

Resumen

Las instituciones educativas que no integran sus sistemas de información corren el riesgo de enfrentar fallos con mayor frecuencia y obtener resultados incorrectos. Además, existe la posibilidad de que la información sea transmitida de manera inconsistente, incompleta o incorrecta, así como la probabilidad de manipulación de los datos. La carencia de un enfoque integrado conlleva riesgos significativos, como la toma de decisiones basada en información incorrecta. Por tanto, el objetivo de este trabajo fue diseñar e implementar un panel de control de indicadores para la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE.

Como primer punto, se llevó a cabo una inducción con la Unidad de Planificación y Desarrollo Institucional (UPDI), durante la cual se analizó detenidamente la información almacenada con el propósito de tener un conocimiento exhaustivo acerca de cómo es el manejo de los indicadores y sus diferentes campos, con la finalidad de implementar una herramienta fundamental en la toma de decisiones estratégicas para el desarrollo institucional. Para esto se recopiló los diferentes requisitos funcionales que tenían los usuarios primarios. A partir de esta información se determinó los diferentes paneles de navegación necesarios para visualizar los diferentes datos.

La información presentada en el panel de control fue obtenida de la base de datos que tiene el sistema de indicadores, y dependiendo de los requerimientos que se fueron presentando al momento del desarrollo se aplicaron ciertas consultas necesarias para obtener la información requerida a la base de datos.

Se concluyó que el diseño e implementación del panel de indicadores, el cual incluyó diferentes paneles de control para poder visualizar la información desde diferentes perspectivas, ayuda positivamente a la gestión de la información que tienen en el sistema, con esto se tuvo un mejor análisis e identificación de los indicadores claves de rendimiento y una mejor visión para la toma de decisiones.

Palabras clave: Indicadores, Paneles de control, toma de decisiones, Objetivos Estratégicos.

Abstract

Educational institutions that do not integrate their information systems run the risk of facing failures more frequently and obtaining incorrect results. Additionally, there is the possibility that information may be transmitted in an inconsistent, incomplete or incorrect manner, as well as the likelihood of data manipulation. The lack of an integrated approach carries significant risks, such as making decisions based on incorrect information. Therefore, the objective of this work was to design and implement an indicator control panel for the University of the Armed Forces - ESPE.

As a first point, an induction was carried out with the Institutional Planning and Development Unit (UPDI), during which the stored information was carefully analyzed with the purpose of having exhaustive knowledge about how the indicators are managed and their different fields, with the purpose of implementing a fundamental tool in making strategic decisions for institutional development. For this, the different functional requirements that the primary users had were compiled. From this information, the different navigation panels necessary to display the different data were determined.

The information presented in the control panel was obtained from the database that the indicator system has, and depending on the requirements that were presented at the time of development, certain necessary queries were applied to obtain the required information from the database. .

It was concluded that the design and implementation of the indicator panel, which included different control panels to be able to view the information from different perspectives, positively helps the management of the information they have in the system, with this there was a better analysis and identification of key performance indicators and a better vision for decision making.

Key words: Indicators, Control Panels, Decision Making, Strategic Objectives.