indígena, otras etnias el 0,4% y el 6,1 blanca. Finalmente, existe alrededor de 470 mil personas registradas como discapacitadas (UNFPA, 2017).

## **Esperanza de vida**

De acuerdo con UNFPA (UNFPA, 2017), la esperanza de vida con relación al género femenino va a los 80 años y la del varón a 74.5 años. Así mismo, la tasa de mortalidad alcanzó de 5,9 defunciones con respecto a la variable mil habitantes (INEC, Registro de Defunciones).

## **Natalidad**

Para el 2021, se registraron alrededor de 251 mil nacimientos, cuya distribución para los varones fue de 128.148 y de mujeres en 122.958. Además, para el mismo periodo se obtuvo un promedio de 14,2 nacidos vivos (INEC, Registro de nacimientos) (ENSANUT, 2018).

Con relación a la tasa global en la categoría fecundidad fue de 2,2, donde las mujeres fértiles van entre los 15 a 49 años y cada una con un promedio de 2,2 hijos a lo largo de su vida reproductiva (ENSANUT, 2018).

## **Nivel de Vida**

La pobreza y la pobreza extrema han tenido un incremento en el primer semestre del 2023, con porcentajes del 27,0% y el 10,8% respectivamente (INEC, 2023).

El INEC (2023) señala que de cada 100 personas, 27 se hallan en situación de pobreza. La cifra se ha visto incrementada en un 2% desde el año 2022, donde en el área urbana se

ubicaba en 16,7% pero actualmente subió al 18%. En el área rural estaba de 46,4% pero descendió ligeramente a 42,9%.

### **Movilidad**

En movilidad el Ecuador ha traído mejoras en el transporte público, a fin de satisfacer la demanda actual y futura de las grandes ciudades como son: Quito, Guayaquil y Cuenca.

En Quito se inauguró el 1 de diciembre del 2023 las operaciones del Metro con 22.6 km de extensión que conecta al norte y sur de la ciudad con 15 estaciones operativas, 18 trenes con 6 vagones cada uno, tiene una capacidad de 400.000 personas diarias. Con el metro se pretende reducir el tiempo de viaje a 1 hora, reducir a 84.000 toneladas de CO2 anuales y su diseño es inclusivo y accesible para todos. Gracias al metro se han generado más de 5.000 plazas de trabajo, en sus primeros 5 días de funcionamiento el Metro recaudó un total de \$478.403 (Diario Primicias, 2023).

En Guayaquil, la Aerovía es un teleférico que se usa como transporte público que conecta a las ciudades de Guayaquil y Durán, entró en operaciones a partir del 21 de diciembre del 2020 con una inversión total de \$134,5 millones, este cuenta con 154 cabinas con capacidad máxima de 10 personas sentadas y diariamente se podrá atender a 40.000 usuarios, tiene una sola línea de 4km que ayudará a reducir 15.000 toneladas de CO2 (Diario Primicias, 2023).

En Cuenca se inaugura el Tranvía el 25 de mayo del 2020 con 10.7km de recorrido y 20.4km de rieles con 27 estaciones y 14 unidades para poder transportar a 6.000 pasajeros diario.

### **Migración**

La investigación del Registro Estadístico de Entradas y Salidas de ecuatorianos y extranjeros tiene como fin analizar los desplazamientos internacionales que se observan en Ecuador, cuya recopilación de datos individuales los lleva a cabo la Subsecretaría de

Migración. Esto a razón de que los datos determinan que para el 2022, se registró 5.052.633 movimientos de personas tanto extranjeras como ecuatorianas (INEC, 2022).

### Figura 3

#### Resultados de la Migración en Ecuador

Resumen 2022		Una visión general de los resultados del periodo.		
Movimientos Internacionales	Total	Ecuatorianos	Extranjeros	
Flujo migratorio general	5.052.633	2.601.357	2.451.276	
Entradas	2.457.544	1.243.713	1.213.831	
Salidas	2.595.089	1.357.644	1.237.445	
Saldo migratorio	-137.545	-113.931	-23.614	

Nota. INEC (2022).

Para el 2022, la principal razón de salida es el turismo. Se aprecia así que en los últimos diez años se ha incrementado salidas internacionales de ecuatorianos a 244.639. Comparando con el 2013 en el que hubo 652.254 salidas, la cifra se incrementó para el 2022 a 996.893 personas.

### Figura 4

#### Estadística de Entrada y Salida Internacionales



Nota. Registro Estadístico de Entradas y Salidas Internacionales 2013 - 2022

### Nupcialidad

Para el 2022, se registró alrededor de 55.345 matrimonios y 24.595 divorcios.

La edad promedio de quienes contraen matrimonio en el año 2022 es de 35 años para los hombres y de 32 años para las mujeres.

En la Sierra se presenta la cifra más alta de matrimonios, alcanzando el 48,2%, mientras que en la región Insular se registra un 0,4% de los matrimonios. De manera similar, en cuanto a los divorcios, la Sierra muestra el mayor porcentaje con un 51,5% (INEC, 2022).

### **Factores Ambientales Canje Deuda Galápagos.**

De acuerdo con Finance for Latin American and the Caribbean, el gobierno nacional anunció el canje de deuda para conservar la naturaleza en una de las zonas más importantes. Esto generó un ahorro de alrededor de mil millones de dólares de deuda, lo que facilitará invertir 450 millones para proteger a las Islas Galápagos (Ministerio del Ambiente, 2023).

El Ministerio del Ambiente (2023) añade que los recursos aportaran a reducir los efectos del cambio climático pero también apoyar a la pesca sostenible. Este es un paso clave en la economía del país donde existe un avance hacia la generación de bienestar social. De esta forma, al apoyar a la naturaleza con la deuda mantenida el país protege sus activos, aporta la estabilidad fiscal y da oportunidades de satisfacer campos como la educación y la salud.

Manifiesta que dichos esfuerzos forjarán la protección de las Islas, específicamente su reserva marina y el parque nacional dando prioridad al monitoreo, control y patrullaje a la zona. Esto asegurará la integridad de los ecosistemas marinos que son clave para las Islas. Los recursos apoyan, además, para monitorear cómo se hallan los océanos a partir de la promoción de la pesca sostenible.

Lo expuesto determina que ya no es un asunto aislado y que le compete solo a un Ministerio, en tanto, ahora se proyecta a la ayuda global fortaleciendo aspectos como la gestión de la reserva marina. La idea es que las siguientes generaciones disfruten, cuyo apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo BID y la Corporación Financiera de Desarrollo de Estados Unidos (DFC) ha sido fundamental (Ministerio del Ambiente, 2023).

De este modo, Ecuador y el BID han abierto un espacio para la conversión de deuda a fines de la naturaleza, donde es la primera vez que una entidad multilateral combina garantías para movilizar diferentes recursos de distintos actores con la finalidad de la conservación. Esto permite la gestión de la deuda dando impulso a la inversión ambiental, a su sostenibilidad. Marca así un hito esencial con el BID, al desplegar medios de financiamiento innovadores para movilizar recursos hacia el desarrollo sostenible (BID, 2023).

### **Cumbre Mundial por el Clima COP 28**

Según la fuente de Green Finance LAC la COP28 ha reunido a los casi 200 países que conforman la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático; contando con grandes ausencias como la de Xi Jinping o la de Joe Biden. Celebrada en Emiratos Árabes. El punto central del encuentro se centró en el tema de combustibles de fósiles, además, del llamamiento a poner fin a la producción de energía (Corporate Excellence, 2023).

Las COP –Conferencias de las Partes– se asumen como reuniones internacionales donde los países involucrados negocian acciones respecto al cambio climático. Esta surgió en respuesta de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC) en 1992, cuya Convención permitió evaluar temas sobre compromiso y acuerdos respecto al cambio climático a nivel global. Señala así la necesidad de que las conferencias realizadas aborden temáticas como reducción de emisión de gases de efecto invernadero, establecer metas para el cambio climático y la cooperación internacional para llegar a acuerdos (Corporate Excellence, 2023).

En Corporate Excellence, y tras un primer análisis de las jornadas, identificamos cuatro hitos que demuestran los puntos candentes de la COP28:

- El carbón, el petróleo y el gas son los responsables del cambio climático, por lo que el borrador del acuerdo final de la COP28 plantea reducir tanto la producción como el consumo de estos pero de manera ordenada, justa y equitativa buscando para el 2050 neutralizar las emisiones.

- De la eliminación a la reducción progresiva. Una pretensión más esperanzadora desarrollada por la COP28 era alcanzar un llamamiento fortalecido sobre abandonar los combustibles fósiles. Sin embargo, el borrador del Balance Mundial reúne ideas sobre los países que producen petróleo. Así se evita categorías como eliminación gradual del oro negro, el carbón y el gas a razón de que se mantiene discrepancias con Arabia Saudí y países aliados a este. Esto ha generado división a nivel internacional, donde se tilda de insuficiente el compromiso de eliminar de manera progresiva el combustible fósil y, con ello, el apostar por una firme decisión alternativa renovable. Sin embargo, varias delegaciones han indicado que el texto acomete por primera vez y directamente la producción de todos los combustibles fósiles.
- Principales acciones. El impulso de esfuerzos globales que consiguen reducir a cero las emisiones de sistema energéticos que se centran en medidas col uso cero de combustibles bajos en carbono, generar energía renovable, eliminar subsidios no eficientes a los combustibles fósiles que despilfarran el consumo.
- ¿Punto y seguido o punto final? La UE muestra su desacuerdo con el borrador presentado. Señala su intención de continuar laborando para que se eliminen los combustibles fósiles. La cumbre finaliza con debates que afectan no solo a la sociedad internacional sino también al empresario y también a la sostenibilidad en tema de estrategias de negocio. (Corporate Excellence, 2023)

## **ODS**

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen uno de los mayores acuerdos a nivel mundial. Fueron establecidos en 2015 por los 193 países que conforman la Asamblea General de las Naciones Unidas, compuestos por 17 objetivos y 169 metas. Estos objetivos delinean las metas y aspiraciones para promover el bienestar y el desarrollo sostenible hasta el año 2030. Varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se centran en el ámbito

ambiental, abordando cuestiones cruciales para la sostenibilidad del planeta. Algunos de los ODS relacionados con el medio ambiente son:

- ODS 6: Agua limpia y saneamiento: dar garantías sobre su disponibilidad y gestión sostenible.
  - ODS 7: Energía asequible y no contaminante: proveer los medios para asegurar su acceso y de manera sostenible.
  - ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: proveer a que las ciudades y asentamientos humanos se enfoquen sobre un tema inclusivo, resiliente, seguro y sostenible.
  - ODS 12: Producción y consumo responsables: dar garantías en la modalidad de consumo y producción con enfoque sostenible.
  - Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
  - ODS 13: Acción por el clima: con medidas urgentes para combatir la problemática del cambio climático.
  - ODS 14: Vida submarina: uso sostenible de océanos, mares y recursos marinos tomando como eje la sostenibilidad.
  - ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres: dar protección y promover el uso sostenible de ecosistemas terrestres. Detener e invertir la degradación de la tierra, entre otros.
- (Naciones Unidas, 2023)

### **Áreas Protegidas**

En el Ecuador existen 78 áreas protegidas con un porcentaje de cobertura total del 19,45%, con su margen de limitación, valores de conservación y margen de gestión, disponemos de 8 categorizaciones de manejo 5 vigentes y 3 en estado de disolución o cambio de manejo estas son dentro del Sistema Nacional de Áreas Protegida (SNAP).

- “Parque Nacional
- Reserva Marina

- Reserva de Producción Faunística
- Área Nacional de Recreación
- Refugio de Vida Silvestre
- Reserva Ecológica
- Reserva Geobotánica
- Reserva Biológica” (Ministerio del Ambiente, 2023).

Dentro de estas áreas protegidas para evitar la fuerza de impacto del ser humano tenemos zonas de amortiguamiento para asegurar la conectividad biológica y el libre flujo de procesos naturales.

### **Factores Tecnológicos**

#### **Segittur principales retos.**

Según indica SEGITTUR (2023), existe un informe sobre los ejes principales de I+D, a fin de superar retos relacionados al destino turístico inteligente. Esto desde el análisis de proyectos presentados en convocatorias, donde el objetivo ha sido generar conocimiento aplicado dentro del contexto del Componente 14 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

El interés se centra en dar impulso a la producción científica de los destinos turísticos, como factor fundamental que responda a los retos que confronta el sector desde su inevitable ingreso a lo digital y sostenibilidad. Es por ello, necesario repensar modelos de crecimiento imperantes durante décadas, generando incremento del número de turistas e impulsar otros modelos centrados en la calidad, sostenibilidad y digitalización (SEGITTUR, 2023).

SEGITTUR (2023) indica así que son conscientes que tanto la investigación como el desarrollo para genera más conocimiento científico y aplicarlo en el área tiene un rol clave para el futuro del turismo. Esto indica que dichos proyectos tienen un amplio valor, porque son la base para el desarrollo de soluciones a futuro. Indica que existen retos sobre las propuestas

planteadas que van desde la medición, digitalización, análisis y modelización del turismo en el destino, ecología, sostenibilidad y la economía circular del destino, entre otros.

### **Cobertura del Internet, Celular, Acceso a Computadores, Inteligencia Artificial (Chat GPT).**

Según diario Primicias (2021), la conectividad en el país mantiene alrededor del 70% con cambio notorio en la cobertura 4G que ha ido del 60% hacia el 76%. La ampliación ha sido un factor importante para la empresa privada que ha podido extender su fibra óptica en la Amazonía conectando a 47 parroquias. El enfoque ha sido social, en tanto, comprenden la inclusión como parte de los servicios en línea en tema educativo, de salud y financiero.

### **Factores Económicos**

#### **Turismo**

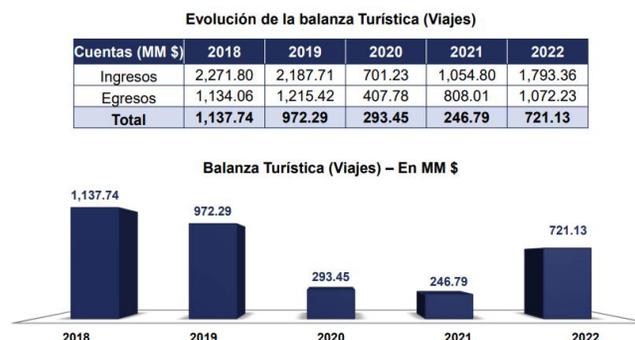
De acuerdo con ONU (2023), de los datos del 2022, existió más de 960 millones de desplazamientos internacionales de turistas. Así, los ingresos generados para este año se superó la marca del billón de dólares, lo que llevó a experimentar un incremento del 50% con relación al 2021. Este incremento importante se atribuye al repunte de viajes internacionales., donde Europa lideró con ingresos superiores a los 550 millones. Esto representa el 87% de las cifras expuestas previo a la pandemia mundial. De su lado, África alcanzó el 75% de los ingresos previo a la pandemia, Medio Oriente alcanzó el 70% y las Américas obtuvieron el 68%.

ONU (2023), señala, además el PIB dentro del sector de viajes y turismo en Ecuador se vio incrementado para el 2022 en un en un 43,3% comparándolo con el 2021. Además, generó más de 390 mil empleos . Así mismo, para el 2022, la llegada de turistas extranjeros se incrementó otorgando un crecimiento del 60,9% frente al 2021. De su lado, los llamados viajeros domésticos aportaron con 1,2 mil millones de dólares, un 32,9% por encima de las cifras de 2021, y tan sólo un 0,5% por debajo de lo reportado en 2019.

Durante el periodo 2018-2022 en Ecuador, la balanza por servicios de viajes registró superávit. Siendo así que, el superávit registrado en el año 2022 fue un 192% superior en comparación al año 2021.

### Figura 5

#### *Evolución de la Balanza Turística*

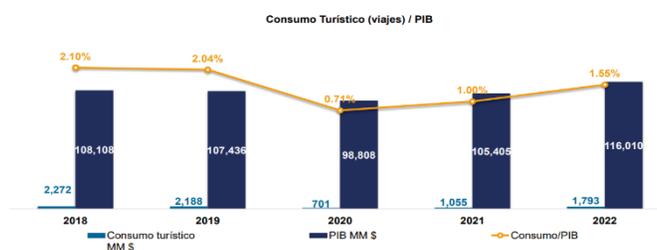


*Nota.* \* Se usó el rubro viajes como servicios prestados. (Banco Central del Ecuador)

Entre 2018-2022 los servicios prestados por viajes tuvieron una participación promedio sobre el PIB total del 1.48%.

### Figura 6

#### *Consumo Turístico*



*Nota.* \*Se usó el término viajes como servicios prestados (Banco Central del Ecuador)

## Política Económica

De acuerdo con el Banco Central del Ecuador (2023), la economía del país obtuvo un crecimiento interanual del 3.3%, esto con relación al segundo trimestre del 2023 y con relación

al mismo periodo del 2022. El crecimiento se vio impulsado esencialmente por el aumento del gasto del gobierno que fue del 6,4% y en un 4,3% respecto al consumo de los hogares.

