

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA CENTRO BÁSICO “GALO PLAZA LASSO” - GALÁPAGOS

Cecilia Guerrero¹, Cecilia Machado², Danny Zambrano³

¹ *Escuela Politécnica del Ejército - MBA*

² *Escuela Politécnica del Ejército - MBA*

³ *Director Tesis MBA - Escuela Politécnica del Ejército*

RESUMEN

Esta propuesta tiene como finalidad convertir al Centro de Educación Básica “Galo Plaza Lasso”, en uno de los más eficientes de la Provincia de Galápagos, con políticas, objetivos, y estrategias dimensionadas en el tiempo y que están debidamente alineadas a su Misión y apuntan al cumplimiento de su Visión Institucional que a través de su implementación se logrará una educación de calidad. El Centro Educativo se crea en junio de 1949 en el Cantón Puerto Ayora de la Isla Santa Cruz, con el objeto de servir y educar a la comunidad isleña.

En la actualidad las necesidades, los retos educativos y el incremento de la población educativa han hecho que este Centro Educativo tome la pauta de contar con un plan de Direccionamiento Estratégico basado en un diagnóstico situacional externo e interno del Centro Educativo y una encuesta aplicada a la comunidad educativa; los mismos que fueron analizados y cuyos resultados aterrizaron en un DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO que dinamizará y transformará al Centro Educativo en una comunidad educativa proactiva y dinámica, con miembros comprometidos, participativos y apropiados de un modo de hacer una vida escolar de mejor calidad; es decir, contar con un Modelo de Gestión Propio, caracterizado por los estándares de gestión, práctica docente, participación social y logro educativo.

El directivo de la institución tiene un rol importante en la ejecución de esta propuesta, ya que debe creer firmemente en la planificación, aceptar el cambio, adecuar el tiempo, mostrar una información franca a sus estamentos, ser capaz de establecer objetivos innovadores, incentivar al personal para recompensarlos por su trabajo atinado, debe establecer un control adecuado sobre el desarrollo del Plan Estratégico.

PALABRAS CLAVE

Educación – Calidad – Diagnóstico situacional - Direccionamiento – Estrategias

ABSTRACT

This proposal aims to make the Centre for Basic Education "Galo Plaza Lasso," one of the most efficient of the Province of Galapagos, policies, objectives and strategies dimensioned in time and are properly aligned to its Mission and aim to fulfill its Institutional Vision through its implementation will bring a quality education. The Education Center was created in June 1949 in Canton Puerto Ayora on Santa Cruz Island, in order to serve and educate the island community. At present needs, educational challenges and educational population growth have

made this educational center take the pattern of having a Strategic Management Plan based on external and internal situational analysis of the School and a survey of the educational community, the same as the results were analyzed and landed in a STRATEGIC DIRECTION that invigorate and transform the education Center in a proactive and dynamic educational community, with members engaged, participatory and appropriate a way to make a better quality of school life; that is, have a management model, characterized by the standards of management, teaching practice, social participation and educational attainment. The manager of the institution has an important role in the implementation of this proposal as it should believe firmly in the planning, accept change, adapt over time, show a candid information to their estates, be able to establish innovative objectives, encourage the to reward staff for their work wise, should establish adequate control over the development of the Strategic Plan.

KEY WORDS

Education - Quality - Situational diagnostic - Addressing - Strategies

I.- INTRODUCCION

El proyecto de investigación se ejecutó en el Centro de Educación Básica “Galo Plaza Lasso” y evalúa la factibilidad de aplicar un Direccionamiento Estratégico fundamentándose científicamente, sicopedagógicamente y ambientalmente en las directrices de la Constitución. Se cuenta con el Diagnóstico situacional interno y externo contando con análisis del macro y microambiente FOFA y análisis de resultados obtenidos de encuestas aplicadas a los Miembros de la Comunidad Educativa , (autoevaluación) aspectos que se constituyeron en insumos para plantear alternativas en la Planificación Estratégica: documento rector que regirá en los próximos cuatro años . Con los datos obtenidos, elaboráramos la matriz General Electric, que nos demuestra que el Centro de Educación Básica Galo Plaza Lasso está en una situación adecuada para fortalecimiento institucional a partir de persistir en su gestión actual. En base a un Modelo de Gestión que nos permite estructurar las acciones más relevantes que contribuyan a mejorar la eficiencia en el establecimiento Educativos, traducida en el Plan de Intervención específico para el Centro Educativo que plantea su intención de mejorar con una transformación en un plan de trabajo institucional.

