

## Resumen

La presente investigación se enfoca en analizar la situación turística de la Administración Zonal los Chillos, específicamente en las parroquias de Guangopolo y Alangasí. Se examinan diversos factores que influyen en el turista, como la infraestructura disponible, los atractivos naturales y culturales, así como la participación de las comunidades locales. El objetivo principal es desarrollar una nueva ruta de senderismo que conecte estas parroquias a través del volcán Ilaló, aprovechando su rico patrimonio natural y cultural, para impulsar el desarrollo turístico y ambiental en la Administración Zonal los Chillos, debido a que existe una escasa afluencia de visitantes al igual que su promoción y una falta de diversificación de productos turísticos basados en el patrimonio natural, así como deficiencias en la presentación de servicios que afectan la satisfacción del turista y se propone abordar estas problemáticas mediante el diseño de una nueva ruta de senderismo que no solo ofrezca una experiencia integral para los turistas, sino que se promueva el crecimiento económico, la inclusión social, comunitaria y sobre todo la protección ambiental. Se utilizará una metodología mixta para obtener una visión profunda del problema.

Estas palabras clave reflejan los aspectos fundamentales que se abordarán en la investigación, centrándose en la interacción entre el turismo, el medio ambiente y la comunidad local.

*Palabras clave:* senderismo, patrimonio natural, sostenibilidad, turista

## **Abstract**

This research focuses on analyzing the tourism situation in the Zonal Administration of Los Chillos, specifically in the parishes of Guangopolo and Alangasí. Various factors that influence tourists are examined, such as available infrastructure, natural and cultural attractions, as well as the participation of local communities. The main objective is to develop a new hiking route that connects these parishes through the Ilaló volcano, taking advantage of their rich natural and cultural heritage, to promote tourism and environmental development in the Los Chillos Zonal Administration, due to the fact that there is a low influx of visitors as well as their promotion and a lack of diversification of tourism products based on the natural heritage, It is proposed to address these problems through the design of a new hiking route that not only offers an integral experience for tourists, but also promotes economic growth, social and community inclusion, and above all, environmental protection. A mixed methodology will be used to obtain an in-depth view of the problem.

These keywords reflect the fundamental aspects that will be addressed in the research, focusing on the interaction between tourism, the environment and the local community.

*Key words:* hiking, natural heritage, sustainability, tourist