El incremento del gasto del gobierno se relacionó a la compra de servicios y bienes, también sobre el pago de remuneraciones a la educación y salud. De su lado, el crecimiento del consumo de hogares se impulsó por el incremento de remesas y operaciones de créditos en materia de consumo.

Respecto a la industria, se obtuvo que 15 de 18 de ellas reportaron un desempeño favorable, donde las actividades que registraron mejor crecimiento interanual fueron el suministro del agua y electricidad con el 10,8%. Le sigue el campo de la pesca de camarón y acuicultura con el 10,5%; la enseñanza y tema social y de salud con el 8,5%. El correo y comunicaciones con el 7,5 y, finalmente, con el 4,3% la administración pública. (Banco Central del Ecuador , 2023).

Lo relacionado a la economía ecuatoriana por trimestre, se dio un crecimiento del 2,5% con relación al primer trimestre de 2023. El resultado es explicable esencialmente por el aumento de la llamada FBKF en 7,6% seguido por el gasto del gobierno en 3,5%, en un 3,3% de las exportaciones y en último lugar con el 2,5% el consumo de hogares (Banco Central del Ecuador 2023).

Los ejes del Plan Sectorial del Turismo (2023) se basan en:

- Portafolio de Productos y Destinos Sostenibles.
- Promoción Priorizada y Segmentada.
- Entorno favorable a la Inversión.
- Innovación en turismo sostenible. (p. 8)

Con 6 pilares transversales: Sostenibilidad, calidad, salud, Seguridad y bienestar, Marco legal favorable, Coordinación interinstitucional, Cooperación Internacional alineada y Fortalecimiento institucional de MINTUR.

## **Política Fiscal**

El país enfrenta un importante déficit fiscal, que se maneja con medidas temporales. La falta de ingresos se compensa mediante endeudamiento interno y externo o con recortes en el gasto público, especialmente en sectores políticamente menos fuertes que deberían recibir atención estatal. Las finanzas públicas contribuyen a desequilibrios económicos y sociales.

La dolarización ha llevado a que la política económica se base principalmente en la política fiscal, vista como un instrumento clave para mover la economía. Antes de adoptar el dólar, se sugiere que el país debió abordar problemas fiscales estructurales. Los desafíos actuales dependen de las reformas fiscales implementadas para hacer sostenible el proceso, mejorar las condiciones de vida de los sectores vulnerables y lograr equidad y eficiencia en el manejo fiscal.

## **Evolución de la Economía**

Ecuador experimentó dos períodos macroeconómicos distintos, con el año 2000 como punto de cambio. Entre 1980 y 2000, el país enfrentó alta volatilidad en el producto interno y la inflación, con tasas de crecimiento superiores al 10% y caídas de más del 5%, acompañadas de inflación por encima del 10%. En los noventa, aunque se observaron tasas de crecimiento más estables, la inflación se mantuvo por encima del 20%. En 1998, problemas acumulados llevaron a una contracción del producto del 4.7% en 1999 y una inflación cercana al 50%. Este período culminó en el año 2000 con una inflación casi de tres dígitos y un débil crecimiento del 1%.

## **Poder Adquisitivo**

La inflación anual para octubre del año pasado, ascendió a, 1,93%, donde el incremento de precios fue menor para octubre del 2022 registrando el 4,02%. Se entiende así que la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) se vio reducido en 2,09 puntos porcentuales. Así mismo, los alimentos generaron mayor incidencia en la inflación anual de octubre del mismo periodo con 1,22%. Luego se ubican con el 0,2% los hoteles y restaurantes.

Finalmente, están los bienes y servicios con el 0,16%. En tema de la canasta familiar básica se cerró para octubre de 2023 con 784 dólares, un incremento de 27,5 con relación al mismo mes analizado del 2022 (INEC 2023).

## **Factores Legales**

### **Sistema Legal y Normativo**

De acuerdo con Llerena (2023), desde que el Ecuador se separó de la Gran Colombia en 1830 se han diseñado alrededor de 20 constituciones. Señala que esto obedece a que en el país hubo períodos de inestabilidad, por motivos de una convulsión social. Así, tras varios años de crisis política, con el gobierno de Correa se propuso una nueva Constitución, la última, con el objetivo de otorgar estabilidad y, con ello, desarrollo social.

### **La Constitución y el Sumak Kawsay.**

La Constitución de la República del Ecuador de 2008 fue el documento que utilizó por primera vez el término Sumak Kawsay o Buen Vivir, el mismo que fue inspirado de la cosmovisión indígena andina y amazónica. Con ello, se impulsó el denominado Plan Nacional para el Buen Vivir (PNBV), cuya categoría ha llamado la atención de los académicos y políticos (Acosta y Martínez, 2009).

Ahora bien, la idea del Buen Vivir es una crítica al crecimiento del consumismo, la economía y prosperidad, donde cuestiona la acumulación ilimitada de riqueza dentro del sistema capitales, por lo que propone el llamado principio de suficiencia, es decir, tomar solo lo necesario de la naturaleza para subsistir. Añade también como principio de igualdad y redistribución de las ganancias como concepto clave de la buena vida (Hidalgo et al., 2014).

Es importante mencionar que la Carta Magna del 2008 reconoce por primera vez los derechos naturales señalando el respeto al derecho a existir y preservar la vida, la función ,estructura y proceso evolutivo (Hidalgo et al., 2014). Visto así la buena vida menciona el tema de derechos humanos, naturales y colectivos, donde la propuesta del país va por una vida más próspera se da desde la preocupación creciente de amenazas como el calentamiento global.

Se señala, además, que el desarrollo económico ha sido importante para mejorar las condiciones de vida de muchas personas alrededor del mundo, aunque todavía existen millones de ellas que viven en la pobreza, pero que se ha superado los límites ecológicos naturales que han reducido espacio para el desarrollo humano y bienestar de las futuras generaciones (Steffen y et al., 2015). En este contexto, el concepto de buena vida es cuestionado a nivel ideológico y político, así también se ha cuestionado los enfoques del desarrollo humano comparado al crecimiento económico (Nussbaum, 1998).

### **Derechos a la Naturaleza.**

De acuerdo con Ávila (2012), la Carta Magna del 2008 es pionera en romper la idea tradicional de los derechos humanos, donde no cabe este término para señalar derechos relacionados a la protección especial en las constituciones. Señala que conviene llamar derechos constitucionales o fundamentales. Señala, así mismo, la existencia de una ruptura en la protección de la naturaleza que no se ejecuta por conveniencia del ser humano sino por la naturaleza misma, por cuanto, visto así la concepción jurídica de los derechos deja de lado el antropocentrismo.

En términos de reconocimiento de la pachamama, visto como un sujeto de derechos, se vincula con la llamada ética del Buen vivir y con la idea de un estado plurinacional. Es, por tanto, uno de los pilares del nuevo constitucionalismo, donde se cuestiona radicalmente el modelo de sociedad producto de la modernidad basado en el egoísmo y el lucro que han llevado al deterioro de aspectos como el ambiental, y de manera irreversible para la actualidad. Además, factores como la exclusión social y la inequidad que representa el mundo moderno.

La Constitución ecuatoriana (2008) reconoce así la Naturaleza un conjunto de derechos, es decir, respeto de manera integral la existencia y regulación de los ciclos, procesos y funciones (Art. 73). Derecho a que el estado incentive a la sociedad a proteger la naturaleza como promover el respeto por el ecosistema (Art. 71, tercer inciso). Respecto al impacto

ambiental permanente o grave, señala medios más efectivos para obtener la restauración o adoptar medidas clave para reducir los efectos nocivos al ambiente (Art. 72 segundo inciso).

Asimismo, destaca temas como aplicación de medidas de precaución en función de actividades que amenacen la extinción de la vida de especies, como también el riesgo de alterar el ciclo natural (Art. 73). A ello se añade los derechos relacionados al agua donde la Carta Magna (2008) en el artículo 318 menciona que es elemento vital y el artículo 412 manifiesta que tiene un enfoque ecosistémico.

### **Sistema Normativo Turístico**

- Ley Orgánica Para La Optimización y Eficiencia De Trámites Administrativos – Looeta
- Ley De Turismo
- Código Municipal Para El Distrito Metropolitano De Quito
- Ordenanza Metropolitana No. 020 – 2020
- Decreto Ejecutivo No.1340 Derogatoria Reglamento De Actividades Turísticas
- Reglamento General a La Ley De Turismo
- Reglamento de Alimentos y Bebidas
- Reglamento de Alojamiento Turístico
- Reglamento de Operación e Intermediación
- Reglamento del Registro De Turismo Para Transporte Turístico
- Reglamento Para Los Centros Turísticos Comunitarios
- Reglamento Control Baterías Sanitarias Establecimientos Turísticos
- Reglamento de Operación Turística De Aventura
- Acuerdo Ministerial No.2021 013 Reforma a Los Requisitos Alimentos y Bebidas y Alojamiento
- Acuerdo 0074 Reglamento Para La Intervención de las y Los Intendentes Generales De Policía, Subintendentes De Policía Y Comisarios De Policías Del País

- Acuerdo Interministerial No. 00010
- Resolución A 015
- Resolución Sthv-2018-011 Condiciones Técnicas Para Actividades Preexistentes
- Requisitos Para Certificaciones A Modalidades Turísticas de Aventura
- Instructivo Para Registro de Centros Turísticos Comunitarios
- Acuerdo Ministerial No.2020-034
- Acuerdo Ministerial No.2022-010
- Acuerdo Ministerial No. 0067
- Acuerdo Ministerial N. 2022-031
- Acuerdo Ministerial 2023-001
- Acuerdo Ministerial 2023002
- Resolución No. Gaddmq-Sdpc-2022-0003-R (Normativa turística, 2023)

## **COOTAD**

La Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización representan el marco legal ecuatoriano, el mismo que genera directrices sobre el ordenamiento a nivel territorial, la descentralización y la autonomía. En el ámbito del turismo, la COOTAD impacta la planificación del desarrollo local, la autonomía de los gobiernos locales, la participación ciudadana, el ordenamiento territorial y la coordinación entre niveles de gobierno, influyendo en la manera en que se planifica, desarrolla y administra el turismo a nivel local.

Esta ley también otorga autonomía a los GAD, permitiéndoles tomar decisiones y elaborar políticas relacionadas con el turismo a nivel local, de acuerdo con las necesidades y características de sus territorios, promueve la participación ciudadana en la toma de decisiones locales, lo que puede influir en la forma en que se desarrollan y gestionan las actividades turísticas en una determinada área y establece principios para el ordenamiento territorial, lo que

implica la organización y planificación del uso del suelo, incluyendo áreas destinadas a la actividad turística.

### **Ley de Turismo**

La ley de turismo requiere participación activa del sector privado es esencial en el ámbito turístico, aportando a través de inversiones, creación de empleo y promoción a nivel nacional e internacional. Los gobiernos provinciales y cantonales tienen un papel importante en impulsar y respaldar el desarrollo turístico dentro del marco de descentralización (Ministerio de Turismo, 2002). Se pretende fortalecer la infraestructura nacional como los servicios públicos, a fin de asegurar satisfacción en el turista. Se señala que la conservación con miras a largo plazo respecto a los recursos culturales y naturales del país es un objetivo fundamental. Se fomenta, así mismo, la participación comunitaria de colectivos, montubios, campesinos, indígenas y afroecuatorianos determinando la preservación de su identidad cultural como tradiciones. Se protege el ecosistema y se promueve la participación en oferta de servicios turísticos relacionado a reglamentos y disposiciones legales (Ministerio de Turismo, 2002).

En conclusión, podemos ver que tiene unos buenos principios, pero esta ley no tiene una actualización vigente con otras leyes y eso hace que esta ley esté algo caducada ya.

### **Consulta Popular Chocó Andino**

Esta consulta se realizó el 20 de agosto del 2023 con 4 preguntas referentes al prohibir la explotación de minería metálica dentro de la Mancomunidad del Chocó Andino y estas tenían varias escalas de la explotación minera. La Mancomunidad del Chocó Andino reúne a seis parroquias en el noroccidente de Quito: Nono, Calacalí, Nanegal, Nanegalito, Gualea y Pacto. Su formación tiene como objetivo la conservación y producción sostenible en el Chocó Andino, reconocido como reserva de biosfera.

Este territorio actúa como un área destinada a preservar la diversidad biológica y los ecosistemas, contando con 9 bosques protectores, 4 áreas de conservación y uso sostenible, el corredor ecológico del oso andino y más de 35 reservas naturales. A lo largo de los últimos 15

años, los residentes de esta región han expresado su rechazo a la minería y alertado sobre las posibles consecuencias adversas asociadas a esta actividad.

### **Consulta Popular Yasuní**

Según Mongabay (2023), el 20 de agosto el país votó sobre la explotación petrolera del parque Nacional Yasuní, sin embargo, se infiltró una información señalando que el ex mandatario Lasso estaba dilatando el cumplimiento de la consulta. En tal sentido, el Colectivo Yasunidos señaló que tomará acciones legales, y grupos de indígenas pretendieron anular la consulta para continuar con la extracción del crudo.

La consulta popular determinó en un 59% de los votantes estuvieron a favor de parar la extracción del crudo en la zona. Los quiteños indicaron en un 68% que no se deberá realizar la minería metálica en zonas rurales desde donde se entregan concesiones.

### **Figura 7**

*Lideresa Indígena Waorani*



*Nota.* Nemonte Nenquimo, lideresa indígena waorani, junto a un derrame de petróleo cerca de Shushufindi en la provincia de Sucumbíos, Amazonía ecuatoriana, el 26 de junio de 2023. Foto: Sophie Pinchetti / Amazon Frontlines.

De acuerdo con Paz (2023), la abogada Ramos señala que cuando la Corte. el Constitucional decidió otorgar un año para el retiro de la industria petrolero en el bloque ITT, lo hizo a razón de que se mantienen aún contratos de Petroecuador que culminan para este 2024.

El hecho de haber contratos posteriores a este año, indica, que determina intereses del gobierno de incumplir, en tanto, que el grupo Yasunidos al tomar la decisión de ejercer acciones legales contra Lasso se solicitó a la Corte Constitucional revise las declaraciones para, de ser factible, destituirlo.

## Factores Culturales

### Pueblos y Nacionalidades

Según el Consejo de Nacionalidades y Pueblos del Ecuador (CODENPE) existen en el país 14 nacionalidades que son: Awá, Chachi, Epera, Tsáchila, Ai Cofán, Secoya, Siona, Huaorani, Shiwiar, Zápara, Achuar, Shuar y Kichwa y al pueblo Manta – Huancavilca, Puná, y 18 pueblos indígenas que son: Karanki, Natabuela, Otavalo, Kayambi, Kitukara, Panzaleo, Chibuleo, Salasaka, Kisapincha Kichwa Tungurahua, Waranka, Puruhá, Kañari y Saraguro.

### Figura 8

*Pueblos y Nacionalidades*



*Nota. Google 2023*

## Patrimonios

Los Patrimonios del estado se encuentran calificados en:

- Patrimonio Cultural tenemos a: Ciudad de Quito, Centro Histórico de Santa Ana de los Ríos de Cuenca y el Qhapaq Ñan, Sistema Vial Andino.
- Patrimonio Natural: Parque Nacional Sangay e Islas Galápagos.

- Patrimonio intangible: tales como la Mama Negra, Pase del Niño Viajero de Cuenca, la Marimba, la Fiesta de la Fruta y Flores de Ambato, entre otros.
- tenemos a: Islas Galápagos y el Parque Nacional Sangay.

### Figura 9

#### *Patrimonios*



*Nota.* Ministerio de Turismo 2023

### Tradiciones

La festividad de San Pedro y San Pablo, que tiene lugar el 29 de junio en el calendario litúrgico de la Iglesia Católica, celebra a los apóstoles Pedro y Pablo, destacadas figuras en el cristianismo. San Pedro, considerado el apóstol principal, y San Pablo, conocido por su contribución a la expansión del cristianismo, son conmemorados a través de servicios religiosos, procesiones y diversas actividades culturales y festivas en comunidades de tradición católica. La forma en que se celebra esta festividad puede variar según las costumbres locales y regionales (Portal Diariointernacionalde.com, 2023).

La celebración de la Virgen del Quinche, el 21 de noviembre, es un homenaje a la patrona nacional. La historia cuenta que la imagen fue descubierta por una niña indígena en el siglo XVII cerca de Quito, y según la tradición, la estatua volvía misteriosamente al lugar de su hallazgo. La festividad, que incluye eventos religiosos y culturales, atrae a numerosos devotos y peregrinos que buscan rendir tributo a la Virgen del Quinche.

El Paseo del Chagra es una celebración que honra las tradiciones de los chagras, los vaqueros de la región andina. Involucra desfiles a caballo, competencias ecuestres, eventos culturales y exhibiciones que destacan la vestimenta, música y danza típicas de estos

vaqueros. La festividad resalta la importancia de la actividad ganadera en la región y brinda la oportunidad tanto a la comunidad local como a los visitantes de apreciar y preservar las costumbres chagras.

