

Artículo científico

“Propuesta de diseño e implementación de un sistema de información gerencial aplicado a las operaciones aéreas y evaluación de pilotos, para el escuadrón de combate no. 2313 de la fuerza aérea ecuatoriana.”

Resumen

En la actualidad, la información se ha vuelto un factor importante en el desarrollo de las organizaciones, la sofisticación de la tecnología para procesar información, sumada a la mayor globalización de las operaciones, significa que los líderes de estas organizaciones están sujetos a un bombardeo de ideas, productos y desafíos nuevos cada vez más grandes y complejos. Para estar en capacidad de administrar este aumento de información que está acompañada de una disminución del tiempo para la toma de decisiones, los administradores deben mejorar su capacidad para adaptarse a este cambio y como resultado han surgido nuevas herramientas orientadas al desarrollo organizacional.

Actualmente el Escuadrón de Combate No. 2313, al igual que todos los escuadrones operativos de la Fuerza Aérea, no cuenta con un Sistema de Información Gerencial que permita acceder a una información de alta calidad referente a sus operaciones aéreas y a la evaluación de sus pilotos. La administración de toda esta información es de elevada complejidad debido a la cantidad de datos que se generan a diario y tanto la recopilación como el análisis requerido para la toma de decisiones es realizado manualmente a partir de medios escritos y hojas de cálculo, lo que demanda de un altísimo esfuerzo y tiempo empleado para esta actividad, la información no se presenta en un formato estandarizado y de fácil comprensión y el procedimiento manual da lugar a una elevada probabilidad de que se cometan errores reduciendo así la calidad de esta información.

Introducción

Dentro del Escuadrón de Combate No.2313 los procesos relacionados con las operaciones aéreas y evaluación de pilotos se ven afectadas por la falta de automatización, lo que provoca ineficiencia en los mismos y falencias en la adquisición de estadísticas que apoyen a una adecuada toma de decisiones. Desarrollar una herramienta que permita una buena administración de la información en apoyo a la toma de decisiones permitirá que el Escuadrón de Combate No. 2313

eleve la efectividad del entrenamiento y garantizará un buen desempeño profesional para sus pilotos.

Material y métodos

El análisis de la eficiencia de los procesos y su aceptación dentro del Escuadrón de Combate No.2313, se lo realizó a través de una investigación empírica de los procesos, la aplicación de entrevistas a los oficiales que trabajan en las áreas involucradas y la aplicación de una encuesta a los pilotos con la cual se permitió medir el nivel de satisfacción de los procesos en la actualidad.

Resultados

Con estas herramientas se identificaron los puntos críticos y actividades dentro de los procesos de operaciones aéreas y evaluación de pilotos donde nacía la problemática, para considerarlos en el diseño del Sistema de Información Gerencial y eliminarlos, también se descubrió que los usuarios consideraban de mediana efectividad estos procesos, permitiendo así también contribuir al diseño de la propuesta para elevar el nivel de satisfacción de los usuarios y garantizar una adecuada aceptación de este cambio.

Discusión y conclusiones

- La tecnología avanza a pasos agigantados en nuestro medio, las organizaciones que no se mantienen a la par tienden a ser ineficientes en cuanto al cumplimiento de sus objetivos y no pueden aumentar sus capacidades ni mejorar sus procesos.
- La combinación de la informática con la administración demuestra que eleva significativamente la eficacia de los procesos internos y externos de una organización, es importante estar constantemente actualizados en este tema para asegurar una competitividad elevada y calidad en nuestros servicios.
- Los procesos actuales del Escuadrón de Combate No.2313 requieren de cambios que permitan elevar la efectividad de los productos y servicios que mantiene bajo su responsabilidad, evidenciado por intentos de implementar un sistema de este tipo sin tener éxito.

- Los procesos de las operaciones aéreas y evaluación de pilotos en la actualidad son ineficaces.
- La inclusión de un Sistema de Información Gerencial, permitirá reducir significativamente la carga de trabajo del personal que trabaja en el Escuadrón de Combate No.2313, permitiéndoles ocupar más tiempo en otras actividades relacionadas con sus funciones.
- La implementación de la tecnología a la medida en el Escuadrón de Combate No.2313 permitirá cubrir todas sus necesidades detectadas a través de la investigación científica mejorando significativamente la calidad del trabajo al mismo tiempo que reduce los esfuerzos innecesarios.
- Esta herramienta permitirá estandarizar los procedimientos de registro de las operaciones aéreas y en la evaluación de pilotos.
- La implementación del Sistema de Información Gerencial en el Escuadrón de Combate No.2313 puede ser tomada como ejemplo para su aplicación en todos los escuadrones de la Fuerza Aérea Ecuatoriana.

Reconocimientos

Agradezco a Dios por darme todas sus bendiciones durante la vida, a mi esposa Belén por el apoyo que siempre me ha brindado, a mi familia por estar siempre a mi lado.

A la Fuerza Aérea Ecuatoriana y a la Escuela Politécnica del Ejército (ESPE) por las oportunidades académicas y conocimientos que me han brindado.

Al Econ. Pablo Robayo Director de la Carrera de Ingeniería Comercial MED, al Econ. Gustavo Moncayo y al Ing. Oscar Valdivieso, Director y Co-director de este trabajo respectivamente, por el apoyo y guía durante el desarrollo de este trabajo.

Referencias bibliográficas

Doctrina Aeroespacial Básica. (2010). Quito: Comando de Educación y Doctrina.
Gallo, I. E. (2003). *Sistemas de Información Gerencial.* La Paz -Bolivia.

Ibarguen, J. C. (s.f.). *Estadística Básica con aplicaciones en Excel*. Cartagena: Grupo Metodos Cuantitativos de Gestión.

Kosciuk, N. H. (2006). *Resumen de Sistemas de Información Gerencial*. Laudón y Laudón.

Malhotra, K. (1997). *Investigación de mercados un enfoque práctico*. México: Prentice Hall.

Molina, L. M. (s.f.). *Negocios y emprendimiento*. Recuperado el 20 de 05 de 2012, de <http://negociosyemprendimiento.com/fundamentos-del-desarrollo-organizacional/>

Pacheco, H. J. (2007). *Análisis y Diseño de Sistemas de Información*.

Quinto, J. F. (s.f.). *Desarrollo Organizacional*.

Suarez, A. M. (s.f.). *Sistemas de Información Gerencial*.

Internet

Educaweb. (s.f.). Obtenido de www.educaweb.com

Emagister. (s.f.). Obtenido de www.emagister.com

Gestiopolis. (s.f.). Obtenido de www.gestiopolis.com

Monografías.com. (s.f.). Obtenido de www.monografias.com

Negocios y emprendimiento. (s.f.). Obtenido de <http://negociosyemprendimiento.com>

Slide show. (s.f.). Obtenido de www.slideshow.com

Slideshare. (s.f.). Obtenido de www.slideshare.com

Tecniciencia. (s.f.). Obtenido de www.tecniciencia.com

Web usable. (s.f.). Obtenido de www.web-usable.com