II.- METODOLOGÍA

El presente trabajo parte del Diagnóstico Situacional del Centro Educativo mediante el cual se realiza un análisis interno y externo de la institución con la participación de Padres de Familia, Estudiantes, Docentes y Autoridades del plantel en el Análisis FODA y la encuesta. Además se aplicó fichas de observación directa sobre las características de infraestructura, espacio físico y servicios que brinda el Centro Educativo. Con la recopilación necesaria de información se prosiguió al análisis y obtención de resultados mediante matrices de evaluación y General Electric.

Seguidamente se procede a diseñar la propuesta de acción, fundamentada en las estrategias planteadas en el análisis DAFO. También fue necesario establecer los principios, valores, misión , visión, objetivos, metas, indicadores como ejes integradores que permitieron llevar a cabo la propuesta de direccionamiento estratégico del Centro.

III.- EVALUACION DE RESULTADOS Y DISCUSION

De acuerdo a las matrices de evaluación del análisis interno se estipula que el Centro Educativo posee fortalezas y debilidades relevantes, que en base a la ponderación de las mismas se logra la priorización.

Tabla A: Matriz de evaluación del análisis interno.

| N. | FORTALEZAS | Impacto | | | Ponderación | Calificac | Total |
|----|---|---------|-------|-----------|-------------|-----------|-------|
| | | Bajo | Medio | Alto | | | |
| 1 | La escuela es centro de educación básica, lo que articula el proceso pedagógico. | | | X | 0,04 | 4 | 0,16 |
| 2 | Se optimizan recursos con el funcionamiento en dos jornadas: matutina y vespertina. | | | X | 0,03 | 3 | 0,09 |
| 3 | Se trabaja con una metodología pedagógica por áreas. | | X | | 0,06 | 3 | 0,18 |
| 4 | Personal docente capacitado, especializado y predispuesto al cambio. | | | X | 0,07 | 2 | 0,14 |
| 5 | Interés por atender los conflictos familiares. | | X | | 0,06 | 2 | 0,12 |
| 6 | Se incluyen en el calendario académico actividades educativas de salud y de motivación en valores sociales y ambientales. | X | | | 0,05 | 3 | 0,15 |
| 7 | Código de convivencia elaborado. | | | X | 0,07 | 2 | 0,14 |
| 8 | Aulas de clases amplias, adecuadas y confortables. | | X | | 0,06 | 3 | 0,18 |
| 9 | Aulas de informática e Idiomas con apoyo tecnológico. | X | | | 0,04 | 2 | 0,08 |
| 10 | Se cuenta con espacios verdes y juegos recreativos adecuados para los alumnos. | | X | | 0,06 | 3 | 0,18 |
| N. | DEBILIDADES | Impacto | | | Ponderación | Calificac | Total |
| | | Bajo | Medio | Alto | | | |
| 1 | No se cuenta con un Plan Estratégico. | | | X | 0,06 | 3 | 0,18 |
| 2 | Carencia de instrumentos y métodos para un seguimiento y control de la calidad educativa. | | | X | 0,06 | 2 | 0,12 |
| 3 | Insuficiente actualización para docentes. | | X | | 0,05 | 2 | 0,10 |
| 4 | Los maestros no tienen suficiente conocimiento de legislación educativa para el cumplimiento de sus responsabilidades. | X | | | 0,03 | 3 | 0,09 |
| 5 | Insuficiente trabajo en equipo de los docentes. | X | | | 0,04 | 1 | 0,04 |
| 6 | Ausencia de profesionales en psicología para el bienestar estudiantil. | | X | | 0,06 | 0 | 0,00 |
| 7 | Insuficientes acciones para motivar valores en los estudiantes. | | X | | 0,04 | 1 | 0,04 |
| 8 | Insuficientes implementos recreativos. | X | | | 0,06 | 2 | 0,12 |
| 9 | Las aulas de los primeros años de básica no son funcionales a las necesidades pedagógicas. | | X | | 0,06 | 2 | 0,12 |
| | | | | Tota 1 | 1,00 | Total | 2,23 |

Elaboración: Autoras.