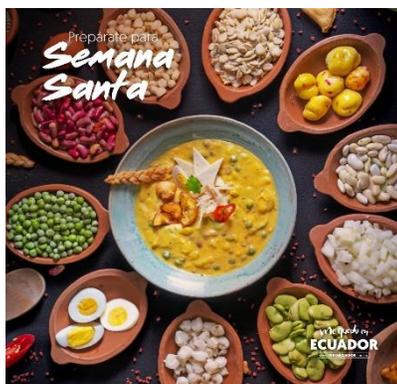
El Inti Raymi, una festividad arraigada en la cultura indígena preincaica de Ecuador, conmemora el solsticio de invierno en los Andes. Este evento, que simboliza el inicio de un nuevo ciclo solar y el renacimiento de la naturaleza, es celebrado por comunidades indígenas de la sierra ecuatoriana. Durante el Inti Raymi, se llevan a cabo ceremonias rituales, danzas tradicionales y expresiones de agradecimiento al sol por su papel vital en la vida y la fertilidad. La festividad refleja una conexión profunda con la naturaleza e incluye actividades culturales y comunitarias, a veces con la participación de líderes espirituales (Ministerio de Turismo, 2023).

Ecuador ofrece una gastronomía diversa y subestimada, con amplia selección de coloridos platos, algunos de los cuales tienen raíces que se remontan a épocas anteriores a los Incas.

Uno de ellos es la fanesca esta se la consume en semana santa, incorpora hojas sambo, calabaza y una diversidad de 12 tipos de frijoles, junto con granos como lentejas, maíz, habas, perejil y varias hierbas. Cada una de las 12 variedades de frijoles simboliza a un apóstol, mientras que un trozo de bacalao hace referencia a Jesús.

## Figura 10

### *Gastronomía*



Nota. MINTUR 2023

Sobre el origen del encebollado, se menciona que este inició con la práctica de los aborígenes de la cultura Valdivia que se dedicaban a la cocina de peces a leña en ollas de cerámica . Tras la conquista, los descendientes de la costa fusionaron el pescado a la yuca incluyendo otros ingredientes de origen español. Fue destacada en el ranking de Taste Atlas como la mejor sopa de América y la segunda mejor a nivel mundial. Ampliamente reconocida como un eficaz remedio para las resacas, el encebollado ecuatoriano es aclamado como la sopa más deliciosa de América y la segunda a nivel global (Diario El Universo, 2018).

### **Figura 11**

#### *Gastronomía*



*Nota. El Telégrafo 2023*

### **Análisis del Microentorno**

#### **Cantón Puerto Quito**

#### **Factores Políticos**

Las políticas se entienden como directrices que determinan voluntad política y prioridad para modificar un hecho o problema en un espacio en específico. En materia de políticas cantonales se orienta al cumplimiento de los objetivos estratégicos, como el ejecutar el modelo del ordenamiento territorial ideal (Secretaría Técnica Planifica Ecuador, 2019).

Lo expuesto está expreso en la Constitución de la República del 2008, en el COOTAD, el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas), el denominado PNBV (Plan Nacional del Buen Vivir, 2013- 2017) Plan Toda una Vida.

*Mapeo de actores públicos, privados y sociedad civil*

Ronquillo (2019) indica que los sectores relacionados a lo social, la política y lo institucional del GAD del Puerto Quito están clasificados de acuerdo a su importancia:

- Autoridades del gobierno central, Autoridades provinciales, Autoridades cantonales, Autoridades parroquiales.
- Autoridades de justicia: Juzgado, Fiscalía.
- Instituciones públicas: Registro Civil, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Ministerio del Interior (Policía, Comisario), Ministerio Coordinador de Seguridad (Cuerpo de bomberos), Ministerio de Salud (Subcentro de salud)
- Instituciones municipales: Patronato municipal, Registro de la Propiedad - Organizaciones religiosas
- Organizaciones sociales
- Organizaciones deportivas
- Empresas de sector público
- Empresas del sector privado. (p. 11)

De este modo, la sociedad civil del cantón ha formado parte de la administración municipal respecto al control del gasto público, distribución equitativa de recursos, entre otros. Basado en aquello, el GAD promulga una serie de ordenanzas con el objetivo de dar armonía a la inclusión de la sociedad civil en lo emprendido. Así, en este aspecto, los consejos de participación aprobados actualmente por el GADM PQ son:

- Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia.
- Consejo de Seguridad Ciudadana.
- Consejo Cantonal de Planificación. (Ronquillo, 2019, p. 2)

## Factores Sociales

Según las proyecciones del INEC para el año 2021, el cantón Puerto Quito tiene una población de 25,266 habitantes y una extensión de 695.71 km<sup>2</sup>, con una densidad poblacional de 36.32 hab/km<sup>2</sup>. Aunque los estudios poblacionales indican una disminución en la tasa de crecimiento intercensal en comparación con periodos anteriores, se estima que la población del cantón alcanzará los 26,658 habitantes para el año 2025.

### Figura 12

*Población del Cantón Puerto Quito*



*Nota.* INEC (2021)

Elaborado por: Equipo PDOT y PUGS GAD Puerto Quito

En los últimos tiempos, se ha dado un crecimiento poblacional en Puerto Quito y esto se atribuye a la migración desde áreas rurales a la ciudad. El fenómeno ha dado paso a que la zona urbana se extienda pero invadiendo la parte rural. Además, la demanda de servicios públicos y sociales en este lugar se ha incrementado tomando en cuenta el interés ciudadano de mejorar su calidad de vida INEC (2021). A continuación, se expone la cobertura en materia de servicios básicos en el cantón, donde se aprecia un déficit del acceso del servicio público con el 49,14% en lo urbano, en tanto en lo rural va del 29,04%. Ver Figura 13.

### Figura 13

*Acceso a Servicios Públicos*

Indicador	Total	Urbano	Rural
Índice de acceso a servicios públicos básicos	32.28	49.14	29.04

*Nota.* Censo PV 2010, INEC

Elaboración. Equipo PDOT GAD Puerto Quito.

Respecto a la categoría grupos de edad, en el cantón se halla en un 31,34% la población adulta entre los 30 a 64 años. En el caso de la población infantil y adolescente es similar, es decir, va entre 22,99% para el la primera y el 24,23% para los adolescentes.

### Figura 14

*Registro Administrativos Puerto Quito*

NUMERO DE ALUMNOS			
ESTUDIANTES	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
ESTUDIANTES 3 AÑOS	88	83	171
ESTUDIANTES 4 AÑOS	103	102	205
ESTUDIANTES PRIMER AÑO DE BASICA	229	254	483
ESTUDIANTES SEGUNDO AÑO DE BASICA	297	268	565
ESTUDIANTES TERCER AÑO DE BASICA	244	270	514
ESTUDIANTES CUARTO AÑO DE BASICA	235	276	511
ESTUDIANTES QUINTO AÑO DE BASICA	278	308	586
ESTUDIANTES SEXTO AÑO DE BASICA	265	278	543
ESTUDIANTES SEPTIMO AÑO DE BASICA	262	283	545
ESTUDIANTES OCTAVO AÑO DE BASICA	256	273	529
ESTUDIANTES NOVENO AÑO DE BASICA	231	252	483
ESTUDIANTES DECIMO AÑO DE BASICA	233	212	445
ESTUDIANTES PRIMERO DE BACHILLERATO	186	222	408
ESTUDIANTES SEGUNDO DE BACHILLERATO	206	175	381
ESTUDIANTES TERCERO DE BACHILLERATO	152	171	323
<b>TOTAL</b>	<b>3265</b>	<b>3427</b>	<b>6692</b>

*Nota.* Registros Administrativos (AMIE)

Elaboración: Equipo PDOT GAD Puerto Quito

### Factores Ambientales

#### *Recursos Naturales Degradados y sus Causas*

El Cantón Puerto Quito presenta una amplia variedad de condiciones ambientales, dando lugar a una impresionante diversidad de ecosistemas naturales. En estos, diversas especies de plantas y animales se han adaptado a lo largo de los años. La región destaca por la abundancia de especies de anfibios, aves, reptiles, mamíferos y plantas, ocupando un lugar significativo en términos de biodiversidad.

Lamentablemente, la superficie del cantón ha experimentado afectaciones, principalmente originadas por actividades industriales. Los recursos bióticos son los más afectados, ya que han sufrido una considerable degradación debido a la colonización que ha tenido lugar en el territorio a lo largo de varios años. En este proceso, el bosque natural ha sido sustituido por extensas plantaciones agroindustriales.

Flora y Fauna: Para Cayuela (2006), en materia de deforestación en los trópicos representa una problemática ambiental, entre la más crítica, generando consecuencias importantes a nivel social y económico. Señala que los bosques tropicales tienen alrededor del 70% de especies de plantas y animales a nivel global. Desempeñan un rol fundamental al influir en el tema del clima, en regular el caudal de ríos, entre otros.

En el cantón en estudio, la pérdida de los bosques obedece esencialmente a la expansión agropecuaria que se manifiesta en eliminación de la cobertura vegetal para la siembra de productos como la palma y pastos forrajeros dirigidos a alimentar al ganado vacuno. La degradación forestal también se ha dado en la tala de ciertas especies. Situaciones que vulneran a las especies del lugar con condiciones adversas para su vida.

**Agua:** Como factor importante de contaminación proviene de descarga directa de aguas no tratadas provenientes de quebradas, centros poblados. Así mismo, la presencia de residuos químicos de fertilizantes y fungicidas (Cayuela, 2006).

**Suelos:** Se caracterizan por su juventud y alta sensibilidad a cambios sobre el uso del suelo. Sin embargo, la sobreexplotación de recursos madereros, pastos para la ganadería han reflejado grave degradación. La industria ha contribuido a esta crisis en el cantón con contaminación química en el suelo (Cayuela, 2006).

**Aire:** En el cantón Puerto Quito, el aire no es tan contaminado pero registra afectación en periodos u horas. Se debe esto a malos olores como emisión de partículas de polvo en áreas no asfaltadas y, en menor medida, a la circulación vehicular. Cayuela (2006).

## **Factores Tecnológicos**

### *Convencional*

La SENATEL señala que de acuerdo con la revisión de la Dirección General de Gestión de los Servicios de Telecomunicaciones, en el cantón se cuenta con una infraestructura de telefonía fija que se ubica junto al Municipio. Con relación al servidor portador, existen nodos de distintas operadoras como el llamado nodo Puerto Quito, y el Golondrinas perteneciente a la

operadora CNT y el nodo independiente de CONECEL. El servicio se otorga a 524 hogares (Gobierno Provincial de Pichincha, 2020).

### *Móvil*

El teléfono móvil se entiende como un dispositivo inalámbrico que otorga conexión a la red del celular que opera a través de red de celdas, pero también existen redes satelitales de telefonía móvil. Como característica principal es la portabilidad facilitando la comunicación desde cualquier espacio. Su función: la comunicación de voz parecida a la telefonía convencional (Tecno Accesible, 2023).

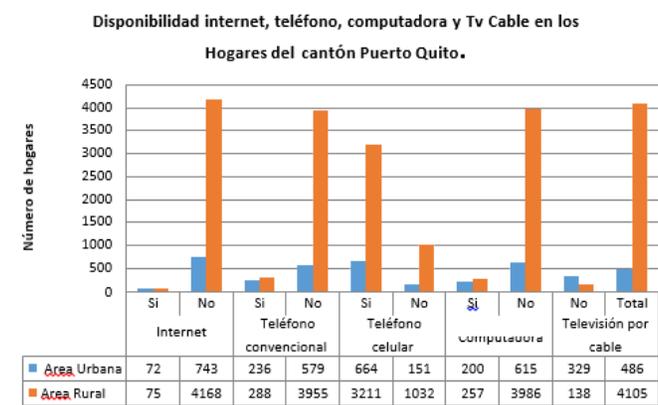
En el cantón Puerto Quito, las operadoras tienen cobertura con Claro, Movistar, operadoras que tienen radio base direccionadas de manera estratégica a lo largo del cantón dando un servicio satisfactorio. Se registran así 3.875 hogares con estos servicios, pero 1183 hogares sin el mismo (Ronquillo, 2019).

### *Internet*

Internet es un sistema de redes descentralizado que utiliza protocolos TCP/IP para asegurar la cohesión de diversas redes físicas en una red lógica global. En Puerto Quito, la conectividad a internet se brinda a través de servicios de telefonía estatal CNT, telefonía móvil y fibra óptica conectada a radiofrecuencia, beneficiando a 147 hogares en el cantón.

## **Figura 15**

### *Disponibilidad de Internet en el Cantón Puerto Quito*



## Factores Económicos

Según el ámbito económico el objetivo es impulsar la reactivación económica mediante la diversificación de actividades productivas, promoviendo la solidaridad y el respeto a la biodiversidad. La idea es forjar un modelo de desarrollo sostenible e inclusivo que otorgue las mejores condiciones hacia una calidad de vida de los habitantes reflejado en empleo justo, digno.

De ello, el análisis se concentra en actividades principales de la actividad económica en territorio como interacciones entre diferentes factores de índole productivo que aportan al desarrollo económica. Se busca elevar el nivel educativo, las habilidades de la población en la zona. El objetivo, comprender patrones de producción y consumo determinado por considerar competencia entre distintos sectores productivos. Aborda, también aspectos como la composición de ingreso haciendo uso de metodologías puntuales a fin de obtener resultados óptimos.

En tema del empleo en el lugar, comprende un análisis de tasa desempleo, subempleo, PEA, creación de plazas de empleo que son desagregados por discapacidad, sexo, edad, origen y étnica a fin de identificar aquellos sectores más afectados por la inequidad. La información se obtuvo de la información del INEC (2010).

### Figura 16

#### *Actividad Laboral y Ocupacional*

ACTIVIDAD LABORAL Y/U OCUPACIONAL	
Trabajó al menos una hora	7 068
No trabajó, pero SI tiene trabajo	322
Al menos 1 hora en servicios o fabricación de productos	180
Al menos 1 hora en negocio familiar	1 931
Al menos 1 hora realizó labores agrícolas	272
Cesante	69
Buscó trabajo por primera vez	138
Rentista	10
Jubilado o pensionista	25
Estudiante	7 585
Realiza quehaceres del hogar	4 846
Le impide su discapacidad	525
Otra actividad	542
<b>TOTAL</b>	<b>23 513</b>

POBLACIÓN SEGUN NIVEL DE POBREZA			POBLACIÓN SEGUN NIVEL DE POBREZA	
POBLACIÓN NO POBRES	POBLACIÓN POBRES	Total	% POBLACIÓN NO POBRES	% POBLACIÓN POBRES
1 327	19 108	20 435	6.5%	93.5%

*Nota.* Censo Económico 2010  
Elaboración. Equipo PDOT GAD Puerto Quito

El mercado en el Cantón Puerto Quito ejecuta actividades del sector primario manifestado en la actividad de pesca, silvicultura, ganadería y agricultura, siendo este el sustento principal de la comunidad. Las actividades industriales son bajas en este cantón, según se analizó previamente. En el sector terciario, el mercado se concentra principalmente en la administración pública, educación y comercio mayorista y minorista. Se destaca la oportunidad de potenciar el turismo en Puerto Quito, dadas sus condiciones naturales, climáticas, ambientales, culturales y gastronómicas, lo que podría generar ingresos para el cantón de manera amigable con el ecosistema (Gobierno Provincial de Pichincha, 2020).

### Factores Legales

- Art. 3. #5. Deber primordial del estado es Planificar
- Art. 95. Participación protagónica en la planificación
- Art. 100. #1. Elaboración de planes y políticas
- Art 241. La Planificación garantizará el ordenamiento territorial y será obligatoria en todos los GADs
- Art. 261 Competencias exclusivas del estado central es la planificación nacional
- Art. 262-267 Competencias GADs y planificación
- Art 272 La distribución de los recursos entre los GADs Numeral 1, 2,3, (Metas del PND)
- Art. 275 El estado planeará el desarrollo del país. Régimen de desarrollo y Sumak Kawsay
- Art. 276 Promover un ordenamiento territorial

- Art. 277. Para la consecución del buen vivir, serán deberes generales del Estado: 2. Dirigir, planificar y regular el proceso de desarrollo.
- Art. 278 #1. Buen vivir y participación en planeación
- Art. 279 Sistema Nacional descentralizado Planificación participativa. Consejos de Planificación
- Art. 280. PND Instrumento al que se sujetarán
- Art. 340. El Sistema Nacional de inclusión y equidad social: conjunto articulado de sistemas sobre educación, salud, seguridad social, deporte, entre otros.
- Ley de Participación Ciudadana 48. Consejo Nacional de Planificación 49. numeral 3 y 6. Asamblea Ciudadana Plurinacional e intercultural 55. Planificación participativa intersectorial 64. Numeral 1. Participación y planificación 66. Consejos locales de planificación
- Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización 41c, 54c, y, 65 Competencias GADs 195. Cálculo de asignación presupuestaria para GADS. Literal "d" 295-296-297 GADS y ciudadanía planificará el desarrollo. PDOT contenidos y objetivos 298. Directrices de planificación 299. Coordinación PND y Planes locales 300, 301 Consejos de planificación 302. Participación y planificación 304. Literal b. Participar en planificación 466. Atribuciones en ordenamiento territorial 467.
- Código de Planificación y Finanzas Publicas COPFIP
- GADs e instructivos metodológicos 8. Sistema nacional descentralizado de Planificación participativa 21. Conformación SNDPP 28. Integración Consejos de Planificación GADs 29. Funciones Consejos planificación 34 al 40 PND.

