RESUMEN

Correos del Ecuador CDE-E.P., es una institución pública dedicada al servicio postal de calidad a nivel local, nacional e internacional. Dentro del Departamento de Tecnología de Información, se centraliza la administración y gestión de las actividades TI, las cuales permiten el desarrollo de las actividades diarias que realiza la empresa.

El área de implementación desarrolló el Sistema Integrado de Operaciones y Negocios - SION, el cual es parte fundamental del negocio ya que este realiza todos los procesos operativos y funcionales de la empresa, por lo cual se espera un excelente rendimiento del sistema a fin de que cumpla con las necesidades y expectativas de la empresa.

Se ha planteado que la evaluación técnica de SION se realice desde la perspectiva de la calidad del producto mediante la Norma ISO/IEC 25000.Esta evaluación técnica informática es de suma importancia para CDE-EP, porque permite determinarla calidad del sistema SION; con el objetivo de establecer conclusiones y recomendaciones para su mejora y así las autoridades puedan tomar las medidas respectivas para mejorar las funcionalidades faltantes de calidad o los requerimientos que no se plantearon dentro del desarrollo del sistema.