Tabla B: Matriz de evaluación del análisis externo.

| N. | OPORTUNIDADES | Impacto | | | Ponderación | Calificac | Total |
|----------------------|---|---------|-------|------|-------------|-----------|-------|
| | | Bajo | Medio | Alto | | | |
| 1 | Está vigente el Código de la Niñez y Adolescencia. | X | | | 0,04 | 2 | 0,08 |
| 2 | El Ministerio de Educación cuenta con el Plan Decenal de Educación. | X | | | 0,04 | 2 | 0,08 |
| 3 | El Ministerio de Educación dota de tecnología, textos, colación escolar, uniformes, entre otros. | | | X | 0,06 | 3 | 0,18 |
| 4 | Hay una buena relación y aceptación del Centro con las autoridades locales. | | X | | 0,05 | 3 | 0,16 |
| 5 | Apoyo de gobiernos y autoridades locales en implementación, infraestructura y asignaciones económicas. | | | X | 0,04 | 2 | 0,08 |
| 6 | Reforma educativa integral de Galápagos permite gestionar recursos. | X | | | 0,03 | 1 | 0,03 |
| 7 | Hay una oferta amplia de capacitación a docentes | X | | | 0,03 | 2 | 0,06 |
| 8 | Existe apoyo de instituciones y ong's locales con el financiamiento para ejecución de proyectos, personal voluntario y capacitación a docentes. | | X | | 0,04 | 2 | 0,08 |
| 9 | Expectativa de la comunidad por un servicio de calidad. | X | | | 0,06 | 3 | 0,18 |
| N. | AMENAZAS | Impacto | | | Ponderación | Calificac | Total |
| | | Bajo | Medio | Alto | | | |
| 1 | Alumnos provienen de hogares disfuncionales y con problemas sociales. | | X | | 0,07 | 3 | 0,21 |
| 2 | Presión social por el ingreso de nuevos estudiantes y por lo tanto el riesgo de que sobrepase la capacidad instalada. | X | | | 0,06 | 2 | 0,12 |
| 3 | Hay epidemias frecuentes (brotes de enfermedades "de temporada"). | X | | | 0,04 | 2 | 0,08 |
| 4 | Los alumnos son víctimas de violencia intrafamiliar. | | X | | 0,08 | 3 | 0,24 |
| 5 | Gestión descoordinada entre SPEG - DPEG. | X | | | 0,06 | 1 | 0,06 |
| 6 | Mala aplicación de Código de la Niñez, se hace hincapié solamente en los derechos y no en los deberes. | X | | | 0,05 | 2 | 0,11 |
| 7 | Presencia de antivalores en la sociedad. | | X | | 0,06 | 3 | 0,18 |
| 8 | Políticas sancionadoras de la DPEG para el personal docente. | | X | | 0,05 | 1 | 0,05 |
| 9 | Desinterés de los representantes por educación de sus hijos y en el control de los deberes. | | | X | 0,07 | 2 | 0,14 |
| 10 | Insuficiente capacitación del Ministerio de Educación en áreas complementarias y específicas de acuerdo al pensum académico. | | X | | 0,06 | 2 | 0,12 |
| Elaboración: Autoras | | | | | 1,00 | 4 | 2,24 |

Una vez realizada la ponderación se demuestran los resultados de la matriz de evaluación de la siguiente manera:

Tabla C: Resultados de la matriz de evaluación

| Resultados | Valor |
|------------------------------|-------|
| Totales de factores externos | 2,24 |
| Totales de factores internos | 2,23 |

Elaboración: Autoras.