## Cantón San Miguel de Los Bancos

### Factores Políticos

Se relaciona a instrumentos de ordenamiento territorial vigente y de planificación y el marco legal en vigencia.

### Figura 17

Marco Normativo Cantón San Miguel de Los Bancos



Nota. Equipo Técnico PDYOT- GSMB 2014

El GAD Municipal del cantón San Miguel de los Bancos tiene a su haber instrumentos relacionados a la Planificación Nacional y local: Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017.

- Agenda Zonal No. 2
- Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2012 – 2025; elevado a ordenanza, aprobada el 31 de diciembre del 2012; vigente.
- El Plan Regulador Urbano para el Cantón San Miguel de los Bancos, elevado a ordenanza, vigente hasta el 2015, pero está desactualizado.

- Plan Anual de Compras, modificado mediante resolución No. 05- GADMSMB-ALC-2020, de 06 de febrero del 2020 emitida por el Ab. Marco Calle Ávila - alcalde.
- Plan Operativo Anual; elaborado por todos los departamentos del GAD Municipal. (GAD San Miguel de los Bancos, 2015)

El marco normativo local que parte de ordenanzas vigentes del GAD Municipal del cantón San Miguel de los Bancos es el siguiente:

**“Artículo 55.- Competencias exclusivas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal.** - Los gobiernos autónomos descentralizados municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley” (Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía Descentralización, 2012, p. 32).

### Sistema Político Institucional

- Uso de un sistema de participación ciudadana, a fin de forjar espacios participativos de interés social.
- Forjar un sistema de gestión municipal eficaz enfocado en el estado y la ciudadanía.

### Figura 18

#### Programas y Proyectos del PDOT San Miguel de Los Bancos

MATRIZ DE PROGRAMAS Y PROYECTOS PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL GAD MUNICIPAL DE SAN MIGUEL DE LOS BANCOS 2020 - 2023											
COMPONENTE POLÍTICO INSTITUCIONAL											
POLÍTICA	PROGRAMA	No.	PROYECTO	META (PROYECTO O PROGRAMA)	COSTO DE INVERSIÓN DEL PROYECTO (PRESUPUESTO)				INVERSIÓN GAD	INVERSIÓN TERCEROS	INDICADOR DE GESTIÓN
					2020	2021	2022	2023			
	Municipio Modernizado y Sistematizado	1	Fortalecer el plan de regulación urbana	Cantón ordenado y población cumpliendo normativa	30.000,00	24.000,00	24.000,00	24.000,00	X		
		2	Fortalecer la Gestión del GAD	Gestión de talento humano profesionalizada	16.000,00	10.000,00	10.000,00	10.000,00	X		
		3	Recuperación de cartera vencida en servicios domiciliarios, patentes	Ingresos del GAD incrementados	3.000,00	3.000,00	1.000,00	1.000,00	X		
		4	Fortalecimiento de la Comisaría	Comisaría cuenta con personal idóneo	500,00				X		

Nota. Consultoría PDYOT 2019

## Figura 19

### Componente Político Institucional

COMPONENTE POLÍTICO INSTITUCIONAL	
PROBLEMAS	POSIBLES SOLUCIONES
PDyOT, POA, PAC	Necesario considerar nueva área de expansión urbana
PUGS	
Planes de Mejoramiento de Agua y Alcantarillado	Elaborar Planes de Mejora de AP y AS
Hay pedidos para subdividir y lotizar, es fundamental regular y normar	Fortalecer Plan Regulador urbano, área de Planificación del GAD
Existen en Los Bancos urbanizaciones que no cumplen la normativa	
Planes, Programas y Reglamentos no se cumplen	Hacer más control y aplicar Régimen sancionatorio
No se evidencia algún grado de coordinación de Actores y Gestión del GAD	Organizar actividades para socializar las propuestas del GADMSMB
	Organizar normativa y agendar reuniones con barrios y comunidades
Procesos de Participación ciudadana son reducidos y no abordan temas de planificación y presupuesto	Buscar ayuda en Universidades áreas de Vinculación con la Comunidad, para generar procesos participativos ciudadanos en el cantón.
Estructura orgánica del GADMSMB es insuficiente para requerimientos de gestión	Hacer una revisión de necesidades actuales y nuevas metas de cada área del GAD
Perfiles profesionales de muchos servidores no se ajustan a los cargos que actualmente desempeñan	Realizar revisión de cargos, perfiles profesionales y funciones de todos los funcionarios

Nota. Consultor PDYOT 2019

## Factores Sociales

De acuerdo con el GAD Municipal de San Miguel de Los Bancos (2023) se encuentra en la provincia de Pichincha. Con una población mayoritaria de jóvenes, mantiene un dinamismo en el área productiva. Mantiene deficiencias en cobertura del servicio como el agua potable con apenas el 29% en el servicio de red pública. Con un servicio de alcantarillado para el 12% de los pobladores generando problemas de salud, donde la contaminación en los ríos y quebradas no ha sido solucionada.

En tema de recolección de desechos sólidos y recolección se ejecuta en Mindo y en recintos sectoriales rurales. La zona urbana mantiene cobertura del 96,5% y la rural de 56,2% (GAD Municipal de San Miguel de los Bancos, 2023).

Según el Censo de Población y Vivienda del INEC (2010), existe déficit de cobertura en tema de servicios básicos en el área rural de San Miguel de Los Bancos. No cuenta, así, con infraestructura adecuada ni equipamiento hábil para que la población mantenga calidad en aspectos como la salud, recreación y la educación. Así mismo, no tiene instituciones que otorguen el servicio de educación superior, lo que ha dado paso a que exista migración hacia las principales ciudades.

A pesar de aquello, es destacable que en los últimos tiempos se ha ejecutado programas de desarrollo social que ha facilitado mejorar la calidad de vida de grupos considerados prioritarios como niños y adultos mayores; pero requieren ampliar la cobertura al área rural que es en donde se concentra gran parte de la población. Además, la población no se involucra de manera activa en gestión de programas a nivel local, lo que produce un menor grado de oportunidades para el desarrollo a nivel social y económico.

Análisis demográfico: La población es descendiente de lojanos, orenses, manabitas y según el censo del 2010 asciende a 17.573 habitantes. La tasa anual de crecimiento se estableció en 2,82%, es decir, una relación de 21.98 habitantes por km<sup>2</sup> (GAD San Miguel de los Bancos, 2015).

## Figura 20

Datos Demográficos del Cantón San Miguel de Los Bancos

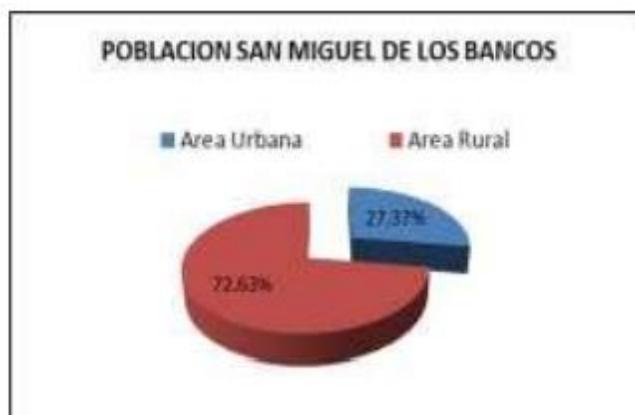
DATOS		
CANTÓN		SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
Población Total	N habitantes	17.573
Población urbana	N habitantes	4.810
Población rural	N habitantes	12.763
Presencia indígena		Minoritaria
Índice de Extrema Pobreza		32,7
Porcentaje	(N/n)*100	
No. Pobres	n	5.746
Índice de Pobreza		79,9
Porcentaje	(N/n)*100	
No. Pobres	n	14.041
Superficie	Km2.	855,22
Densidad	P/Km2	21.98

Nota. Censo de Población y Vivienda - INEC, 2010

El 72,63% se asienta en el área rural, es decir, donde todavía no se ha consolidado. El restante, es decir, el 27,37% se halla en la zona rural con una organización básica de ordenamiento, pero que ocupa una menor extensión en el cantón.

## Figura 21

Población de San Miguel de Los Bancos



Nota. Censo de Población y Vivienda - INEC, 2010

## Figura 22

*Población Urbana y Rural del Noroccidente de Pichincha*

	POBLACIÓN		
	TOTAL	URBANO	RURAL
<b>PICHINCHA</b>	2'576.279	1'761.867	814.412
<b>NOROCCIDENTE</b>	50.942	13.451	37.491
<b>SAN MIGUEL DE LOS BANCOS</b>	17.573	4.810	10.334
<b>MINDO</b>	2.429		2.429

Fuente: Censo de Población y Vivienda – INEC, 2010

### Factores Ambientales

Lo relacionado a la actividad antrópica en la zona se halla actividad de producción agropecuaria, ganadería, turismo, hosterías, botadero de desechos sólidos urbanizaciones, florícolas, camales, entre otros (PDOT-GAD SMB, 2012).

Como efecto de la actividad humana en el cantón, ha existido afectación en el medio ambiente con incremento poblacional desordenado expresado en invasiones, inadecuado manejo de desechos sólidos y de aguas servidas, cambio de suelo, entre otros (PDOT-GAD SMB, 2012).

#### *Ecosistemas para servicios ambientales*

En el cantón, los ecosistemas otorgan servicios ambientales pudiendo aportar a futuro con abastecimiento de agua, material pétreo, turismo y recreación, entre otros (GAD San Miguel de los Bancos, 2015). Así están:

### Factores Tecnológicos

En el ámbito tecnológico en este cantón nos vamos a enfocar en los siguientes puntos que son muy importantes.

### *Definición de los sistemas que interviene el componente*

- **Conectividad**

Se define como la capacidad del ordenador personal, robot, automóvil, entre otros de conectarse esencialmente a un ordenador personal sin apoyarse en el ordenador. Mantiene así autonomía (Salinasnet., 2024).

- **Acceso a servicios de telecomunicaciones.**

El servicio ha dado paso con amplitud a la tecnología, lo que le ha permitido pasar de la telefonía fija a la inalámbrica y celular, la misma que cuenta con cobertura a nivel de todo el país.

- **Infraestructura de Telecomunicaciones**

La telecomunicación se define como el conjunto de medios técnicos que otorgan acceso a la información y medio de contacto entre usuarios con el contenido. Estudia la técnica que lleva al diseño de sistemas que facilitan la comunicación a larga distancia, por medio de recepción de señales y transmisión (Portal Euroinnova, 2024). La infraestructura de las telecomunicaciones es parte clave para el desarrollo de un país, cuya fuente de información en el Ecuador es otorgada por la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones-SENATEL y La Corporación Nacional de Telecomunicaciones-CNT.

Para el Ministerio de Defensa Nacional (2012) se determinó información que ha sido consultada por CNT y SENATEL, con porcentaje del 50% de registros de datos desplazados en posición real e información inexistente. En campo, se halló 49 campos de antena al interior del cantón, donde están:

- 16 registros de antenas de Telecomunicaciones - CONATEL:
- 3 antenas de telecomunicaciones CONECEL - CLARO
- 5 antenas de telecomunicaciones OTECEL - MOVISTAR
- 4 antenas repetidoras de radio

- 3 antenas repetidoras de internet privadas
- 1 antena de repetidora de televisión tv cable

33 registro de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones - CNT:

- 25 antenas repetidoras de internet de CNT para escuelas
- 4 antenas de telecomunicaciones CNT
- 1 registro de central telefónica CNT
- 3 antenas de policía comunitaria. (GAD Pichincha, 2012)

### Figura 23

*Antenas CNT en el Cantón San Miguel de Los Bancos*



Fotografía No. 11. Antena CNT



Fotografía No. 12. Antena Claro

### Factores Económico

La capital del cantón, San Miguel de Los Bancos, presenta similares características con relación a otras ciudades tanto de la sierra como de la costa ecuatoriana. Los negocios que registran mayor actividad están presentes en avenidas principales como la 6 de Diciembre y la 17 de Julio. La población dedica su actividad básicamente a la agricultura, la ganadería y al turismo generando dinamismo económico en el sector. Además, aplican la producción forestal, minera, pesquera, de servicios, entre otros. Las montañas permiten la entrega de la mayoría de los productos y la prestación de algunos servicios (GAD Municipal de San Miguel de los Bancos, 2023).

Se pueden mencionar los más importantes: gasolineras, restaurantes, hoteles, pulperías, papelerías, ferreterías, farmacias, bares, discotecas, bazares, tiendas de ropa y calzado, tiendas de hogar, fruterías, carnicerías, servicios bancarios. , servicios de consultoría contable, servicios de atención médica y odontológica, construcción, servicios de transporte Inter cantonal, centros de internet, servicios de telefonía móvil y fija, equipos de vulcanización, lavadoras de vehículos, lácteos, etc.

### *Trabajo y empleo*

El tema de empleo se constituye en factor productivo que acorde al capital y la tierra son medios de producción hacia la generación de riqueza. En cambio, el empleo, es la tasa de población ocupada y es remunerada (Portal gerencia.com, 2024).

### *Relación entre sectores económicos primario, secundario, terciario vs población económicamente activa vinculada a cada uno de los sectores productivos.*

En el cantón San Miguel de los Bancos, la actividad económica está distribuida en el sector productivo, primario, secundario y terciario. El que genera mayor impacto económico y empleo es el primario donde se halla la actividad agrícola, ganadera y piscicultura con un empleo del 55%. El de menor porcentaje de empleo es la secundaria o industrial con apenas el 8,5% (GAD San Miguel de los Bancos, 2015).

#### *2.9.5.1. Principales actividades económicas productivas del territorio.*

El cantón cuenta con 28 centros urbanos entre los que están Pueblo Nuevo, el mismo que tiene un centro procesador de leche que luego es vendida. Además, tiene el río Saloya, ubicado en las faldas del guagua Pichincha, desde donde se puede ingresar en mula. La principal fuente de ingresos es la agricultura y ganadería y se realiza actividades de turismo con la observación de aves. (GAD Municipal de San Miguel de los Bancos, 2023).

El sector es rico en productos como el palmito, plátano, naranja, yuca, entre otros. Sus bosques producen laurel pachaca y copal. Además, la industria más trascendente en la producción de leche comercializado en el cantón. Existen productos que se comercializan a

través del denominado Centro de Comercialización Comunitaria de Pueblo Nuevo (GAD Municipal de San Miguel de los Bancos, 2023).

### **Factores Legales**

**Art. 227**, de la Constitución de la República del Ecuador (2008): Señala que la administración pública es un servicio colectivo regido por principios como eficacia, jerarquía, participación, evaluación, entre otros.

**Art. 228**, de la Constitución de la República del Ecuador (2008): Indica que los GAD gozarán de autonomía en tema administrativo, político y financiero rigiéndose por principios como integración, subsidiariedad y participación ciudadana.

**Art. 240**, de la Constitución de la República del Ecuador (2008): Indica que los GAD mantienen facultades a nivel legislativo conforme sus competencia y jurisdicción territorial.

**Art. 300**, de la Constitución de la República del Ecuador (2008): Se establece un régimen tributario regido por principios como la equidad, en suficiencia recaudatoria y transparencia, entre otros; establecido en el COOTAD que regulan varias acciones municipales en este campo: varias disposiciones regulan el accionar municipal en este ámbito:

**Art. 4**, sobre los fines de los gobiernos autónomos descentralizados: Está el desarrollo planificado para transformar la realidad y dar impulso a la economía popular y solidaria. El propósito, reducir índices de pobreza, alcanzar el buen vivir y generar distribución equitativa de la riqueza.

**Art. 7**, determina la facultad normativa del GAD Municipal en concordancia con el **Art. 56**, que expresa que el concejo municipal se constituye en el órgano que fiscaliza y legisla al GAD municipal. Integra el o la alcaldesa y concejales elegidos todos por votación del pueblo. Así al concejo municipal le asiste atribuciones como la facultar normativa en tema de competencia de los GAD municipales a partir de ordenanzas, resoluciones.

**Art. 491 del COOTAD** se determinan las clases de impuestos municipales y el **Art. 492** ibidem faculta a las municipalidades la reglamentación de sus tributos a través de Ordenanzas.

En el Código Tributario, **Art. 37** sobre los modos de extinción, dispone que "La obligación tributaria se extingue, en todo o en parte, por cualesquiera de los siguientes modos:

1. Solución o pago;
2. Compensación;
3. Confusión;
4. Remisión; y,
5. Prescripción de la acción de cobro.

#### 2.9.3.2. *Ley del Turismo*

**Art. 3.-** En esencia, manifiesta que la actividad turística mantiene principios como iniciativa privada, participación de gobiernos a nivel provincial y cantonal enmarcado en la descentralización, fomento de la infraestructura nacional como mejora de servicios públicos básicos a fin de satisfacer a los turistas. Conservación de recursos tanto naturales como culturales e iniciativa y participación comunitaria indígena, afroecuatoriana, montubia y campesina preservando su identidad, cultura y tradiciones.

