RESUMEN

BENCHMARKING DE LAS PRINCIPALES TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN UTILIZADAS EN LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN BÁSICA DEL MODELO CPFR EN LA EMPRESA EDIMCA.

Este proyecto realiza un benchmarking genérico de las principales tecnologías de información y comunica-ción (TIC's) utilizadas en la cadena de suministro, los pasos para la implementación del modelo, planeación colaborativa, pronóstico y reabastecimiento (CPFR) y como caso práctico la implantación de este modelo en la empresa Ecuatoriana Edimca. Para esto se parte de conceptos generales, hasta llegar a las TIC's más utilizadas en la cadena de suministro, las cuales se clasifican en, administración de la relación con el pro-veedor (ARP), Administración de la cadena de suministro interna (ACSI) y Administración de la relación con el cliente (ARC). A partir de dicha revisión se observó que el modelo colaborativo más completo es el CPFR, permitiendo a las empresas reducir sus costos, mejorar sus pronósticos, disminuir su nivel de inventario, y el incremento de ventas. Los principales obstáculos para la implementación de las TIC's en la cadena de sumi-nistro son la falta de cultura organizacional, falta de documentación adecuada de las mejores prácticas de TIC's existentes para la cadena de suministro, procesos de la cadena de suministro inadecuados y los costos. Como resultado de este trabajo se dispone de un documento con las mejores práctica de las TIC's aplicadas en la cadena de suministro, documento de implementación del CPFR y documento de implantación del CPFR en Edimca. Estos documentos servirán como base para futuras investigaciones en este amplio mundo de la cadena de suministro.