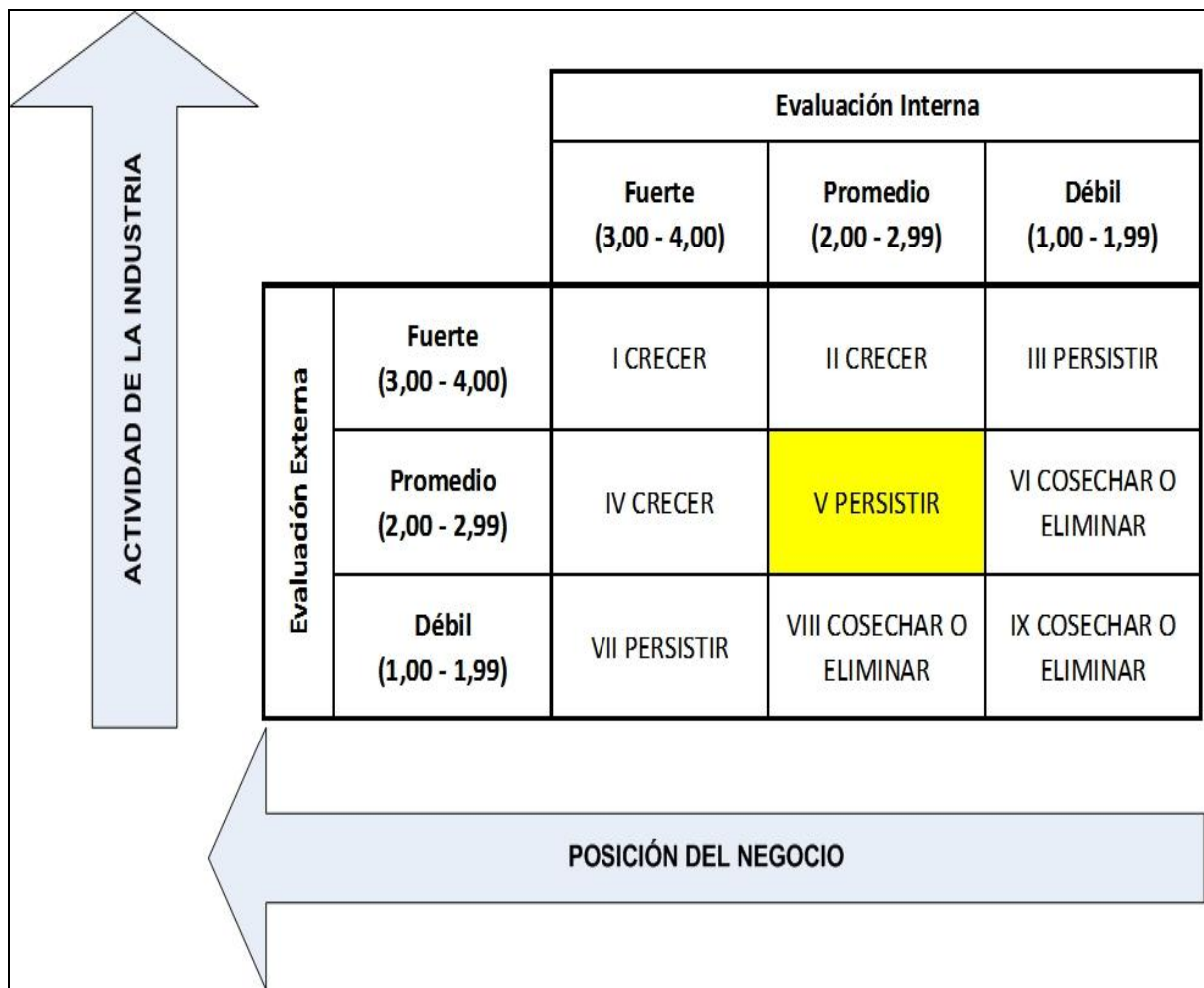
Estos datos son utilizados para elaborar la matriz General Electric, lo que demuestra que el Centro de Educación Básica Galo Plaza Lasso está en una situación adecuada para lograr el fortalecimiento institucional mediante la persistencia en la gestión actual.