**Art. 30.-** Indica que los turistas extranjeros que vienen al país y que hubiesen contratado algún tipo de alojamiento de turismo tienen derecho a la restitución del IVA, pero cuando la factura no sea menor de cincuenta dólares americanos.

### **Cantón Pedro Vicente Maldonado**

#### **Factores Políticos**

En el Cantón Pedro Vicente Maldonado, la sociedad civil ha asumido un papel activo en todas las administraciones municipales, participando de manera destacada en la priorización de proyectos, supervisión del gasto público y distribución equitativa de recursos. El Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Pedro Vicente Maldonado ha establecido ordenanzas para regular y facilitar la participación ciudadana, garantizando su inclusión.

El GAD ha creado ordenanzas específicas, como la Ordenanza N° 06-2010 destinada a proteger los derechos de niños, niñas y adolescentes, y la Ordenanza 11-2012 CMPVM para

establecer y regular el Consejo de Seguridad Ciudadana. Asimismo, la Ordenanza N° 02-2014 tendiente a fomentar y regular el buen funcionamiento del sistema de participación ciudadana y control social, el mismo que tiene un nivel inicial denominado político estratégico en la que forman parte autoridades como alcaldes y concejales. No obstante, únicamente el alcalde, el Vicealcalde y los concejales poseen un doble flujo para la toma de decisiones y asesoramiento, mientras que las demás entidades únicamente reciben asesoramiento y no participan directamente en la toma de decisiones.

Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Pedro Vicente Maldonado tiene diversas direcciones, cada una con funciones específicas:

- **Dirección de Cultura, Comunicación y Responsabilidad Social:** Coordina actividades culturales, facilita la comunicación del GAD con su entorno, cumple con responsabilidad social y ejecuta proyectos deportivos, de discapacidad y desarrollo infantil.
- **Dirección de Movilidad y Obras Públicas:** Las acciones de dirigen a administrar los contratos en materia de obras civiles, además, dedica su accionar a la fiscalización de obras, entrega títulos que habiliten a operadoras de transporte, entre otros.
- **Dirección de Desarrollo Sustentable:** Administrar eficientemente los recursos naturales, fomenta el desarrollo agropecuario, controla la actividad productiva, gestiona técnicamente desechos sólidos, administra técnicamente el camal municipal, evalúa y monitorea impactos ambientales, y elabora el plan de manejo ambiental y turístico.
- **Dirección de Talento Humano:** Administra, evalúa y capacita al personal del GAD, asegurando la conformidad con la normativa legal y priorizando una atención de calidad y calidez en los servicios.

- **Dirección de Planificación y Territorialidad:** Responsable de la planificación del espacio físico del cantón, elaboración del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, y control del desarrollo urbano y rural.
- **Dirección de Asesoría Jurídica:** Resuelve inquietudes legales de trabajadores, empleados, funcionarios y el Concejo Municipal, brindando asesoría permanente para garantizar que los actos públicos se ajusten a la legalidad.
- **Dirección Administrativa:** Administra los bienes municipales, planifica, coordina y ejecuta procesos de adquisición de bienes y servicios, mantiene sistemas informáticos en condiciones óptimas y proporciona servicios generales de apoyo logístico a otras direcciones.
- **Dirección Financiera:** Elabora, controla y ejecuta presupuestos, informa al alcalde sobre asignación y disponibilidad presupuestaria, dirige, coordina y controla actividades de tesorería, contabilidad y rentas. Contabilidad, tesorería y rentas son subdivisiones que realizan tareas específicas dentro de la dirección financiera.

### **Factores Sociales**

El análisis socioeconómico se ejecuta desde mapas cartográficos cuyos datos son levantados por el REATAM perteneciente al INEC. En el cantón Pedro Vicente Maldonado, se aprecia así que la densidad mayor de población se ubica en la cabecera de este cantón con mayor cobertura de servicios básicos. Los sitios de mayor población están así El Cisne, Laureles, Quince Mayo, Unidos Venceremos, entre otros (GAD Pedro Vicente Maldonado, 2023).

Según el censo poblacional del INEC (2010) del año 2010, las características de la población del cantón mantienen como rango de menores de 1 año hasta los 14 con un porcentaje del 36,76%, las personas entre los 15 a 64 años con el 58,62% y de 65 años en adelante con el 4,61%. Se hacia así una población expansiva y de natalidad que se ha visto

reducida en los últimos años, prevaleciendo los jóvenes y adultos que aportan a la dinámica económica y de productividad de la zona (GAD Pedro Vicente Maldonado, 2023).

### **Factores Ambientales**

El cantón Pedro Vicente Maldonado se ubica en la parte occidental de la Cordillera de los Andes, en la cuenca del Río Esmeraldas. Sus aguas confluyen hacia el río Guayllabamba (al norte) y hacia el río Blanco (al sur). Además, la cobertura vegetal tiene un total de 17,280.09 pero apenas el 17,81% se halla como protegido. Así, oferta servicios importantes de servicios ambientales y relacionados al turismo ecológico como de aventura (GAD Pedro Vicente Maldonado, 2023).

**Flora y Fauna:** los factores que contribuyen a la disminución de la disponibilidad de vida silvestre incluyen la pérdida de hábitats debido al cambio de uso del suelo, el aumento de la frontera agrícola, la introducción de especies exóticas y la caza para consumo humano. La transformación de bosques en campos agrícolas, ganaderos o zonas urbanas, junto con la caza indiscriminada, ha llevado a la reducción directa de poblaciones y pérdida de biodiversidad.

Los ecosistemas Bosque siempreverde de tierras bajas del Chocó Ecuatorial y Bosque siempreverde pio montanos de la Cordillera Occidental de los Andes albergan una diversidad de mamíferos y reptiles, pero han experimentado una disminución en la cantidad de especies debido al consumo humano. Estos ecosistemas presentan un dosel que varía desde medianamente cerrado hasta cerrado, con especies vegetales de diversas familias. La explotación de especies, especialmente de palmas, en el Bosque siempre verde de tierras bajas, y la presencia compartida de especies entre los bosques de tierras bajas y pie montanos en la Cordillera Occidental de los Andes, también contribuyen a la reducción de la fauna silvestre en la región.

## Factores Tecnológicos

### 2.10.4.1. Funciones y Responsabilidades

- Crear el correspondiente plan de acción que oriente la operación del área de tecnología durante el año.
- Vela por el correcto funcionamiento de la infraestructura técnica del GAD de la Ciudad de Pedro Vicente Maldonado.
- Acepta, evalúa y hace propuestas sobre los requisitos técnicos físicos y lógicos (hardware y software) de las autoridades de la ciudad para emitir un informe y recomendación.
- Define términos contractuales y condiciones técnicas para la adquisición de software, hardware, servicios de computación y comunicaciones.
- Preparación de un plan de acción anual y un plan anual para su unidad.
- Planificar o monitorear la implementación de nuevos puntos de comunicación; y en la red LAN y en las redes extendidas del GAD municipal.
- Configurar y monitorear los servicios brindados por las redes de comunicación GAD municipales tanto a nivel de red local como extendida.
- Supervisión de gestión y mantenimiento de las aplicaciones, equipos de cómputo y comunicaciones que conforman la infraestructura técnica del GAD de la Ciudad de Pedro Vicente Maldonado.
- Desarrolla e implementa una política de preparación; en caso de falla de los sistemas de aplicación, equipos técnicos y de comunicación; los cuales forman la infraestructura técnica del GAD del municipio.
- Gestiona los servicios de datos, internet y telefonía de acuerdo a las necesidades planteadas por las autoridades de la ciudad y coordinadas con la oficina administrativa.

- Identificar, evaluar y proponer los cambios necesarios para asegurar el correcto funcionamiento de los aplicativos y equipos técnicos del GAD del municipio.
- Coordinar el cumplimiento de las leyes y regulaciones de transparencia institucional con las agencias de gobierno local.
- Aceptar, evaluar y crear perfiles de usuarios para el funcionamiento de los sistemas aplicativos a disposición de los GAD del municipio de acuerdo a los requerimientos de las instituciones del municipio.
- Calcular los principios de almacenamiento y respaldo de datos en los servidores de datos del gobierno municipal. Todo lo demás que requiera la institución.

#### *2.10.4.2. Productos del subproceso de la gestión tecnológica.*

- Plan anual de actividades tecnológicas
- Renovaciones de licencias de software
- Renovaciones de hosting
- Actualización de patente PAC tecnológico
- Registro de asistencias técnicas
- Plan de desarrollo e ingeniería
- Archivo digital de la institución
- Página web institucional actualizada
- Publicaciones mensuales del portal de trámites ciudadanos
- Publicaciones requeridas por la LOTAIP
- Reporte mensual de actividades
- Informes técnicos con indicadores de gestión.

### **Factores Económicos**

En la zona, destaca cultivos de mayor importancia para la dinámica de la economía con una extensión de 3500 hectáreas de plantación de productos como el palmito y que se halla en

distintos sectores del cantón. Actualmente, la producción rinde alrededor de 30 mil kg por hectárea. Esta situación ha motivado la construcción de plantas procesadoras, donde aporta al crecimiento industrial a beneficio de la población (Portal Library, 2023).

De acuerdo con el GAD Pedro Vicente Maldonado (2023), las condiciones climáticas de la zona permiten cultivos de palma africana, que ocupa el 7,94% del suelo que es cultivable. El cultivo de café asciende al 1,37% y rinde 500 kg de hectáreas. El producto es comercializado a modo de semilla ceca hacia centros de acopio de la zona y fuera de esta.

En tema de cultivos, destaca el maíz duro con una extensión de 600 hectáreas, cuya siempre se efectúa dos veces por año con una producción de 1800 kg por hectárea. Así mismo destaca el banano que aporta también a la producción del cantón, con una extensión de 300 hectáreas y rendimiento de 15000 kg por hectárea cultivable, pero no abastece el mercado local (GAD Pedro Vicente Maldonado, 2023).

Lo relacionado a las condiciones climáticas se indica que son hábiles para el cultivo como la yuca cuya producción oscila entre seis meses a un año según la variedad. La producción va de 14 mil kg por hectárea y abastece al mercado local y en menores cantidades fuera del cantón. Además, está el cacao con un porcentaje de cultivo de 1,36%, cuya comercialización va a centros de acopio tanto dentro como fuera de la zona (GAD Pedro Vicente Maldonado, 2023).

Se hallan también otros productos como la pitajaya, caña guadúa, flores, bambú, entre otros, donde la bondad climática de la zona posibilita el cultivo de variedad de frutas subtropicales tales como la naranja, naranjilla, noni, lima, limón, entre otros tantos.

### **Factores Legales**

**Art.5.** del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización manifiesta autonomía financiera, política y administrativa de los GAD y regímenes especiales dada en la Carta Magna del 2008 y comprende aspectos como el derecho y capacidad efectiva

de niveles de gobierno, en sus circunscripciones territoriales con responsabilidad. Ejerce autonomía de manera solidaria y responsable.

**Art. 227** de la Constitución de la República defensor, determina que en tema de administración pública es un servicio dedicado a la colectividad y se rige bajo principios de calidad, eficiencia y eficacia, entre otros.

**Art 56.-** De la Planificación institucional del talento humano: Señala que los GAD, regímenes especiales y entidades tienen una planificación propia anual en talento humano.

**Art 57.-** De la creación de puestos: Tiene excepción el proceso mencionado el inciso anterior de los Gad, universidades y entidades sometidas a la Ley Orgánica de Empresas Públicas, entre otros.

**Art 60.-** Atribuciones del alcalde o alcaldesa, del COOTAD: Señala la función de resolver administrativamente lo correspondiente a su cargo y expedir, previo conocimiento del concejo, entre otros. Proporcionar, a la Alcaldía y al Concejo Municipal en cumplimiento al COOTAD, lo relacionado a finanzas para la toma de decisiones desde la municipalidad.

### **Situación actual del destino (FODA)**

#### **Análisis FODA del Cantón San Miguel de los Bancos**

**Tabla 2**

*Análisis FODA Cantón San Miguel de Los Bancos*

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● El cantón está ubicado en una zona geográfica que beneficia a las actividades de turismo de aventura y naturaleza.</li> <li>● Goza de una gran biodiversidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Escasez de participación por parte del GAD en el tema turístico.</li> <li>● Dentro del Cantón en la parroquia de Mindo se concentra</li> </ul>

<p>de flora y fauna.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Su clima cálido hace que el cantón pueda ser visitado en cualquier día del año.</li> </ul>	<p>el turismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carencia de personal en la parte turística dentro del cantón.</li> </ul>
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cantón está catalogado como un sitio idóneo para la observación de aves.</li> <li>• Las organizaciones no gubernamentales apuestan por capacitar a la comunidad para hacer de este un cantón con conciencia de conservación ambiental.</li> <li>• Visita de turistas nacionales y extranjeros con considerable conciencia ambiental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insuficiente promoción turística.</li> <li>• Riesgo considerable de inundaciones.</li> <li>• Escasez de mantenimiento de las vías dentro del cantón.</li> </ul>

### Análisis FODA del Cantón Pedro Vicente Maldonado

**Tabla 3**

*Análisis FODA Cantón Pedro Vicente Maldonado*

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cantón cuenta con una</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cantón tiene un bajo</li> </ul>

<p>cercanía de la ciudad de Quito que hace que los turistas tanto nacionales como extranjeros lleguen con facilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta con una gran variedad de platos típicos, que mezclan sabores serranos y costeños.</li> <li>• Cuenta con un clima ideal para el desarrollo turístico de todo el año.</li> </ul>	<p>posicionamiento en los turistas nacionales e internacionales ya que no existe promoción turística.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de promoción turística dentro del cantón y poco conocimiento de la población sobre la actividad turística.</li> <li>• Infraestructura de servicios turísticos limitada y este a su vez no es caracterizado por un amplio desarrollo turístico.</li> </ul>
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este cantón cuenta con un ideal flujo turístico que se dirige hacia la costa los fines de semana.</li> <li>• Tiene un amplio desarrollo en la actualidad de la tecnología para que este tenga una mayor cobertura y capacidad de difusión de propuestas turísticas.</li> <li>• Cuenta con un potencial turístico muy interesante para aprovechar sus cascadas y ríos con los que cuenta el cantón.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deslaves en la zona montañosa entre Calacalí y Nanegalito durante el invierno cortan el flujo turístico.</li> <li>• Líneas de financiamiento de proyectos comunitarios que no cuentan con un respaldo.</li> <li>• Competencia de restaurantes en Nanegalito, San Miguel de los Bancos y Quinindé.</li> </ul>

## Análisis FODA del Cantón Puerto Quito

**Tabla 4**

*Análisis FODA Cantón Puerto Quito*

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● El Clima ayuda a la explotación agropecuaria del cantón</li> <li>● Cercanía con Quito, Esmeraldas y Santo Domingo de los Tsáchilas para la comercialización de productos</li> <li>● La tierra fértil dentro del cantón ayuda a los cultivos tropicales que se realizan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Deficiente promoción turística dentro del cantón.</li> <li>● Carencia de equipamiento para el incremento de la actividad turística.</li> <li>● Mal manejo del suelo por uso de químicos y tala de árboles.</li> </ul>
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● El cantón se encuentra en un proceso de crecimiento debido a los diferentes atractivos para realizar ecoturismo, agroturismo, turismo comunitario y de aventura.</li> <li>● Tiene un potencial turístico muy rico para aprovechar dentro de sus ríos y cascadas.</li> <li>● Puede llegar a ser visitado por</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Moradores y comunidades, que viven en sus orillas, que se ven afectados por las inundaciones, deslizamientos y contaminación.</li> <li>● Falta de políticas estatales de apoyo para emprendedores y el pequeño productor.</li> <li>● Crisis económica actual del país.</li> </ul>

<p>turistas extranjeros manejando una buena publicidad turística.</p>	
---	--

## Situación actual de los cantones en los ámbitos Económico y Empresarial

### Ámbito Económico

#### *San Miguel de los Bancos*

La población del cantón San Miguel de los Bancos se dedica más a la agricultura, el turismo y la ganadería, siendo esta última una de las actividades productivas más importantes, representando gran parte de su economía (GAD San Miguel de los Bancos, 2015). Otras ramas productivas de la economía son la agricultura, fábrica, silvicultura, pesca, minería, industria, industria manufacturera, servicios, turismo, etc. Aumenta la actividad económica para cubrir las necesidades de los habitantes. La existencia de una ruta obligatoria de costa a sierra permite la entrega de la mayoría de productos y la prestación de servicios.

