

ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE:**

**INGENIERA EN FINANZAS, CONTADORA PÚBLICA -
AUDITORA**

**“AUDITORÍA DE GESTIÓN APLICADA A LOS PROCESOS DE
RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CONTRATACIÓN,
INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE
RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA ALIMENTOS
SUPERIOR ALSUPERIOR S.A., UBICADA EN LA CIUDAD DE
QUITO, PARROQUIA RURAL DE GUAYLLABAMBA, POR EL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE DEL 2010”**

AUTOR: MARÍA VERÓNICA FREIRE RODRÍGUEZ

DIRECTOR: ING. PEDRO RIVADENEIRA

CODIRECTOR: DR. EDUARDO RON SILVA

MAYO 2012

RESUMEN EJECUTIVO

En la actualidad, las diferentes organizaciones desarrollan sus actividades basadas en modelos de eficiencia y eficacia, los cuales se reflejan en la gestión que se realiza sobre el manejo de los recursos para alcanzar objetivos propuestos. Sin embargo, muy pocas cuantifican esos resultados, y esto dificulta que se tomen acciones correctivas.

El uso de indicadores de gestión como herramientas de apoyo para cuantificar los resultados obtenidos de una Auditoría de Gestión, permite a los directivos ya sea entidad pública o privada, conocer el desempeño de sus procesos en función de sus objetivos, estableciendo estrategias de mejora continua.

La Compañía Alimentos Superior S.A., "ALSUPERIOR", que se dedica a la elaboración de productos alimenticios, como: galletas, fideos pastas, derivados de cereales de alta calidad, especialmente el trigo, mediante distribución de tipo mayorista; busca cumplir exigentes normas de sanidad, inocuidad, respeto y protección del medio ambiente, para satisfacción sus clientes y como meta de mejora continua que promueva su competitividad en el sector económico en el cual se desempeña.

La presente tesis en sus primeros tres capítulos da a conocer las actividades, procesos, base legal, información de la Compañía, entre otros, en donde el auditor se permite conocer las actividades del negocio. En el capítulo cuarto se trata sobre la metodología a ser utilizada en el desarrollo de una Auditoría, como resultado de los capítulos precedentes, el capítulo quinto se refiere a la Auditoría de Gestión aplicada a los procesos de reclutamiento, selección, contratación, inducción y capacitación del Departamento de Recursos Humanos, durante el período 2010. Finalmente, en el capítulo sexto se emiten conclusiones y recomendaciones del proyecto.

Los resultados obtenidos durante el proceso de la Auditoría, tanto las fortalezas como hallazgos encontrados, serán revelados en un informe de Auditoría, el mismo que será entregado a los directivos de la Compañía, para dar aplicación a las recomendaciones emitidas como la definición de una planificación estratégica, estructura organizacional adecuada a las necesidades de la entidad, capacitación al personal, control sobre los procesos, implementación de manuales, entre otros, que permitirán a la Compañía mantener una mejor gestión de sus recursos y establecer la mejora continua.

SUMMARY

Nowadays, different organizations develop their activities based on models of efficiency and effectiveness, which are reflected by managing the management of their resources to achieve the objectives. However, few of them quantify these results, making it difficult to take corrective actions.

The use of indicators as tools to support management to quantify the results of a Management Audit, allows managers to either a public or private enterprise, determine the performance of their processes in terms of their objectives, establishing continuous improvement strategies.

Superior Food Company S.A., "ALSUPERIOR", dedicated to the production of food products such as: crackers, noodles, derived from high quality grain, especially wheat, through wholesale distribution type, seeks to meet high standards of health, safety, respect and protection of the environment, to satisfy its customers and goal of continuous improvement to promote their competitiveness in the economic sector in which they develop.

This thesis in its first three chapters give insight into the activities, processes, legal framework, information of the Company, among others, where the auditor is allowed to know the business activities. In the fourth chapter discusses the methodology to be used in the development of an audit as a result of the preceding chapters, the fifth chapter refers to the Management Audit applied to the recruitment, selection, recruitment, induction and training

Department of Human Resources during the period 2010. Finally, in chapter six are issued findings and recommendations of the project.

The results obtained during the audit process, both the strengths and the findings are reflected in an audit report, the same to be delivered to the directors of the Company to give effect to the recommendations as the definition of planning strategic, organizational structure appropriate to the needs of the organization, staff training, process control, implementation manuals, among others, that enable the Company to maintain a better management of their resources and establish continuous improvement.