Ilustración A.- Matriz de evaluación de los factores internos y externos.

| | | Evaluación Interna | | |
|--------------------|---------------------------|-------------------------|--|------------------------|
| | | Fuerte (3,00 - 4,00) | Promedio (2,00 - 2,99) | Débil (1,00 - 1,99) |
| Evaluación Externa | Fuerte (3,00 - 4,00) | | | |
| | Promedio (2,00 - 2,99) | | Centro Educativo Básico Galo Plaza Lasso | |
| | Débil (1,00 - 1,99) | | | |

Elaboración: Autoras.

Ilustración B.- Matriz de evaluación de los factores internos y externos por estrategias.



Elaboración: Autoras.

Para la evaluación de los factores internos y externo y obtener los resultados de RBF referentes a las matrices: FO, DA, FA y DO se aplicó la siguiente fórmula:

$$\text{Promedio de la Matriz Columnas} = \frac{\text{Valor de la Matriz}}{\text{Número de columnas NC}}$$

$$\text{Promedio de la Matriz filas} = \frac{\text{Valor de la Matriz}}{\text{Número de filas NF}}$$

$$\text{Ratio Balance Fuerza (RBF)} = \frac{\text{Valor de la Matriz}}{\text{Ponderación alta x NF x NC}}$$

Tabla D.- Matriz de resultados RBF.

| | | Externo | |
|---------|-------------|---------------|----------|
| | | Oportunidades | Amenazas |
| Interno | Fortalezas | 56% | 39% |
| | Debilidades | 41% | 36% |

Elaboración: Autoras

El resultado de 56% en la matriz FO, nos indica que existe una probabilidad alta que se puedan capitalizar las oportunidades del entorno a partir de las fortalezas. El resultado de la matriz FA nos indica que existe una probabilidad de 39% de que las fortalezas existentes eviten el efecto negativo de las amenazas. La matriz DO nos muestra que existe un 41% de probabilidad de que las debilidades afecten la capitalización de las oportunidades. Por último la matriz DA nos indica que existe un 36% de probabilidad de que las debilidades potencialicen el efecto de las amenazas.

3.1.- Estrategias

Los elementos que la estrategia planteada debe contener son:

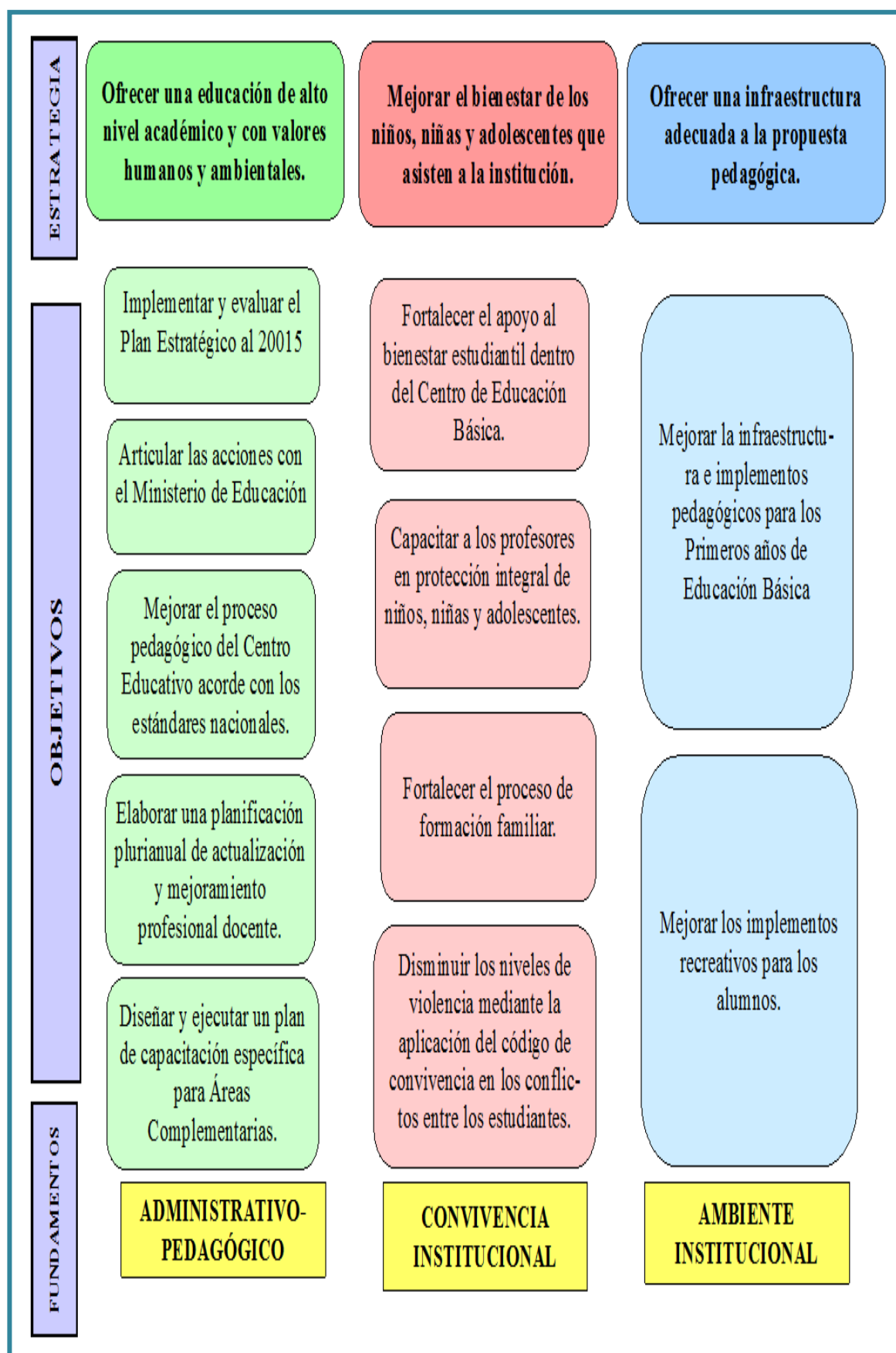
- Ofrecer una educación de alto nivel académico y con valores humanos y ambientales.
- Mejorar el bienestar de los niños, niñas y adolescentes que asisten a la institución.
- Ofrecer una infraestructura adecuada a la propuesta pedagógica.