#### *Pedro Vicente Maldonado*

Los factores obligatorios del desarrollo económico general de la región relacionado al capital, al factor humano, de trabajo y de tierra. Las distintas formas de organización de producción y las posibilidades se aprovecha para solucionarlas a corte, mediano y largo plazo, a fin de crear relaciones de producción dado por:

**Factor humano o trabajo:** Actividad humana interviene en el proceso productivo

#### **Factor capital:**

- **Capital físico:** Consiste en inmuebles, máquinas, etc.
- **Capital humano:** Es personal, trabajadores o directivos
- **Capital financiero:** Consiste en dinero

**Factor tierra:** Incluye recursos naturales.

### *Puerto Quito*

El cantón en su mayoría se beneficia de la parte agrícola ya que sus pobladores cultivan cacao y palmito, estos dos productos son los más sobresalientes del cantón, la agricultura también es una de las principales fuentes de trabajo para ser comercializada tanto local como nacional, la ganadería ayuda siendo un ingreso adicional ya que la mayoría de la producción es para consumo local y para terminar tienen al turismo como potencializado fuerte del cantón por sus rutas que promocionan la identidad cultural

### **Ámbito Empresarial**

#### *San Miguel de Los Bancos*

La principal limitación se encuentra en la carencia de educación empresarial a nivel comunitario y la falta de proyectos sostenibles. Tomando en cuenta que también existen dentro del cantón entidades financieras que ofrecen créditos para beneficiar a los sectores productivos y en una menor escala la compra de terrenos.

#### *Pedro Vicente Maldonado*

En el cantón se realiza esencialmente el monocultivo con explotación de palmito. El modelo de producción destacable es la agricultura: minorista y otra agrícola, pero mantiene un número menor de productores con una estructura empresarial no familiar compleja. La economía basada en la agricultura comercial mantiene exportación de productos previamente procesados, que es resultado de procesos de desarrollo con enfoque a la alta tecnología, grandes economías de escala, entre otros (GAD Pedro Vicente Maldonado, 2023).

#### *Puerto Quito*

Dentro de lo empresarial se encuentran fábricas extractoras de palma, así como varias empresas medianas y dentro de las pequeñas empresas tenemos a las ferreterías, talleres de fabricación de alimentos para pollos, carpinterías, bares, karaokes, restaurantes y estaciones de servicio. El potencial de la empresa manufacturera es alto ya que el cantón se dedica al cultivo de palmito.

### Capítulo III

#### Metodología de la Investigación

Para la presente investigación utilizamos dos tipos de levantamiento de información los cuales fueron información primaria e información secundaria. A continuación, detallaremos las fuentes de información secundaria utilizadas en la investigación.

Para empezar con la investigación se tomó como referentes el Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia (ICTRC), Índice de Competitividad en Viajes y Turismo 2021 (WEF TTCI), Informe de Competitividad de Viajes y Turismo 2019 (WEF TTCR) y los Proyectos de Titulación realizados en el año 2023 las cuales fueron de mucha ayuda para el desarrollo de la presente investigación.

Ayala, J., Cuzco, R., Imbaquingo, S., Mediavilla, S., Muñoz, M., Sánchez, D., Sosa, M., Suntaxi, D. (2023). *Desarrollo del sistema de indicadores de competitividad de los criterios Social y Económico de los destinos turísticos del Ecuador. Caso de estudio Distrito Metropolitano de Quito y Cantón Rumiñahui*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

Chauca, X., Gualotuña, J., Huaraca, L., Martínez, M., Muñoz, Y., Rojas, S., Sani, A., Topón, E., (2023). *Desarrollo del sistema de indicadores de competitividad para los criterios infraestructura y empresarial en los destinos turísticos del Ecuador. Caso de estudio: Cantones Quito y Rumiñahui*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

En el ámbito económico se dio uso de información secundaria para obtener datos confiables con el uso del Excel del CAN 2019 del Banco Central del Ecuador, para nuestro caso de Estudio. Por otro lado, en el ámbito empresarial se utilizó netamente información secundaria obtenida del Ministerio de Turismo (Catastro de Establecimientos), Superintendencia de Compañías, Agremiaciones del Noroccidente de Pichincha, Federación Ecuatoriana del Noroccidente de Pichincha para el Desarrollo Comunitario (FEMPIDEC) y páginas oficiales de las agremiaciones nacionales de turismo, respectivamente de los cantones del caso de estudio.

Por consiguiente, se realizó una consulta a expertos como parte del proceso de recolección de información de fuentes primarias, se organizó el 5 de diciembre del 2023 con el objetivo de obtener opiniones de expertos, lo cual se llevó a cabo con docentes de la Universidad de las Fuerzas Armada ESPE, de la carrera de Turismo, quienes demostraron ser expertos en el tema de los respectivos ámbitos del caso estudio. Su participación proporcionó valiosos puntos de vista y una comprensión fundamentada de sus elecciones y opiniones en relación al caso de estudio que estaba en curso.

Después de realizar la investigación correspondiente de las fuentes secundarias para complementar la información se procedió a implementar otro instrumento de recolección de información primaria la cual se relacionan de acuerdo a los indicadores planteados, para el ámbito económico se crearon encuestas cuantitativas, las cuales fueron direccionadas hacia turistas nacionales y extranjeros, de igual manera se crearon entrevistas cualitativas que se direccionaron hacia los establecimiento de alojamiento y a los GADs respectivamente de los cantones del caso de estudio: Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de los Bancos.

A continuación, se presentará que las preguntas establecidas a los expertos dentro de la consulta se realizaron preguntas para conocer la opinión de cada experto dentro de los criterios establecidos.

**Tabla 5**

*Indicadores en el Ámbito Económico antes y después de la consulta a expertos.*

<b>Pregunta</b>	<b>Ámbito Económico Antes de la Consulta a expertos</b>	<b>Ámbito Económico Después de la Consulta a expertos</b>
-----------------	---	---

<b>¿Está usted de acuerdo con qué?</b>	La tarifa promedio de alojamiento anual de los cantones	La Tarifa y promedio/porcentaje de ocupación de alojamiento anual de los cantones.
<b>¿Está usted de acuerdo con qué?</b>	El nivel de ocupación de alojamiento anual de los cantones	
<b>¿Está usted de acuerdo con qué?</b>	El número de turistas nacionales e internacionales que visitan los cantones.	El número de turistas nacionales e internacionales que visitan los cantones.
<b>¿Está usted de acuerdo con qué?</b>	El gasto turístico per cápita por estadía de los cantones.	El gasto promedio estimado diario del turista en los cantones.
<b>¿Está usted de acuerdo con qué?</b>	El porcentaje de participación del turismo en el VAB (Valor Agregado Bruto) de los cantones.	El porcentaje de participación del turismo en el VAB (Valor Agregado Bruto) de los cantones.

**Tabla 6**

*Indicadores en el Ámbito Empresarial antes y después de la consulta a expertos.*

<b>Pregunta</b>	<b>Ámbito Empresarial Antes de la Consulta a expertos</b>	<b>Ámbito Empresarial Después de la Consulta a expertos</b>
<b>¿Está usted de acuerdo con qué?</b>	El número de empresas constituidas en el sector turístico de los cantones.	El número de empresas constituidas en el sector turístico de los cantones.
<b>¿Está usted de acuerdo con qué?</b>	El número de empresas del sector turístico por categoría de los cantones.	El número de empresas del sector turístico por categoría de los cantones.
<b>¿Está usted de acuerdo con qué?</b>	El nivel de formalidad del sector turístico en los cantones.	Este indicador se eliminó por que no exista el nivel de importancia del mismo.
<b>¿Está usted de acuerdo con qué?</b>	El número de agremiaciones del sector turístico en los cantones.	El número de agremiaciones del sector turístico en los cantones.

### **Elaboración de instrumentos**

En el desarrollo de la recopilación de los datos, se implementó herramientas de recolección y técnicas de investigación, para poder abarcar la información primaria y

secundaria dentro de nuestro caso de estudio, cabe recalcar que nuestras fuentes de referencia secundaria no abarcaron toda la información necesaria que necesitábamos, fue por ello que recurrimos al desarrollo de otras herramientas de recolección de información como los son las fuentes primarias para obtener datos confiables, se detalla a continuación lo utilizado:

**Tabla 7**

*Técnicas de Investigación e Instrumentos de Recolección*

Técnicas de Investigación	Instrumentos de Recolección
Información Primaria	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> </ul>	<p><b>a)</b> Encuesta a turistas Nacionales e Internacionales. O solo viñeta</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista</li> </ul>	<p><b>a)</b> Entrevista a establecimientos de alojamiento de los cantones.  <b>b)</b> Entrevista al GAD en el ámbito económico.</p>
Información Secundaria	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leyes, ordenanzas y normativas</li> </ul>	<p><b>a)</b> Índice de Competitividad Turística Regional de Colombia (ICTRC)  <b>b)</b> Índice de Competitividad de Viajes y Turismo 2021 (WEF TTCI)  <b>c)</b> Reporte de Competitividad de Viajes y Turismo 2019 (WEF TCR)</p>

	<p><b>d)</b> Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial de Pedro Vicente Maldonado</p> <p><b>e)</b> Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial de San Miguel de los Bancos</p> <p><b>f)</b> Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial de Puerto Quito</p> <p><b>g)</b> Informe del Fondo de Población para las Naciones Unidas</p> <p><b>h)</b> Código Orgánico de Organización Territorial</p> <p><b>i)</b> CAN 2019 Banco Central del Ecuador</p> <p><b>j)</b> Ministerio de Turismo (Catastro de Establecimientos)</p> <p><b>k)</b> Superintendencia de Compañías (Directorio de Compañías)</p> <p><b>l)</b> Agremiaciones del Noroccidente de Pichincha</p> <p><b>m)</b> Federación Ecuatoriana del Noroccidente de Pichincha para el Desarrollo Comunitario (FEMPIDEC)</p>
--	---

	<p><b>n)</b> Páginas oficiales de las agremiaciones nacionales de turismo</p> <p><b>o)</b> Plan Sectorial de Turismo 2021-2025</p> <p><b>p)</b> SEGITTUR Turismo e Innovación</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estadísticas oficiales y bases de datos</li> </ul>	<p><b>a)</b> Boletines de Quito Turismo, de las estadísticas turistas de feriados en Quito</p> <p><b>b)</b> Quito Turismo (Quito en Cifras)</p> <p><b>c)</b> Ministerio de Turismo (Turismo en Cifras)</p> <p><b>d)</b> Desarrollo del sistema de indicadores de competitividad de los criterios Social y Económico de los destinos turísticos del Ecuador. Caso de estudio Distrito Metropolitano de Quito y Cantón Rumiñahui. (Tesis anterior)</p> <p><b>e)</b> Desarrollo del sistema de indicadores de competitividad para los criterios infraestructura y empresarial en los destinos turísticos</p>

	del Ecuador. Caso de estudio: Cantones Quito y Rumiñahui. (Tesis anterior)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medios de comunicación o notas de prensa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Primicias</li> <li>b) Ministerio de Turismo (boletines de prensa)</li> </ul>

## Modelos de encuestas y entrevistas

### *Encuesta*

La encuesta tiene como objetivo determinar el gasto turístico estimado de turistas nacionales e internacionales durante su estancia en la provincia de Pichincha, con la finalidad de obtener información del impacto económico generado por el sector turístico y va dirigida a turistas nacionales y extranjeros que visitan Quito y sus alrededores.

Está se redactó en Google Forms con 4 secciones conformadas por:

- **Sección 1:** Objetivo de la encuesta
- **Sección 2:** Datos informativos
  - Datos socio demográficos y datos para determinar número de turistas nacionales e internacionales (sexo, edad, procedencia, lugares que visito, motivo de visita)
- **Sección 3:** Criterio Económico
  - Datos para determinar el gasto turístico estimado (lugares que visitó en quito y sus alrededores, cuantos días visito, cuál fue su gasto promedio total en servicios turísticos, en qué medio de transporte se movilizó, gasto promedio en transporte, que actividades turísticas realiza, cómo organizó su viaje y el gasto promedio de servicios proporcionados por agencias de viajes y operadoras turísticas.
- **Sección 4:** Agradecimientos

Se realizó en las fechas del martes 19 de diciembre del 2023 al martes 9 de enero del 2024.

### **Cálculo de la muestra**

Para definir el número de encuestas a realizar se aplicó el método de muestreo aleatorio simple este garantiza una muestra representativa de la población donde se escogió el tamaño de la población de turistas nacionales e internacionales de turismo en cifras del MINTUR dentro de Ecuador para tener la muestra de nuestra encuesta y así aplicarla para que esta ayude a obtener datos confiables.

Dentro de esta encuesta y con la muestra ya establecida pudimos obtener el total de la muestra con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * \sigma^2 * Z^2}{(N - 1) * e^2 + \sigma^2 * Z^2}$$

**n**= Tamaño de la muestra

**N**= Tamaño de la población

**$\sigma$**  = Desviación estándar de la población

**Z**= Valor obtenido mediante niveles de confianza

**e**= Límite aceptable de error muestral

$$n = \frac{17757 * 0.5^2 * 1.96^2}{(17757 - 1)0.07^2 + 0.5^2 * 1.96^2}$$

$$n = \frac{17053.8228}{87.9648}$$

**n = 193.871 Turistas Nacionales**

$$n = \frac{425325 * 0.5^2 * 1.96^2}{(425325 - 1)0.07^2 + 0.5^2 * 1.96^2}$$

$$n = \frac{408482.13}{2085.048}$$

**$n = 195.910$  Turistas Internacionales**

En esta encuesta se obtuvo el cálculo de la muestra de 400 en total por un redondeo de datos, se debía obtener de 400 turistas nacionales y 400 turistas internacionales para poder tener datos confiables, cabe resaltar que esta encuesta no se obtuvo la muestra completa por motivos de que se realizó en periodo de vacaciones y movilidad, por este motivo se la toma como un sondeo de opiniones y esta podría ser mejorada en otros estudios.

## Figura 24

### *Encuesta Turistas Nacionales e Internacionales*

16/12/23, 7:08

ENCUESTA TURISTAS

Objetivo: Determinar el gasto turístico estimado de turistas nacionales e internacionales durante su estancia en la provincia de Pichincha, con la finalidad de obtener información del impacto económico generado por el sector turístico.

\* Indica que la pregunta es obligatoria

**DATOS INFORMATIVOS**

1. **Género con el que se identifica \***  
 Marca solo un óvalo.

Femenino  
 Masculino  
 Otro

2. **Edad \***  
 Marca solo un óvalo.

18 - 25 años  
 26 - 45 años  
 46 - 64 años  
 65 años o más

3. **Procedencia \***  
 Marca solo un óvalo.

Ecuador  
 América  
 Europa  
 Asia  
 África

https://docs.google.com/forms/d/14p6l80-njy/c/2FwA328Mm4PK5\_uFAQ2078pCgOcuu8

1/6

## Entrevista Establecimientos de alojamiento

La entrevista tiene como objetivo entrevistar a los administradores o encargados de los establecimientos de alojamiento de los cantones: San Miguel de los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito, para levantar información primaria que nos ayuden en el criterio

económico y tener datos confiables, cabe recalcar que escogimos a estos entrevistados con el fin de obtener los registros de ocupación hotelera y la tarifa promedio con la que trabaja cada establecimiento para ello establecimos las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál fue la tarifa promedio de habitaciones en el hotel el año pasado y durante este año?
2. ¿Cuál fue la tasa de ocupación hotelera el año pasado y durante este año?

Esta entrevista se realizó los días martes 19 y miércoles 20 de diciembre del 2023 en los respectivos cantones del caso de estudio en: Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de Los Bancos. Con el fin de obtener los datos para aplicar en el indicador de Tarifa promedio/porcentaje de ocupación de alojamiento anual de los cantones, pudimos observar que algunos de los alojamientos carecían de registros para obtener la información requerida.