Con estos elementos la estrategia es:

El Centro de Educación Básica Galo Plaza Lasso busca ofrecer a sus estudiantes una propuesta pedagógica que asegure una educación de alto nivel académico y con valores humanos y ambientales de manera que se garantice el bienestar de sus estudiantes.

La estrategia está dirigida, a que los estudiantes del Centro de Educación básica Galo Plaza Lasso se formen con una propuesta pedagógica que les permita formarse y desarrollarse de una manera integral.

Ilustración C.- Propuesta estratégica pedagógica



Elaborado por: Autoras

Ilustración D.- Mapa corporativo



Este mapa es un resumen integrado por componentes importantes del plan estratégico como la parte medular e ilustrada de lo que constituye el presente y el futuro del Centro Básico “Galo Plaza Lasso”.

Tabla E.. Matriz de planificación estratégica.

| Objetivo | Indicador | Meta | Proyecto |
|--|---|-------------|--|
| Articular las acciones con el Ministerio de Educación. | % de actividades y proyectos ejecutados coordinadamente | 80% | Elaboración de una planificación anual de actividades y proyectos relacionados con el Ministerio de Educación. |
| Capacitar a los profesores en protección integral de niños, niñas y adolescentes. | Número de profesores capacitados. | 75% | Elaboración de un plan de capacitación en protección integral para docentes. |
| Diseñar y ejecutar un plan de capacitación específica para áreas complementarias. | Planificación elaborada. | 100% | Diseño del plan de capacitación. |
| | Número de profesores capacitados. | 60% | Ejecución y evaluación del plan de capacitación. |
| Disminuir los niveles de violencia mediante la aplicación del código de convivencia en los conflictos entre los estudiantes. | Registro de comportamiento de estudiantes | 90% | Ejecución de difusión y promoción del buen trato entre los estudiantes. |
| Elaborar una planificación plurianual de actualización y mejoramiento profesional al docente. | Número de profesores capacitados. | 70% | Ejecución de un plan de capacitación y actualización docente plurianual (4 años). |
| Implementar y evaluar el Plan Estratégico al 2015. | Registro de seguimiento y evaluación de proyectos ejecutados. | 75% | Plan de seguimiento y evaluación al Plan Estratégico al 2015. |
| Fortalecer el apoyo al bienestar estudiantil dentro del centro de educación básica. | Profesionales contratados para el DOBE | 80% | Contratación del personal profesional para atender el DOBE. |
| Fortalecer el proceso de formación familiar. | Numero de talleres de formación familiar. | 75% | Realización de talleres de Escuela para Padres. |
| Mejorar el proceso pedagógico acorde con los estándares nacionales del Centro Educativo. | Registro de evaluación pedagógica a los estudiantes. | 65% | Aplicación estándares educativos. |
| | Registro de evaluación pedagógicas a los docentes. | 80% | Revisión y seguimiento anual del pensum para mejorar la calidad educativa. |
| Mejorar la infraestructura e implementos pedagógicos para los primeros años de educación básica. | Inversión realizada. | 100% | Construcción y adecuación de aulas de educación básica. |
| Mejorar los implementos recreativos para los alumnos. | Inversión realizada. | 100% | Mejoramiento de los espacios recreativos. |

Fuente: Elaborado por Autoras

En esta propuesta se plantean indicadores a corto, mediano y largo plazo que permitirán medir el avance y los logros del Centro Educativo Básico "Galo Plaza Lasso" a partir de la aplicación del Plan de Direccionamiento Estratégico.

Tabla F.. Matriz de Indicadores

| No- | Objetivo | Indicador | Objetivo del indicador | Medida |
|-----|--|---|--|--|
| 1 | Articular las acciones con el Ministerio de Educación. | % de actividades y proyectos ejecutados coordinadamente | Monitorear la ejecución de actividades- | Registro de actividades coordinadas / actividades realizadas por año |
| 2 | Capacitar a los profesores en protección integral de niños, niñas y adolescentes. | Número de profesores capacitados. | Preveer procedimientos para que sea eficaces | Profesores capacitados / total de profesores |
| 3 | Diseñar y ejecutar un plan de capacitación específica para áreas complementarias. | Planificación elaborada. | Medir el nivel de Logros alcanzados | Porcentaje de avance del documento. |
| | | Número de profesores capacitados. | | Profesores capacitados / total de profesores |
| 4 | Disminuir los niveles de violencia mediante la aplicación del código de convivencia en los conflictos entre los estudiantes. | Registro de comportamiento de estudiantes | Monitorear los acuerdos y consecuencias de la comunidad educativa. | Promedio de calificación en conducta de los estudiantes |
| 5 | Elaborar una planificación plurianual de actualización y mejoramiento profesional del docente. | Número de profesores capacitados. | Tomar decisiones y realizar seguimiento | Profesores capacitados / total de profesores |
| 6 | Implementar y evaluar el Plan Estratégico al 2015. | Registro de seguimiento y evaluación de proyectos ejecutados. | Tomar decisiones y evaluar los procesos | Eventos realizados / eventos planificados |
| 7 | Fortalecer el apoyo al bienestar estudiantil dentro del centro de educación básica. | Profesionales contratados para el DOBE | Implementar un plan de acción anual | Número de casos atendidos / número conflictos registrados |
| 8 | Fortalecer el proceso de formación familiar. | Numero de talleres de formación familiar. | Planificar actividades y talleres para la familia. | Número de talleres realizados / talleres planificados |
| 9 | Mejorar el proceso pedagógico acorde con los estándares nacionales del Centro Educativo. | Registro de evaluación pedagógica a los estudiantes. | Cumplir con los perfiles de salida establecidos por el MEC | Medida de estándares educativos. |
| | | Registro de evaluación pedagógicas a los docentes. | Participar de los procesos de evaluación | Medida de estándares a los docentes. |
| 10 | Mejorar la infraestructura e implementos pedagógicos para los primeros años de educación básica. | Inversión realizada. | Gestionar ante instancias gubernamentales | Avance de obra e implementación. |
| 11 | Mejorar los implementos recreativos para los alumnos. | Inversión realizada. | Disponer de un entorno adecuado | Avance de obra e implementación. |

Fuente: Elaborado por Autoras

IV- TRABAJOS RELACIONADOS

La implementación del sistema de evaluación estará asociada fundamentalmente a la necesidad de mejorar la gestión institucional del centro de educación básica GALO PLAZA LASSO.