Pedro Vicente Maldonado

### **Tabla 8**

*Nombres de los establecimientos de alojamiento Pedro Vicente Maldonado*

	<b>Establecimientos de alojamiento</b>
	1. Hostería Ayalir Pedro Vicente
	2. Hostal Artur Pedro Vicente
	3. Hostal Green
	4. Hotel Cristal Azul Pedro Vicente
	5. Rabis Hotel
	6. Hostería Remanso Lodge
	7. Hotel Pedro Vicente Maldonado
	8. Hotel Bosque Natural Inca Alihabano
	9. Hostería Security in Business
	10. Hostería El Borojó

	<b>11. Hostería Muricatas</b>
	<b>12. Hotel Apolo 2</b>
	<b>13. Hotel Flor del Campo Pedro Vicente</b>
	<b>14. Hostal Jaramillo</b>

## **Puerto Quito**

**Tabla 9**

*Nombres de los establecimientos de alojamiento Puerto Quito*

	<b>Establecimientos de alojamiento</b>
<b>Puerto Quito</b>	<b>1. Hotel Bambú</b>
	<b>2. Hotel Macallares</b>
	<b>3. Puerto Quito Lodge</b>
	<b>4. Hostería Las Tangaras</b>

## **San Miguel de Los Bancos**

**Tabla 10**

*Nombres de los establecimientos de alojamiento San Miguel de Los Bancos*

	<b>Establecimientos de alojamiento</b>
	<b>1. El Quetzal</b>
	<b>2. Mindo Toucan</b>
	<b>3. Traveler's House Hostal</b>
	<b>4. Aluna Home Hostal</b>
	<b>5. Sisakuna Lodge</b>
	<b>6. Exedra Hostal</b>
	<b>7. Hostal JR Moncayo</b>

<b>San Miguel de Los Bancos</b>	<b>8. Hostal Charito</b>
	<b>9. Hostal Jardín de Pájaros</b>
	<b>10. Hostal Casa Cultural Mindo</b>
	<b>11. Hotel Anita</b>
	<b>12. Hostal Meliyong</b>
	<b>13. Hostal La Tranquilidad</b>
	<b>14. Hostal Eden de Mindo</b>
	<b>15. Cabañas Armonía</b>
	<b>16. El Descanso Hostal</b>
	<b>17. Hostería Arasarí</b>
	<b>18. Grand Hotel Mindo</b>
	<b>19. La Posada de Mindo</b>
	<b>20. Casa de Cecilia</b>
<b>21. Hostal Henry's</b>	

**Figura 25**

*Entrevistas a los establecimientos de alojamiento*

ENTREVISTA ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO

**ENTREVISTA ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO**  
SALUD

Buenos días/tardes, mi nombre es \_\_\_\_\_, soy estudiante de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, el objetivo de esta entrevista es conocer sobre como se ha ido desarrollando el turismo en los últimos años en el cantón (nombre del cantón).

Tiempo que va a tomar la entrevista: 12 - 15 minutos

\* Indica que la pregunta es obligatoria

**DATOS INFORMATIVOS**

1. Nombre del establecimiento \*  
Pueblo Nuevo, Loja

2. Dirección del establecimiento \*  
Vía el Acero, Km 2,5

3. Nombre de quien responde la encuesta \*  
Pablo Arriaga

4. Cargo que ocupa \*  
Proprietario

**CRITERIO AMBIENTAL**

Este criterio tiene como fin analizar los aspectos relacionados con la calidad del ambiente y la interacción de la industria turística con los ecosistemas en los que se desarrolla. Así, el mismo permite evaluar la protección y gestión del entorno ambiental en el cantón y su nivel de valor en un escenario de producción turística.

## Capítulo IV

### Análisis de resultados

Una vez aplicadas las metodologías de la investigación se ha podido evidenciar los resultados obtenidos por cada indicador dentro de este capítulo. En los resultados se aplicó el levantamiento de información y la aplicación en la Escala de Valor de los cantones.

**Tabla 11**

*Resultado de los indicadores en el Cantón Puerto Quito Ámbito Empresarial.*

Cantón Puerto Quito	Resultados				
Indicadores Ámbito Empresarial					
Número de empresas constituidas vs empresas en operación del sector turístico de los cantones	Empresas Constituidas		Empresas en Operación		
	11		11		
Número de empresas constituidas por categoría en el sector turístico de los cantones	A y B				Alojamiento
	Restaurantes 1 Tenedor	Bares 1 Copa	Discotecas 1 Copa	Cafetería 1 Taza	3 estrellas
	8	3	3	10	5

<b>Número de empresas turísticas vs agremiaciones empresariales del sector turístico.</b>	<b>Empresas Turísticas</b>	<b>Agremiaciones Turísticas</b>	<b>Empresas vs Agremiaciones</b>
	11	17	0,64%

**Tabla 12**

*Resultado de los indicadores en el Cantón Puerto Quito Ámbito Económico.*

<b>Cantón Puerto Quito</b>	<b>Resultados</b>		
<b>Indicadores Ámbito Económico</b>			
<b>Tarifa y promedio/porcentaje de ocupación de alojamiento anual de los cantones</b>	<b>Tarifa Promedio</b>		<b>Porcentaje de ocupación de alojamiento anual 2022</b>
	\$21,60		20,50%
<b>Número de turistas nacionales e internacionales que visitan el cantón</b>	<b>Número de Turistas Nacionales</b>		<b>Número de Turistas Internacionales</b>
	160.125		162.257
<b>Gasto promedio estimado diario del turista en los cantones</b>	<b>Gasto Promedio diario del Turista</b>		
	\$50		
<b>Porcentaje de participación del turismo en el Valor Agregado Bruto (VAB) de los cantones</b>	<b>Economía total</b>	<b>Alojamiento – A y B</b>	<b>Total</b>
	\$55.459	\$1.847	3,33%

Podemos observar que dentro de los indicadores en Puerto Quito existe una carencia de manejo en el sector turístico por ese motivo el este cantón tiene baja su puntuación.

**Tabla 13**

*Resultados de los indicadores en el Cantón San Miguel de los Bancos en el Ámbito Empresarial*

<b>Cantón San Miguel de los Bancos</b>	<b>Resultados</b>				
<b>Indicadores Ámbito Empresarial</b>					
<b>Número de empresas constituidas vs empresas en operación del sector turístico de los cantones</b>	<b>Empresas Constituidas</b>		<b>Empresas en Operación</b>		
	50		40		
<b>Número de empresas constituidas por categoría en el sector turístico de los cantones</b>	<b>A y B</b>				<b>Alojamiento</b>
	<b>Restaurantes</b> 1 Tenedor	<b>Bares</b> 1 Copa	<b>Discotecas</b> 1 Copa	<b>Cafetería</b> 1 Taza	<b>3 estrellas</b>
	31	0	4	1	35
<b>Número de empresas</b>	<b>Empresas Turísticas</b>	<b>Agremiaciones Turísticas</b>	<b>Empresas vs Agremiaciones</b>		

<b>turísticas vs agregaciones empresariales del sector turístico.</b>	40	17	2,35%
---	----	----	-------

**Tabla 14**

*Resultados de los indicadores en el Cantón San Miguel de los Bancos en el Ámbito Económico*

<b>Cantón San Miguel de los Bancos</b>	<b>Resultados</b>		
<b>Indicadores Ámbito Económico</b>			
<b>Tarifa y promedio/porcentaje de ocupación de alojamiento anual de los cantones</b>	<b>Tarifa Promedio</b>		<b>Porcentaje de ocupación de alojamiento anual 2022</b>
	\$27,60		38,33%
<b>Número de turistas nacionales e internacionales que visitan el cantón</b>	<b>Número de Turistas Nacionales</b>		<b>Número de Turistas Internacionales</b>
	320.250		634.917
<b>Gasto promedio estimado diario del turista en los cantones</b>	<b>Gasto Promedio diario del Turista</b>		
	\$200		
<b>Porcentaje de participación del turismo en el Valor Agregado Bruto (VAB) de los cantones</b>	<b>Economía total</b>	<b>Alojamiento – A y B</b>	<b>Total</b>
	\$53,763	\$8,742	16,26%

Podemos observar que dentro de los indicadores en San Miguel de los Bancos existe un mejor manejo en el sector turístico por ese motivo el ámbito económico y empresarial puntúan en este cantón.

**Tabla 15**

*Resultados de los indicadores en el cantón Pedro Vicente Maldonado en el Ámbito Empresarial*

<b>Cantón Pedro Vicente Maldonado</b>	<b>Resultados</b>				
<b>Indicadores Ámbito Empresarial</b>					
<b>Número de empresas constituidas vs empresas en operación del sector turístico de los cantones</b>	<b>Empresas Constituidas</b>		<b>Empresas en Operación</b>		
	19		12		
<b>Número de empresas constituidas por categoría en el sector turístico de los cantones</b>	<b>A y B</b>				<b>Alojamiento</b>
	<b>Restaurantes</b> 1 Tenedor	<b>Bares</b> 1 Copa	<b>Discotecas</b> 1 Copa	<b>Cafetería</b> 1 Taza	<b>3 estrellas</b>
	5	0	0	0	3
<b>Número de empresas</b>	<b>Empresas Turísticas</b>	<b>Agremiaciones Turísticas</b>	<b>Empresas vs Agremiaciones</b>		

<b>turísticas vs agremiaciones empresariales del sector turístico.</b>	12	17	0,70%
--	----	----	-------

**Tabla 16**

*Resultados de los indicadores en el cantón Pedro Vicente Maldonado en el Ámbito Económico.*

<b>Cantón Pedro Vicente Maldonado</b>	<b>Resultados</b>		
<b>Indicadores Ámbito Económico</b>			
<b>Tarifa y promedio/porcentaje de ocupación de alojamiento anual de los cantones</b>	<b>Tarifa Promedio</b>		<b>Porcentaje de ocupación de alojamiento anual 2022</b>
	\$22,71		20,14%
<b>Número de turistas nacionales e internacionales que visitan el cantón</b>	<b>Número de Turistas Nacionales</b>		<b>Número de Turistas Internacionales</b>
	64.050		42.328
<b>Gasto promedio estimado diario del turista en los cantones</b>	<b>Gasto Promedio diario del Turista</b>		
	\$50		
<b>Porcentaje de participación del turismo en el Valor Agregado Bruto (VAB) de los cantones</b>	<b>Economía total</b>	<b>Alojamiento – A y B</b>	<b>Total</b>
	\$39.372	\$1,870	4,75%

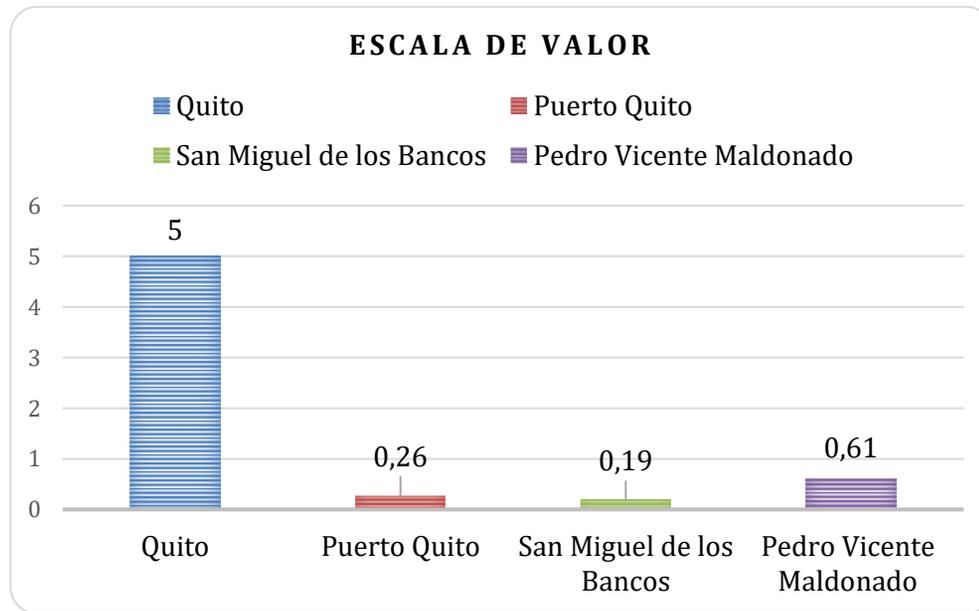
Podemos observar que dentro de los indicadores en Pedro Vicente Maldonado existe una carencia de manejo en el sector turístico por ese motivo el este cantón tiene baja su puntuación.



agregaciones empresariales del sector turístico de los cantones	7	15%	167	0,75	17	0,08	17	0,08	17	0,08
<b>Total</b>		<b>100%</b>		<b>5</b>		<b>0,26</b>		<b>0,19</b>		<b>0,61</b>

**Figura 26**

*Escala de Valor Ámbito Empresarial*



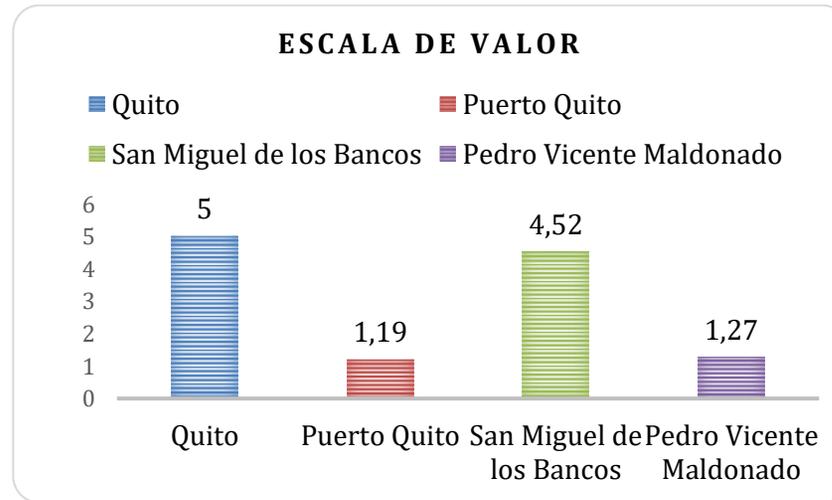
**Tabla 18***Escala de los Indicadores*

	<b>Indicadores</b>	<b>N°</b>	<b>100%</b>	<b>Quito</b>	<b>Escala de 0 a 5</b>		<b>Puerto Quito</b>	<b>Escala de 0 a 5</b>	<b>San Miguel de Los Bancos</b>	<b>Escala de 0 a 5</b>	<b>Pedro Vicente Maldonado</b>	<b>Escala de 0 a 5</b>
<b>E</b>	Tarifa y promedio/porcentaje de ocupación de	8	5%	\$98,83	0,25		\$21,62	0,05	\$27,60	0,07	\$22,71	0,06
	alojamiento anual de los cantones		5%	53,36%	0,25		16,50%	0,08	40,43%	0,00	26,61%	0,12
<b>O</b>	Número de turistas nacionales que visitan el cantón	9	15%	6897000	0,75		160125	0,02	320250	0,03	64050	0,01
<b>M</b>	Número de turistas internacionales que visitan el cantón.		15%	1410927	0,75		162257	0,09	634917	0,34	42328	0,02
<b>I</b>	Gasto promedio estimado diario del turista en los cantones.	10	30%	\$97,00	1,5		\$50	0,77	\$200	3,09	\$50	0,77
<b>C</b>	Porcentaje de participación del turismo en el Valor	11	30%	24,80%	1,5		3,33%	0,18	16,26%	0,98	4,75%	0,29

Agregado Bruto (VAB) de los cantones.											
<b>Total</b>		100%		5		1,19		4,52			1,27

**Figura 27**

*Escala de los Indicadores*



## Conclusiones y recomendaciones

### Conclusiones

- En cuanto al indicador tarifa promedio y porcentaje de ocupación hotelera podemos decir que San Miguel de Los Bancos gracias a su oferta y flujo turístico se encuentra bien posicionado dentro de la ocupación hotelera, el desempeño de los otros cantones se encuentra muy distante al cantón San Miguel de Los Bancos.
- En cuanto al indicador de número de turistas nacionales e internacionales que visitan el cantón San Miguel de Los Bancos es aquel con mayor desempeño por mayor flujo de turistas que visitan la parroquia de Mindo se nota por la calidad de la oferta turística, sus atractivos turísticos y la promoción turística que hace que esa zona sea reconocida nacional e internacionalmente
- Debido al alto porcentaje de ocupación hotelera y gran flujo de turistas podemos obtener que San Miguel de Los Bancos es un cantón que genera un alto nivel de gasto turístico.
- Gracias a las tres conclusiones de los indicadores anteriores podemos concluir que el aporte del turismo en el Valor Agregado Bruto (VAB) San Miguel de Los Bancos aporte con el 16,26%, mientras que Pedro Vicente Maldonado con el 4,75% y Puerto Quito con el 3,33%, esto hace notorio que San Miguel de Los Bancos es el cantón que resalta más dentro de la Investigación.
- Dentro del indicador número de empresas constituidas vs empresas en operación del sector turístico es notable ver que el cantón San Miguel de Los Bancos existe un mayor tejido empresarial debido a la buena gestión turística y a su posicionamiento dentro de la región.
- Dentro del cantón San Miguel de Los Bancos existe un gran número de establecimientos con un buen nivel de calidad que ayuda al cantón a posicionarse dentro del ámbito económico y empresarial.

- Existe una mayor dinámica turística dentro del cantón San Miguel de Los Bancos y esto tiene repercusiones directas en cada indicador y esto hace que tenga representatividad gremial el cantón.
- Después de exhaustivos análisis, se puede concluir de manera contundente que San Miguel de los Bancos destaca notablemente dentro de los otros cantones.
- Los resultados de la investigación revelan que este cantón exhibe un desempeño excepcional en todos los indicadores considerados. Estos hallazgos refuerzan la posición de San Miguel de los Bancos como un destino turístico sólido y atractivo, respaldado por datos consistentes en los ámbitos económico y empresarial.
- Tras evaluar detenidamente todos los aspectos analizados en el caso de estudio, se desprende la conclusión de que los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) enfrentan una carencia significativa de información en los ámbitos considerados. Los resultados de la investigación ponen de manifiesto la escasa disponibilidad de datos dentro de los parámetros examinados, señalando una necesidad urgente de mejorar la recopilación y el acceso a información relevante para fortalecer la gestión y toma de decisiones en estos organismos.
- En conclusión, es crucial subrayar que los establecimientos de alojamiento en los tres cantones carecían de un registro actualizado de la ocupación hotelera. Esta limitación en la disponibilidad de datos es un aspecto significativo a abordar en la gestión turística, ya que la falta de información precisa sobre la ocupación puede obstaculizar la toma de decisiones informadas y la implementación de estrategias efectivas en el sector.