Para efectos de seguimiento y evaluación del Plan Estratégico se utilizarán las herramientas diseñadas para el efecto. Se llevará a cabo el proceso de autoevaluación.

En esta propuesta se plantean indicadores a corto, mediano y largo plazo que permitirán medir el avance y los logros del Centro Educativo Básico "Galo Plaza Lasso" a partir de la aplicación del Plan de Direccionamiento Estratégico.

Una vez que contamos con los estándares, objetivos, estrategias y metas es necesario desarrollar un Plan Operativo Anual de Trabajo con el fin de ir revisando los alcances, logros o los inconvenientes de cada uno de los proyectos que se están ejecutando, con el fin de evaluar y tomar decisiones..

V.- CONCLUSIONES Y TRABAJO FUTURO

Las instituciones educativas están en un momento de transición y no cuentan con instrumentos que direccionen la aplicación de nuevas políticas tanto a nivel administrativo como pedagógicas por lo que se hace necesario implementar propuestas con planes y proyectos que fomenten la calidad educativa. Es por ello que elaboramos esta propuesta de direccionamiento estratégico que permitirá alinear la propuesta en lo que respecta a la gestión, la calidad académica y la infraestructura.

La planificación estratégica del Centro de Educación Básica constituye un factor movilizador para la institución, así como un referente para toda su posterior programación y rendición de cuentas ante la comunidad educativa, y por ello se requiere que los objetivos estratégicos y metas desagregadas sean permanentemente monitoreadas y evaluadas; por consiguiente un proceso de fortalecimiento y compromiso de todos los Miembros de la Comunidad Educativa.

VI.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BALE, J. (1992). Planeación en la Escuela Primaria. Madrid.

CADENA, Eduardo: Educación: invirtiendo en el futuro, Revista Criterios, Corporación Centro de Estudios y Análisis, Quito, enero 2005

CEPAL: Panorama Social de América Latina 2004

CEPAL-UNICEF: Boletín Desafíos, No. 3, agosto 2006

Contrato Social por la Educación: Agenda ciudadana por la educación en el Ecuador, septiembre 2006

Corporación Centro de Estudios y Análisis: Boletín Informativo, No. 6, Quito, noviembre 2004.

Costa Rica, Ministerio de Educación, Fundación Mundo de Oportunidades. (2004). Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa Conferencias magistrales ciclos anuales 2002 y 2003. (1a Ed.). San José: Editorama.

GÜEDEZ, V. (1993). La planificación estratégica de la cultura y la educación. Tablero, Convenio Andrés Bello, núm. 46.

Ministerio de Economía y Finanzas: Presupuesto del Gobierno Central 2000-2006

Ministerio de Educación y Cultura: Estadísticas SINEC 1993-1994/2004-2005

Observatorio Social del Ecuador-UNICEF: Estado de los derechos de la niñez y la adolescencia en el Ecuador 2003, Quito, noviembre 2003.

PALOM, Francisco. (sf.). Planificación estratégica. España: (s.e.).

PREAL, Fundación Ecuador, Contrato Social por la Educación y Grupo Faro: Informe de progreso educativo Ecuador, 2006

PULIDO, María C. (1995). El proyecto educativo. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.

RAY, Ranjan y Lancaster, Geoffrey: "Efectos del trabajo infantil en la escolaridad. Estudio plurinacional", Revista Internacional del Trabajo, Volumen 124 (2005), No. 2.

SALLENAVE, Jean P. (1991). La Gerencia Integral ¡No le tema a la Competencia, Témale a la Incompetencia!. Madrid, España: Editorial Norma.

SIISE: Ficha metodológica sobre alumnado y recursos del sistema educativo.

UNESCO. (1994). Declaración y Marco de Acción de la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad, Salamanca.

VARGAS Rodríguez, Eddie. (2003). Planificación de Programas Educativos Ambientales y de Salud.- 1.reimp. de la 1. ed. - San José, C,R,:EUNED. <http://www.monografías.com/teorías de la motivación>