### **Recomendaciones**

- Se recomienda a los encargados o administradores de los hoteles implementar sistemas de seguimiento y registro más efectivos en la gestión hotelera. Como parte integral del sector turístico, para potenciar la eficiencia y competitividad de estos destinos.

- Se propone a los GADs la creación y fortalecimiento de sistemas eficaces de recopilación y gestión de datos, con el objetivo de mejorar la disponibilidad y accesibilidad de información relevante. Esta acción no solo facilita la toma de decisiones informadas, sino que también fortalecería la capacidad de los GADs para diseñar estrategias efectivas y gestionar de manera más eficiente los recursos de los cantones. en beneficio de la comunidad y los turistas.
- Aprovechar estos resultados dentro del cantón San Miguel de los Bancos, para diseñar estrategias de promoción y desarrollo sostenible. La colaboración entre sectores público y privado, así como la continua recopilación de datos para evaluar el impacto económico, contribuirán a consolidar y potenciar aún más la fortaleza turística del cantón.
- Se recomienda a los GADs de estos cantones estimular y crear asociaciones que ayuden a tener una mayor representatividad del sector turísticos ante las autoridades mejorando la gestión turística de los cantones.

## Bibliografía

- Angulo, S. (13 de diciembre de 2023). *Crisis energética: Ecuador recibe electricidad de Perú*. Obtenido de <https://www.expreso.ec/actualidad/economia/crisis-energetica-ecuador-recibe-electricidad-peru-7-noviembre-178747.html#:~:text=La%20falta%20de%20lluvias%20ha,el%2028%20de%20octubre%20pasado>
- Ávila, R. (2012). *Los derechos y sus garantías*. Universidad Andina Simón Bolívar.
- Banco Central del Ecuador . (29 de septiembre de 2023). *LA ECONOMÍA ECUATORIANA REGISTRÓ UN CRECIMIENTO INTERANUAL DE 3,3% EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023*. Obtenido de <https://www.bce.fin.ec/boletines-de-prensa-archivo/la-economia-ecuatoriana-registro-un-crecimiento-interanual-de-3-3-en-el-segundo-trimestre-de-2023>
- BID. (9 de mayo de 2023). *Ecuador completa la mayor conversión de deuda por naturaleza del mundo con apoyo del BID y DFC*. Obtenido de <https://www.iadb.org/es/noticias/ecuador-completa-la-mayor-conversion-de-deuda-por-naturaleza-del-mundo-con-apoyo-del-bid-y>
- Blanco, J., Perdomo, J., & Salamanca, I. (2020). *DISEÑO DE UN MODELO DE MEDICIÓN DE COMPETENCIAS DE ESTRATEGIA PARA LÍDERES DE PROYECTOS DE MIPYMES PRESTADORAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE ALOJAMIENTO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ*. ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERÍA JULIO GARAVITO.
- Casas, A. (1989). *Técnicas de Investigación Social: los indicadores sociales y psicosociales*. Promociones y Publicaciones Universitarias.
- Cayuela, J. (2006). Deforestación y fragmentación de bosques tropicales montanos en los Altos de Chiapas, México. Efectos sobre la diversidad de árboles. *Ecosistemas*, 15(3), 191-196.

- Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía Descentralización. (2012). *Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía Descentralización*. Asamblea Nacional. Retrieved from [https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/CODIGO\\_ORGANIZACION\\_TERRITORIAL.pdf](https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/CODIGO_ORGANIZACION_TERRITORIAL.pdf)
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Asamblea Nacional.
- Diario Primicias. (2021). *La cobertura 4G en Ecuador ronda el 76%, dice el Gobierno*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/tecnologia/gobierno-busca-cerrar-brecha-digital-inversion-privada/>
- Diario El Universo. (octubre de 2018). *Historia con sabor: Encebollado*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/guayaquil/2018/10/07/nota/6987152/historia-sabor-encebollado/>
- Diario El Universo. (12 de diciembre de 2023). *Gremios piden a Daniel Noboa combatir la inseguridad con 'inmediatez, contundencia y uniformados que hagan frente a la delincuencia*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/politica/gremios-piden-a-daniel-noboa-combatir-la-inseguridad-con-inmediatez-contundencia-y-uniformados-que-hagan-frente-a-la-delincuencia-nota/>
- Diario Expreso. (8 de noviembre de 2023). *Crisis energética del Ecuador recibe electricidad del Perú*. Obtenido de <https://suscripcion.expreso.ec/id/login?loginwall=true>
- Diario Primicias. (2023). *Aerovía se inaugura en Guayaquil con dudas de su efecto en la movilidad*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/aerovia-dudas-impacto-movilidad-guayaquil/>
- Diario Primicias. (2023). *Así fue el primer día de operación comercial del Metro de Quito*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/quito/metro-inauguracion-tickets-estaciones-recorrido/>

- Diario Primicias. (2023). *Lo bueno, lo malo y lo feo del gobierno de Guillermo Lasso*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/politica/gobierno-lasso-presidencia-ecuador-obras/>
- ENSANUT. (2018). *Salud, Salud Reproductiva y Nutrición*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/salud-salud-reproductiva-y-nutricion/>
- Ferraz, J., Kupfer, D., & Haguénager, L. (1996). *Made in Brazil: desafíos competitivos para a indústria*. Campus.
- GAD Municipal de San Miguel de los Bancos. (2023). *San Miguel de Los Bancos*. Obtenido de <https://gadmsmb.gob.ec/index.php/san-miguel-de-los-bancos>
- GAD Pedro Vicente Maldonado. (2023). *Territorio y geografía*. Obtenido de <https://pedrovicentemaldonado.gob.ec/index.php/mi-canton/territorio-y-geografia>
- GAD Pichincha. (2012). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial*. GAD Pichincha.
- GAD San Miguel de los Bancos. (2015). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantón San Miguel de Los Bancos 2015 – 2025*. Obtenido de [https://gadmsmb.gob.ec/images/Ley\\_Transparencia/LEY%20DE%20TRANSPARENCIA/2015/PDyOT\\_\\_2015\\_2025.pdf](https://gadmsmb.gob.ec/images/Ley_Transparencia/LEY%20DE%20TRANSPARENCIA/2015/PDyOT__2015_2025.pdf)
- Gobierno Provincial de Pichincha. (2020). *PDOT Cantón Puerto Quito*. Obtenido de [http://sitp.pichincha.gob.ec/repositorio/disenio\\_paginas/archivos/PDOT%20CANTON%20PUERTO%20QUITO.pdf](http://sitp.pichincha.gob.ec/repositorio/disenio_paginas/archivos/PDOT%20CANTON%20PUERTO%20QUITO.pdf)
- González, P. (2023). *Finanzas: Asignación de recursos a los GAD «no es discrecional»*. Primicias. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/finanzas-presupuesto-gad-municipios/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1997). *Metodología de la Investigación*. McGrawHill.
- Hidalgo, A., Guillén, A., & Deleg, N. (2014). *Antología del Pensamiento Indigenista Ecuatoriano sobre Sumak Kawsay*. FIUCUHU. Obtenido de

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21745/1/Libro%20Sumak%20Kawsay%20Yuyay.pdf>

ICTRC. (22 de febrero de 2023). *El turismo debe mantener la senda de reactivación que logró en el 2022*. Obtenido de <https://www.cotelco.org/noticias/indice2022>

INEC. (2010). *Datos cantonales censo 2010*. Obtenido de [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion\\_y\\_Demografia/CPV\\_aplicativos/datos\\_generales\\_cpv/17quito.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion_y_Demografia/CPV_aplicativos/datos_generales_cpv/17quito.pdf)

INEC. (2022). *Entradas y salidas internacionales*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/entradas-y-salidas-internacionales/>

INEC. (2023). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo Subempleo 2023*. Obtenido de [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2023/Junio/202306\\_PobrezayDesigualdad.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2023/Junio/202306_PobrezayDesigualdad.pdf)

Krugman, P. (1994). Competitiveness: a dangerous obsession 73, 2:. *Foreign Affairs*, 73(2), 28-44.

Llerena, J. (2023). *EVOLUCIÓN DE LA CONSTITUCION EN ECUADOR*. Obtenido de <https://www.sutori.com/en/story/evolucion-de-la-constitucion-en-ecuador--Q1sjyoAdh9SeCme73qSHEymA>

López, M. (2015). *Competitividad e investigación en los países integrantes de la Organización Mundial del Turismo (2009-2013)*. Universidad de Las Palmas.

Mideros, V., Gonçalves, L., & Camargos, E. (2019). La competitividad y sus factores determinantes: un análisis sistémico para países en desarrollo. *Revista de La Cepal*(129), 1-21.

Ministerio de Defensa Nacional. (2012). *GENERACIÓN DE GEOINFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL TERRITORIO A NIVEL NACIONAL*. Ministerio de Defensa Nacional. Obtenido de *GENERACIÓN DE GEOINFORMACIÓN PARA LA*

- Ministerio de Turismo. (2002). *Ley de Turismo*. Obtenido de [https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2022/05/ECLEX-PRO-MERCANTI-LEY\\_DE\\_TURISMO.pdf](https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2022/05/ECLEX-PRO-MERCANTI-LEY_DE_TURISMO.pdf)
- Ministerio de Turismo. (2022). *Plan Sectorial de Turismo 2021-2025*. Ministerio de Turismo. Obtenido de [https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/09/PLAN-SECTORIAL-DE-TURISMO-11-8-2022\\_compressed.pdf](https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/09/PLAN-SECTORIAL-DE-TURISMO-11-8-2022_compressed.pdf)
- Ministerio de Turismo. (2023). *Inti Raymi, Fiesta del Sol y la Cosecha, en Ingapirca*. Obtenido de <https://www.culturaypatrimonio.gob.ec/inti-raymi-fiesta-del-sol-y-la-cosecha-en-ingapirca/>
- Ministerio de Turismo. (2023). *Rendición de cuentas 2022*. Ministerio de Turismo. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2023/05/Informe-Rendicion-de-Cuentas-2022-Textual.pdf>
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (28 de julio de MINTUR, 2022). *REACTIVACIÓN ECONÓMICA: EL TURISMO DEJA CIFRAS POSITIVAS EN LO QUE VA DE 2022*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/reactivacion-economica-el-turismo-deja-cifras-positivas-en-lo-que-va-de-2022/>
- Ministerio del Ambiente. (2023). *Áreas protegidas*. Obtenido de <https://www.ambiente.gob.ec/areas-protegidas-2/>
- Ministerio del Ambiente. (9 de mayo de 2023). *ECUADOR ANUNCIA EL CANJE DE DEUDA POR NATURALEZA MÁS GRANDE DEL MUNDO PARA PROTEGER LAS ISLAS GALÁPAGOS*. Obtenido de <https://www.ambiente.gob.ec/ecuador-anuncia-el-canje-de-deuda-por-naturaleza-mas-grande-del-mundo-para-proteger-las-islas-galapagos/>
- Mongabay. (25 de septiembre de 2023). *Consulta popular del Yasuní: crece preocupación por posibles incumplimientos del gobierno de Lasso*. Obtenido de <https://es.mongabay.com/2023/09/consulta-popular-yasuni-posibles-incumplimientos-del-gobierno-de-lasso/>
- Muiner, N. (2005). *Introduction to Sustainability-Road to better future*. Springer.

- Naciones Unidas. (2023). *Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen uno de los mayores acuerdos a nivel mundial.* . Obtenido de <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/page/objetivos-de-desarrollo-sostenible>
- Normativa turística.* (2023). Obtenido de <https://www.quito-turismo.gob.ec/normativa-turistica/>
- Nussbaum, M. (1998). *Virtudes no relativas, un enfoque aristotélico.* Fondo de Cultura Económica.
- ONU. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible.* Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Onu Turismo. (9 de mayo de 2023). *Nuevos datos apuntan a una recuperación total del turismo con un vigoroso arranque en 2023.* Obtenido de <https://www.unwto.org/es/news/nuevos-datos-apuntan-a-una-recuperacion-total-del-turismo-con-un-vigoroso-arranque-en-2023>
- Paz, A. (2023). *Consulta popular del Yasuní: crece preocupación por posibles incumplimientos del gobierno de Lasso.* Obtenido de <https://es.mongabay.com/2023/09/consulta-popular-yasuni-posibles-incumplimientos-del-gobierno-de-lasso/>
- PNUD. (30 de octubre de 2023). *Impulsando el desarrollo sostenible en Ecuador PNUD 2023.* Obtenido de <https://www.undp.org/es/ecuador/publicaciones/impulsando-el-desarrollo-sostenible-en-ecuador-pnud-2023>
- Portal Diariointernacionalde.com. (2023). *an Pedro y San Pablo, Apóstoles.* Obtenido de <https://www.diainternacionalde.com/santoral/san-pedro-san-pablo-apostoles>
- Portal Euroinnova. (2024). *¿Qué son las telecomunicaciones?* Obtenido de <https://www.euroinnova.ec/blog/que-son-las-telecomunicaciones>
- Portal gerencia.com. (2024). *Diferencia entre empleo y trabajo.* Obtenido de <https://www.gerencie.com/diferencia-entre-empleo-y-trabajo.html>
- Portal Library. (2023). *Economía del cantón Pedro Vicente Maldonado.* Obtenido de <https://1library.co/article/econom%C3%ADa-del-cant%C3%B3n-pedro-vicente-maldonado.q2kx1erq>

- Porter, M. (1991). *Ventaja competitiva. Creación y sostenimiento de un*. Editorial Diana.
- Ronquillo, G. (2019). *Estudios de Vulnerabilidad y Planes de Adaptación al Cambio Climático para los tres cantones del noroccidente de Pichincha: San Miguel de los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito*. Gobierno Provincial de Pichincha. Retrieved from [http://sitp.pichincha.gob.ec/repositorio/disenio\\_paginas/archivos/Estudio%20Vulnerabilidad%20Puerto%20Quito%20VF.pdf](http://sitp.pichincha.gob.ec/repositorio/disenio_paginas/archivos/Estudio%20Vulnerabilidad%20Puerto%20Quito%20VF.pdf)
- Salinasnet. (2024). *Conector de ordenadores*. Obtenido de <https://www.salinasnet.net/sin-categoria/conectividad/>
- Secretaría Técnica Planifica Ecuador. (2019). *Guía para la formulación/actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial*. Secretaría Técnica Planifica Ecuador. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/08/GUIA-PROVINCIAL-FINAL.pdf>
- SEGITTUR. (2023). *Estudio «Principales ámbitos de I+D para abordar los retos de los destinos turísticos inteligentes»*. Obtenido de [https://www.segittur.es/sala-de-prensa/informes/informe\\_id\\_retos\\_destinos\\_turisticos\\_inteligentes/](https://www.segittur.es/sala-de-prensa/informes/informe_id_retos_destinos_turisticos_inteligentes/)
- Tecno Accesible. (2023). *Teléfonos celulares / móviles*. Obtenido de <https://www.tecnoaccesible.net/telefonos-celulares-moviles>
- Transparencia Electoral. (19 de mayo de 2023). *La disolución del Congreso en Ecuador y la muerte cruzada*. Obtenido de <https://transparenciaelectoral.org/la-disolucion-del-congreso-en-ecuador-y-la-muerte-cruzada/#:~:text=El%2017%20de%20mayo%20de,en%20la%20Constituci%C3%B3n%20de%202008.>
- UNFPA. (2017). *Plan Nacional de Salud Sexual y Salud Reproductiva 2017 - 2021*. Obtenido de <https://ecuador.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/PLAN%20NACIONAL%20DE%20SS%20Y%20SR%202017-2021.pdf>

Vázquez, A. (1997). *¿Crecimiento endógeno o desarrollo endógeno?*. *Cuadernos del Clae*(78).

Obtenido de

[https://www.flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1245948918.Desarrollo\\_Local\\_De\\_que\\_estamos\\_hablando\\_\\_2\\_.pdf](https://www.flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1245948918.Desarrollo_Local_De_que_estamos_hablando__2_.pdf)

World Economic Forum. (12 de octubre de 2016). *¿Qué es la competitividad?* Obtenido de

<https://es.weforum.org/agenda/2016/10/que-es-la-competitividad/#:~:text=El%20Foro%20Econ%C3%B3mico%20Mundial%20que,de%20productividad%20de%20un%20pa%C3%ADs%E2%80%9D>.

World Economic Forum. (2022). *Un nuevo estudio sobre los viajes y el turismo apunta a la necesidad de prepararse para nuevas adversidades, mientras el sector muestra signos de recuperación*. World Economic Forum. Obtenido de

[https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_TTDI\\_2021\\_Press\\_Release\\_es.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_TTDI_2021_Press_Release_es.pdf)